

Seel – Szervizterv: Feltételek

1. SZAKASZ – BEVEZETÉS

Jelen dokumentum a Seel szervizterv feltételeit tartalmazza. Kérjük, alaposan olvassa el. Javítás csak a tervek feltételeinek betartása és a díjak megfizetése esetén történik. Kezelő: SEELWARRANTY - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. (Seel), UL. Bartycka 22B/21A, 00-716 Varsó, Lengyelország.

2. SZAKASZ – ÁTTEKINTÉS

- Ha egy tételt a tervek keretében kicserélünk, arra többé nem végzünk javítást.
- EU/UK területén lévő, nem kereskedelmi használatú, fedezett termékekre vonatkozik.
- Nem vonatkozik hajón/lakókocsiban lévő bútorokra és a gyártói/kereskedői garancia idejére (kivéve fedezett kiömlés).
- Póthuzatok/díszpárnák/kar- és fejtámlavédők: a számlázott árra vagy a teljes kiskereskedelmi érték 10%-ára korlátozva (amelyik alacsonyabb).

3. SZAKASZ – JAVÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Mérlegelésünk szerint és a kizárásokkal: foltok, szakadások, átszúrások, karcok/horzsolások, lepattogzások, égésnyomok, illetve relax mechanizmus hibái a megvásárolt tervek szerint. Ha a javítás nem lehetséges, alkatrész- vagy termékcserre. Szöveteknél foltvédelem kínálható.

4. SZAKASZ – KORLÁTOZÁSOK

Többek között: hibás összeszerelés, nem megfelelő szerek/tisztítás, kifakulás/természetes felületi jegyek, bőr/szövet meglazulása, normál elhasználódás, belső szagok, szállítási/tárolási károk, hanyagság/visszaélés/időjárás/rosszindulat, állatharapás/többszörői karcolás, használatból eredő szennyeződés, rutinkarbantartás, tervek kívüli javítások, nem fix kézi/vezeték nélküli egységek, töltőanyag süllyedés tűréshatáron belül, termékhez rögzített elektronika, foltok felhalmozódása, szerkezeti hibák, matrac jóváhagyott védő nélkül.

5. SZAKASZ – KIÖMLÉS ESETÉN

Azonnal cselekedjen: itassa fel (fehér rongy/papírtörölő) kívülről befelé. Ne dörzsölje. Ne használjon alkalmatlan kendőket/szereket. Maradó folt esetén lásd 6. szakasz.

6. SZAKASZ – SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE

Support@seel.com, +1-844-696-1217 vagy <https://resolve.seel.com/>. Jelentés 28 napon belül. Kérhetünk fotókat/ellenőrzést. Lemondás legalább 24 órával korábban. Küldhetünk speciális tisztítót, tisztítunk/javítunk vagy cserélünk (egyenértékű specifikáció/stílus, költség ≤ vételár).

7. SZAKASZ – ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Karbantartás gyártói útmutató szerint. Irányadó jog: Írország. Címváltozást jelezze; EU/UK elhagyása = megszűnés. Átruházás e-mailben (új jogosult adatai, dátum, 10 € díj). Módosítások jogszerűen, írásbeli értesítéssel ≥ 60 nap.

8. SZAKASZ – IDŐTARTAM

Kezdet: kiszállításkor; vége: legkésőbb 3 év múlva; teljes csere/amikor a szolgáltatások értéke meghaladja a vételárat; megszüntetés csalás miatt; az Ön felmondásakor (9. szakasz).

9. SZAKASZ – FELMONDÁS

30 napon belül a kereskedőnél: teljes visszatérítés, ha nem volt szolgáltatás; foltvédelem esetén 75%. 30 nap után (support@seel.com): időarányos visszatérítés a fennmaradó teljes hónapokra, -10 € (és +10 € foltvédelem esetén). Nincs visszamenőleges hatály; nincs visszatérítés szolgáltatás után vagy elbírálás alatt.

10. SZAKASZ – PANASZ

SEELWARRANTY – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA., AV. Fontes Pereira De Melo, 6, 1050-121 Lisszabon; support@seel.com; +1-844-696-1217. Visszajelzés 10 munkanapon belül; cél a lezárás 40 munkanapon belül. Adja meg teljes nevét és postacímét.

11. SZAKASZ – ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓ

Hívásokat felügyelhetünk/rögzíthetünk pontosság, képzés és megfelelés céljából. Jelezze a kommunikációs nehézségeket.

12. SZAKASZ – ADATVÉDELEM

Kezelés a terv teljesítésére, csalásmegelőzésre és jogi kötelezettségek teljesítésére; megosztás szolgáltatókkal/partnerekkel; biztonságos továbbítás EGT-n kívül lehetséges. Jogok: marketingtiltakozás, hozzáférés, törlés (kivételek), helyesbítés, korlátozás, hordozhatóság, panasz. Megőrzés jellemzően 7 év. Irányelvek: <https://www.seel.com/privacy>.

13. SZAKASZ – TELJES MEGÁLLAPODÁS

Felvált minden korábbi megállapodást. Nagybetűs verzió: Support@seel.com vagy +1-844-696-1217.