Klarfest Buen Fin 2026

Estos Términos y Condiciones (los "**TyC**") establecen las bases de la campaña "**Klarfest Buen Fin 2026**" (la "**Promoción**"), organizada por **Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P.** ("**Klar**"), con domicilio en Calzada General Mariano Escobedo número 595, piso 1, Oficina/Suite 01-119, colonia Bosque de Chapultepec I Sección, C.P. 11580, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Beneficio. Los Clientes que cumplan estos TyC recibirán una bonificación del **10% de cashback** por compras individuales de **$4,000.00 MXN o más**, realizadas en los comercios participantes y diferidas a partir de **6 meses sin intereses**, ya sea directamente en el comercio o mediante el plan promocional Split K al 0% descrito en estos TyC. El cashback estará sujeto al tope indicado en la sección 1.

Vigencia general. Participan las compras realizadas del **13 de noviembre de 2026 a las 00:00 horas al 17 de noviembre de 2026 a las 23:59 horas**, tiempo de la Ciudad de México (la "**Vigencia**"). Para SplitK deberá cumplirse, además, el plazo de contratación previsto en la sección 2 de los presentes TyC.

La Promoción aplica en la República Mexicana para compras en pesos mexicanos. Klar es responsable del cashback y del diferimiento promocional que ofrece. La compra de bienes y servicios y las promociones propias de cada comercio se rigen, además, por las condiciones de ese comercio, sin limitar las obligaciones que correspondan a Klar.

1 Requisitos generales

- **Clientes y tarjetas participantes.** Podrán participar personas físicas, mayores de edad, titulares de una Cuenta Klar y una Tarjeta de Crédito Klar activas (cada una, un "**Cliente**"). La Promoción aplica exclusivamente a los Clientes de los segmentos **Plus y Platino**. Participan las tarjetas físicas y virtuales emitidas por Klar correspondientes a dichos segmentos.
- **Cuenta y crédito activos.** El Cliente deberá estar al corriente en los pagos de su Tarjeta de Crédito Klar al realizar la compra y al solicitar el diferimiento, y contar con línea disponible suficiente para cubrir el importe total de la operación. La Cuenta y la Tarjeta de Crédito deberán permanecer activas hasta recibir el cashback, conforme a las condiciones de abono de estos TyC.
- **Compra mínima y base de cálculo.** Cada compra deberá generar un cargo individual de al menos **$4,000.00 MXN**. No se sumarán compras o cargos menores para alcanzar el mínimo. El cashback se calculará sobre el importe efectivamente cargado por la compra, una vez aplicados descuentos y, en su caso, devoluciones; no sobre intereses, comisiones ni otros cargos del financiamiento. Si un pedido se divide en varios cargos, cada cargo deberá cumplir el mínimo.
- **Tope de cashback.** La bonificación máxima será de **$800.00 MXN por Cliente durante toda la Vigencia**, sumando las compras en todos los comercios participantes y ambas vías de diferimiento. El tope no se multiplica por comercio, compra, tarjeta, cuenta o modalidad. Por ejemplo, una compra elegible de $4,000.00 MXN genera $400.00 MXN; compras elegibles por $8,000.00 MXN o más generan, en conjunto, un máximo de $800.00 MXN.
- **Participación sin costo.** La participación será automática al cumplir estos TyC; no requiere registro adicional ni código promocional. Esto no sustituye la selección de MSI al pagar ni la contratación expresa de Split K desde la aplicación.
- **Fecha de la compra.** La operación deberá haberse realizado durante la Vigencia y quedar confirmada y registrada definitivamente como compra aprobada. Que su registro definitivo ocurra después del 17 de noviembre no la excluye por sí solo. Un pedido, apartado, autorización cancelada o intento rechazado no constituye una compra elegible. El Cliente deberá conservar el comprobante para cualquier aclaración.

2 Comercios participantes y formas de diferimiento

Participan únicamente **Amazon, Mercado Libre, Liverpool, El Palacio de Hierro, Soriana, Walmart, Sam's Club, Chedraui y MacStore**, mediante sus canales oficiales en México. Para Amazon y Mercado Libre participan sus sitios web y aplicaciones; para los demás comercios, sus tiendas físicas, sitios web y aplicaciones, cuando cuenten con esos canales.

La siguiente tabla identifica los plazos de cada vía. Todas las compras deberán cumplir el mínimo de $4,000.00 MXN por cargo y el tope conjunto de $800.00 MXN por Cliente.

Comercio participante	MSI directamente en el comercio	SplitK promocional desde la app
Amazon	Desde 6 y hasta 12 MSI	6 meses al 0%
Mercado Libre	Desde 6 y hasta 24 MSI	6 meses al 0%
Liverpool	No aplica por esta vía	6, 9 o 12 meses al 0%
El Palacio de Hierro	No aplica por esta vía	6, 9 o 12 meses al 0%
Soriana	Desde 6 y hasta 24 MSI	6 meses al 0%
Walmart	Desde 6 y hasta 18 MSI	6 meses al 0%
Sam's Club	Desde 6 y hasta 18 MSI	6 meses al 0%
Chedraui	Desde 6 y hasta 9 MSI	6 meses al 0%
MacStore	Desde 6 y hasta 12 MSI	6 meses al 0%

Los plazos "desde" y "hasta" indican los límites que participan, sin significar que el comercio ofrezca todos los plazos intermedios. Las opciones efectivamente disponibles, productos, sucursales, canales y mínimos propios de los MSI del comercio deberán verificarse antes de pagar. Para el cashback no participan plazos inferiores a 6 meses.

MSI directamente en el comercio

En Amazon, Mercado Libre, MacStore, Soriana, Walmart, Sam's Club y Chedraui, el Cliente deberá seleccionar al pagar un plan de **6 MSI o más**, dentro de los plazos de la tabla, y verificar que el comprobante y la operación reflejen el plan seleccionado. La disponibilidad dependerá del producto y de las condiciones del comercio. Una compra a una sola exhibición no se convierte automáticamente en MSI.

Liverpool y El Palacio de Hierro participan en esta Promoción únicamente mediante SplitK al 0%, conforme al apartado siguiente. Un mismo cargo no podrá estar diferido simultáneamente a MSI del comercio y en SplitK, ni generar dos bonificaciones por utilizar ambas vías.

SplitK promocional al 0 por ciento

Supuestos participantes. En Liverpool y El Palacio de Hierro podrán diferirse compras elegibles a **6, 9 o 12 meses**. En los otros siete comercios de la tabla podrán diferirse a **6 meses** las compras elegibles que no hayan podido realizarse a MSI directamente en el comercio conforme a sus condiciones. La compra deberá haberse realizado durante la Vigencia, a una sola exhibición, no estar sujeta a MSI ni haber sido previamente diferida.

Contratación en la aplicación. Una vez que la compra esté confirmada y disponible para diferimiento, el Cliente deberá ingresar a la aplicación Klar, seleccionar la operación, elegir SplitK y

confirmar el plazo participante. La solicitud deberá completarse **a más tardar en la fecha de corte del** ciclo de facturación en que se realizó la compra.

Condiciones promocionales. El plan tendrá una **tasa de interés anual simple fija de 0.00%**, sin comisión por diferimiento ni cargos adicionales por contratar el plan promocional. Estas condiciones se conservarán durante el plazo contratado. La Promoción no incluye diferimientos adicionales de la primera mensualidad ni funcionalidades que añadan costos.

Antes de confirmar, la aplicación mostrará el plazo, la tasa anual de 0.00%, el CAT aplicable, el importe de las mensualidades, la fecha del primer pago y el monto total a pagar. La contratación requiere la aceptación expresa del Cliente. Si la oferta mostrada no corresponde a estas condiciones, el Cliente podrá solicitar una aclaración por los canales de la sección 3; la revisión de una falla de visualización no exige contratar un plan con intereses.

Pagos. Las mensualidades serán exigibles conforme al calendario informado al contratar y al estado de cuenta, y se incorporarán al pago requerido de la Tarjeta de Crédito Klar. El Cliente deberá cubrirlas oportunamente. Podrá realizar pagos anticipados o liquidar el plan conforme a su contrato, sin penalización por anticipar el pago. La liquidación anticipada no elimina por sí sola el cashback ya generado.

La tasa promocional aplica sólo al saldo del plan participante. Otros saldos de la tarjeta, así como atrasos e incumplimientos, se regirán por el contrato y podrán generar los cargos que éste prevea. La Promoción no autoriza la aplicación retroactiva de intereses ordinarios sobre mensualidades cubiertas oportunamente.

3 Disposiciones finales

3.1 Abono del cashback. Klar abonará la bonificación en **cuenta a la vista o línea de crédito del Cliente**, a más tardar **dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha de cada compra participante.** El abono podrá identificarse en los movimientos de la aplicación y, cuando corresponda, en el estado de cuenta.

Para recibir la bonificación, el Cliente deberá mantener activas su Cuenta y su Tarjeta de Crédito Klar y estar al corriente en sus pagos hasta la fecha del abono. El cashback pendiente no sustituye las mensualidades ni permite aplazar pagos. Si se deposita en la Cuenta, no se aplica por sí mismo al crédito; si se abona a la Línea de Crédito, su aplicación se reflejará conforme al contrato y al estado de cuenta.

3.2 Acumulación de beneficios. El cashback del 10% se combina expresamente con los MSI del comercio o con SplitK al 0% previstos en esta Promoción. Constituye el cashback total de Klar por esa compra, sin sumarse al cashback ordinario ni a otras bonificaciones o cupones financiados por Klar, salvo autorización expresa en los términos de la otra oferta. Los descuentos propios del comercio podrán coexistir si éste lo permite; el cashback se calcula sobre el importe que efectivamente se cargue.

También deberá observarse, cuando resulte aplicable, el límite anual del Programa Cashback para 2026 por Cliente, considerando los beneficios que éste ya hubiera recibido durante el año. Alcanzado ese límite, se suspenderá la generación de beneficios adicionales en los términos de dicho programa.

3.3 Cancelaciones y devoluciones. Una compra cancelada, devuelta totalmente, reversada o cuyo cargo se elimine definitivamente no genera cashback. En devoluciones parciales se recalculará la bonificación sobre el importe que subsista; si éste es menor de $4,000.00 MXN, la compra dejará de cumplir el mínimo. Klar podrá ajustar bonificaciones pendientes. Si el beneficio ya fue abonado, informará al Cliente el motivo y el importe de la corrección, y cualquier recuperación se sujetará al

contrato y a la normativa aplicables. Una aclaración en trámite no equivale por sí sola a la cancelación definitiva de la compra.

3.4 Operaciones excluidas. No participan compras con tarjeta de débito u otros medios distintos de las Tarjetas de Crédito Klar participantes; disposiciones de efectivo; transferencias o fondeo de cuentas y monederos; pagos de créditos, servicios o recargas ajenos a una compra elegible; adquisición de tarjetas de regalo o equivalentes de efectivo; compras fuera de la Vigencia, por debajo del mínimo o en comercios distintos; ni operaciones diferidas a menos de 6 meses o a un plan con intereses. Tampoco participan pagos a través de terceros que impidan identificar al comercio participante. Las compras en Amazon y Mercado Libre sí están comprendidas cuando el cargo se identifique como realizado en esas plataformas.

3.5 Identificación y aclaraciones. La validación considerará el comercio, importe, fecha, estado y modalidad de pago de la transacción. Si una compra elegible no aparece disponible para SplitK al 0%, el Cliente deberá solicitar revisión por los canales de atención, preferentemente antes de que venza el plazo de contratación. Klar revisará la información y, si acredita que se cumplieron los requisitos y que una falla impidió aplicar la Promoción, realizará la corrección correspondiente. Estas solicitudes no limitan los derechos ni los plazos legales para presentar aclaraciones y reclamaciones.

3.6 Uso indebido. Klar podrá excluir operaciones respecto de las cuales acredite simulación, fraude, duplicación de beneficios o incumplimiento de estos TyC, e informará el motivo al Cliente por los medios de contacto registrados. La revisión de una operación no elimina los derechos derivados de otras compras que sí cumplan las condiciones de la Promoción.

3.7 Relación con otros documentos. Estos TyC complementan el Contrato Múltiple de Crédito Asociado a una Tarjeta de Crédito y Canales Electrónicos, los TyC del Programa Cashback y los de MSI y SplitK, consultables en www.klar.mx. El contrato regula el crédito, pagos y cargos por incumplimiento; los demás términos regulan el funcionamiento ordinario de cada programa. **Para esta campaña se exceptúan expresamente la exclusión ordinaria de cashback en compras a MSI o en parcialidades, la incompatibilidad general de SplitK con otras campañas y sus condiciones financieras ordinarias**, exclusivamente para aplicar el cashback del 10% y SplitK al 0% en los supuestos aquí descritos. Una compra seguirá sin poder diferirse simultáneamente por ambas vías.

En lo no previsto en estos TyC se aplicarán los documentos anteriores y la legislación vigente. Esta Promoción no modifica los intereses, comisiones ni condiciones de operaciones ajenas a ella. En ningún caso una remisión general podrá dejar sin efecto los beneficios expresamente ofrecidos en esta campaña.

3.8 Modificaciones y causas extraordinarias. Klar podrá comunicar ajustes por causas justificadas o por disposiciones de autoridad mediante www.klar.mx/promociones y la aplicación, indicando su fecha de efectos. Cualquier suspensión o terminación anticipada deberá informarse por los mismos medios. Se respetarán los beneficios de las compras elegibles ya realizadas y las condiciones de los planes ya contratados, salvo que una disposición obligatoria ordene lo contrario. Las fallas de sistemas se atenderán mediante el procedimiento de revisión; esta cláusula no libera a Klar de obligaciones por causas que le sean imputables.

3.9 Bienes y servicios de los comercios. Cada comercio responde por la venta, entrega, disponibilidad, garantías y devoluciones de sus bienes y servicios, así como por sus descuentos propios. La referencia a sus marcas identifica a los participantes y no implica una relación distinta de la descrita.

3.10 Datos personales e impuestos. Los datos utilizados para validar compras, abonar beneficios y atender aclaraciones serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de Klar disponible en www.klar.mx. La participación no constituye por sí misma una autorización adicional para

publicidad o transferencias de datos. El tratamiento fiscal de los beneficios se sujetará a las disposiciones aplicables y, en su caso, se practicarán las retenciones que correspondan.

3.11 Aceptación y legislación. La participación es voluntaria y supone conocer y aceptar estos TyC, que estarán disponibles en la Página Web y la aplicación antes de realizar la compra. El diferimiento SplitK requerirá, además, la aceptación expresa del plan. Se aplicará la legislación mexicana y se conservará el derecho del Cliente a acudir a la UNE, a la CONDUSEF y a las autoridades competentes, sin renuncia a sus derechos de protección como usuario de servicios financieros.

Atención a clientes

Para dudas, aclaraciones o reclamaciones relacionadas con la Promoción, los Clientes podrán comunicarse por los siguientes medios:

Correo electrónico: contacto@klar.mx. **Chat:** desde la aplicación Klar. **Teléfono:** (55) 2629 2787.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Klar (UNE). Correo: contacto.une.sofipo@klar.mx. Teléfono: (55) 9337 8419. Atención telefónica y presencial de lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas. Domicilio: Calzada General Mariano Escobedo número 595, piso 1, Oficina/Suite 01-119, colonia Bosque de Chapultepec I Sección, C.P. 11580, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

CONDUSEF. Teléfonos: 800 999 8080 y (55) 5340 0999. Página de internet: www.condusef.gob.mx. Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx.

Información financiera

Tasa de interés anual simple fija del plan Split K promocional: 0.00%. El CAT del plan se informará antes de su contratación. Esta tasa promocional no equivale al CAT ni a la tasa ordinaria de la Tarjeta de Crédito Klar.

Consulta los requisitos de contratación, tasas, costos, comisiones y CAT de los productos en www.klar.mx/cat y los contratos y formatos legales en www.klar.mx.

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios. Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio. Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.