

Seel – Piano di assistenza: Condizioni

SEZIONE 1 – INTRODUZIONE

Il presente documento definisce i termini del Piano di assistenza Seel. Leggere con attenzione. Le riparazioni sono fornite solo se si rispettano le condizioni del Piano e se le tariffe dovute sono state pagate. Il piano è gestito da SEELWARRANTY - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. (Seel), UL. Bartycka 22B/21A, 00-716 Varsavia, Polonia.

SEZIONE 2 – PANORAMICA

- Se un articolo viene sostituito in base al Piano, non verranno effettuate ulteriori riparazioni su tale articolo.
- Il servizio è valido per prodotti coperti situati nell'UE o nel Regno Unito e destinati a uso non commerciale.
- Nessuna copertura per mobili su imbarcazioni/camper, né durante la garanzia del produttore/rivenditore (salvo versamento coperto).
- Set aggiuntivi di rivestimenti/cuscini/proteggi-braccioli/proteggi-testata: limite pari al prezzo indicato in fattura o al 10% del valore totale al dettaglio (il minore).

SEZIONE 3 – INTERVENTI DI RIPARAZIONE

A nostra discrezione e fatte salve le esclusioni: macchie, strappi, perforazioni, graffi/rigature, scheggiature, bruciature e guasti ai meccanismi reclinabili secondo il piano acquistato. Se la riparazione non è possibile, possiamo sostituire il componente o il prodotto. Per i tessuti può essere offerto un trattamento antimacchia.

SEZIONE 4 – LIMITAZIONI

Esclusioni principali: montaggio errato, prodotti/metodi di pulizia non idonei, scolorimento/caratteristiche naturali delle finiture, rilassamento di pelle/tessuto, normale usura, odori interni, danni da trasporto/giacenza, negligenza/uso improprio/eventi atmosferici/atti dolosi, morsi/graffi multipli di animali, sporco da uso, manutenzione ordinaria, riparazioni fuori Piano, dispositivi manuali/senza fili non fissati in modo permanente, assestamento imbottiture entro tolleranza, elettronica fissata al prodotto, accumulo di macchie, difetti strutturali, materasso senza protezione approvata.

SEZIONE 5 – IN CASO DI VERSAMENTO

Agire subito: tamponare (panno bianco/carta) dall'esterno verso il centro. Non strofinare. Non usare salviette/prodotti domestici non idonei. Se resta la macchia, seguire la SEZIONE 6.

SEZIONE 6 – RICHIEDERE L'ASSISTENZA

Support@seel.com, +1-844-696-1217 o <https://resolve.seel.com/>. Segnalare entro 28 giorni. Possono essere richieste foto/ispezione. Disdetta appuntamento con preavviso ≥ 24 ore. Possiamo inviare uno smacchiatore, pulire/riparare oppure sostituire (specifiche/stile equivalenti, costo $\leq$ prezzo di acquisto).

SEZIONE 7 – CONDIZIONI GENERALI

Cura secondo le raccomandazioni del produttore. Legge applicabile: Repubblica d'Irlanda. Comunicare il cambio di indirizzo; trasferimento fuori UE/UK = cessazione del Piano. Trasferibile via e-mail (dati del beneficiario, data, quota 10 €). Modifiche conformi alla legge con preavviso scritto ≥ 60 giorni.

SEZIONE 8 – DURATA

Decorrenza alla consegna; termine al più tardi: dopo 3 anni; in caso di sostituzione completa/quando il valore dei servizi supera il prezzo di acquisto; per risoluzione per frode; alla vostra disdetta (SEZIONE 9).

SEZIONE 9 – RECESSO

Entro 30 giorni tramite rivenditore: rimborso totale se non sono stati forniti servizi; se applicato trattamento antimacchia: 75%. Dopo 30 giorni (support@seel.com): rimborso proporzionale dei mesi interi residui meno 10 € (e +10 € se antimacchia). Nessun effetto retroattivo; nessun rimborso dopo servizio o durante la valutazione di un evento.

SEZIONE 10 – RECLAMI

SEELWARRANTY – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA., AV. Fontes Pereira De Melo, 6, 1050-121 Lisboa; support@seel.com; +1-844-696-1217. Riscontro entro 10 giorni lavorativi; obiettivo: definizione entro 40 giorni lavorativi. Indicare nome completo e indirizzo postale.

SEZIONE 11 – INFORMAZIONI AI CLIENTI

Chiamate monitorate/registrate per accuratezza, formazione e conformità. Segnalare eventuali difficoltà di comunicazione.

SEZIONE 12 – PRIVACY

Trattamento per eseguire il Piano, prevenire frodi e adempiere agli obblighi di legge; condivisione con fornitori/partner; eventuali trasferimenti sicuri extra-SEE. Diritti: opposizione marketing, accesso, cancellazione (eccezioni), rettifica, limitazione, portabilità, reclamo. Conservazione in genere 7 anni. Informativa: <https://www.seel.com/privacy>.

SEZIONE 13 – INTERO ACCORDO

Il presente documento sostituisce ogni accordo precedente in materia. Versione a caratteri grandi: Support@seel.com o +1-844-696-1217.