

Seel – Apkalpošanas plāns: Noteikumi

1. NODAĻA – IEVADS

Šis dokuments nosaka Seel apkalpošanas plāna noteikumus. Lūdzu, rūpīgi izlasiet. Remonti tiek veikti tikai tad, ja ievērojat plāna noteikumus un ir samaksātas nodevas. Pārvaldītājs: SEELWARRANTY - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. (Seel), UL. Bartycka 22B/21A, 00-716 Varšava, Polija.

2. NODAĻA – PĀRSKATS

- Ja prece tiek nomainīta saskaņā ar plānu, turpmāki remonti šai precei netiek nodrošināti.
- Attiecas uz segtiem produktiem ES vai Apvienotajā Karalistē, tikai nekomerciālai lietošanai.
- Neattiecas uz mēbelēm uz kuģa/kemperī un ražotāja/pārdevēja garantijas laikā (izņemot segtu izlīšanu).
- Papildu noņemamu pārvalku/dekoratīvo spilvenu/roku un galvas balstu aizsargu komplekti: ierobežoti līdz rēķina cenai vai 10 % no kopējās mazumtirdzniecības vērtības (zemākā summa).

3. NODAĻA – REMONTA PAKALPOJUMI

Pēc mūsu ieskata un ar izņēmumiem: traipi, plīsumi, caurdurumi, skrāpējumi/berzējumi, nolūzumi, apdegumi un atzveltņes mehānismu bojājumi saskaņā ar iegādāto plānu. Ja remonts nav iespējams, varam nomainīt detaļu vai produktu. Tekstila mēbelēm var piedāvāt traipu aizsardzību.

4. NODAĻA – IEROBEŽOJUMI

Galvenie izņēmumi: nepareiza montāža, nepiemēroti līdzekļi/tīrīšana, krāsas maiņa/apdares dabiskās īpatnības, ādas/auduma atslābšana, normāls nolietojums, iekšējās smakas, bojājumi transportēšanas/glabāšanas laikā, nolaidība/launprātīga lietošana/laikapstākļi/launprātīgas darbības, dzīvnieku kodumi/vairāki skrāpējumi, lietošanas netīrumi, regulāra apkope, remonti ārpus plāna, rokas/bezvadu vadības iekārtas, kas nav pastāvīgi nostiprinātas, pildījuma iesēšanās pieļaujamās robežās, pie produktiem piestiprināta elektronika, traipu uzkrāšanās, konstrukcijas defekti, matracis bez apstiprināta pārklāja.

5. NODAĻA – JA KĀDS IZLĪJIS

Rīkojieties nekavējoties: nosusiniet (balts audums/papīrs) no malas uz centru. Neberzēt. Nelietot nepiemērotas salvetes/sadzīves līdzekļus. Ja traips saglabājas, skatiet 6. nodaļu.

6. NODAĻA – PAKALPOJUMA PIEPRASĪŠANA

Support@seel.com, +1-844-696-1217 vai <https://resolve.seel.com/>. Ziņot 28 dienu laikā. Iespējami fotoattēli/apskate. Vizītes atcelšana ≥ 24 stundas iepriekš. Var nosūtīt speciālu līdzekli, iztīrīt/salabot vai nomainīt (ekvivalenta specifikācija/stils, izmaksas $\leq$ iegādes cena).

7. NODAĻA – VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

Kopšana saskaņā ar ražotāja norādījumiem. Piemērojamās tiesības: Īrijas Republika. Paziņojiet par adreses maiņu; izbraukšana no ES/AK = plāna izbeigšana. Pārreģistrācija pa e-pastu (saņēmēja dati, datums, maksa 10 €). Izmaiņas saskaņā ar likumu, ar rakstisku paziņojumu ≥ 60 dienas.

8. NODAĻA – TERMĪNŠ

Sākas ar piegādi; beidzas ne vēlāk kā: pēc 3 gadiem; pilnīgas nomaiņas gadījumā/kad pakalpojumu vērtība pārsniedz iegādes cenu; izbeidzot krāpšanas dēļ; pie jūsu izbeigšanas (7.-9. nodaļa).

9. NODAĻA – IZBEIGŠANA

30 dienu laikā pie tirgotāja: pilna atmaksāšana, ja nav sniegts pakalpojums; ja piemērota traipu aizsardzība: 75 %. Pēc 30 dienām (support@seel.com): proporcionāla atmaksāšana par atlikušajiem pilnajiem mēnešiem mīnus 10 € (un +10 € traipu aizsardzībai). Bez atpakaļejoša spēka; bez atmaksas pēc pakalpojuma vai izvērtējuma laikā.

10. NODAĻA – SŪDZĪBAS

SEELWARRANTY – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA., AV. Fontes Pereira De Melo, 6, 1050-121 Lisboa; support@seel.com; +1-844-696-1217. Apstiprinājums 10 darba dienās; mērķis – risinājums 40 darba dienās. Norādiet pilnu vārdu un pasta adresi.

11. NODAĻA – INFORMĀCIJA KLIENTIEM

Zvanus var uzraudzīt/ierakstīt precizitātes, apmācības un atbilstības nolūkos. Ziņojiet par saziņas grūtībām.

12. NODAĻA – DATU AIZSARDZĪBA

Apstrāde plāna izpildei, krāpšanas novēršanai un tiesību ievērošanai; kopīgošana ar pakalpojumu sniedzējiem/partneriem; iespējami droši pārsūtījumi ārpus EEZ. Tiesības: iebildumi pret mārketingu, piekļuve, dzēšana (izņēmumi), labošana, ierobežošana, pārnesamība, sūdzība. Glabāšana parasti 7 gadi. Politika: <https://www.seel.com/privacy>.

13. NODAĻA – PILNS LĪGUMS

Aizstāj iepriekšējos līgumus par šiem jautājumiem. Lielā druka: Support@seel.com vai +1-844-696-1217.