

Seel – Serviceplan: Vilkår

AFSNIT 1 – INDLEDNING

Dette dokument angiver vilkårene for Seels serviceplan. Læs grundigt. Reparationer udføres kun, hvis planvilkår overholdes, og gebyrer er betalt. Administrator: SEELWARRANTY - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. (Seel), UL. Bartycka 22B/21A, 00-716 Warszawa, Polen.

AFSNIT 2 – OVERBLIK

- Udskiftning under planen udelukker fremtidige reparationer af samme vare.
- Gælder for dækkede produkter i EU/UK til ikke-kommerciel brug.
- Ingen dækning for møbler på båd/campingvogn eller under producent-/forhandlergaranti (undtagen dækket spild).
- Ekstra sæt betræk/prydpuder/beskyttere til armlæn/nakkestøtte: begrænset til fakturaprisen eller 10 % af samlet detailværdi (det laveste).

AFSNIT 3 – REPARATIONER

Efter vores skøn og med forbehold for undtagelser: pletter, rifter, perforationer, skrammer/ridser, afskalninger, brandmærker samt fejl i recliner-mekanismer jf. købt plan. Hvis reparation ikke er mulig, kan vi erstatte del eller produkt. Tekstilmøbler kan tilbydes pletbeskyttelse.

AFSNIT 4 – BEGRÆNSNINGER

Bla.: forkert montering, uegnede produkter/rengøring, afblegning/naturlige overfladetræk, udstrækning af læder/tekstiler, normalt slid, lugte indvendigt, skader ved transport/opbevaring, forsømmelse/misbrug/vejrlig/ondsindede handlinger, bid/flere krads fra dyr, brugssnavs, rutinevedligehold, reparationer uden for planen, hånd-/trådløse enheder der ikke er fastmonteret, udfyldning der sætter sig inden for tolerance, elektroniske enheder fastgjort til produktet, ophobning af pletter, strukturelle fejl, madras uden godkendt beskytter.

AFSNIT 5 – VED SPILD

Handl straks: dup (hvid klud/papir) udefra og ind. Gnid ikke. Brug ikke uegnede servietter/husholdningsmidler. Hvis plet består, se AFSNIT 6.

AFSNIT 6 – BESTIL SERVICE

Support@seel.com, +1-844-696-1217 eller <https://resolve.seel.com/>. Anmeld inden 28 dage. Fotos/inspektion kan kræves. Aflys ≥ 24 t før. Vi kan sende specialmiddel, rense/reparere eller erstatte (ækvivalent specifikation/stil, omkostning $\leq$ købspris).

AFSNIT 7 – GENERELLE VILKÅR

Vedligehold efter producentens anvisninger. Gældende lov: Republikken Irland. Oplys adresseændring; fraflytning af EU/UK = ophør. Overdragelse via e-mail (modtagers data, dato, 10 €). Ændringer iht. lov med skriftligt varsel ≥ 60 dage.

AFSNIT 8 – VARIGHED

Starter ved levering; ophører senest: efter 3 år; ved fuld udskiftning/når ydelsesværdi overskrider købspris; ved ophør pga. svig; ved din opsigelse (AFSNIT 9).

AFSNIT 9 – OPSIGELSE

Inden 30 dage via forhandler: fuld refusion uden service; ved pletbeskyttelse 75 %. Efter 30 dage (support@seel.com): forholdsmæssig refusion for resterende hele måneder minus 10 € (og +10 € ved beskyttelse). Ingen tilbagevirkende kraft; ingen refusion efter service eller under vurdering.

AFSNIT 10 – KLAGER

SEELWARRANTY – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA., AV. Fontes Pereira De Melo, 6, 1050-121 Lissabon; support@seel.com; +1-844-696-1217. Kvittering inden 10 arbejdsdage; mål: løsning inden 40 arbejdsdage. Oplys fulde navn og postadresse.

AFSNIT 11 – KUNDEOPLYSNINGER

Opkald kan overvåges/optages for nøjagtighed, træning og compliance. Giv besked om kommunikationsvanskeligheder.

AFSNIT 12 – DATABESKYTTELSE

Behandling for at levere planen, forebygge svig og opfylde lovkrav; deling med leverandører/partnere; mulige sikre overførsler uden for EØS. Rettigheder: indsigelse mod marketing, indsigt, sletning (undtagelser), berigtigelse, begrænsning, dataportabilitet, klage. Opbevaring normalt 7 år. Politik: <https://www.seel.com/privacy>.

AFSNIT 13 – HELAFTALE

Erstatter tidligere aftaler om disse emner. Stor skrift: Support@seel.com eller +1-844-696-1217.