

Persondatapolitik for merchants

1. Generelt

- 1.1. Denne persondatapolitik ("Persondatapolitikken") beskriver, hvordan Anyday A/S, P.O. Pedersens Vej 2, 8200 Aarhus N, CVR nr. 41 14 02 16 ("Anyday", "os", "vores" og "vi") indsamler og behandler dine personoplysninger. Vi er dataansvarlige i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, herunder databeskyttelsesloven og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016.
- 1.2. Persondatapolitikken gælder for de personoplysninger, som du giver til os, eller som vi indsamler via vores website www.anyday.io, og øvrige websider, der henviser til denne Persondatapolitik (samlet benævnt "Websiderne").

2. Indsamling, formål og retsgrundlag for behandlingen

- 2.1. Når du besøger Websiderne, indsamler Anyday automatisk personoplysninger om dig og din brug af Websiderne, herunder din browsertype, IP-adresse, netværkslokation og oplysninger om din computer/enhed. Oplysningerne indsamles gennem cookies, der placeres i din enhed mens du browser på de tilknyttede webshops. Se mere i vores cookiepolitik, som du finder på www.anyday.io.
 - 2.1.1. Formålet er at optimere brugeroplevelsen og Websidernes funktion, at indsamle statistik og at foretage målrettet markedsføring. Behandlingen sker, for at vi kan varetage vores interesse i at forbedre Websiderne og vise dig relevante tilbud. Vi anvender også oplysningerne til at sende dig markedsføring baseret på din adfærd på internettet, hvis du har samtykket hertil.
 - 2.1.2. Retsgrundlaget for behandlingen er vores legitime interesse, jf. databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f, som består i at udarbejde statistiske analyser, optimere Websiderne teknisk og funktionelt samt tilpasse vores markedsføring til dig, og det samtykke du giver, jf. databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.
- 2.2. Når du kommunikerer med os på Websiderne gennem chat, telefon eller e-mail, indsamler vi de oplysninger, som du giver os, herunder navn, e-mailadresse, IP-adresse, netværkslokation, oplysninger om din computer/enhed og oplysninger om din eventuelle henvendelse gennem chat, e-mail eller telefon.
 - 2.2.1. Formålet med behandlingen er at kommunikere med dig, herunder at registrere og besvare en henvendelse fra dig, samt at varetage vores interesse i udarbejdelse af undersøgelser, statistik og analyser med henblik på at forbedre vores produkt og tjenester.
 - 2.2.2. Retsgrundlaget for behandlingen er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b; for at opfylde vores forpligtelser i henhold til aftalen om vores produkt, samt vores legitime interesse, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f, som består i at udarbejde statistiske analyser med henblik på forbedring af vores produkt.
- 2.3. Når du afgiver dine personoplysninger til os med henblik på at indgå en aftale eller blive kontaktet herom, indsamler vi en række personoplysninger om dig, herunder navn, telefonnummer og e-mail, kontaktpersons navn, telefonnummer og e-mail samt virksomhedens navn, adresse og CVR-nummer.

I forbindelse med aftalens indgåelse vil vi desuden indsamle virksomhedens skatteresumé, bankkontonummer og -dokumentation samt legitimation og identifikationsdata for virksomhedens reelle ejere.

- 2.3.1. Formålet med vores behandling er at gennemføre din bestilling af Anydays produkt, at få større kendskab til vores kunder, f.eks. gennem undersøgelser, statistik og analyser med henblik på forbedring af vores produkter og at vise tilpasset markedsføring, samt at yde kundeservice til forbrugere der har handlet på din webshop.
- 2.3.2. Retsgrundlaget for behandlingen er:
 - 2.3.2.1. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b; for at kunne indgå og opfylde vores forpligtelser i henhold til aftale om Anydays produkt.
 - 2.3.2.2. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c; vores retlige forpligtelse til at overholde gældende hvidvasklovgivning.
 - 2.3.2.3. Databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f; vores legitime interesse i at udarbejde statistiske analyser og tilfredshedsanalyser med henblik på forbedring af vores produkt, forhindre svig og vise tilpasset markedsføring, samt yde kundesupport til vores private forbrugere.
- 2.4. Når du afgiver dine personoplysninger til os med henblik på markedsføring af din virksomhed eller webshop via sociale medier eller e-mailmarkedsføring, indsamler vi de personoplysninger, du selv giver os, herunder navn, webside, din udtalelse, dit billede og din stemme.
 - 2.4.1. Formålet med vores behandling er at markedsføre din virksomhed over for vores kunder og samtidig markedsføre Anydays produkt.
 - 2.4.2. Retsgrundlaget for behandlingen er for så vidt behandlingen ikke inkluderer dit billede og din stemme, databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f; vores legitime interesse i at markedsføre din webshop sammen med vores produkt.

Retsgrundlaget for behandlingen for så vidt angår dit billede og din stemme er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a; dit samtykke, medmindre de indsamlede personoplysninger udgøres af en video du selv har optaget, hvoraf det tydeligt fremgår, at hensigten er markedsføring, idet retsgrundlaget for behandlingen da vil være databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f; vores legitime interesse i at markedsføre din webshop sammen med vores produkt.

- 2.5. Afgivelse af personoplysninger er en betingelse for at kunne indgå en aftale om levering af Anydays produkt på din webshop, da det i modsat fald ikke vil være muligt at levere den pågældende ydelse.

3. Modtagere af personoplysninger

- 3.1. Hvis det er relevant, kan vi overføre dine personoplysninger til følgende kategorier af tredjeparter:
 - 3.1.1. Serviceudbydere, herunder hosting-udbydere, tredjeparter som yder IT-support, eller udbydere af analyseværktøjer og CRM-systemer;
 - 3.1.2. Samarbejdspartnere, der assisterer med vores forretningsaktiviteter;

- 3.1.3. Finansielle institutioner og offentlige myndigheder;
- 3.1.4. Rådgivere, herunder eksempelvis revisorer og advokater; og
- 3.1.5. Koncernforbundne selskaber.
- 3.2. Overførsel af dine personoplysninger vil altid ske i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, under passende sikkerhedsforanstaltninger og alene i det omfang det er relevant.
- 3.3. Personoplysningerne kan overføres til en ekstern samarbejdspartner, der ikke er etableret inden for EU eller EØS. Anyday kan, i det omfang det er relevant, overføre dine personoplysninger til Airtable Com (USA), Anyday Co. Ltd. (Thailand), LinkedIn (USA), Manao Software Co. Ltd. (Thailand), Metabase (USA), Microsoft (USA), PandaDoc Inc. (USA), Sentry (USA), Slack Technologies Ltd. (USA), Superhuman (USA), Typeform S.L. (USA) og Zapier Inc. (USA). De fornødne garantier for overførsel af personoplysninger er sikret enten gennem EU's standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger til en databehandler beliggende uden for EU/EØS, hvis Kommissionen har fastslået at tredjelandet har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau eller gennem certificeringsordning eller bindende virksomhedsregler, jf. databeskyttelsesforordningens art. 45.
- 3.3.1. Du kan få en kopi af de fornødne garantier for overførsel af dine personoplysninger til et land uden for EU/EØS ved at kontakte vores kundeservice på kontaktoplysningerne anført under pkt. 7.

4. Dine rettigheder

- 4.1. Du har ret til:
 - 4.1.1. at få indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig. Det er nødvendigt at identificere dig i en sådan situation og du kan derfor blive bedt om at dokumentere, at du er den, du giver dig ud for at være.
 - 4.1.2. at modtage en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig, i et struktureret, almindelig anvendt og maskinlæsbart format samt at overføre disse personoplysninger til en anden dataansvarlig.
 - 4.1.3. at få urigtige personoplysninger om dig selv korrigeret af os eller (i særlige tilfælde) slettet inden det i pkt. 5 anførte tidspunkt. Du kan selv rette enkelte af dine personoplysninger på din side under [My Anyday](#).
 - 4.1.4. at gøre indsigelse mod behandlingen af vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger, eksempelvis i relation til direkte markedsføring og automatiske behandlinger, herunder profilering.
 - 4.1.5. at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger i visse tilfælde.
- 4.2. Såfremt du har givet samtykke til vores behandling af dine personoplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Tilbagekald af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, der allerede er foretaget på grundlag af dit samtykke inden tilbagekald heraf.
- 4.3. Hvis du har ret til at begrænse vores behandling, må vi fremover kun behandle dine personoplysninger (bortset fra i relation til opbevaring), hvis du har samtykket hertil, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en fysisk eller juridisk person samt vigtige samfundsinteresser.

- 4.4. Udøvelse af ovennævnte rettigheder kan ske ved at kontakte os ved brug af kontaktoplysningerne anført i pkt. 7.
- 4.5. Du kan til enhver tid indgive klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, over vores behandling af dine personoplysninger. Klage kan indgives pr. mail til dt@datatilsynet.dk eller på telefon + 45 33 19 32 00.

5. Opbevaring og anonymisering af dine personoplysninger

- 5.1. Personoplysninger indsamlet om din brug af Websiderne og de tilknyttede webshops, jf. pkt. 2.1, anonymiseres senest, når du ikke har gjort brug af Websiderne i 2 år.
- 5.2. Personoplysninger indsamlet i forbindelse med din henvendelse til vores kundeservice gennem chat, e-mail eller telefon, jf. pkt. 2.2, anonymiseres som udgangspunkt 3 år efter din seneste transaktion gennem Anydays produkt eller din seneste henvendelse til vores kundeservice.
 - 5.2.1. Personoplysningerne kan dog gemmes i længere tid, hvis vi har et legitimt behov for længere opbevaring, f.eks. hvis det er nødvendigt, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at vi kan opfylde vores retlige forpligtelser. Regnskabsmateriale opbevares i 5 år til udgangen af et regnskabsår, jf. bogføringslovens § 10.
 - 5.2.2. Henvendelser gennem chat eller e-mail anonymiseres efter 1 år, under forudsætning af, at den ikke giver anledning til at gemme yderligere, ex klagesager, henvendelser til brug for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.
- 5.3. Personoplysninger indsamlet i forbindelse med indgåelse af en aftale, jf. pkt. 2.3, anonymiseres som udgangspunkt 3 år efter din seneste transaktion med Anydays produkt.
 - 5.3.1. Oplysninger kan dog gemmes i længere tid, hvis vi har et legitimt behov for længere opbevaring, f.eks. hvis det er nødvendigt, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at vi kan opfylde vores retlige forpligtelser. Regnskabsmateriale opbevares i 5 år til udgangen af et regnskabsår, jf. bogføringslovens § 10. Dokumentation til brug for opfyldelse af hvidvasklovgivningen opbevares i 5 år.
- 5.4. Personoplysninger indsamlet i forbindelse med vores markedsføring af din webshop, jf. pkt. 2.4, anonymiseres når dit samtykke trækkes tilbage, såfremt samtykke er retsgrundlaget for behandlingen. Hvis retsgrundlaget for behandlingen er vores legitime interesse, anonymiseres de indsamlede oplysninger i Anydays systemer 3 år efter offentliggørelse af markedsføringen, dog således at anonymisering på det medie, igennem hvilket offentliggørelsen sker, sker når du anmoder om det eller når Anydays adgang til det relevante medie lukkes.

6. Sikkerhedsforanstaltninger

- 6.1. Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at hindre, at dine personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres, forringes eller misbruges, samt mod at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysningerne. Vores sikkerhedsforanstaltninger bliver løbende revideret på baggrund af den nyeste teknologiske udvikling.
- 6.2. Kun medarbejdere, der har behov for at få adgang til dine personoplysninger for at kunne udføre deres arbejde, har adgang hertil.

7. Kontaktoplysninger

- 7.1. Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder i henhold til pkt. 4, kan du kontakte:

Anyday A/S
P.O. Pedersens Vej 2
8200 Aarhus N

Tlf. nr.: 81 81 61 81
E-mail: merchant@anyday.io
Web: www.anyday.io

8. Ændringer i Persondatapolitikken

- 8.1. Ved ændringer af Persondatapolitikken vil du blive orienteret ved dit næste besøg på Websiderne. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked via e-mail. Den til enhver tid gældende version af denne Persondatapolitik kan findes på vores webside, www.anyday.io.