

Seel – Techninės priežiūros planas: Sąlygos

1 SKYRIUS – ĮVADAS

Šiame dokumente nustatomos „Seel“ techninės priežiūros plano sąlygos. Perskaitykite atidžiai. Remontas atliekamas tik laikantis plano sąlygų ir sumokėjus mokesčius.

Administratorius: SEELWARRANTY - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. (Seel), UL. Bartycka 22B/21A, 00-716 Varšuva, Lenkija.

2 SKYRIUS – APŽVALGA

- Jei prekė pakeičiama pagal Planą, tolesni tos prekės remontai neatliekami.
- Taikoma ES ar Jungtinėje Karalystėje esantiems, nekomerciniams, apdraustiems gaminiams.
- Netaioma baldams laive/kemperyje ir gamintojo/pardavėjo garantijos laikotarpiu (išskyrus padengtą išsiliejimą).
- Papildomi nuimamų užvalkalų/dekoratyvinių pagalvėlių/porankių ir galvos atlošų apsaugų rinkiniai: ribojami iki sąskaitos kainos arba 10 % bendros mažmeninės vertės (kur mažiau).

3 SKYRIUS – REMONTO PASLAUGOS

Mūsų nuožiūra ir su išimtimis: dėmės, plyšimai, pradūrimai, įbrėžimai/nubraižymai, atšokimai, įdegimai ir gulimų mechanizmų gedimai pagal įsigytą planą. Jei remontas neįmanomas, galime pakeisti dalį ar gaminį. Tekstilės atveju gali būti siūloma dėmių apsauga.

4 SKYRIUS – APRIBOJIMAI

Svarbiausia: neteisingas surinkimas, netinkamos priemonės/valymas, išblukimas/natūralios apdailos savybės, odos/audinio atsipalaidavimas, normalus nusidėvėjimas, vidiniai kvapai, žala transportuojant/sandėliuojant, aplaidumas/neteisingas naudojimas/oras/piktybiniai veiksmai, gyvūnų įkandimai/daugybiniai įbrėžimai, naudojimo nešvarumai, įprasta priežiūra, remontas už Plano ribų, rankiniai/belaidžiai įrenginiai, kurie nėra visam laikui pritvirtinti, užpildų nusėdimas leistose ribose, prie gaminio pritvirtinta elektronika, dėmių kaupimasis, konstrukciniai defektai, čiužinys be patvirtinto užkloto.

5 SKYRIUS – IŠSILIEJUS

Nedelsdami veikite: sugerti (baltu audiniu/popieriumi) nuo krašto į centrą. Netrynite. Nenaudokite netinkamų servetėlių/buitinių priemonių. Jei dėmė lieka, žr. 6 skyrių.

6 SKYRIUS – KAIP PRAŠYTI PASLAUGOS

Support@seel.com, +1-844-696-1217 arba <https://resolve.seel.com/>. Praneškite per 28 dienas. Galime paprašyti nuotraukų/apatikros. Vizito atšaukimas – ne vėliau kaip prieš 24 val. Galime atsiųsti specialią priemonę, išvalyti/suremontuoti arba pakeisti (lygiavertės specifikacijos/stilius, kaina ≤ pirkimo kaina).

7 SKYRIUS – BENDROSIOS SĄLYGOS

Priežiūra pagal gamintojo rekomendacijas. Taikytina teisė: Airijos Respublika. Praneškite apie adresą keitimą; išvykus iš ES/JK planas nutraukiamas. Perleidimas el. paštu (gavėjo duomenys, data, 10 € mokestis). Pakeitimai pagal įstatymus, su rašytiniu įspėjimu ≥ 60 d.

8 SKYRIUS – GALIOJIMAS

Prasideda pristatant; baigiasi ne vėliau kaip: po 3 m.; visiškai pakeitus/kai paslaugų vertė viršija pirkimo kainą; nutraukus dėl sukčiavimo; nutraukus jums (9 skyrius).

9 SKYRIUS – NUTRAUKIMAS

Per 30 d. per pardavėją: visa grąža, jei nebuvo paslaugos; jei taikyta dėmių apsauga: 75 %. Po 30 d. (support@seel.com): proporcinga grąža už likusius pilnus mėnesius minus 10 € (ir +10 € už apsaugą). Be atgalinio galiojimo; be grąžos po paslaugos ar vertinimo metu.

10 SKYRIUS – SKUNDAI

SEELWARRANTY – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA., AV. Fontes Pereira De Melo, 6, 1050-121 Lisboa; support@seel.com; +1-844-696-1217. Patvirtinimas per 10 d. d.; tikslas – išspręsti per 40 d. d. Nurodykite pilną vardą ir pašto adresą.

11 SKYRIUS – KLIENTŲ INFORMACIJA

Skambučiai gali būti stebimi/jrašomi tikslumo, mokymų ir atitikties tikslais. Praneškite apie bendravimo sunkumus.

12 SKYRIUS – DUOMENŲ APSAUGA

Tvarkymas plano vykdymui, sukčiavimo prevencijai ir įstatymų laikymuisi; dalijimasis su tiekėjais/partneriais; galimi saugūs perdavimai už EEE ribų. Teisės: prieštarauti rinkodarai, prieiga, ištrynimasis (išimtis), taisymas, apribojimas, perkeliavimas, skundas. Saugojimas paprastai 7 m. Politika: <https://www.seel.com/privacy>.

13 SKYRIUS – VISA SUTARTIS

Pakeičia ankstesnius susitarimus dėl šių klausimų. Didelio šrifto versija: Support@seel.com arba +1-844-696-1217.