

Seel – Hooldusplaani: Tingimused

OSA 1 – SISSEJUHATUS

Käesolev dokument sätestab Seeli hooldusplaani tingimused. Palun lugege hoolikalt. Remonti pakume ainult tingimuste täitmisel ja tasude tasumisel. Halduse eest vastutab SEELWARRANTY - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. (Seel), UL. Bartycka 22B/21A, 00-716 Varssavi, Poola.

OSA 2 – ÜLEVAADE

- Kui ese asendatakse plaani alusel, ei tehta sellele edaspidi remonti.
- Kehtib kaetud toodetele ELis või Ühendkuningriigis, mitte ärikasutuseks.
- Ei kohaldu mööblile paadil/haagissuvilas ega tootja/müüja garantii ajal (v.a kaetud mahavalamine).
- Lisakomplektid (katted/padjakesed/käe- ja peatoekaitset): piiratud arverea hinnaga või 10% koguhinnast (madalam).

OSA 3 – REMONTTÖÖD

Meie otsusel ja välistustega: plekid, rebendid, läbistused, kriimud/lihvimisjäljed, täkked, kõrbenud kohad ja lamamismehhanismi rikked vastavalt ostetud plaanile. Kui remont pole võimalik, asendame detaili või toote. Kangasmööblile võib pakkuda plekikaitset.

OSA 4 – PIIRANGUD

Sh: vale paigaldus, sobimatud tooted/puhastus, pleekimine/viimistluse loomulikud tunnused, naha/kanga lõtvumine, tavaline kulumine, sisemised lõhnad, kahju transpordil/ladustamisel, hooletus/kuritarvitus/ilm/tahtlik kahju, loomade hammustused/mitu kriimustust, kasutusmustusest tingitud määrdumine, rutiinne hooldus, plaanivälised parandused, mitte püsivalt kinnitatud käsi-/juhtmevabad seadmed, täidise vajumine taluvuse piires, tootele kinnitatud elektroonika, plekkide kuhjumine, struktuurivead, madrats ilma heakskiidetud kaitsekatteta.

OSA 5 – MAHAVALAMISEL

Tegutse kohe: tupsuta (valge lapp/paber) väljast sisse. Ära hõõru. Ära kasuta sobimatuid salvrätte/majapidamisvahendeid. Kui plekk jääb, vt OSA 6.

OSA 6 – TEENUSE TELLIMINE

Support@seel.com, +1-844-696-1217 või <https://resolve.seel.com/>. Teata 28 päeva jooksul. Võime paluda fotosid/ülevaatust. Tühistamine ≥ 24 h varem. Saadame spetsiaalse vahendi, puhastame/parandame või asendame (samaväärsed näitajad/stiil, kulu $\leq$ ostuhind).

OSA 7 – ÜLDTINGIMUSED

Hooldus vastavalt tootja juhistele. Kohaldatav õigus: Iirimaa. Teata aadressimuudatusest; EList/UK lahkumisel plaan lõpeb. Üleandmine e-posti teel (saaja andmed, kuupäev, 10 € tasu). Muudatused seadusega kooskõlas, kirjalik teavitus ≥ 60 päeva.

OSA 8 – KEHTIVUS

Algab tarnega; lõpeb hiljemalt: 3 aasta möödudes; täieliku asenduse korral/teenuste väärtuse ületamisel ostuhinda; pettuse tõttu lõpetamisel; teie lõpetamisel (OSA 9).

OSA 9 – LÕPETAMINE

30 päeva jooksul müüja kaudu: täies ulatuses tagastus, kui teenust ei osutatud; plekikaitse korral 75%. Pärast 30 päeva (support@seel.com): proportsionaalne tagastus järelejäänud täiskuude eest –10 € (ja +10 € plekikaitse), ilma tagasiulatuvusest; pole tagastust pärast teenust ega hindamise ajal.

OSA 10 – KAEBUSED

SEELWARRANTY – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA., AV. Fontes Pereira De Melo, 6, 1050-121 Lissabon; support@seel.com; +1-844-696-1217. Kinnitus 10 tööpäeva jooksul; eesmärk lahendus 40 tööpäevaga. Lisa nimi ja postiaadress.

OSA 11 – TEAVE KLIENTIDELE

Kõnesid võidakse jälgida/salvestada täpsuse, koolituse ja vastavuse tagamiseks. Teavita suhtlusprobleemidest.

OSA 12 – ANDMEKAITSE

Töötlemine plaani täitmiseks, pettuse ennetuseks ja õigusnõuete täitmiseks; jagamine teenusepakkujatega/partneritega; võimalikud turvalised edastused väljaspool EMPd. Õigused: turunduse vastuväide, juurdepääs, kustutamine (erandid), parandamine, piiramise õigus, andmete ülekantavus, kaebus. Säilitamine 7 aastat. Poliitika: <https://www.seel.com/privacy>.

OSA 13 – KOKKULEPPE TERVIKLIIK

Asendab varasemad kokkulepped käsitletud teemadel. Suure kirja versioon: Support@seel.com või +1-844-696-1217.