

Seel – Сервисен план: Условия

РАЗДЕЛ 1 – ВЪВЕДЕНИЕ

Този документ определя условията на Сервисния план на Seel. Моля, прочетете внимателно. Ремонти се извършват само при спазване на условията на плана и платени дължими такси. Администратор: SEELWARRANTY - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. (Seel), UL. Bartyska 22B/21A, 00-716 Варшава, Полша.

РАЗДЕЛ 2 – ОБЩ ПРЕГЛЕД

- Ако даден артикул бъде заменен по Плана, не се извършват допълнителни ремонти за същия артикул.
- Покрити са продукти в ЕС или Обединеното кралство, само за некомерсиална употреба.
- Няма покритие за мебели на лодка/каравана и по време на гаранция на производител/търговец (освен покрито разливане).
- Допълнителни комплекти калъфи/възглавници/протектори за подлакътници/подглавници: ограничение до фактурната цена или 10% от общата дребна стойност (по-малката).

РАЗДЕЛ 3 – РЕМОНТНИ УСЛУГИ

По наша преценка и с изключенията: петна, разкъсвания, пробиви, ожулвания/драскотини, отчупвания, изгаряния и повреди на механизми за накланяне според закупения план. Ако ремонтът е невъзможен, можем да заменим частта или продукта. За текстил може да се предложи защита срещу петна.

РАЗДЕЛ 4 – ОГРАНИЧЕНИЯ

Основни изключения: неправилен монтаж, неподходящи продукти/почистване, изbledняване/естествени характеристики на покритията, отпускане на кожа/тъкан, нормално износване, вътрешни миризми, щети при транспорт/съхранение, небрежност/злоупотреба/метеорологични условия/злонамерени действия, ухапвания/многократни драскотини от животни, замърсяване от употреба, рутинна поддръжка, ремонти извън плана, ръчни/безжични устройства, които не са постоянно закрепени, слегване на пълнежа в рамките на толеранс, електроника, закрепена към продукта, натрупване на петна, структурни дефекти, матрак без одобрен протектор.

РАЗДЕЛ 5 – ПРИ РАЗЛИВАНЕ

Действайте незабавно: попейте (бяла кърпа/хартия) от краищата към центъра. Не търкайте. Не използвайте неподходящи мокри кърпички/препарати. Ако петното остане, следвайте РАЗДЕЛ 6.

РАЗДЕЛ 6 – ЗАЯВКА ЗА СЕРВИЗ

Support@seel.com, +1-844-696-1217 или <https://resolve.seel.com/>. Съобщете до 28 дни. Възможни са изисквания за снимки/оглед. Отмяна на час ≥ 24 ч предварително. Можем да изпратим специален препарат, да почистим/ремонтираме или да заменим (еквивалентни спецификации/стил, разход $\leq$ покупна цена).

РАЗДЕЛ 7 – ОБЩИ УСЛОВИЯ

Поддръжка според производителя. Приложимо право: Република Ирландия. Съобщавайте за смяна на адрес; напускане на ЕС/Об.Кралство = прекратяване. Прехвърляне по имейл (данни на приобретателя, дата, такса 10 €). Промени съгласно закона с писмено уведомление ≥ 60 дни.

РАЗДЕЛ 8 – СРОК

Начало при доставка; край най-късно: след 3 години; при пълна замяна/когато стойността на услугите надхвърли покупната цена; при прекратяване поради измама; при ваше прекратяване (РАЗДЕЛ 9).

РАЗДЕЛ 9 – ПРЕКРАТЯВАНЕ

До 30 дни чрез търговеца: пълно възстановяване, ако не е предоставена услуга; при нанесена защита от петна – 75%. След 30 дни (support@seel.com): пропорционално възстановяване за оставащите цели месеци минус 10 € (и +10 € при защита). Без обратно действие; без възстановяване след услуга или при текуща оценка.

РАЗДЕЛ 10 – ЖАЛБИ

SEELWARRANTY – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA., AV. Fontes Pereira De Melo, 6, 1050-121 Лисабон; support@seel.com; +1-844-696-1217. Потвърждение до 10 работни дни; цел – решаване до 40 работни дни. Посочете пълно име и пощенски адрес.

РАЗДЕЛ 11 – ИНФОРМАЦИЯ ЗА КЛИЕНТИ

Обажданията може да се наблюдават/записват за точност, обучение и съответствие. Съобщете за затруднения в комуникацията.

РАЗДЕЛ 12 – ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

Обработка за изпълнение на Плана, предотвратяване на измами и законово съответствие; споделяне с доставчици/партньори; възможни сигурни трансфери извън ЕИП. Права: възразение срещу маркетинг, достъп, изтриване (с изключения), корекция, ограничаване, преносимост, жалба. Съхранение обичайно 7 години. Политика: <https://www.seel.com/privacy>.

РАЗДЕЛ 13 – ЦЯЛОСТ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО

Заменя предишни споразумения по разглежданите теми. Версия с едър шрифт: Support@seel.com или +1-844-696-1217.