Términos y Condiciones aplicables a las Tasas Preferenciales en los Apartados de la App Klar

Actualización: Noviembre de 2026

Los presentes términos y condiciones (en adelante, “Términos y Condiciones”) establecen el acuerdo entre el cliente (en lo sucesivo, “Cliente”) y Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. (en lo sucesivo, “Klar”), aplicable para obtener tasas de rendimiento preferenciales, superiores a lo establecido en la cuenta a la vista contratada a través del Contrato Múltiple de Captación en Pesos, para la funcionalidad de Apartados (las “Tasas de Rendimiento Preferencial” o “Tasas Preferenciales”, indistintamente).

Los términos empleados en mayúscula que no estén definidos en estos Términos y Condiciones tendrán el significado que se les atribuya en el Contrato Múltiple de Captación en Pesos (el “Contrato”), mismo que puede consultarse en la página web de Klar (https://www.klar.mx/) (la “Página Web”).

1 Requisitos para obtener las Tasas Preferenciales

Para obtener las Tasas Preferenciales, el Cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

a) Ser cliente de Klar, lo que implica tener contratada su Cuenta; y

b) Crear un Apartado Flexible o un Depósito a Plazo Fijo, eligiendo entre las opciones de Tasas Preferenciales y plazos siguientes, así como, en su caso, los Depósitos a Plazo Fijo de 540 y 720 días señalados más adelante:

Modalidad	Plazo	Light	Plus / Platino
Apartados Flexibles	Sin plazo	6.00%	8.00%
Fondo de Rendimiento	Sin plazo	15.00%	15.00%

Depósito a Plazo Fijo

Plazo	Light	Plus / Platino
7 días	6.10%	8.10%
30 días	6.20%	8.20%
90 días	6.30%	8.30%
180 días	6.40%	8.40%
365 días	6.50%	8.50%

Las tasas de 180 y 365 días indicadas en esta tabla son las tasas ordinarias; durante las promociones señaladas más adelante se aplicarán las tasas promocionales a los depósitos elegibles para cada una de ellas.

Todas las tasas señaladas en estos Términos y Condiciones son tasas de rendimiento anual, expresadas antes de impuestos.

Es importante tener en cuenta que, para los Depósitos a Plazo Fijo, se requiere dejar el dinero en el Apartado hasta el final del plazo para obtener el rendimiento esperado. Las condiciones aplicables en caso de retiro anticipado, si este fuera procedente, se rigen por lo dispuesto en el Contrato.

Depósitos a Plazo Fijo de 540 y 720 días

A partir del 7 de octubre de 2026, los Clientes personas físicas del segmento de consumo de Klar podrán contratar, adicionalmente, Depósitos a Plazo Fijo de 540 o 720 días. Estas opciones no estarán disponibles para clientes de Klar Empresarial (B2B). Las Tasas Preferenciales para estos plazos serán las siguientes:

Plazo	Light	Plus / Platino
540 días	6.50%	8.50%
720 días	6.50%	8.50%

Las tasas de esta tabla son fijas. La tasa aplicable se determinará conforme al nivel de membresía del Cliente vigente al momento de constituir el Depósito a Plazo Fijo, conforme a los Términos y Condiciones del programa Klar Plus o de la Tarjeta de Crédito Platino, según corresponda, y se respetará hasta su vencimiento, aunque posteriormente el Cliente pierda o cambie su membresía.

Los plazos se contratarán y mostrarán en la Aplicación en días. Las referencias comerciales a 18 y 24 meses corresponden, para estos productos, a plazos de 540 y 720 días, respectivamente; no implican un cómputo por meses calendario.

Promoción Depósito a Plazo Fijo de 365 días

A partir del 7 de octubre de 2026, los Clientes personas físicas del segmento de consumo de Klar que constituyan un Depósito a Plazo Fijo de 365 días obtendrán las siguientes Tasas Preferenciales promocionales, hasta agotar el cupo global disponible para esta promoción:

Plazo	Light	Plus / Platino
365 días	7.50%	9.50%

El cupo global disponible para la promoción de 365 días comprende los depósitos de todos los segmentos participantes; no constituye un límite por Cliente o por membresía. Este cupo es independiente del correspondiente a la promoción de 180 días señalada más adelante.

La tasa aplicable será la que se muestre en la Aplicación al momento de constituir el Depósito a Plazo Fijo, conforme al nivel de membresía del Cliente vigente en ese momento, y se respetará hasta su vencimiento, aunque posteriormente el Cliente pierda o cambie su membresía. Una vez agotado el cupo global disponible, Klar dará por concluida la promoción, lo cual se reflejará en la Aplicación; a partir de ese momento, los nuevos Depósitos a Plazo Fijo de 365 días devengarán la Tasa Preferencial ordinaria correspondiente a su nivel de membresía señalada en la tabla de Depósito a Plazo Fijo. La conclusión de la promoción no afectará los Depósitos constituidos durante su vigencia.

Los Depósitos a Plazo Fijo de 365 días que se renueven automáticamente mientras la promoción esté vigente obtendrán la tasa promocional correspondiente al nivel de membresía del Cliente al momento de la renovación, y su monto computará para el cupo global de esta promoción. Los Depósitos que se renueven una vez concluida la promoción devengarán la Tasa Preferencial vigente para el plazo de 365 días al momento de la renovación.

Promoción Depósito a Plazo Fijo de 180 días

Del 12 de noviembre de 2026 al 7 de diciembre de 2026, o hasta agotar el cupo global disponible para esta promoción, lo que ocurra primero, los Clientes personas físicas del segmento de consumo de Klar que constituyan un nuevo Depósito a Plazo Fijo de 180 días obtendrán la siguiente Tasa Preferencial promocional:

Plazo	Light	Plus	Platino
180 días	11.00%	11.00%	11.00%

La tasa promocional es una tasa de interés anual fija del 11.00%, expresada en términos simples y antes de impuestos. Aplica por igual a los Clientes Light, Plus y Platino. El plazo se contratará y mostrará en la Aplicación en días; la referencia comercial a seis meses corresponde a 180 días y no implica un cómputo por meses calendario.

El cupo global disponible para esta promoción de 180 días es compartido entre los Clientes Light, Plus y Platino participantes y es independiente del correspondiente a otras promociones; no constituye un límite por Cliente o por membresía.

La tasa promocional se mostrará en la Aplicación al momento de constituir el Depósito a Plazo Fijo elegible y se respetará hasta su vencimiento, aunque posteriormente el Cliente pierda o cambie su membresía o concluya la promoción. La fecha de terminación de la promoción limita el periodo para constituir nuevos depósitos con la tasa promocional y no reduce el plazo de los depósitos ya constituidos.

Las renovaciones automáticas de Depósitos a Plazo Fijo de 180 días no participan en esta promoción, no obtendrán la tasa promocional del 11.00% y su monto no computará para el cupo global de esta promoción. En dichas renovaciones se aplicará la Tasa Preferencial ordinaria vigente para el plazo de 180 días y el nivel de membresía del Cliente al momento de la renovación.

La promoción concluirá el 7 de diciembre de 2026 o antes si se agota el cupo global disponible para esta promoción. Klar dejará de ofrecer la tasa promocional para nuevas contrataciones y reflejará la conclusión de la promoción en la Aplicación. Una vez concluida, los nuevos Depósitos a Plazo Fijo de 180 días devengarán la Tasa Preferencial ordinaria correspondiente al nivel de membresía del Cliente señalada en la tabla de Depósito a Plazo Fijo, sin perjuicio de las modificaciones que se comuniquen conforme a la sección 3. La conclusión de la promoción no afectará el monto, el plazo ni la tasa de los Depósitos constituidos al amparo de esta promoción durante su vigencia.

2 Beneficio de las Tasas Preferenciales

Las Tasas de Rendimiento Preferenciales se mantendrán en los Apartados que el Cliente haya realizado en la Cuenta, respetando siempre el monto y plazo. El rendimiento será pagado de conformidad con lo estipulado en el Contrato.

Las Tasas Preferenciales estarán disponibles para consulta en la Aplicación.

Exclusión de promociones de crédito: Las presentes Tasas Preferenciales aplican exclusivamente a la funcionalidad de "Apartados" contratada a través de la Cuenta a la Vista de Klar. No son aplicables a productos de crédito ni a programas de diferimiento de pagos, como el programa promocional "SplitK". Dichos programas de crédito se rigen por sus propios Términos y Condiciones y generan intereses de conformidad con la normativa de transparencia.

3 Vigencia de los Términos y Condiciones

La presente actualización de los Términos y Condiciones entrará en vigor el 12 de noviembre de 2026 y tendrá vigencia indefinida, salvo las vigencias específicas de las promociones previstas en este documento. Las opciones de 540 y 720 días formarán parte de la oferta de Depósitos a Plazo Fijo de Klar y no estarán sujetas a una campaña temporal.

La promoción de 365 días conserva su fecha de inicio del 7 de octubre de 2026 y su cupo global propio. La promoción de 180 días estará vigente del 12 de noviembre de 2026 al 7 de diciembre de 2026, o hasta agotar el cupo global disponible para esta promoción, lo que ocurra primero. La incorporación de la promoción de 180 días no reinicia ni amplía el cupo de la promoción de 365 días.

Klar podrá modificar estos Términos y Condiciones o concluir la disponibilidad de las Tasas Preferenciales para nuevas contrataciones. Cualquier cambio, incluyendo la terminación de su vigencia, será dado a conocer al Cliente a través de su dirección de correo electrónico registrada con Klar, mediante comunicación en la Aplicación y/o Página Web, sin perjuicio de los avisos y plazos que correspondan conforme al Contrato y a la normativa aplicable.

Los cambios de Tasas Preferenciales o la terminación de su disponibilidad para nuevas contrataciones no afectarán los Depósitos a Plazo Fijo que el Cliente haya constituido con anterioridad. Se respetarán el monto, el plazo y la Tasa Preferencial pactados para cada Depósito a Plazo Fijo hasta su vencimiento. La pérdida o el cambio de membresía posteriores a la constitución del depósito no modificarán la tasa pactada. En cada renovación, incluida la automática, se aplicará la tasa correspondiente al nivel de membresía del Cliente y a la oferta vigentes al momento de la renovación, con sujeción a las reglas de participación y exclusiones establecidas para cada promoción en estos Términos y Condiciones.

4 Misceláneos

Para más información sobre la Cuenta a la Vista o el pago de sus rendimientos, el Cliente puede consultar el Contrato, disponible en la Página Web de Klar o bien a través de CONDUSEF, en su página de Registro de Contratos de Adhesión.

Para la GAT nominal y real, consulte el siguiente enlace: www.klar.mx/gat