TyC – Promoción SplitK 0% para activación de Tarjeta Platino

Objeto y vigencia

Estos Términos y Condiciones ("TyC") establecen las bases de la promoción “SplitK 0% para activación de Tarjeta Platino” (la "Promoción") que Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. ("Klar") ofrecerá a personas físicas que cuenten con una oferta aprobada de Tarjeta de Crédito Klar Platino y que aún no la hayan activado.

La Promoción consiste en la posibilidad de diferir hasta tres (3) compras, por un monto acumulado máximo de $5,000.00 M.N., a 3 pagos mensuales a tasa anual simple fija de 0% (0% de interés) mediante SplitK, directamente desde la aplicación móvil de Klar. Para acceder a este beneficio, el Cliente deberá activar su Tarjeta Platino dentro de su Periodo de Activación, y realizar y diferir sus compras dentro de su Periodo del Beneficio, conforme a lo establecido en estos TyC.

La campaña tendrá una duración de tres (3) meses, del [fecha de inicio] al [fecha de término]. Las Comunicaciones Promocionales se enviarán durante ese mismo periodo. El Periodo de Activación y el Periodo del Beneficio se determinarán individualmente para cada Cliente conforme a estos TyC y podrán concluir después de la fecha de término de la campaña. Klar respetará íntegramente dichos periodos para quienes reciban la Comunicación Promocional durante la vigencia de la campaña. Las Compras Promocionales conservarán el plazo y la tasa ofrecidos conforme a estos TyC.

Estos TyC son complementarios al Contrato Múltiple de Crédito Asociado a una Tarjeta de Crédito y Canales Electrónicos (el "Contrato"), a los Términos y Condiciones del Programa Cashback y a los Términos y Condiciones de Beneficios y Promociones disponibles en la página web de Klar. En lo no previsto en los presentes TyC se aplicarán dichos documentos y las disposiciones legales vigentes. En caso de contradicción entre los presentes TyC y el Contrato, prevalecerá lo establecido en el Contrato respecto de las condiciones generales del crédito.

Definiciones

Para efectos de estos TyC, los siguientes términos tendrán el significado que se les atribuye, en singular o en plural:

- **Activación: la aceptación por parte del Cliente de su oferta de Tarjeta Platino, la celebración del Contrato correspondiente y la habilitación de su línea de crédito en la aplicación móvil de Klar. Para efectos de la Promoción no se requiere la recepción ni la activación de la tarjeta física.**
- **Cliente:** la persona física que cumpla con los requisitos de elegibilidad previstos en estos TyC.
- **Comunicación Promocional: el primer mensaje que Klar envíe al Cliente para informarle sobre la Promoción.**
- **Compra Promocional: cada compra cuyo importe completo el Cliente difiera mediante SplitK con el beneficio de 0% de interés de la Promoción.**
- **Límite Promocional:** hasta tres (3) Compras Promocionales o un monto acumulado de $5,000.00 M.N. diferido a 0% de interés, lo que ocurra primero.
- **Periodo de Activación: el plazo individual de siete (7) días naturales para activar la línea Platino, contado a partir de la fecha en que el Cliente reciba su primera Comunicación Promocional, inclusive, y hasta las 23:59:59 horas (hora del centro de México) del séptimo día. Este periodo se determina individualmente para cada Cliente.**
- **Periodo del Beneficio:** el plazo de treinta (30) días naturales contados a partir de la fecha de Activación, inclusive, que concluye a las 23:59:59 horas (hora del centro de México) del último día de dicho plazo.
- **SplitK:** la funcionalidad de la aplicación móvil de Klar que permite al Cliente diferir compras en pagos mensuales, conforme al Contrato.
- **Tarjeta Platino:** la Tarjeta de Crédito Klar del segmento Platino.

Requisitos de elegibilidad

Para participar en la Promoción es indispensable cumplir con todos los requisitos siguientes:

- **Oferta Platino aprobada:** contar con una oferta de Tarjeta Platino aprobada por Klar y vigente, y no haber activado previamente una línea de crédito de Tarjeta de Crédito Klar.
- **Comunicación Promocional:** haber recibido la Comunicación Promocional. La Promoción no aplica a personas que no hayan recibido dicha comunicación, aun cuando cuenten con una oferta aprobada.
- **Activación en tiempo:** realizar la Activación de la Tarjeta Platino dentro del Periodo de Activación. Si el Cliente no realiza la Activación dentro de dicho plazo, no podrá hacer válida la Promoción.
- **Producto participante:** la Promoción aplica exclusivamente a la Tarjeta Platino. Si el Cliente elige y activa una Tarjeta de Crédito Klar de un segmento distinto, incluyendo el segmento Standard, la Promoción no será válida, aun cuando posteriormente solicite un cambio al segmento Platino.

- Cuenta de débito activa: contar con una cuenta de débito Klar activa al momento de participar en la Promoción.
- **Cliente al corriente:** estar al corriente en los pagos de su Tarjeta Platino al momento de solicitar cada diferimiento y durante toda la vigencia de las Compras Promocionales.

Mecánica de la Promoción

Una vez realizada la Activación dentro del Periodo de Activación, el Cliente podrá diferir compras a 0% de interés conforme a lo siguiente:

- **Compras elegibles: compras de bienes o servicios realizadas con la Tarjeta Platino en cualquier comercio durante el Periodo del Beneficio que (i) se encuentren confirmadas por el comercio, es decir, que ya no aparezcan "en proceso" en la aplicación móvil de Klar, y (ii) correspondan al periodo de facturación en curso, sin haber sido incluidas todavía en un corte de estado de cuenta. No participan las compras realizadas con una tarjeta de débito, aun cuando se solicite su traslado a crédito mediante SplitK.**
- **Compra mínima:** $100.00 M.N. por compra.
- **Método de diferimiento: la compra deberá diferirse mediante SplitK desde la aplicación móvil de Klar, y la solicitud de diferimiento deberá realizarse dentro del Periodo del Beneficio. La compra deberá estar confirmada y cumplir los demás requisitos dentro de ese mismo periodo; no se otorgará un plazo adicional para compras que se confirmen después de su conclusión. No aplica para diferimientos realizados por otros canales, salvo la revisión prevista en el apartado “Compras elegibles no reflejadas”.**
- **Plazo y tasa de interés:** el beneficio aplica únicamente al diferir la compra a 3 pagos mensuales, a tasa anual simple fija de 0% (0% de interés). Si el Cliente elige un plazo distinto, la compra se diferirá conforme a las condiciones ordinarias de SplitK y no se considerará Compra Promocional.
- **Límite Promocional: el beneficio permite diferir hasta tres (3) Compras Promocionales, por un monto acumulado máximo de $5,000.00 M.N. Cada compra se computa por su importe completo. Al alcanzar cualquiera de estos límites o concluir el Periodo del Beneficio, lo que ocurra primero, no podrán incorporarse nuevas Compras Promocionales. Si el monto promocional restante es inferior a $100.00 M.N., no podrán incorporarse más compras por no alcanzar la compra mínima. Las compras ya diferidas conservarán el plazo y la tasa ofrecidos conforme a estos TyC.**
- **Importe de las compras: el importe completo de cada compra deberá ser igual o inferior al monto promocional restante. Las compras que superen dicho monto no serán elegibles para diferirse a 0% de interés, ni total ni parcialmente. Su exclusión no consumirá el monto promocional restante ni una de las tres Compras Promocionales disponibles.**

- **Ejemplo: si el Cliente difiere una primera Compra Promocional de $1,000.00 M.N. y una segunda de $2,000.00 M.N., podrá diferir una tercera compra de entre $100.00 y $2,000.00 M.N. Una compra de $2,001.00 M.N. no será elegible, ni total ni parcialmente. Si difiere tres compras de $200.00 M.N. cada una, agotará el límite de tres compras aunque únicamente haya utilizado $600.00 M.N. del monto máximo promocional.**
- **Inicio de pagos:** el primer pago mensual será exigible en la fecha de pago inmediata siguiente a la fecha de compra, conforme al estado de cuenta del Cliente.
- **Mora:** en caso de mora, atraso o incumplimiento de pago, se aplicarán las tasas ordinarias, moratorias, comisiones y demás cargos pactados en el Contrato.
- **Beneficio personal:** la Promoción es personal e intransferible, y no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios.
- **Limitaciones operativas:** Klar podrá limitar, rechazar o cancelar diferimientos que identifique como inusuales, fraudulentos, abusivos, especulativos, realizados con fines comerciales o inconsistentes con el uso personal ordinario de la Tarjeta Platino.

Disposiciones finales

1. **No acumulable: las compras diferidas mediante esta Promoción no generan cashback. La Promoción no es acumulable con otras promociones, campañas, descuentos, beneficios, MSI, compras diferidas, bonificaciones o cupones de Klar o de los comercios, salvo que Klar indique expresamente lo contrario por escrito.**
2. **Transparencia:** la Promoción constituye una oferta temporal y promocional, limitada a la vigencia indicada en estos TyC, y no modifica el Contrato, las condiciones generales de contratación de la Tarjeta Platino ni los términos ordinarios del crédito. Consulta el CAT, tasas, comisiones y demás información financiera aplicable en www.klar.mx/cat
3. **Exclusiones:** quedan excluidas de la Promoción:
    - Compras realizadas antes de la Activación o fuera del Periodo del Beneficio.
    - Compras realizadas con Tarjetas de Crédito Klar de un segmento distinto al Platino, tarjetas adicionales, extensiones o tarjetas digitales no emitidas por Klar.
    - Pagos en ventanilla, pagos de servicios y recargas.
    - Compras de servicios financieros, fondeo de cuentas, transferencias, disposición de efectivo, compra de criptomonedas, juegos de azar, casinos, loterías, apuestas y cualquier otra transacción que no corresponda a la adquisición de bienes o servicios para consumo final.
    - Diferimientos realizados por canales distintos a la aplicación móvil de Klar.
4. **Incumplimiento y uso indebido:** si el Cliente presenta mora o impago de la Tarjeta Platino mientras existan saldos pendientes de Compras Promocionales, a

partir de la fecha del incumplimiento el saldo insoluto de éstas se sujetará a las condiciones ordinarias pactadas en el Contrato. Además, Klar podrá revertir el beneficio promocional y reliquidar la operación conforme a las condiciones ordinarias de la Tarjeta Platino en caso de detectar cancelaciones artificiales, devoluciones simuladas, abuso de la Promoción, fraude o cualquier conducta que contravenga los presentes TyC.

5. **Cancelaciones o devoluciones:** en caso de cancelación, devolución parcial o total, contracargo o reversa de una Compra Promocional, Klar podrá cancelar el diferimiento promocional correspondiente, reliquidar la operación y aplicar las condiciones ordinarias de financiamiento previstas en el Contrato. La Compra Promocional cancelada o devuelta seguirá computándose para el Límite Promocional, tanto en número de compras como en monto acumulado.
6. **Disponibilidad operativa:** la disponibilidad del diferimiento promocional podrá depender del correcto funcionamiento de los sistemas tecnológicos de Klar, Mastercard y los comercios. Klar no será responsable por fallas tecnológicas, interrupciones operativas o rechazos atribuibles a terceros.
7. **Compras elegibles no reflejadas:** si el Cliente realiza una compra que considera elegible y ésta no aparece disponible para diferimiento a 0% de interés en la aplicación móvil de Klar, podrá solicitar una revisión a través de los canales de atención a clientes indicados en estos TyC, dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a la fecha de la compra. Klar analizará el caso con base en la información de la transacción, los criterios de elegibilidad y la información de los sistemas de pago y del comercio. Si Klar determina que la compra cumplía con todos los requisitos, podrá aplicar el beneficio promocional de manera manual. La determinación de Klar será definitiva para efectos de la Promoción. Transcurrido dicho plazo, Klar podrá rechazar la solicitud sin responsabilidad alguna.
8. **Impuestos:** los beneficios derivados de esta Promoción pueden estar sujetos a disposiciones fiscales aplicables. El Cliente es responsable de reportarlos y, en su caso, cubrir los impuestos correspondientes.
9. **Aceptación y modificación:** la participación en la Promoción implica la aceptación total de los presentes TyC. Klar podrá modificarlos en cualquier momento para atender cambios regulatorios o comerciales, publicando la versión actualizada en www.klar.mx/promociones. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación y aplicarán a las transacciones posteriores, sin afectar el beneficio de los Clientes que hayan realizado la Activación antes de dicha publicación.
10. **Independencia:** la Promoción es organizada exclusivamente por Klar y no está patrocinada, avalada ni afiliada a ningún comercio ni a ningún evento comercial de temporada.

Atención a clientes

Para dudas, aclaraciones o reclamaciones relacionadas con la Promoción, los Clientes podrán comunicarse a través de:

- Correo electrónico: contacto@klar.mx
- Chat de la aplicación Klar
- Teléfono: (55) 2629 2787

Klar cuenta con una Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) cuyo correo electrónico de contacto es contacto.une.sofipo@klar.mx. Para información adicional sobre servicios financieros, los usuarios podrán contactar a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a través de Teléfono: 800 999 8080 y 55 5340 0999; Página de internet: www.condusef.gob.mx; Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

[Insertar leyenda de CAT promedio sin IVA y tasa anual ordinaria de Tarjeta Platino, con fechas de cálculo y vigencia actualizadas.] Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios. Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio. Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda. Consulta más información del producto en www.klar.mx/platino y el CAT en www.klar.mx/cat

Estos TyC fueron actualizados el 10 de noviembre de 2026. Klar podrá actualizar los presentes TyC en los términos del apartado “Aceptación y modificación”.

Pendientes internos de cierre — retirar antes de publicar

Completar las fechas exactas de inicio y término de la campaña, conservadas entre corchetes.

Completar la leyenda de CAT y tasa anual ordinaria de Platino con los datos y fechas de cálculo y vigencia aplicables al momento de publicación. El enlace www.klar.mx/cat es una consulta complementaria. El GAT no sustituye al CAT.