

Plan de service Seel – Conditions

SECTION 1 – INTRODUCTION

Le présent document décrit les conditions du Plan de service Seel. Lisez-le attentivement pour comprendre l'étendue des prestations. Les réparations sont effectuées si vous respectez les conditions et avez acquitté les frais applicables. Votre plan est géré par SEELWARRANTY - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. (Seel), UL. Bartycka 22B/21A, 00-716 Varsovie, Pologne.

SECTION 2 – APERÇU

- Si un article est remplacé conformément au Plan, aucune autre réparation ne sera effectuée pour cet article.
- Les prestations ne concernent que les produits couverts situés dans l'UE ou au Royaume-Uni et utilisés à des fins non commerciales.
- Aucune prestation pour des meubles sur bateau/caravane, ni durant la garantie fabricant/revendeur (sauf en cas de renversement couvert).
- Les ensembles additionnels de housses/coussins/protège-accoudoirs/protège-têtes sont limités à leur prix indiqué sur la facture ou à 10 % de la valeur au détail totale (le moindre des deux).

SECTION 3 – PRESTATIONS DE RÉPARATION

Nous prenons en charge, à notre discrétion et sous réserve des exclusions : taches, déchirures, perforations, éraflures/rayures, éclats, brûlures et pannes de mécanismes relax selon le plan acheté. Si la réparation est impossible, nous pouvons remplacer la pièce ou, à défaut, le produit. Un traitement anti-taches peut être proposé pour les tissus.

SECTION 4 – LIMITES DU SERVICE

Exclusions principales : montage incorrect, produits/nettoyants inadaptés, décoloration/usure naturelle des finitions, détente du cuir/tissu, abrasions d'usage, odeurs internes, dommages en transport/entreposage, négligence/abus/intempéries/actes malveillants, morsures/griffures animales multiples, salissures d'usage, entretiens de routine, réparations hors Plan, dispositifs portatifs non fixés, rembourrages dans la

tolérance d'affaissement, défauts électroniques fixés, cumul de taches, défauts structurels, protège-matelas et matelas non protégés selon les exigences du Plan.

SECTION 5 – EN CAS DE RENVERSEMENT

Tamponnez immédiatement (chiffon blanc/papier absorbant) du bord vers le centre. Ne frottez pas. N'utilisez pas de lingettes/produits ménagers inadaptés. Si la tache persiste, suivez la procédure de la Section 6.

SECTION 6 – DEMANDER UNE INTERVENTION

Contactez Support@seel.com ou +1-844-696-1217 et soumettez le formulaire (ou via <https://resolve.seel.com/>). Déclarez sous 28 jours après l'événement. Nous pouvons demander des photos/une inspection. Une annulation de rendez-vous nécessite un préavis de 24 h. Nous pouvons envoyer un détachant, nettoyer/réparer ou remplacer. Un remplacement vise l'équivalent en spécifications/style, sans dépasser le prix d'achat initial.

SECTION 7 – CONDITIONS GÉNÉRALES

Entretenez le produit selon les recommandations du fabricant. Droit applicable : République d'Irlande. Prévenez-nous d'un changement d'adresse; départ hors UE/RU = résiliation automatique. Le plan est transférable (sur demande écrite, coordonnées complètes, date souhaitée, frais de 10 €). Toute modification respecte la loi avec préavis écrit ≥ 60 jours.

SECTION 8 – DURÉE

Débute à la livraison et prend fin au plus tôt : 3 ans après la livraison; à la date d'un remplacement complet ou lorsque la valeur des prestations dépasse le prix d'achat; en cas de résiliation pour fraude; à votre résiliation (Section 9).

SECTION 9 – RÉSILIATION

Sous 30 jours via le revendeur : remboursement intégral si aucune intervention; si traitement anti-taches appliqué, remboursement de 75 %. Après 30 jours (support@seel.com) : remboursement au prorata des mois restants, moins 10 € de frais (et, si traitement anti-taches, 10 € supplémentaires). Pas de rétro-datation; pas de remboursement s'il y a eu prestation ou incident en cours jusqu'à décision.

SECTION 10 – RÉCLAMATIONS

Écrivez à SEELWARRANTY – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA., AV. Fontes Pereira De Melo, 6, 1050-121 Lisbonne; support@seel.com; +1-844-696-1217. Accusé sous 10 jours ouvrés; objectif de résolution sous 40 jours. Indiquez vos noms et adresse postale.

SECTION 11 – AVIS AUX CLIENTS

Appels susceptibles d'être enregistrés pour contrôle, formation et conformité légale. Informez Seel en cas de difficultés de communication.

SECTION 12 – PROTECTION DES DONNÉES

Seel agit en tant que responsable et traite vos données pour l'exécution du Plan, la prévention de la fraude et le respect légal. Partage avec des prestataires/partenaires et transferts hors EEE possibles, sécurisés. Droits : opposition marketing, accès, effacement (sous conditions), rectification, limitation, portabilité, réclamation auprès de l'autorité. Conservation usuelle : 7 ans après expiration. Politique : <https://www.seel.com/privacy>.

SECTION 13 – INTÉGRALITÉ

Le présent document remplace tout accord antérieur relatif aux sujets couverts. Version gros caractères : Support@seel.com ou +1-844-696-1217.