

Seel – Plan serwisowy: Warunki

SEKCJA 1 – WPROWADZENIE

Niniejszy dokument określa warunki Planu serwisowego Seel. Prosimy o uważną lekturę. Naprawy są świadczone wyłącznie po spełnieniu warunków Planu i opłaceniu należnych opłat. Zarządzający: SEELWARRANTY - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. (Seel), UL. Bartycka 22B/21A, 00-716 Warszawa, Polska.

SEKCJA 2 – PRZEGLĄD

- Jeśli element zostanie wymieniony w ramach Planu, nie wykonuje się dalszych napraw tego elementu.
- Ochrona dotyczy produktów znajdujących się w UE lub w Zjednoczonym Królestwie, przeznaczonych do użytku niekomercyjnego.
- Brak ochrony dla mebli na łodzi/przyczepie kempingowej oraz w okresie gwarancji producenta/sprzedawcy (z wyjątkiem objętego rozlania).
- Dodatkowe komplety pokrowców/poduszek/osłon podłokietników/ zagłówków: limit do ceny z faktury lub 10% całkowitej wartości detalicznej (niższa kwota).

SEKCJA 3 – USŁUGI NAPRAWCZE

Według naszego uznania i z uwzględnieniem wyłączeń: plamy, rozdarcia, przebicia, otarcia/rysy, odpryski, nadpalenia oraz usterki mechanizmów rozkładanych – zgodnie z zakupionym planem. Jeśli naprawa nie jest możliwa, możemy wymienić część lub produkt. W przypadku tkanin możliwa impregnacja przeciw plamom.

SEKCJA 4 – OGRANICZENIA

Najważniejsze wyłączenia: błędny montaż, nieodpowiednie środki/czyszczenie, odbarwienia/ naturalne cechy wykończeń, luzowanie skóry/tkaniny, normalne zużycie, zapachy wewnętrzne, szkody w transporcie/magazynie, zaniedbanie/nadużycie/warunki atmosferyczne/złośliwe działanie, pogryzienia/wielokrotne zadrapania zwierząt, zabrudzenia eksploatacyjne, serwis rutynowy, naprawy poza Planem, ręczne/bezprzewodowe urządzenia niezamocowane na stałe, osiadanie wypełnień w granicach tolerancji, elektronika przymocowana do produktu, kumulacja plam, wady strukturalne, materac bez zatwierdzonego ochroniacza.

SEKCJA 5 – W PRZYPADKU ROZLANIA

Działać natychmiast: zbierać (biała ściereczka/ręcznik papierowy) od zewnątrz do środka. Nie trzeć. Nie używać nieodpowiednich chusteczek/środków. Jeśli plama pozostaje, patrz SEKCJA 6.

SEKCJA 6 – ZGŁOSZENIE SERWISU

Support@seel.com, +1-844-696-1217 lub <https://resolve.seel.com/>. Zgłoszenie w ciągu 28 dni. Możemy poprosić o zdjęcia/inspekcję. Odwołanie wizyty ≥ 24 h wcześniej. Możemy wysłać środek do plam, wyczyścić/naprawić lub wymienić (równoważne parametry/styl, koszt $\leq$ cena zakupu).

SEKCJA 7 – WARUNKI OGÓLNE

Pielęgnacja zgodnie z zaleceniami producenta. Prawo właściwe: Republika Irlandii. Zgłaszać zmianę adresu; wyjazd poza UE/UK = zakończenie. Przeniesienie e-mailem (dane nabywcy, data, opłata 10 €). Zmiany zgodne z prawem z zawiadomieniem pisemnym ≥ 60 dni.

SEKCJA 8 – OKRES OBOWIĄZYWANIA

Start przy dostawie; koniec najpóźniej: po 3 latach; przy pełnej wymianie/gdy wartość usług przekroczy cenę zakupu; przy rozwiązaniu z powodu oszustwa; przy Państwa rezygnacji (SEKCJA 9).

SEKCJA 9 – REZYGNACJA

W ciągu 30 dni przez sprzedawcę: pełny zwrot, jeśli nie było usługi; przy impregnacji antyplamowej – 75%. Po 30 dniach (support@seel.com): zwrot proporcjonalny za pozostałe pełne miesiące minus 10 € (oraz +10 € przy impregnacji). Brak działania wstecz; brak zwrotu po usłudze lub w trakcie oceny zdarzenia.

SEKCJA 10 – SKARGI

SEELWARRANTY – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA., AV. Fontes Pereira De Melo, 6, 1050-121 Lizbona; support@seel.com; +1-844-696-1217. Potwierdzenie w ciągu 10 dni roboczych;

cel: rozpatrzenie w 40 dni roboczych. Proszę podać pełne imię i nazwisko oraz adres pocztowy.

SEKCJA 11 – INFORMACJE DLA KLIENTÓW

Połączenia mogą być monitorowane/nagrywane ze względów dokładności, szkoleniowych i zgodności. Prosimy zgłaszać trudności w komunikacji.

SEKCJA 12 – OCHRONA DANYCH

Przetwarzanie w celu realizacji Planu, zapobiegania nadużyciom i wypełnienia obowiązków prawnych; udostępnianie dostawcom/partnerom; możliwe bezpieczne transfery poza EOG. Prawa: sprzeciw marketingowy, dostęp, usunięcie (z wyjątkami), sprostowanie, ograniczenie, przenoszalność, skarga. Przechowywanie zwykle 7 lat. Polityka: <https://www.seel.com/privacy>.

SEKCJA 13 – CAŁOŚĆ UMOWY

Zastępuje wcześniejsze ustalenia w tym zakresie. Wersja powiększona: Support@seel.com lub +1-844-696-1217.