

Términos y Condiciones – Programa de Cashback AWIN

Introducción

Estas condiciones regulan las promociones de cashback que Klar Technologies, S.A. de C.V. S.F.P. ("Klar") ofrece a sus clientes al realizar compras a través de la red de afiliados AWIN. El objetivo es describir las reglas que deben seguirse para obtener el reembolso de una parte del valor de la compra ("cashback"). Los clientes deben ser personas físicas con una tarjeta de crédito Klar activa (segmento Plus o Platino), y haber iniciado sesión en la cuenta Klar al momento de comprar. Los clientes considerados como Nuevos Usuarios Klar, solo podrán acceder a promociones de cashback en comercios seleccionados, mismos que se indican en los presentes Términos y Condiciones.

Condiciones generales

Para que una transacción sea válida y se calcule correctamente el cashback, el cliente debe seguir estas reglas generales:

- Vaciar su carrito de compras antes de activar el reembolso y antes de empezar la sesión de compra.
- Hacer clic en el botón de la tienda desde la página de Klar, lo que abrirá una pestaña nueva, y completar todo el pedido en esa pestaña sin cerrar ni navegar a otras ventanas.
- Usar exclusivamente la tarjeta Klar para pagar y realizar la compra en línea (no aplica para compras en tiendas físicas).
- Evitar el modo incógnito o extensiones de privacidad, no utilizar bloqueadores de publicidad y no emplear navegadores o dispositivos distintos durante la compra. Si se usan, el seguimiento podría perderse y el cashback no se acreditará.

Los términos y condiciones pueden modificarse sin previo aviso. Asimismo, Klar podrá suspender o cancelar cualquiera de las promociones en cualquier momento.

La acreditación del cashback en la cuenta Klar puede tardar de 45 hasta 105 días, dependiendo de la validación que realiza cada comercio. Por ejemplo, Nike suele validar las transacciones 60 días después del cierre de mes y Adidas válida aproximadamente 90 días después.

Condiciones específicas por comercio

Las siguientes secciones describen las particularidades de cada comercio. En todos los casos, es indispensable iniciar la compra a través del enlace de Klar, pagar con la tarjeta Klar y no combinar estas ofertas con otros cupones o promociones externas. La utilización de códigos de descuento no autorizados, la devolución o cancelación del producto, o la modificación del pedido después del pago pueden provocar la pérdida del cashback.

ADIDAS

Aplica a: compras realizadas a través del enlace https://www.awin1.com/cread.php?awinmid=79918&awinaffid=2042741&clickref={user_id}.

Cashback: 3% sobre el importe total.

Vigencia: indefinida.

Condiciones principales: el cliente debe pagar con su tarjeta Klar. El cashback se acredita 120 días después de que Adidas valide la compra.

Notas adicionales:

El cliente podría perder el cashback si devuelve o cancela su pedido, combina ofertas, si utiliza códigos no autorizados o si modifica el pedido después del pago.

Para asegurar el cálculo correcto (el cual se realiza después de la compra), se recomienda no utilizar navegación privada, empezar con el carrito vacío y finalizar la compra en una sola sesión.

Adidas se reserva el derecho de modificar sus políticas, lo cual podría variar el cashback al que tenga derecho el cliente. Además, Adidas se reserva el derecho a anular comisiones sobre tarjetas de regalo, lanzamientos clave o productos que ya no ofrezcan comisión.

NIKE

Aplica a: compras realizadas a través del enlace https://www.awin1.com/cread.php?awinmid=117547&awinaffid=2042741&clickref={user_id}.

Cashback: 7 % sobre el importe total.

Condiciones principales: el cliente debe pagar con su tarjeta Klar. El cashback se acredita 60 días después del cierre del mes de compra.

Restricciones del programa:

No está permitido utilizar códigos promocionales o cupones que no estén disponibles a través de la plataforma de Awin.

El programa tiene un límite para evitar abuso: se permite un máximo de 10 productos por semana por usuario para obtener cashback. Nike se reserva el derecho de declinar transacciones sospechosas.

Notas adicionales:

El cliente podría perder el cashback si devuelve o cancela su pedido, combina ofertas, si utiliza códigos no autorizados o si modifica el pedido después del pago.

Para asegurar el cálculo correcto (el cual se realiza después de la compra), se recomienda no utilizar navegación privada, empezar con el carrito vacío y finalizar la compra en una sola sesión.

Nike se reserva el derecho de modificar sus políticas, lo cual podría variar el cashback al que tenga derecho el cliente.

INNICTUS

Aplica a: compras realizadas a través del enlace https://www.awin1.com/cread.php?awinmid=119257&awinaffid=2042741&clickref={user_id}.

Cashback: 6.5 % sobre el importe total.

Condiciones principales: el cliente debe pagar con su tarjeta Klar y el cashback se acredita 45 días después de la compra.

Restricciones del programa:

Se prohíbe el uso de códigos promocionales no disponibles en la plataforma de Awin, la combinación de ofertas y cualquier modificación del pedido posterior al pago.

Notas adicionales

El cliente podría perder el cashback si devuelve o cancela su pedido, combina ofertas, si utiliza códigos no autorizados o si modifica el pedido después del pago.

Para asegurar el cálculo correcto (el cual se realiza después de la compra), se recomienda no utilizar navegación privada, empezar con el carrito vacío y finalizar la compra en una sola sesión.

Innvictus se reserva el derecho de modificar sus políticas, lo cual podría variar el cashback al que tenga derecho el cliente.

ALIEXPRESS

Aplica a: compras realizadas a través del enlace https://www.awin1.com/cread.php?awinmid=18879&awinaffid=2042741&clickref={user_id}.

Cashback: 3.6% sobre el importe total.

Vigencia: Indefinida

Condiciones principales: el cliente debe pagar con su tarjeta Klar. El cashback se acredita 120 días después de la compra.

Notas adicionales:

El cliente podría perder el cashback si devuelve o cancela su pedido, combina ofertas, si utiliza códigos no autorizados o si modifica el pedido después del pago.

Para asegurar el cálculo correcto (el cual se realiza después de la compra), se recomienda no utilizar navegación privada, empezar con el carrito vacío y finalizar la compra en una sola sesión.

AliExpress se reserva el derecho de modificar sus políticas, lo cual podría variar el cashback al que tenga derecho el cliente.

EXPEDIA (EXPEDIA.MX)

Aplica a: reservas realizadas a través del enlace https://www.awin1.com/cread.php?awinmid=117689&awinaffid=2042741&clickref={user_id}.

Cashback: hasta 3 % del valor de la reserva. El porcentaje varía según la categoría: autos 1 %, alquileres vacacionales 3 %, hoteles 3 %, hoteles con cupón 1 % y actividades 2 %.

Condiciones principales: para obtener el cashback se deben seguir estos pasos: (1) reservar un hotel o servicio desde el enlace; (2) pagar con la tarjeta Klar; y (3) el reembolso se otorga aproximadamente 120 días después de la fecha de check-out.

Notas adicionales:

Los reembolsos se calculan sólo sobre reservas de viajeros finales. Si se detecta fraude o manipulación del proceso de reserva, la comisión será cancelada.

El cliente podría perder el cashback si devuelve o cancela su pedido, combina ofertas, si utiliza códigos no autorizados o si modifica el pedido después del pago.

Para asegurar el cálculo correcto (el cual se realiza después de la compra), se recomienda no utilizar navegación privada, empezar con el carrito vacío y finalizar la compra en una sola sesión.

Expedia se reserva el derecho de modificar sus políticas, lo cual podría variar el cashback al que tenga derecho el cliente.

INNOVASPORT

Aplica a: compras realizadas a través del enlace https://www.awin1.com/cread.php?awinmid=119255&awinaffid=2042741&clickref={user_id}.

Cashback: 6.5 % sobre el importe total.

Condiciones principales: el cliente debe pagar con su tarjeta Klar. El cashback se acredita 75 días después del cierre del mes.

Restricciones del programa:

Solo se permiten cupones publicados en la plataforma de Klar; cualquier código no autorizado o combinación de promociones invalidará la comisión.

Las devoluciones, cancelaciones o modificaciones del pedido posterior al pago implican la pérdida del reembolso.

HOTELES.COM

Aplica a: compras realizadas a través del enlace https://www.awin1.com/cread.php?awinmid=117687&awinaffid=2042741&clickref={user_id}

Cashback: 2 % sobre el importe total.

Condiciones principales: el cliente debe pagar con su tarjeta Klar. El cashback se acredita 96 días después del cierre del mes.

TEMU

Promoción disponible para **Nuevos Usuarios Klar**, Plus y Platino. Aplica a: compras realizadas a través del enlace: https://www.awin1.com/cread.php?awinmid=118235&awinaffid=2042741&clickref={user_id}

Cashback: 30% sobre el importe total. Compra mínima \$600.

Condiciones principales: el cliente debe pagar con su tarjeta Klar. El cashback se acredita 90 días después del cierre del mes.

- Límite de una oferta por usuario en un solo pedido. La oferta está sujeta a límite de tiempo y a otras condiciones mostradas en la página.
- Compra mínima \$600
- Los consumidores deben pagar los gastos de envío (a menos que se aplique envío gratuito) y los impuestos correspondientes.
- No es válida en combinación con ningún otro cupón u oferta.
- Las ofertas no son transferibles ni canjeables por dinero en efectivo.
- Las ofertas que no se utilicen correctamente quedarán anuladas.
- El cashback será aplicable exclusivamente a las compras realizadas por el Participante con su Tarjeta de Crédito Klar Clásica o Platino

Restricciones del programa:

Solo se permiten cupones publicados en la plataforma de Klar; cualquier código no autorizado o combinación de promociones invalidará la comisión.

Las devoluciones, cancelaciones o modificaciones del pedido posterior al pago implican la pérdida del reembolso.

Notas adicionales:

El cliente podría perder el cashback si devuelve o cancela su pedido, combina ofertas, si utiliza códigos no autorizados o si modifica el pedido después del pago.

Para asegurar el cálculo correcto (el cual se realiza después de la compra), se recomienda no utilizar navegación privada, empezar con el carrito vacío y finalizar la compra en una sola sesión.

Temu se reserva el derecho de modificar sus políticas, lo cual podría variar el cashback al que tenga derecho el cliente.

Condiciones adicionales

Respetar las normas de cada comercio: Además de las políticas generales aquí descritas, los clientes deben respetar las condiciones particulares de cada tienda afiliada. Algunas tiendas restringen el uso de ciertos códigos promocionales, la compra de artículos específicos (por ejemplo, gift cards o productos virtuales) o limitan la cantidad de artículos que generan cashback. Revisar los términos publicados en Klar antes de comprar.

Validez del cashback: El cashback se otorga como un reembolso en la cuenta de débito Klar del cliente una vez que el comercio valida la compra. Si el comercio rechaza la transacción por incumplir sus condiciones (fraude, contenido prohibido, etc.), el cashback no se acreditará.

Cambios y cancelaciones: En caso de devolver o cancelar la compra, o si se detecta un comportamiento irregular (por ejemplo, reventa, dropshipping, uso de bots o redireccionamientos no autorizados), Klar y el comercio se reservan el derecho de retener o cancelar el cashback.

Impuestos y regulación: Las bonificaciones constituyen un ingreso adicional y están sujetas a las disposiciones fiscales vigentes en México. Es responsabilidad del cliente cumplir con las obligaciones fiscales aplicables.

Jurisdicción y modificaciones: Estos términos se rigen por las leyes mexicanas. Klar podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento; las versiones actualizadas estarán disponibles en su sitio web. La participación continua en el programa implica la aceptación de cualquier cambio.