

Términos y Condiciones Aplicables a la Tarjeta de Crédito Platino

Actualización: octubre de 2026

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) establecen los lineamientos de la tarjeta de crédito Platino (la “Tarjeta Platino”) ofrecida por Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. (en lo sucesivo, “Klar”) mediante un contrato múltiple de crédito asociado a una tarjeta de crédito y canales electrónicos (el “Contrato”).

Los términos empleados en mayúscula que no estén definidos en estos Términos y Condiciones tendrán el significado que se le atribuya a los mismos en el Contrato, mismo que puede consultarse en la página web de Klar (<https://www.klar.mx/>) (la “Página Web”).

1. Requisitos y Contratación de la Tarjeta Platino.

Para que un Cliente pueda obtener la Tarjeta Platino deberá de recibir una invitación por parte de Klar¹. Una vez que el Cliente acepte la invitación mencionada anteriormente, se le hará llegar la Carátula del producto, misma que deberá aceptar para contratar el mismo.

Asimismo, para cancelar la Tarjeta Platino, el Cliente deberá de liquidar la totalidad de su balance y solicitar la cancelación de la misma mediante los medios que Klar habilite para ello. Dicha cancelación estará sujeta a que no exista adeudo alguno a cargo del Cliente por el uso de la Tarjeta Platino.

2. Comisiones.

Según lo establecido en el Contrato y su correspondiente Carátula, la Tarjeta Platino tiene las siguientes comisiones²:

- Comisión por Gastos de Cobranza: \$300.00 M.N. (trescientos pesos 00/100, Moneda Nacional) más el impuesto al valor agregado.
- Comisión por Anualidad: \$1,500.00 M.N. (mil quinientos pesos 00/100, Moneda Nacional), más el impuesto al valor agregado. Si el Cliente cancela y reactiva la Tarjeta Platino, no se reinicia el plazo de tres meses para exentar la primera anualidad. La primera parcialidad se cargará en el Estado de Cuenta del Periodo en que se reactive, salvo que la anualidad del mismo año ya esté pagada, exentada o pendiente de exención.
 - En caso de que el Cliente realice gastos por la suma total de \$60,000.00 M.N. (sesenta mil pesos 00/100, Moneda Nacional) durante los primeros 3 (tres) meses de activación, no se le cobrará la Comisión por Anualidad de ese año.
 - En caso de que el Cliente acumule gastos por la suma total de \$200,000.00 M.N. (doscientos mil pesos 00/100, Moneda Nacional) durante un año³, no se le cobrará la Comisión por Anualidad del año siguiente.
- Reposición de la Tarjeta Platino por pérdida: \$600.00 M.N. (seiscientos pesos 00/100, Moneda Nacional) más el impuesto al valor agregado.

3. Beneficios de la Tarjeta Platino.

Los Clientes titulares de la Tarjeta Platino serán acreedores de los siguientes beneficios:

Producto Klar	Beneficio
Cuenta a la Vista	Tasa de Interés Promocional: Sin Plazo: 5.0%

¹ Klar se reserva el derecho de enviar invitaciones a Clientes para ser titulares de la Tarjeta Platino.

² Para más información, consulta el Contrato y su respectiva Carátula en la Página Web.

³ Considerando que los periodos comienzan a contabilizarse a partir de la activación de la Tarjeta Platino.

Producto Klar	Beneficio
Apartados	Tasa de interés en Inversión Flexible: Sin Plazo: 8.00% Tasa en el Fondo de Rendimientos: Sin Plazo: 15.0% Tasa de interés en Inversión Fija: 7 días: 8.10% 30 días: 8.20% 90 días: 8.30% 180 días: 8.40% 365 días: 8.50% (tasa ordinaria) 540 días: 8.50% 720 días: 8.50% Acceso a Inversión Flexible Max: Sin Plazo: 15.0% Limitado a \$25,000
Ahorro Adicional	Tasa de Interés Promocional: Sin Plazo: 13.00%
Cashback ⁴	3% de cashback en movilidad. Válido para los siguientes comercios: Uber y Didi. 3% de cashback en entregas a domicilio. Válido para los siguientes comercios: Uber Eats, Didi Food y Rappi. 3% de cashback en telecomunicaciones. Válido para los siguientes comercios: Telcel, AT&T, Telmex, Izzi, Total Play, Telefónica, Movistar, Unefon y Megacable. 6% de cashback en supermercados. Válido para los siguientes comercios: Walmart, Chedraui, HEB, Supercenter, Soriana, Bodega, Walmart Express, La Comer, Sumesa, Costco, Sam's y City Market. El cashback aplicable a supermercados tendrá un límite máximo de \$1,000.00 M.N. durante un mes calendario. 6% de cashback en streaming. Válido para los siguientes comercios: Disney+, Paramount Plus, HBO (MAX), Netflix y Spotify. 3% de cashback en viajes. Válido para los siguientes comercios: Aeroméxico, Viva Aerobus, Volaris, Mexicana, Booking, Expedia, Despegar, Best Day, Airbnb, PriceTravel, así como otras aerolíneas clasificadas bajo el MCC correspondiente de Mastercard. 3% de cashback en suscripciones. Válido para los siguientes comercios: Disney+, Paramount Plus, HBO (MAX), Netflix y Spotify.
Disposiciones en Cajero Automático	2 (dos) bonificaciones de \$25.00 M.N. (veinticinco pesos 00/100 Moneda Nacional) por disposición durante un Periodo, en los Cajeros Automáticos aplicables.
Descuentos	Descuentos adicionales en los establecimientos participantes. ⁵

⁴ El Cashback obtenido según lo establecido en los presentes Términos y Condiciones tendrá un límite general de \$3,000.00 M.N. (tres mil pesos 00/100, Moneda Nacional) durante un mes calendario. Adicionalmente, el Cashback aplicable a supermercados tendrá un límite específico de \$1,000.00 M.N. (mil pesos 00/100, Moneda Nacional) durante un mes calendario, mismo que formará parte del límite general antes mencionado. Para más información consulta los "Términos y Condiciones Aplicables al Programa Cashback" en la Página Web.

⁵ Consulta los "Términos y Condiciones de Beneficios y Promociones" en la Página Web.

Las opciones de Inversión Fija de 540 y 720 días estarán disponibles a partir del 7 de octubre de 2026 y no están sujetas a una campaña temporal. Los plazos se contratarán y mostrarán en la aplicación en días. Las referencias comerciales a 18 y 24 meses corresponden a 540 y 720 días, respectivamente, y no implican un cómputo por meses calendario. Las tasas de Inversión Fija indicadas en la tabla son anuales, fijas y antes de impuestos.

La tasa de rendimiento de cada Inversión Fija se determinará conforme al nivel de membresía vigente al momento de su constitución y se mantendrá fija hasta su vencimiento, aunque posteriormente el Cliente pierda o cambie su membresía. En cada renovación, incluida la automática, se aplicará la tasa que corresponda al nivel de membresía del Cliente y a la oferta vigente al momento de la renovación, conforme a los Términos y Condiciones aplicables a las Tasas Preferenciales en los Apartados de la App Klar (los "T&C de Apartados"), disponibles en la Página Web.

Promoción de Inversión Fija de 365 días

A partir del 7 de octubre de 2026, los Clientes personas físicas del segmento de consumo de Klar con membresía Platino vigente al momento de constituir o renovar una Inversión Fija de 365 días podrán obtener una tasa promocional anual fija de 9.50%, antes de impuestos, hasta que el monto total de depósitos constituidos al amparo de la promoción alcance \$500,000,000.00 M.N. (quinientos millones de pesos 00/100 M.N.). Este límite es global para la promoción, considerando todos los segmentos participantes, y no por Cliente o por membresía. Las renovaciones automáticas realizadas durante su vigencia participarán en la promoción y su monto computará para dicho límite. Al concluir la promoción, las nuevas constituciones y renovaciones se sujetarán a la tasa ordinaria vigente correspondiente al plazo y a la membresía del Cliente, sin afectar la tasa de los depósitos ya constituidos o renovados durante la promoción. Los requisitos, la disponibilidad y las demás condiciones de esta promoción se rigen por los T&C de Apartados.

4. Vigencia.

La vigencia de los presentes Términos y Condiciones será indefinida a partir de su publicación en la Página Web de Klar. Estos serán aplicables única y exclusivamente a los Clientes que cuenten con una Tarjeta Platino vigente. Por otro lado, Klar también podrá terminar de manera inmediata los presentes Términos y Condiciones.

Cualquier cambio realizado a los presentes Términos y Condiciones, incluyendo la terminación de su vigencia, será dado a conocer al Cliente a través de su dirección de correo electrónico registrada con Klar, mediante comunicación que realice Klar en su app y/o página web, y/o plataforma, o mediante la modificación de los presentes Términos y Condiciones.

Los cambios o modificaciones a las tasas preferentes de la Tarjeta Platino, la terminación de estos Términos y Condiciones y la cancelación de la Tarjeta Platino no afectarán el monto, el plazo ni la tasa pactados de las Inversiones Fijas constituidas mientras el Cliente contaba con la membresía aplicable. La tasa se respetará hasta el vencimiento de cada Inversión Fija, aunque posteriormente el Cliente pierda o cambie su membresía. En cada renovación, incluida la automática, se aplicará la tasa correspondiente al nivel de membresía del Cliente y a la oferta vigentes al momento de la renovación, conforme a los T&C de Apartados.

Las disposiciones relativas a las Inversiones Fijas de 540 y 720 días y a la promoción de 365 días serán aplicables a partir del 7 de octubre de 2026, sin modificar las fechas de aplicación de los demás beneficios de la Tarjeta Platino.

5. Misceláneos.

Para más información sobre la Tarjeta de Crédito o el pago de los rendimientos, se puede consultar en el Contrato en la Página Web o bien a través de CONDUSEF, en su página de Registro de Contratos de Adhesión.

Para el GAT real y nominal, así como el CAT de la Tarjeta Platino, consulta los siguientes enlaces:

- www.klar.mx/gat
- www.klar.mx/cat