Términos y Condiciones aplicables al programa de beneficios Klar Plus

Actualización: octubre de 2026

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones") establecen los lineamientos del programa de beneficios denominado Klar Plus (en lo sucesivo, "Klar Plus") emitido por Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. (en adelante, "Klar"), mismo que otorga beneficios y bonificaciones a la cuenta del Cliente de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. El Cliente podrá acceder a dichos beneficios sin costo, mediante el cumplimiento de los Requisitos, o mediante el servicio adicional denominado Paga por Plus, conforme a la Sección I.

Los términos empleados en mayúscula que no estén definidos en estos Términos y Condiciones tendrán el significado que se les atribuya en el Contrato Múltiple de Captación en Pesos y en el Contrato de Apertura de Crédito y Tarjeta de Crédito Klar (conjuntamente, el "Contrato"), mismos que pueden consultarse en la página web de Klar (https://www.klar.mx/) (la "Página Web").

I. Requisitos de Klar Plus

Los Beneficios (según dicho término se define más adelante) podrán obtenerse por cualquiera de las siguientes vías:

A. Vía por Requisitos. Para que un Cliente pueda participar en el programa Klar Plus por esta vía, deberá cumplir con los siguientes requisitos durante un Periodo (según dicho término se define más adelante) (conjuntamente, los "Requisitos"):

I. Ser cliente de Klar, lo que implica tener contratada una Cuenta que, de acuerdo con los sistemas operados por Klar, presente el estatus de activa;

II. Estar al corriente y en cumplimiento de cada una de las obligaciones a su cargo derivadas del Crédito Personal y/o cualquier otro producto Klar que el Cliente tenga a su disposición; y

III. Realizar compras en tiendas físicas o en línea, en territorio nacional o en el extranjero, con la Cuenta, por un monto superior a $2,500.00 M.N. (dos mil quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) durante un Periodo. Para compras hechas a Meses sin Intereses, se tomará en consideración el valor total de la compra una única ocasión, en el Periodo en que se realizó.

B. Vía Paga por Plus[1]. El Cliente que contrate el servicio adicional Paga por Plus, conforme a los "Términos y Condiciones de Paga por Plus" disponibles en la Página Web (los "T&C de Paga por Plus"), podrá acceder a los Beneficios mediante el pago de la contraprestación prevista en dichos T&C de Paga por Plus (el "Monto"), sin necesidad de cumplir el Requisito III, siempre que cumpla con los Requisitos I y II. Tratándose del Cliente que ya cuente con los Beneficios por la Vía por Requisitos, Paga por Plus opera como mecanismo subsidiario respecto de los Periodos en los que no cumpla el Requisito III. La contratación, el cobro, la reactivación y la cancelación de Paga por Plus se rigen exclusivamente por los T&C de Paga por Plus.

II. Contratación

El ingreso y la permanencia en el programa Klar Plus se realizarán mediante la Vía por Requisitos, en el entendido de que el ingreso será automático cuando el Cliente:

A. Acepte los presentes Términos y Condiciones; y

B. Cumpla con los Requisitos establecidos en la Sección I anterior durante un periodo no menor a 1 (un) mes aniversario, entendiéndose que los Beneficios (según dicho término se define más adelante) serán aplicables durante el Periodo inmediato siguiente.

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que a continuación se les atribuye:

(i) "Fecha de Aniversario" significa el día del mes calendario que corresponda a la fecha en que el Cliente ingresó al programa Klar Plus, misma que permanecerá fija para todos los Periodos subsecuentes. Tratándose de Clientes que ingresen al programa Klar Plus a través de una campaña conforme a la Sección VII siguiente, la

[1] La Vía Paga por Plus, así como las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones relativas a ella, serán aplicables a partir de la fecha en que Klar dé a conocer su disponibilidad a través de la App y la Página Web. Hasta entonces, los Beneficios solo podrán obtenerse por la Vía por Requisitos.

Fecha de Aniversario será el día del mes calendario que corresponda a la fecha en que Klar confirme el cumplimiento de los requisitos de la Invitación.

(ii) “Periodo” significa el mes aniversario del Cliente, es decir, el lapso que inicia en la Fecha de Aniversario de un mes calendario y concluye el día natural inmediato anterior a la Fecha de Aniversario del mes calendario siguiente. Cuando el mes calendario de que se trate no cuente con el día correspondiente a la Fecha de Aniversario, el Periodo concluirá el último día natural de dicho mes calendario, sin que ello modifique la Fecha de Aniversario aplicable a los Periodos subsecuentes.

El Cliente podrá consultar su Fecha de Aniversario, así como las fechas de inicio y de conclusión del Periodo en curso, a través de la aplicación Klar (la “App”).

El Cliente reconoce y acepta expresamente que Klar Plus, así como sus Beneficios, podrán ser removidos o restringidos en caso de que no cumpla con alguno de los Requisitos, que no los cumpla en el Periodo establecido, o que la información que proporcione resulte ser falsa, contraria a las disposiciones, condiciones y/o requisitos contenidos en los presentes Términos y Condiciones o a las disposiciones legales aplicables. Tratándose del Cliente que acceda por la Vía Paga por Plus, la remoción o restricción de los Beneficios por cualquier causa no generará cobro alguno por los Periodos subsecuentes y, salvo que la causa sea la falsedad de la información proporcionada o la contravención de disposiciones legales aplicables, el Cliente conservará los Beneficios ya cubiertos hasta el término del Periodo en curso. La remoción o restricción de Beneficios no modificará la tasa de las Inversiones Fijas ya constituidas, conforme a la Sección V.

III. Beneficios de Klar Plus

Los Clientes que accedan a Klar Plus por cualquiera de las vías previstas en la Sección I recibirán, durante el Periodo que corresponda, los siguientes beneficios (conjuntamente, los “Beneficios”), en el entendido de que Klar se reserva el derecho de descontinuar, ampliar, modificar, terminar, cancelar, suspender temporal o definitivamente los Beneficios mediante su publicación en la página web:

Producto Klar	**Beneficio**
Cuenta a la Vista	Tasa de Interés Promocional: Sin Plazo: 5.0%
Apartados	Mayor tasa de interés en Inversión Flexible: Sin Plazo: 8.00% Mayor tasa en el Fondo de Rendimientos: Sin Plazo: 15.0% Mayor tasa de interés en Inversión Fija: 7 días: 8.10% 30 días: 8.20% 90 días: 8.30% 180 días: 8.40% 365 días: 8.50% (tasa ordinaria) 540 días: 8.50% 720 días: 8.50% Acceso a Inversión Flexible Max: Sin Plazo: 15.0% Limitado a $25,000
Ahorro Adicional	Tasa de Interés Promocional: Sin Plazo: 13.0%

Producto Klar	Beneficio
Cashback	2% de cashback en movilidad. Válido para: Uber, Didi. 2% de cashback en entregas a domicilio. Válido para: Uber Eats, Didi Food y Rappi. 3% de cashback en telecomunicaciones. Válido para: Telcel, AT&T, Telmex, Izzi, Total Play, Telefónica, Movistar, Unefon y Megacable. 1% de cashback en supermercados. Válido para: Walmart, Chedraui, HEB, Supercenter, Soriana, Bodega, Walmart Express, La Comer, Sumesa, Costco, Sam's Club y City Market. 2% de cashback en suscripciones. Válido para: Disney+, Paramount Plus, HBO (MAX), Netflix y Spotify.
Disposiciones en Cajero Automático	2 (dos) bonificaciones de $25.00 M.N. (veinticinco pesos 00/100 Moneda Nacional) por disposición durante un Periodo, en los Cajeros Automáticos aplicables.
Descuentos	Descuentos en los establecimientos participantes con la Cuenta en el Periodo aplicable.

Las opciones de Inversión Fija de 540 y 720 días estarán disponibles a partir del 7 de octubre de 2026 y no están sujetas a una campaña temporal. Los plazos se contratarán y mostrarán en la aplicación en días. Las referencias comerciales a 18 y 24 meses corresponden a 540 y 720 días, respectivamente, y no implican un cómputo por meses calendario. Las tasas de Inversión Fija indicadas en la tabla son anuales, fijas y antes de impuestos.

La tasa de rendimiento de cada Inversión Fija se determinará conforme al nivel de membresía vigente al momento de su constitución y se mantendrá fija hasta su vencimiento, aunque posteriormente el Cliente pierda o cambie su membresía. En cada renovación, incluida la automática, se aplicará la tasa que corresponda al nivel de membresía del Cliente y a la oferta vigente al momento de la renovación, conforme a los Términos y Condiciones aplicables a las Tasas Preferenciales en los Apartados de la App Klar (los “T&C de Apartados”), disponibles en la Página Web.

El Cashback obtenido conforme a los presentes Términos y Condiciones tendrá un límite de $1,000.00 M.N. (mil pesos 00/100 Moneda Nacional) durante un Periodo y será solo para compras efectuadas con la Tarjeta de Crédito Klar. Para más detalles consulta los “Términos y Condiciones Aplicables al Programa Cashback” en Klar.mx. Los Descuentos se rigen por los “Términos y Condiciones de Beneficios y Promociones” en la Página Web.

Promoción de Inversión Fija de 365 días

A partir del 7 de octubre de 2026, los Clientes personas físicas del segmento de consumo de Klar con membresía Plus vigente al momento de constituir o renovar una Inversión Fija de 365 días podrán obtener una tasa promocional anual fija de 9.50%, antes de impuestos, hasta que el monto total de depósitos constituidos al amparo de la promoción alcance $500,000,000.00 M.N. (quinientos millones de pesos 00/100 M.N.). Este límite es global para la promoción, considerando todos los segmentos participantes, y no por Cliente o por membresía. Las renovaciones automáticas realizadas durante su vigencia participarán en la promoción y su monto computará para dicho límite. Al concluir la promoción, las nuevas constituciones y renovaciones se sujetarán a la tasa ordinaria vigente correspondiente al plazo y a la membresía del Cliente, sin afectar la tasa de los depósitos ya constituidos o renovados durante la promoción. Los requisitos, la disponibilidad y las demás condiciones de esta promoción se rigen por los T&C de Apartados.

Los cambios a los Beneficios (incluidas tasas, porcentajes, límites y establecimientos participantes) se darán a conocer mediante su publicación en la Página Web, sin que sea necesario notificarlos de forma individual al Cliente, y surtirán efectos a partir de dicha publicación. Cuando el cambio implique una reducción o eliminación de Beneficios, tratándose del Cliente que haya accedido por la Vía Paga por Plus surtirá efectos a partir del Periodo siguiente a aquel en que se publique, sin afectar los Beneficios del Periodo ya cubierto. En ningún caso estos cambios modificarán la tasa de las Inversiones Fijas ya constituidas, conforme a la Sección V y a los T&C de Apartados.

IV. Clientes en incumplimiento

En caso de que un Cliente que goce de los Beneficios de Klar Plus incurra en incumplimiento respecto de cualquier obligación de pago derivada del Crédito Personal o de cualquier otro producto de crédito que tenga contratado con Klar, el Cliente será removido del programa Klar Plus y reclasificado automáticamente al Nivel Clásico (nivel de servicio con los atributos establecidos por defecto, sin los Beneficios del programa Klar Plus), perdiendo el acceso a los Beneficios de Klar Plus. Tratándose del Cliente que haya accedido por la Vía Paga por Plus, la reclasificación surtirá efectos al término del Periodo en curso, respecto del cual el Cliente conservará los Beneficios ya cubiertos, y no se generará cobro alguno por los Periodos subsecuentes. La pérdida de los Beneficios de Klar Plus no modificará la tasa de las Inversiones Fijas ya constituidas, conforme a la Sección V.

El Cliente no podrá reingresar al programa Klar Plus —por ninguna vía de acceso, incluida la contratación de Paga por Plus hasta en tanto cubra la totalidad del adeudo que dio origen a su incumplimiento. Lo anterior es congruente con el Requisito de estar al corriente en el cumplimiento de las obligaciones a cargo del Cliente, previsto en la Sección I.

V. Vigencia

La vigencia de Klar Plus será indeterminada a partir de octubre de 2026, y aplicable al Cliente única y exclusivamente mientras cumpla con los Requisitos establecidos en la Sección I que antecede aplicables a la vía por la que accede, reservándose Klar el derecho de cancelar Klar Plus en caso de que el Cliente no cumpla con los requisitos y disposiciones contenidos en los presentes Términos y Condiciones sin previo aviso al Cliente, sin perjuicio de lo previsto en la Sección II respecto de los Clientes que accedan por la Vía Paga por Plus.

La vigencia o terminación del programa Klar Plus y la pérdida de sus Beneficios no afectarán el monto, el plazo ni la tasa pactados de las Inversiones Fijas constituidas mientras el Cliente contaba con la membresía aplicable. La tasa se respetará hasta el vencimiento de cada Inversión Fija, aunque posteriormente el Cliente deje de cumplir los Requisitos o pierda o cambie su membresía. En cada renovación, incluida la automática, se aplicará la tasa correspondiente al nivel de membresía del Cliente y a la oferta vigentes al momento de la renovación, conforme a los T&C de Apartados.

Transitorio. Los Clientes que a la fecha de entrada en vigor de los presentes Términos y Condiciones se encuentren gozando de los Beneficios conservarán dichos Beneficios hasta la conclusión del periodo en curso computado por mes calendario. El primer Periodo computado por mes aniversario iniciará en la Fecha de Aniversario que corresponda a cada Cliente conforme a la Sección II anterior. En caso de que entre la conclusión del último periodo computado por mes calendario y el inicio del primer Periodo computado por mes aniversario transcurran días naturales, el Cliente conservará los Beneficios durante dichos días, sin que ello genere obligación adicional alguna a cargo de Klar.

Cualquier cambio realizado a los presentes Términos y Condiciones será dado a conocer al Cliente a través de su dirección de correo electrónico registrada con Klar y/o de la aplicación Klar, y se publicará en la Página Web. Tratándose del Cliente que haya contratado Paga por Plus, dicho aviso se dará con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que surta efectos, y el Cliente podrá cancelar Paga por Plus dentro de dicho plazo conforme a los T&C de Paga por Plus.

Las disposiciones relativas a las Inversiones Fijas de 540 y 720 días y a la promoción de 365 días serán aplicables a partir del 7 de octubre de 2026, sin modificar las fechas de aplicación de los demás Beneficios ni de la Vía Paga por Plus.

VI. Misceláneos

Para más información sobre la Tarjeta de Crédito o el pago de los rendimientos, se puede consultar el Contrato en la Página Web o bien a través de CONDUSEF, en su página de Registro de Contratos de Adhesión.

El detalle del servicio adicional Paga por Plus, incluido su cobro, se rige por los T&C de Paga por Plus, disponibles en la Página Web.

Para el GAT real y nominal, así como el CAT de la Tarjeta Klar, consulta los siguientes enlaces:

www.klar.mx/gat

www.klar.mx/cat

VII. Campañas Klar Plus

Klar podrá llevar a cabo campañas promocionales para invitar a sus Clientes al programa Klar Plus, mismas que se regirán por los términos y condiciones siguientes:

A. El Cliente recibirá una invitación personal para acceder al programa Klar Plus (la “Invitación”) a través de la App que el Cliente tenga instalada en su teléfono inteligente.

B. El Cliente deberá aceptar y cumplir con los requisitos descritos en la Invitación. El cumplimiento de los requisitos por parte del Cliente se entenderá como la aceptación de éste para la recepción del beneficio.

C. El Cliente recibirá una notificación indicando el cumplimiento exitoso de los requisitos y el inicio del periodo de acceso a los Beneficios del programa Klar Plus.

D. Las campañas Klar Plus no constituyen la Vía Paga por Plus. Durante el periodo de Beneficios otorgado por una campaña no se cobrará el Monto.

VIII. Vigencias de campaña

A. Las campañas Klar Plus tendrán la vigencia establecida en la Invitación.

B. Los Clientes que cumplan exitosamente con los requisitos de la Invitación gozarán de los Beneficios del programa Klar Plus a partir de la fecha en que se confirme el cumplimiento, y durarán hasta el último día del Periodo inmediato siguiente a aquel en que se confirme el cumplimiento.

Klar se reserva el derecho de suspender o dar por terminados los beneficios otorgados por las campañas Klar Plus en caso de que el Cliente incumpla sus obligaciones contractuales relacionadas con los productos o servicios que tenga contratados con Klar, o cualquier disposición legal aplicable en el territorio mexicano. Lo anterior no modificará la tasa de las Inversiones Fijas ya constituidas, conforme a la Sección V.