

Seel-Serviceplan – Bedingungen

SECTION 1 – EINLEITUNG

Dieses Dokument beschreibt die Bedingungen des Seel-Serviceplans. Lesen Sie es sorgfältig. Reparaturen erfolgen nur bei Einhaltung der Planbedingungen und Zahlung fälliger Entgelte. Verwalter: SEELWARRANTY - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. (Seel), UL. Bartycka 22B/21A, 00-716 Warschau, Polen.

SECTION 2 – ÜBERBLICK

- Ersatz eines Artikels schließt weitere Reparaturen für diesen Artikel aus.
- Leistungen gelten für abgedeckte Produkte innerhalb der EU/des Vereinigten Königreichs bei nichtgewerblicher Nutzung.
- Keine Leistungen für Möbel auf Boot/Wohnwagen; keine Leistungen während Hersteller/Händler-Garantie (außer bei abgedecktem Flüssigkeitsfleck).
- Für zusätzliche Bezüge/Dekokissen/Arm- und Kopfstützscherer gilt eine Kostengrenze (Einzelpreis lt. Rechnung oder 10 % des Gesamtpreises – je niedriger).

SECTION 3 – REPARATURLEISTUNGEN

Wir übernehmen nach unserem Ermessen u. a. Flecken, Risse, Einstiche, Schrammen/Kratzer, Abplatzungen, Brandstellen und Fehler an Relax-Mechanismen gem. Plan. Wenn Reparatur nicht möglich ist: Teileersatz oder Ersatzprodukt. Fleckschutzbehandlung für Stoff ggf. verfügbar.

SECTION 4 – AUSSCHLÜSSE

U. a.: fehlerhafte Montage, ungeeignete Reinigungsmittel, Ausbleichen/natürliche Oberflächeneigenschaften, Entspannung von Leder/Stoff, Abrieb, Gerüche im Inneren, Schäden bei Transport/Lagerung, Nachlässigkeit/Missbrauch/Witterung/Böswilligkeit, Tierbisse/Mehrfachkratzen, nutzungsbedingte Verschmutzung, Routine-Service, Fremdreparaturen, nicht fest montierte Bedieneinheiten, Setzung innerhalb Toleranz, Elektronik am Produkt, Fleckanhäufung, Strukturmängel, Matratzenschoner/Matratze ohne geforderten Schutz.

SECTION 5 – FLÜSSIGKEITSFLECKE

Sofort handeln: Flüssigkeit abtupfen (weißes Tuch/Küchenpapier) von außen nach innen. Nicht reiben. Keine ungeeigneten Reiniger/Feuchttücher. Bei Fleck siehe Section 6.

SECTION 6 – SERVICE ANFORDERN

Support@seel.com, +1-844-696-1217 oder <https://resolve.seel.com/>. Meldung innerhalb 28 Tagen. Fotos/Inspektion möglich. Absage 24 h vorher. Wir senden Spezialreiniger, reinigen/reparieren oder ersetzen (gleichwertige Spezifikation/Stil, Kosten $\leq$ Kaufpreis).

SECTION 7 – ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Pflege gemäß Hersteller. Anwendbares Recht: Republik Irland. Adressänderungen mitteilen; Wegzug aus EU/UK = automatische Beendigung. Übertragung gegen E-Mail, Daten des Erwerbers, Datum, 10 € Gebühr. Änderungen nur gesetzeskonform mit Vorankündigung $\geq$ 60 Tage.

SECTION 8 – LAUFZEIT

Beginn mit Lieferung; Ende spätestens: nach 3 Jahren; bei vollständigem Ersatz/Überschreitung des Kaufpreises durch Leistungen; bei Kündigung wegen Betrugs; bei Ihrer Kündigung (Section 9).

SECTION 9 – KÜNDIGUNG

Innerhalb von 30 Tagen über den Händler: volle Erstattung ohne erbrachte Leistung; bei Fleckschutz 75 %. Nach 30 Tagen (support@seel.com): anteilige Erstattung für volle Restmonate abzüglich 10 € (zzgl. 10 € bei Fleckschutz). Keine Rückdatierung; kein Refund nach Leistung bzw. während Prüfung eines gemeldeten Ereignisses.

SECTION 10 – BESCHWERDEN

SEELWARRANTY – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA., AV. Fontes Pereira De Melo, 6, 1050-121 Lissabon; support@seel.com; +1-844-696-1217. Eingangsbestätigung binnen 10 Arbeitstagen; Ziel 40 Arbeitstage. Bitte Name und Anschrift angeben.

SECTION 11 – KUNDENHINWEIS

Anrufe können zur Qualitätssicherung/Schulung/Compliance aufgezeichnet werden. Seel unterstützt bei Kommunikationsschwierigkeiten.

SECTION 12 – DATENSCHUTZ

Verarbeitung zur Vertragserfüllung, Betrugsprävention, gesetzliche Pflichten; Weitergabe an Dienstleister/Partner; mögliche, abgesicherte Übermittlungen außerhalb des EWR. Rechte: Widerspruch Marketing, Auskunft, Löschung (Ausnahmen), Berichtigung, Einschränkung, Portabilität, Beschwerde. Aufbewahrung i. d. R. 7 Jahre nach Ablauf. Richtlinie: <https://www.seel.com/privacy>.

SECTION 13 – GESAMTVEREINBARUNG

Dieses Dokument ersetzt frühere Abreden zum Gegenstand dieses Plans. Großdruckversion: Support@seel.com oder +1-844-696-1217.