Términos y condiciones para la tarjeta de crédito co-brandeada Uber-Klar

Introducción

Este documento contiene los términos y condiciones (T&C) para el programa de tarjeta de crédito co-brandeada **Uber-Klar (Uber Card powered by Klar)**.

1. Definiciones

- **Programa Uber-Klar o "Programa"**: conjunto de beneficios ofrecidos por Klar Technologies, S.A. de C.V., S.F.P. ("Klar") a los clientes titulares de la tarjeta de crédito co-brandeada emitida en colaboración con Uber B.V. y/o sus empresas afiliadas ("Uber"). El Programa puede adoptar dos variantes: *Tarjeta Uber-Klar Estándar* y *Tarjeta Uber-Klar Platino*.
- **Tarjetahabiente**: persona física que haya sido aprobada por Klar para la tarjeta co-brandeada y cuyo nombre aparece en la tarjeta correspondiente. Incluye a cualquier usuario autorizado.
- **Uber One**: membresía ofrecida por Uber que proporciona beneficios en la plataforma Uber, tales como tarifas preferenciales y descuentos.
- **Cash Back (o reembolso)**: créditos emitidos por Uber a favor del Tarjetahabiente como consecuencia del uso de la tarjeta co-brandeada, los cuales se acreditan en la cuenta Uber del Tarjetahabiente como Uber Credits. Dichos créditos no constituyen dinero en efectivo, no generan intereses, no son transferibles y están sujetos a validación de las transacciones correspondientes. En caso de reembolsos o contracargos, los Uber Credits podrán ser ajustados o cancelados.
- **Compras On-Uber**: consumos realizados con la tarjeta co-brandeada dentro de las plataformas Uber y Uber Eats.
- **Compras Off-Uber**: consumos realizados con la tarjeta co-brandeada en comercios distintos a las plataformas Uber que estén dentro de la lista de "comercios seleccionados" publicada por Klar y Uber.
- **Promedio de cash back**: porcentaje promedio de cash back aplicable a los comercios seleccionados. Uber y Klar pueden actualizar la lista de comercios siempre que el promedio de cash back no sea más de 10 % inferior al promedio establecido.

2. Requisitos para participar en el Programa

1. **Ser cliente de Klar:** el solicitante debe tener una cuenta abierta y activa con Klar y cumplir con las políticas de conocimiento de cliente y prevención de lavado de dinero. La aprobación de la tarjeta está sujeta a la evaluación crediticia de Klar.
2. **Aceptar los presentes T&C:** el Tarjetahabiente debe aceptar estos T&C y el *Contrato Múltiple de Crédito* de Klar al momento de solicitar la tarjeta. El Contrato Múltiple de Crédito contiene las condiciones generales de financiamiento, límites de crédito, tasas de interés y obligaciones de pago. Se

entiende que el Tarjetahabiente acepta estos T&C al momento de solicitar la tarjeta.

3. **Mantener su cuenta en buen estado:** para conservar los beneficios, el Tarjetahabiente debe mantenerse al corriente en el pago de sus obligaciones con Klar y no incurrir en morosidad. En caso contrario, Klar podrá suspender temporal o definitivamente los beneficios.
4. **Uso personal:** el Tarjetahabiente deberá actuar por cuenta propia y se obliga a que los recursos utilizados no provengan de actividades ilícitas. El uso de la tarjeta para fines ilegales o prohibidos por la legislación mexicana conllevará la cancelación del Programa y la terminación de la relación contractual.

3. Beneficios del Programa

1. **Membresía Uber One:** una vez activada la tarjeta, el Tarjetahabiente obtendrá una membresía Uber One sin costo adicional. La membresía se renueva mensualmente siempre que la tarjeta se mantenga activa. Klar reembolsará a Uber el monto equivalente al costo de la membresía.
2. **Cash back en compras On-Uber:** El Cash Back por compras On-Uber se otorgará únicamente por viajes de Uber y pedidos de entrega de Uber Eats realizados en México o en los Estados Unidos de América. Los viajes y pedidos de entrega realizados en otros países no generarán Cash Back.
    a. Tarjeta Uber-Klar Estándar y Uber-Klar Plus: hasta 7% de Cash Back en consumos en la plataforma Uber.
    b. Tarjeta Uber-Klar Platino: hasta 10% de Cash Back en consumos en la plataforma Uber.
    c. Tarjeta Uber-Klar Estándar y Uber-Klar Plus: hasta 2% de Cash Back en consumos en Uber Eats.
    d. Tarjeta Uber-Klar Platino: hasta 5% de Cash Back en consumos en Uber Eats.
3. **Cash back en compras Off-Uber:**
    a. Telecomunicaciones
        i. Estándar y Plus: hasta 1%
        ii. Platino: hasta 3%
    b. Supermercados
        i. Estándar y Plus: hasta 1%
        ii. Platino: hasta 2%
    c. Suscripciones
        i. Estándar y Plus: hasta 1%
        ii. Platino: hasta 3%

    Los comercios y porcentajes específicos aplicables dentro de cada categoría serán publicados y actualizados periódicamente por Klar en su página web o aplicación.

4. **Tope mensual de cash back:** el cash back acumulado durante cada mes calendario se limita a **$1 000 MXN** para la tarjeta Estándar y **$3 000 MXN** para la tarjeta Platino. Una vez alcanzado el tope, las compras posteriores del mes no generarán cash back adicional. El saldo que no se utilice en el mes

no es transferible a meses posteriores. Los porcentajes de Cash Back señalados en estos Términos y Condiciones representan **valores máximos ("hasta")**, por lo que el porcentaje aplicable podrá variar dependiendo del tipo de Tarjeta, la categoría del comercio, las promociones vigentes, y condiciones específicas del Programa. Klar podrá determinar y modificar en cualquier momento los porcentajes específicos aplicables dentro de dichos rangos, previa publicación en su página web o aplicación.

5. **Aplicación del cash back:** el cash back se acreditará en forma de Uber Credits en la cuenta Uber del Tarjetahabiente aproximadamente dentro de los primeros diez (10) días hábiles del mes siguiente. En caso de devolución, reembolso o contracargo de una compra, los Uber Credits otorgados por dicha compra podrán ser restados o cancelados. El Tarjetahabiente autoriza a Klar y a Uber a realizar los ajustes correspondientes.
6. **Meses sin intereses:** los Tarjetahabientes podrán acceder a planes de pago a meses sin intereses en comercios participantes de la red Prosa y en los comercios afiliados de Klar. El plazo (por ejemplo, 3, 6 o 12 meses) y la disponibilidad dependen de cada comercio. Klar podrá ofrecer promociones especiales para compras realizadas en Uber y Uber Eats (por ejemplo, planes a tasa preferencial) en el futuro.
7. **Tarjeta física:** la tarjeta Platino se emitirá en formato de metal, mientras que la tarjeta Estándar se emitirá en PVC. La tarjeta Platino incluye beneficios adicionales de "extra yield on deposits" que se reflejarán en los productos de ahorro/inversión de Klar.

4. Vigencia y modificaciones del Programa

1. **Duración:** el Programa permanecerá vigente a partir de su publicación y hasta que Klar comunique su terminación. Klar y Uber se reservan el derecho de cancelar o modificar el Programa o cualquiera de sus beneficios en cualquier momento, notificando a los Tarjetahabientes mediante la página web de Klar o a través de la aplicación. La terminación del Programa no exime al Tarjetahabiente de pagar los saldos adeudados en su tarjeta.
2. **Modificaciones:** Klar podrá modificar estos T&C, las tasas de cash back, los topes mensuales, la lista de comercios participantes o cualquier otro aspecto del Programa. Las modificaciones serán publicadas en la web de Klar y entrarán en vigor en la fecha que se indique. El uso continuado de la tarjeta después de la entrada en vigor de las modificaciones implicará la aceptación de las mismas.

5. Obligaciones y responsabilidades del Tarjetahabiente

1. **Uso adecuado:** el Tarjetahabiente se compromete a usar la tarjeta de forma personal y responsable, exclusivamente para fines lícitos. No podrá utilizar la tarjeta para actividades prohibidas por la legislación mexicana.
2. **Pago oportuno:** el Tarjetahabiente debe pagar el monto total o mínimo requerido en la fecha de corte especificada en su estado de cuenta. El incumplimiento genera intereses moratorios y comisiones de acuerdo con el

Contrato Múltiple de Crédito. Klar podrá cancelar los beneficios si el Tarjetahabiente incurre en atrasos.

3. **Actualización de datos:** el Tarjetahabiente está obligado a mantener actualizada su información personal (domicilio, teléfono, correo electrónico) y a proporcionar la documentación requerida para conocimiento de cliente. La omisión puede dar lugar a la suspensión de la tarjeta.
4. **Aviso de cargos no reconocidos:** cualquier cargo no reconocido deberá ser reportado a Klar inmediatamente. Klar investigará de conformidad con la normativa aplicable.
5. **Tarjetas adicionales:** en caso de que Klar habilite la opción de obtener tarjetas adicionales, si el Tarjetahabiente solicita tarjetas adicionales, los gastos efectuados por los usuarios autorizados se considerarán hechos por el Tarjetahabiente titular. Los beneficios de cash back se acumularán de forma consolidada en la cuenta del titular y estarán sujetos al mismo tope mensual.
6. **Suspensión y cancelación.** La membresía podrá ser suspendida o cancelada en caso de incumplimiento de las obligaciones del Tarjetahabiente o cancelación de la tarjeta.

6. Limitaciones y exclusiones

1. **No acumulable con otras promociones:** salvo que se indique lo contrario, los beneficios del Programa no son acumulables con otras promociones o programas de lealtad de Klar. En particular, no podrán combinarse con el programa Klar Plus ni con ofertas de cash back distintas.
2. **No convertible en efectivo:** los Uber Credits otorgados como cash back no son dinero en efectivo. No generan intereses, no son transferibles ni reembolsables y solo pueden utilizarse para adquirir servicios en la plataforma Uber.
3. **Tope mensual y ajustes:** si el Tarjetahabiente alcanza el tope mensual de cash back, no se otorgará cash back adicional por compras posteriores. En caso de devolución o contracargo, Klar y Uber podrán descontar los Uber Credits correspondientes. Klar tendrá el derecho en todo momento ajustar los porcentajes de Cash Back dentro de los rangos establecidos, mediante aviso en su página web o aplicación, sin necesidad de autorización adicional del Tarjetahabiente.
4. **Restricciones por inactividad o incumplimiento:** Klar podrá suspender temporalmente los beneficios si la tarjeta no registra movimientos durante más de tres meses consecutivos o si el Tarjetahabiente incumple sus obligaciones de pago. También podrá exigir la devolución de los beneficios indebidamente recibidos.
5. **Fraudes o usos indebidos:** si Klar detecta actividades fraudulentas o uso indebido de la tarjeta (por ejemplo, simulación de compras para obtener cash back), se reserva el derecho de cancelar la tarjeta y anular cualquier Uber Credit acumulado.
6. **Fuente del Cash Back:** El Tarjetahabiente reconoce que el Cash Back podrá estar compuesto por aportaciones realizadas por Klar y/o Uber, de conformidad con los acuerdos comerciales aplicables entre ellos, sin que ello genere relación contractual directa entre el Tarjetahabiente y Uber.

7. Misceláneos

1. **Contrato Múltiple de Crédito:** estos T&C complementan al *Contrato Múltiple de Crédito asociado a la tarjeta de crédito* de Klar. En caso de conflicto entre el Contrato Múltiple y estos T&C, prevalecerá lo dispuesto en el Contrato Múltiple.
2. **Datos personales:** la información del Tarjetahabiente será tratada conforme al Aviso de Privacidad de Klar y de Uber. El Tarjetahabiente autoriza a ambas entidades a intercambiar la información necesaria para administrar el Programa, incluyendo la acreditación de Uber Credits y la verificación de transacciones.
3. **Legislación aplicable y jurisdicción:** el Programa se rige por las leyes mexicanas. Para la interpretación y cumplimiento de estos T&C, serán aplicables los tribunales competentes de la Ciudad de México.
4. **Contacto:** para dudas o aclaraciones sobre el Programa, el Tarjetahabiente puede comunicarse a través de la aplicación Klar, llamar al número de servicio al cliente o escribir al correo electrónico publicado en la página web. Para reclamaciones formales, puede acudir a la CONDUSEF y consultar el Registro de Contratos de Adhesión.