

Seel – Servisní plán: Podmínky

ODDÍL 1 – ÚVOD

Tento dokument stanoví podmínky Servisního plánu Seel. Pečlivě si jej přečtěte. Opravy poskytujeme pouze při splnění podmínek plánu a uhrazení poplatků. Správce: SEELWARRANTY - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. (Seel), UL. Bartycka 22B/21A, 00-716 Varšava, Polsko.

ODDÍL 2 – PŘEHLED

- Pokud je položka vyměněna podle plánu, další opravy se na ni již neposkytují.
- Platí pro kryté výrobky v EU/UK a pro nekomerční použití.
- Nevztahuje se na nábytek na lodi/karavanu ani v době záruky výrobce/prodejce (s výjimkou krytého polití).
- Další sady potahů/dekorativních polštářů/chráničů područek/opěrek hlavy: limit na cenu na faktuře nebo 10 % z celkové maloobchodní hodnoty (nižší částka).

ODDÍL 3 – OPRAVY

Dle našeho uvážení a s výhradou vyloučení: skvrny, trhliny, propíchnutí, oděrky/škrábance, odlupky, spáleniny a poruchy relaxačních mechanismů dle zakoupeného plánu. Nelze-li opravit, můžeme vyměnit díl nebo produkt. Pro textil lze nabídnout ochranu proti skvrnám.

ODDÍL 4 – OMEZENÍ

Zejména: chybná montáž, nevhodné přípravky/čištění, blednutí/přirozené znaky povrchů, povolení kůže/látky, běžné opotřebení, vnitřní zápachy, škody při přepravě/skladování, zanedbání/zneužití/počasí/úmyslné poškození, kousání/četné škrábance zvířat, provozní zašpinění, běžná údržba, opravy mimo plán, ruční/bezdrátové ovladače nepřipevněné napevno, sednutí výplní v toleranci, připevněná elektronika, kumulace skvrn, konstrukční vady, matrace bez schváleného chrániče.

ODDÍL 5 – PŘI POLITÍ

Jednejte ihned: tekutinou pouze poklepávejte (bílá utěrka/papírový ručník) směrem do středu. Netřít. Nepoužívat nevhodné ubrousky/čističe. Přetrvá-li skvrna, viz ODDÍL 6.

ODDÍL 6 – ŽÁDOST O SERVIS

Support@seel.com, +1-844-696-1217 nebo <https://resolve.seel.com/>. Hlášení do 28 dnů. Můžeme vyžádat foto/inspekci. Zrušení termínu ≥ 24 h. Můžeme zaslat speciální přípravek, vyčistit/opravit nebo nahradit (ekvivalentní specifikace/styl, náklady $\leq$ kupní cena).

ODDÍL 7 – OBECNÉ PODMÍNKY

Údržba dle výrobce. Právo: Irsko. Oznámit změnu adresy; odchod z EU/UK = ukončení. Převod e-mailem (údaje nabyvatele, datum, poplatek 10 €). Změny podle zákona s písemným oznámením ≥ 60 dní.

ODDÍL 8 – DOBA TRVÁNÍ

Začíná dodáním; končí nejpozději: po 3 letech; při plné výměně/když hodnota služeb přesáhne kupní cenu; při zrušení pro podvod; při vaší výpovědi (ODDÍL 9).

ODDÍL 9 – UKONČENÍ

Do 30 dnů přes prodejce: plná refundace, pokud nebyla poskytnuta služba; při ochraně proti skvrnám 75 %. Po 30 dnech (support@seel.com): poměrná refundace zbývajících celých měsíců minus 10 € (a +10 € při ochraně). Bez zpětné účinnosti; bez refundace po službě či během posuzování události.

ODDÍL 10 – STÍŽNOSTI

SEELWARRANTY – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA., AV. Fontes Pereira De Melo, 6, 1050-121 Lisabon; support@seel.com; +1-844-696-1217. Potvrzení do 10 pracovních dnů; cíl: vyřízení do 40 pracovních dnů. Uvádějte celé jméno a poštovní adresu.

ODDÍL 11 – INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY

Hovory mohou být monitorovány/nahrávány pro přesnost, školení a shodu. Ohlašte komunikační potíže.

ODDÍL 12 – OCHRANA ÚDAJŮ

Zpracování pro plnění Plánu, prevenci podvodů a právní povinnosti; sdílení s poskytovateli/partnery; možné bezpečné předání mimo EHP. Práva: námitka proti marketingu, přístup, výmaz (výjimky), oprava, omezení, přenositelnost, stížnost. Uchování obvykle 7 let. Zásady: <https://www.seel.com/privacy>.

ODDÍL 13 – ÚPLNÁ DOHODA

Nahrazuje předchozí ujednání. Velké písmo: Support@seel.com nebo +1-844-696-1217.