



Der marta Familienratgeber

Für eine rundum gelungene 24h-Betreuung

marta

marta.de

Weil das eigene Zuhause Ihren Lieben einfach gut tut.

marta ist Deutschlands größte Plattform für die Vermittlung von "24h-Betreuungskräften" an hilfsbedürftige Senioren

Brigitte

Bild
der
Frau

ONLINE
FOCUS

Handelsblatt

TE

ntv

Wir haben marta ins Leben gerufen, um die "24-Stunden-Betreuung" in Deutschland zu verbessern. Dabei legen wir auf die folgenden Punkte größten Wert und bieten so ganz klare Alleinstellungsmerkmale:

Alles aus einer Hand

Wir arbeiten nicht mit Drittparteien zusammen, sondern führen alle Interviews mit den Betreuungskräften persönlich durch. Somit haben wir maximale Transparenz und wissen genau um z.B. die Deutschkenntnisse oder Erfahrungen der Betreuungskräfte auf der marta Plattform.

Legal & Sicher

Die Betreuungskräfte sind verpflichtet, bei der Anreise, haftpflicht- und krankenversichert zu sein und zeigen ihre Dienstleistung sachgerecht an. Alle Verträge sind anwaltlich geprüft, um Ihnen maximale Sicherheit zu gewähren. Während der Betreuung haben Sie einen festen Ansprechpartner bei marta und in Notfällen sind wir rund um die Uhr verfügbar.

Der schnellste Weg zur 24h-Betreuung

marta ist keine herkömmliche Agentur, sondern Deutschlands erste und größte Plattform, die Familien direkt mit erfahrenen 24h-Betreuungskräften in Osteuropa verbindet. Ist Ihr Profil und Ihr Suchauftrag vervollständigt, können Sie so bereits nach 24 Stunden mit passenden Personalvorschlägen von Betreuungskräften rechnen. Gerne unterstützen wir Sie bei allen Schritten zur passenden Betreuungskraft. Wenn es schnell gehen muss, können wir häufig die Anreise einer Betreuungskraft auch in nur 2-3 Tagen organisieren.

“

Meine Erfahrung aus anderthalb Jahren mit marta: Die Betreuung läuft bis heute vorbildlich, gute Erreichbarkeit und schnelle Rückmeldung bei Fragen. Die bei mir tätigen Pflegekräfte arbeiten gewissenhaft, sind einfühlsam und entsprechen den im Profil angegebenen Eigenschaften. Ich empfehle marta weiter.

Bernd H. mit Betreuungskraft Roma

”

Die wichtigsten Informationen zusammengefasst

Vorteile, Kosten und Tätigkeiten einer 24h Betreuungskraft

Vorteile einer häuslichen Betreuung:

Bezahlbare Alternative zum Seniorenheim

Durch Unterstützungsleistungen von Pflegekasse und Staat ist die 24h-Betreuung in häuslicher Gemeinschaft im Eigenanteil in der Regel günstiger als ein Pflegeheim.

Sie gewinnen wieder Eigenständigkeit

Die Pflege unserer Nächsten ist leider oft fast ein Vollzeitjob, worunter die Lebensqualität massiv leiden kann. Zudem berichten unsere Familien immer wieder, dass sich durch die Entlastung auch die Beziehung zu den pflegebedürftigen Familien Mitgliedern deutlich verbessert.

Liebevolle Betreuung ganz individuell

Im Pflegeheim ist eine Vollzeitkraft für 12-15 Senioren verantwortlich. Da bleibt keine Zeit für individuelle Tagesabläufe oder soziale Interaktion. Eine Betreuung zuhause hingegen ermöglicht die würdevolle Betreuung mit Geduld und Ihre Lieben müssen ihren jahrelangen Tagesablauf nicht plötzlich verändern.



Kosten für eine Betreuungskraft

Entscheiden Sie selbst, welche Faktoren Ihnen wichtig sind

Da die Betreuungskräfte auf der marta Plattform selbstständig Ihren gewünschten Preis festlegen, ist eine verbindliche Preiseinschätzung schwierig, ohne Ihren konkreten Fall zu kennen. Wir können Ihnen aber erste Richtwerte geben. Besonders stark beeinflussen drei Faktoren die aufgerufenen Preise.

Deutschkenntnisse:

Die Nachfrage nach guten Deutschkenntnissen ist hoch und Betreuungskräfte investieren häufig auch ihr eigenes Geld in die Sprachbildung. Das hebt die Preise. Reicht Ihnen ein gutes Herz, Grundkenntnisse und ein hilfreicher Übersetzer im eigenen Smartphone, können Sie häufig eine günstigere 24h-Betreuungskraft finden.

Erfahrung

Betreuungskräfte mit mehr als 5 Jahren Erfahrung kosten erfahrungsgemäß mehr als Kräfte mit weniger Erfahrung, gerade wenn es um Erfahrung mit spezifischen Krankheiten geht.

Zu pflegende Personen im Haushalt:

Zwei zu pflegende Personen im Haushalt erhöhen Aufwand und Stresslevel deutlich, daher verlangen Betreuungskräfte für diesen Service oft einen etwas höheren Betrag.

Das beste Gefühl bekommen Sie bei Ihrem speziellen Fall. Einfach ein Profil anlegen und schon sehen Sie konkrete Preise und Betreuungskräfte für Ihre ganz individuelle Situation.

Die Kosten für eine Betreuungskraft richten sich nach verschiedenen Faktoren – darunter Erfahrung, Sprachkenntnisse, der Schwierigkeitsgrad des Einsatzes, nächtlicher Betreuungsbedarf und vieles mehr.

Ohne marta



Mit marta



24h-Betreuung beginnt bereits ab 2.599 €

Wie geschildert sind die Preisvorstellungen der Betreuungskräfte individuell auf Ihre Situation abgestimmt, weshalb ein vollständig ausgefülltes Profil so entscheidend ist.

Grundsätzlich beginnt der Preis für eine 24h-Betreuungskraft bei marta bereits bei 2.599 €. Hier sind die verschiedenen Unterstützungsleistungen von Staat und Pflegekasse noch nicht mit eingerechnet.

Bezahlbare Betreuung und faire Bezahlung für Betreuungskräfte

Durch den Verzicht auf Dritt-Agenturen im Ausland erlaubt marta Ihnen nicht nur schnellen Zugang zu erfahrenen und verifizierten Kräften, sondern Sie zahlen auch 15 % weniger (250-400 € pro Monat) als im Marktdurchschnitt.

Betreuungskräfte verdienen gleichzeitig „über marta“ deutlich mehr und können selbstbestimmt Ihren Auftrag auswählen - engagierte und zuverlässige Betreuungskräfte arbeiten daher gerne mit marta. Jeden Monat entscheiden sich hunderte neue Betreuungskräfte mit marta zu arbeiten.

Ihr Eigenanteil ist häufig ca. 1.000 € niedriger als der Plattformpreis

Es gibt drei zentrale Förderungen, die Sie für die Reduktion Ihres Eigenanteils für die 24h-Betreuung nutzen können:

1. Kurzzeit- / Verhinderungspflege:

Die Verhinderungspflege gewährt Ihnen eine Unterstützung von bis zu 3.539 € pro Jahr.

2. Steuervorteile:

Die 24h Betreuung kann als haushaltsnahe Dienstleistung zu Teilen von der Steuer abgesetzt werden und so können Sie bis zu 4000 € Steuern pro Jahr sparen.

3. Pflegegeld:

Die sog. 24h-Pflege ist eine private Dienstleistung, die Sie zunächst selbst bezahlen. Dennoch erhalten Sie je nach Pflegegrad monatliches Pflegegeld, sollten Sie die Pflegesachleistungen nicht ausschöpfen.

Beispielhafte Rechnung auf einen Monat herunter gebrochen zur Illustration, Stand Januar 2026

2.799 €	Ausgangspreis
-296 €	Verhinderungspflege
-333 €	Steuerliche Erleichterung
-599 €	Pflegegeld (Pflegegrad 3)
1.838 €	Effektive Kosten der Betreuung

Tätigkeiten einer 24h Betreuungskraft



Einkauf



Ankleiden



Wäsche



Körperpflege



Putzen



Gesellschaft

Eine 24h Betreuungskraft kann Ihre Angehörigen ganz vielseitig unterstützen. In jedem Profil einer Betreuungskraft finden Sie dazu die passende Übersicht über Tätigkeiten. Normalerweise beinhaltet sind dabei unterschiedliche Tätigkeiten der Betreuung (Körperpflege, Toilettengang, Bewegungsaktivierung

etc.) als auch der Hauswirtschaft (Einkäufe, Essenszubereitung, Waschen, Putzen etc.).

Überblick der Aufgaben

Was genau eine Betreuungskraft übernehmen kann und was nicht



Erledigung von Einkäufen und Besorgungen



Gesunde Speisenplanung und zubereitung



Unterstützung beim Toilettengang und Inkontinenzversorgung



Begleitung zu Arztbesuchen, Friseurterminen etc.



Waschen, Putzen, Bügeln und Aufräumen



Freizeitgestaltung, z. B. durch Spiele



Hilfe beim An- und Auskleiden



Anlegen und Wechseln von Verbänden



Verabreichung von Injektionen oder Medikamenten



Blutentnahme



Anderweitige medizinische Behandlungspflege

Leistungen von marta für Sie und Ihre Angehörigen

Wir möchten auch Sie mit Qualität überzeugen. Machen Sie sich einen klaren Eindruck von unseren Leistungen und den nächsten Schritten im Prozess mit marta.

92% der Deutschen möchten im Alter zuhause gepflegt werden, im vertrauten Umfeld über viele Jahre und mit sozialen Kontakten und Familie im Umkreis.

marta macht genau das möglich: Wir arbeiten eng mit qualifizierten und rundum geprüften Betreuungskräften zusammen, die über unsere Plattform an Familien mit Betreuungsbedarf vermittelt werden. Bestenfalls können wir in nur 2-3 Tagen eine Betreuungskraft bei Ihnen im Einsatz haben.

Wir möchten Ihnen die Übergangsphase so einfach wie möglich gestalten und wissen, dass es gerade am Anfang häufig zu Rückfragen kommen kann. Deshalb stehen wir Ihnen vor und während der Betreuung durchgehend zur Verfügung.

Leistungsübersicht

- ✓ Transparente Plattform statt Agentur und Drittanbieter
- ✓ 97% Kundenzufriedenheit
- ✓ Umfangreiche Filterfunktionen für eine passgenaue Betreuung
- ✓ Beratung & Service
- ✓ Qualitätsicherung durch Interviews und Referenzen
- ✓ Tägliche Abrechnung und kurzfristige Kündigung möglich
- ✓ Erreichbarkeit an 365 Tagen im Jahr

So einfach funktioniert die Suche



1. Sie erstellen ein Profil

Sie füllen bequem online Ihr Profil aus, bei Bedarf unterstützen wir Sie gern. Ein vollständiges Profil ist wichtig, um ideal passende Betreuungskräfte angezeigt zu bekommen.



2. Sehen Sie sich passende Betreuungskräfte an

Ihr Auftrag wird vollständig anonymisiert und unverbindlich veröffentlicht. In wenigen Stunden erhalten Sie Bewerbungen von Betreuungskräften, die auf Ihre Präferenzen und Anforderungen passen.



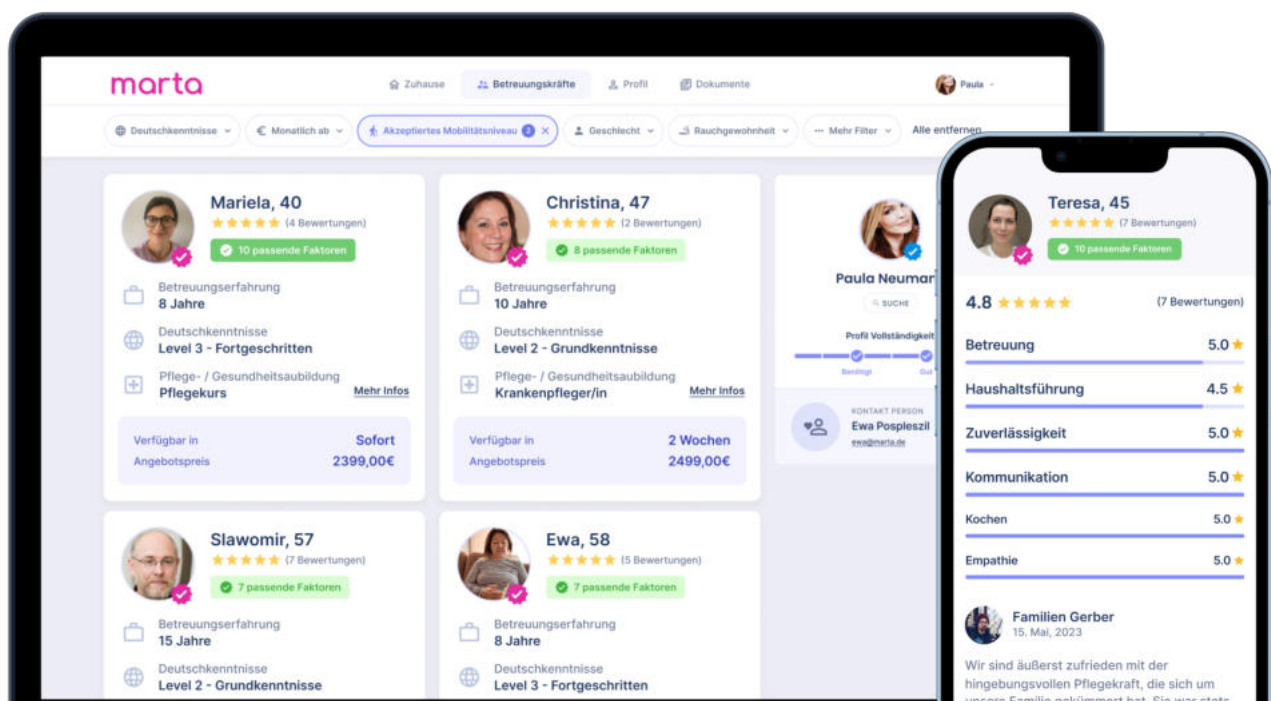
3. Wir beraten, Sie entscheiden

Die passende Betreuungskraft ist eine wichtige Entscheidung. Daher können Sie umfangreich die Profile vergleichen oder z.B. auch ein erstes Telefongespräch mit einer interessanten Betreuungskraft durchführen. Wir möchten, dass Sie sich mit einem guten Gefühl entscheiden können.



4. Ihre Betreuung beginnt

Die Betreuungskraft reist an und die Betreuung beginnt zum gewünschten Zeitpunkt. Wir stehen Ihnen selbstverständlich auch während der Betreuung durchgehend zur Verfügung.



Warum wir marta gegründet haben

marta wurde 2020 von uns gegründet, um die Pflegesituation in Deutschland nachhaltig zu verbessern. In unseren Familien haben wir selbst jahrelang 24-Stunden-Betreuung für unsere Angehörigen in Anspruch nehmen müssen und mussten feststellen, dass es viel zu oft zu Problemen mit Agenturen kam und auch die Betreuungskräfte in der Regel nur einen Bruchteil des von uns gezahlten Lohns wirklich bekommen haben.

Deshalb haben wir den Entschluss getroffen, das Thema selbst in die Hand zu nehmen und Pflege in Deutschland zu verbessern. Benannt ist marta nach einer Pflegekraft, die langjährig und liebevoll meine Großeltern gepflegt hat und regelrecht zu einem Teil der Familie geworden ist.

Philipp Buhr

P. Buhr



FAQ

Gibt es Feiertags- und Wochenendzuschläge?

Es werden Ihnen keine Wochenendzuschläge oder Überstunden von der Betreuungskraft in Rechnung gestellt, die nicht zuvor vertraglich festgehalten wurden. Die Arbeitszeit orientiert sich an einer 40h Woche, welche die Betreuungskraft entsprechend dem Betreuungsbedarf einteilt. Dies ist alles in dem Tagessatz, welchen Sie bei Angebot der Betreuungskraft sehen, enthalten.

Die meisten Betreuungskräfte bevorzugen die Arbeit außerhalb der Weihnachts- und Osterzeit, sowie in den Monaten Juli und August. Daher werden Sie bei der Bewerbung der Betreuungskräfte über diesen Zeitraum oftmals eine Sondervergütung von 150-300 € sehen.

Sind Sie vor Ort und kommen persönlich vorbei, um sich die Situation anzuschauen?

Wir legen großen Wert auf persönliche Betreuung und regionale Nähe. Deshalb haben wir in vielen Regionen feste Ansprechpartner, die Sie gerne zu Hause besuchen. Bei diesem Termin füllen sie gemeinsam mit Ihnen das Profil aus und machen sich ein persönliches Bild von Ihrer individuellen Situation. Durch diesen Hausbesuch können wir Sie bestmöglich beraten und eine Betreuungslösung finden, die optimal zu Ihren Bedürfnissen passt. Unsere Ansprechpartner nehmen sich Zeit für Ihre Fragen und sorgen dafür, dass alle wichtigen Aspekte berücksichtigt werden.

Wie wird sichergestellt, dass die Betreuungskräfte legal und sozial abgesichert arbeiten?

Alle Betreuungskräfte bei marta sind entweder direkt in Deutschland gemeldet oder werden sozialversicherungspflichtig aus Polen entsandt. Die meisten Betreuungskräfte bevorzugen die Anmeldung und damit die Selbstständigkeit in Deutschland, da sie so bei gleicher finanzieller Last der Familien mit mehr netto Einkünften rechnen können.

Option 1: Die Betreuungskräfte sind selbständig und betreiben ein eigenes Gewerbe in Deutschland. Sie sind alle in Deutschland steuerlich angemeldet und haftpflicht- sowie auslandskrankenversichert. Dies ist inzwischen ein sehr beliebtes Modell, zu dem auch schon das Bundesministerium für Gesundheit Veröffentlichungen zur Verfügung gestellt hat. Alle Verträge sind von der Anwaltskanzlei CMS Hasche Sigle geprüft und dafür ausgelegt, eine Scheinselbstständigkeit zu verhindern - es konnten bereits tausende Vermittlungen ohne Probleme durchgeführt werden.

Option 2: Die Betreuungskräfte sind bei unserer polnischen Tochterfirma angestellt und werden nach Deutschland entsandt. Sie sind in Polen steuerlich angemeldet, sind haftpflicht- und krankenversichert. Der Hauptvorteil dieser Option für die Betreuungskräfte sind Sozialbeiträge, die direkt für Sie in Polen abgeführt werden.

Was passiert, wenn meine Betreuungskraft krank wird?

Betreuungskräfte bei marta sind verpflichtend krankenversichert und können bei akuten Beschwerden in deutsche Kliniken sowie zum Arzt in Deutschland. Vor Auftragsbeginn teilen wir gerne auch nochmals ein Dokument, in welchem die Durchwahl zur lokalen Krankenversicherung in Polen, Litauen oder Rumänien vermerkt sind.

Solange die Betreuungskraft Ihren Aufgaben nicht nachkommen kann, fallen keine Kosten für Sie an und wir unterstützen Sie gerne über unsere Plattform in kürzester Zeit einen Ersatz zu finden.

Welche Kosten kommen auf mich zu und was verdient marta?

Der Preis für eine 24h-Seniorenbetreuung beginnt bei marta bereits ab 1.517 €. Dieser Preis basiert auf einem typischen Fall mit Pflegegrad 3 und berücksichtigt verfügbare Zuschüsse wie Pflegegeld (599 €/Monat) und Verhinderungspflege/Kurzzeitpflege (294 €/Monat) bei Anspruch und richtiger Beantragung gemäß §§ 39, 42 SGB XI.

Wie ausgeführt beinhaltet das Angebot der Betreuungskräfte bereits alle Wochenend-, Feiertagszuschläge oder etwaige Überstunden. Neben den Kosten für eine Betreuungskraft möchten wir darauf hinweisen, dass abhängig von dem von Ihnen ausgewählten Betreuungsmodell eine Aufnahmegebühr anfallen kann. Diese fällt nur bei erfolgreicher Suche an und ist dafür gedacht, dass sich unser Team in Ihren Fall einarbeiten kann, um die für Sie bestmögliche Betreuungskraft zu finden. Des Weiteren fallen Transportkosten für Ihre Betreuungskraft an, sobald diese auf dem Weg zu Ihnen ist. Die Transportkosten liegen bei bis zu 179 € je Strecke. Sollten die Kosten für den Transport Ihrer Betreuungskraft darüber liegen, übernimmt marta die zusätzlichen Kosten. Sollten Sie mit der Betreuungskraft eine günstigere Alternative finden, können Sie dies natürlich stattdessen tun.

Drei Viertel der von Ihnen gezahlten Summe geht direkt an die Betreuungskraft, ein Viertel geht an marta. Von diesem Betrag kümmert sich marta nicht nur um die Rekrutierung von Betreuungskräften, sowie die Ansprache von Ihnen und Betreuungskräften vor und während des Auftrags, sondern auch der administrativen und versicherungstechnischen Unterstützung rund um die häusliche Betreuung.

Bei der Entsendung aus Polen überweisen Sie 100 % der Summe an die polnische Firma von marta und wir wenden in ähnlichem Verhältnis die Summe für die Bezahlung der Betreuungskraft sowie für unseren Aufwand auf.

Wie werden die Betreuungskräfte von marta verifiziert?

Die Betreuungskräfte durchlaufen zunächst eine Überprüfung der Identität, in dem die Identität und alle Dokumente überprüft werden. Im Anschluss validieren wir in einem situativen Interview die Sprachkenntnisse, als auch die bisherige Betreuungserfahrung. Alles mit dem Ziel, Ihnen erstklassige Betreuungskräfte vermitteln zu können, die sich liebevoll um Ihre Angehörigen kümmern.

Jetzt zur richtigen

Betreuungskraft für Ihre Lieben



RASAN AL-REFAEI

+49 15888 649019

rasan.alrefaei@marta.de

marta.de/al-refaei

Als Ihre persönliche Ansprechpartnerin helfe ich Ihnen dabei, die passende 24-Stunden-Betreuungskraft zu finden. Mit umfassender Beratung, Hausbesuchen und der Vermittlung qualifizierter Betreuungskräfte Sorge ich dafür, dass Sie wertvolle Zeit mit Ihren Lieben unbeschwert genießen können.



Scannen & mehr erfahren auf
marta.de/al-refaei

Herausgeber: marta GmbH, Invalidenstraße 117, 10115 Berlin.
Geschäftsführer: Philipp Buhr und Jan Hoffmann

© marta GmbH. Die in diesem Dokument enthaltenen Beiträge, Designs, Grafiken und Bilder sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten.
Gedruckt in Deutschland. Die Namen marta sowie die zugehörigen Logos sind eingetragene Markenzeichen der marta GmbH.

Die Bezeichnungen „24h-Betreuung“ oder „24h-Pflege“ sind Branchenbezeichnungen, die sich im allgemeinen Sprachgebrauch für die von uns vermittelte Leistung etabliert haben. Wir möchten vorsorglich darauf hinweisen, dass mit dem Angebot nicht einhergeht, dass die Betreuungskräfte ununterbrochen arbeiten. Pausenzeiten sind bereits aufgrund von gesetzlichen Vorgaben (u.a. Sittenwidrigkeit) einzuhalten. Für weitere Erläuterungen steht Ihnen unser Team gern zur Verfügung.