

Seel – Σχέδιο Υπηρεσιών: Όροι

ΕΝΟΤΗΤΑ 1 – ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν έγγραφο καθορίζει τους όρους του Σχεδίου Υπηρεσιών Seel. Διαβάστε προσεκτικά. Επισκευές παρέχονται μόνο εφόσον τηρούνται οι όροι και έχουν καταβληθεί τα τέλη. Διαχειριστής: SEELWARRANTY - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. (Seel), UL. Bartycka 22B/21A, 00-716 Βαρσοβία, Πολωνία.

ΕΝΟΤΗΤΑ 2 – ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

- Αν ένα αντικείμενο αντικατασταθεί βάσει του Σχεδίου, δεν πραγματοποιούνται περαιτέρω επισκευές γι' αυτό.
- Ισχύει για καλυπτόμενα προϊόντα εντός ΕΕ/ΗΒ και για μη εμπορική χρήση.
- Δεν καλύπτονται έπιπλα σε σκάφος/τροχόσπιτο ούτε κατά τη διάρκεια εγγύησης κατασκευαστή/πωλητή (εκτός από καλυπτόμενο χύσιμο).
- Πρόσθετα σετ καλυμμάτων/μαξιλιών/προστατευτικών βραχιόνων/κεφαλής: όριο στην τιμή τιμολογίου ή 10 % της συνολικής λιανικής (ό,τι είναι χαμηλότερο).

ΕΝΟΤΗΤΑ 3 – ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ

Κατά την κρίση μας και με τις εξαιρέσεις: λεκέδες, σκισίματα, τρυπήματα, γρατζουνιές/αποτριβές, απολεπίσεις, κανίματα και βλάβες μηχανισμών ανάκλισης, σύμφωνα με το αγορασμένο σχέδιο. Αν δεν είναι δυνατή η επισκευή, μπορεί να γίνει αντικατάσταση εξαρτήματος ή προϊόντος. Σε υφάσματα μπορεί να προσφέρεται προστασία λεκέδων.

ΕΝΟΤΗΤΑ 4 – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Ενδεικτικά: λανθασμένη συναρμολόγηση, ακατάλληλα προϊόντα/καθαρισμός, αποχρωματισμός/φυσικά χαρακτηριστικά επιφανειών, χαλάρωση δέρματος/υφάσματος, φυσιολογική φθορά, εσωτερικές οσμές, ζημιές κατά μεταφορά/αποθήκευση, αμέλεια/κακή χρήση/καιρικά φαινόμενα/κακόβουλες πράξεις, δαγκώματα/πολλαπλές γρατζουνιές ζώων, ρύπανση από χρήση, τακτική συντήρηση, επισκευές εκτός Σχεδίου, φορητά/ασύρματα χειριστήρια μη μόνιμα στερεωμένα, καθίζηση γεμίσματος εντός ανοχής, ηλεκτρονικά προσαρτημένα στο προϊόν, συσσώρευση λεκέδων, δομικά ελαττώματα, στρώμα χωρίς εγκεκριμένο κάλυμμα.

ΕΝΟΤΗΤΑ 5 – ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΧΥΣΙΜΑΤΟΣ

Ενέργεια άμεσα: ταμπονάρισμα (λευκό πανί/χαρτί) από έξω προς τα μέσα. Μην τρίβετε. Μην χρησιμοποιείτε ακατάλληλα μαντηλάκια/καθαριστικά. Αν παραμείνει λεκές, ακολουθήστε ΕΝΟΤΗΤΑ 6.

ΕΝΟΤΗΤΑ 6 – ΑΙΤΗΜΑ ΓΙΑ SERVICE

Support@seel.com, +1-844-696-1217 ή <https://resolve.seel.com/>. Δήλωση εντός 28 ημερών. Ενδέχεται να ζητηθούν φωτογραφίες/έλεγχος. Ακύρωση ραντεβού ≥ 24 ώρες πριν. Μπορεί να σταλεί ειδικό καθαριστικό, να γίνει καθαρισμός/επισκευή ή αντικατάσταση (ισοδύναμα χαρακτηριστικά/στυλ, κόστος $\leq$ τιμή αγοράς).

ΕΝΟΤΗΤΑ 7 – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Συντήρηση βάσει οδηγιών κατασκευαστή. Εφαρμοστέο δίκαιο: Δημοκρατία της Ιρλανδίας. Δήλωση αλλαγής διεύθυνσης· αποχώρηση από ΕΕ/ΗΒ = λήξη. Μεταβίβαση με e-mail (στοιχεία δικαιούχου, ημερομηνία, τέλος 10 €). Τροποποιήσεις σύμφωνα με το νόμο με έγγραφη προειδοποίηση ≥ 60 ημέρες.

ΕΝΟΤΗΤΑ 8 – ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Έναρξη με την παράδοση· λήξη το αργότερο: μετά 3 έτη· με πλήρη αντικατάσταση/όταν η αξία υπηρεσιών υπερβαίνει την τιμή αγοράς· με καταγγελία για απάτη· με δική σας καταγγελία (ΕΝΟΤΗΤΑ 9).

ΕΝΟΤΗΤΑ 9 – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Εντός 30 ημερών μέσω πωλητή: πλήρης επιστροφή εφόσον δεν παρασχέθηκε υπηρεσία· εάν εφαρμόστηκε προστασία λεκέδων, 75 %. Μετά 30 ημέρες (support@seel.com): αναλογική επιστροφή για υπόλοιπους πλήρεις μήνες μείον 10 € (και +10 € για προστασία). Χωρίς αναδρομικότητα· χωρίς επιστροφή μετά από υπηρεσία ή κατά την αξιολόγηση περιστατικού.

ΕΝΟΤΗΤΑ 10 – ΠΑΡΑΠΟΝΑ

SEELWARRANTY – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA., AV. Fontes Pereira De Melo, 6, 1050-121 Λισαβόνα· support@seel.com· +1-844-696-1217. Επιβεβαίωση εντός 10 εργάσιμων ημερών·

στόχος επίλυσης εντός 40 εργάσιμων. Αναφέρετε πλήρες ονοματεπώνυμο και ταχυδρομική διεύθυνση.

ΕΝΟΤΗΤΑ 11 – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Κλήσεις ενδέχεται να παρακολουθούνται/καταγράφονται για ακρίβεια, εκπαίδευση και συμμόρφωση. Ενημερώστε μας για δυσκολίες επικοινωνίας.

ΕΝΟΤΗΤΑ 12 – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Επεξεργασία για εκτέλεση του Σχεδίου, πρόληψη απάτης και συμμόρφωση· κοινοποίηση σε παρόχους/εταίρους· ενδεχόμενες ασφαλείς διαβιβάσεις εκτός ΕΟΧ. Δικαιώματα: αντίρρηση σε μάρκετινγκ, πρόσβαση, διαγραφή (εξαιρέσεις), διόρθωση, περιορισμός, φορητότητα, καταγγελία. Τήρηση συνήθως 7 έτη. Πολιτική: <https://www.seel.com/privacy>.

ΕΝΟΤΗΤΑ 13 – ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Αντικαθιστά προηγούμενες συμφωνίες για τα εν λόγω θέματα. Έκδοση μεγάλων γραμμάτων: Support@seel.com ή +1-844-696-1217.