

Seel – Plan servisa: Uvjeti

ODJELJAK 1 – UVOD

Ovaj dokument utvrđuje uvjete Seel plana servisa. Pažljivo pročitajte. Popravci se pružaju samo ako poštujete uvjete plana i ako su plaćene sve naknade. Administrator: SEELWARRANTY - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. (Seel), UL. Bartycka 22B/21A, 00-716 Varšava, Poljska.

ODJELJAK 2 – PREGLED

- Ako se artikl zamijeni prema Planu, daljnji popravci tog artikla nisu mogući.
- Vrijedi za pokrivene proizvode u EU ili Ujedinjenom Kraljevstvu, za nekomercijalnu uporabu.
- Nema pokrića za namještaj na brodu/kamp-prikolici niti tijekom jamstva proizvođača/prodavatelja (osim pokrivenog prolijevanja).
- Dodatni setovi navlaka/ukrasnih jastuka/zaštita naslona za ruke/glavu: ograničeno na stavku na računu ili 10 % ukupne maloprodajne vrijednosti (što je niže).

ODJELJAK 3 – POPRAVCI

Prema našem nahođenju i uz iznimke: mrlje, poderotine, probijanja, ogrebotine/oguljotine, okrhnutja, opekline i kvarovi na mehanizmima za naginganje, sukladno kupljenom planu. Ako popravak nije moguć, možemo zamijeniti dio ili proizvod. Za tkanine se može ponuditi zaštita od mrlja.

ODJELJAK 4 – OGRANIČENJA

Glavna isključenja: pogrešno sastavljanje, neprikladna sredstva/čišćenje, izbljeđivanje/prirodna obilježja završne obrade, opuštanje kože/tkanine, normalno trošenje, unutarnji mirisi, šteta pri transportu/skladištenju, nemar/zlouporeba/vremenske neprilike/zlonamjerne radnje, ugrizi/više ogrebotina ljubimaca, zaprljanje od uporabe, rutinsko održavanje, popravci izvan plana, ručni/bežični upravljači koji nisu trajno pričvršćeni, slijeganje ispuna unutar tolerancije, elektronika pričvršćena na proizvod, nakupljanje mrlja, strukturne greške, madrac bez odobrenog zaštitnika.

ODJELJAK 5 – U SLUČAJU PROLIJEVANJA

Djelujte odmah: upijajte (bijela krpa/papir) od ruba prema sredini. Ne trljajte. Ne koristite neodgovarajuće maramice/sredstva. Ako mrlja ostane, slijedite ODJELJAK 6.

ODJELJAK 6 – ZAHTJEV ZA SERVIS

Support@seel.com, +1-844-696-1217 ili <https://resolve.seel.com/>. Prijavite unutar 28 dana. Možemo tražiti fotografije/pregled. Otkaz termina ≥ 24 h ranije. Možemo poslati sredstvo protiv mrlja, očistiti/popraviti ili zamijeniti (jednake specifikacije/stil, trošak $\leq$ kupovna cijena).

ODJELJAK 7 – OPĆI UVJETI

Održavanje prema preporukama proizvođača. Mjerodavno pravo: Republika Irska. Prijavite promjenu adrese; odlazak iz EU/UK = prestanak plana. Prijenos e-poštom (podaci primatelja, datum, naknada 10 €). Izmjene sukladno zakonu uz pisanu obavijest ≥ 60 dana.

ODJELJAK 8 – TRAJANJE

Počinje isporukom; završava najkasnije: nakon 3 godine; kod potpune zamjene/kada vrijednost usluga premaši kupovnu cijenu; otkazom zbog prijevare; vašim otkazom (ODJELJAK 9).

ODJELJAK 9 – OTKAZ

U roku 30 dana preko prodavatelja: puni povrat ako nije pružena usluga; ako je primijenjena zaštita od mrlja: 75 %. Nakon 30 dana (support@seel.com): razmjerni povrat za preostale cijele mjesece umanjen za 10 € (i +10 € za zaštitu). Bez retroaktivnosti; bez povrata nakon usluge ili tijekom procjene.

ODJELJAK 10 – PRIGOVORI

SEELWARRANTY – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA., AV. Fontes Pereira De Melo, 6, 1050-121 Lisabon; support@seel.com; +1-844-696-1217. Potvrda u roku 10 radnih dana; cilj: rješenje u 40 radnih dana. Navedite puno ime i poštansku adresu.

ODJELJAK 11 – INFORMACIJE ZA KLIJENTE

Pozivi se mogu nadzirati/snimati radi točnosti, obuke i usklađenosti. Prijavite poteškoće u komunikaciji.

ODJELJAK 12 – ZAŠTITA PODATAKA

Obrada radi provedbe Plana, sprječavanja prijevara i poštivanja zakona; dijeljenje s pružateljima/partnerima; mogući sigurni prijenosi izvan EGP. Prava: prigovor na marketing, pristup, brisanje (iznimke), ispravak, ograničenje, prenosivost, pritužba. Pohrana obično 7 godina. Politika: <https://www.seel.com/privacy>.

ODJELJAK 13 – CJELOVITI UGOVOR

Zamjenjuje ranije dogovore o ovim pitanjima. Izdanje velikim slovima: Support@seel.com ili +1-844-696-1217.