

Seel – Plano de serviço: Condições

SECÇÃO 1 – INTRODUÇÃO

Este documento estabelece as condições do Plano de serviço Seel. Leia atentamente. As reparações são prestadas apenas se cumprir as condições do Plano e tiver pago as taxas devidas. Plano gerido por SEELWARRANTY - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. (Seel), UL. Bartycka 22B/21A, 00-716 Varsóvia, Polónia.

SECÇÃO 2 – VISÃO GERAL

- Se um artigo for substituído ao abrigo do Plano, não serão efetuadas novas reparações nesse artigo.
- Cobertura para produtos localizados na UE ou no Reino Unido e para uso não comercial.
- Sem cobertura para móveis em barco/caravana, nem durante a garantia do fabricante/vendedor (exceto derrame coberto).
- Conjuntos adicionais de capas/almofadas/protetores de apoio de braços/cabeça: limite ao preço em fatura ou 10 % do valor total de retalho (o menor).

SECÇÃO 3 – SERVIÇOS DE REPARAÇÃO

A nosso critério e com as exclusões indicadas: manchas, rasgões, perfurações, riscos/arranhões, lascas, queimaduras e avarias em mecanismos reclináveis, de acordo com o plano adquirido. Se a reparação não for possível, poderemos substituir a peça ou o produto. Para tecidos, pode ser oferecido tratamento antimanchas.

SECÇÃO 4 – LIMITAÇÕES

Exclusões principais: montagem incorreta, produtos/métodos de limpeza inadequados, descoloração/características naturais dos acabamentos, relaxamento de pele/tecido, desgaste normal, odores internos, danos no transporte/armazenagem, negligência/uso indevido/intempéries/ato malicioso, mordidas/riscos múltiplos de animais, sujidade de uso, manutenção de rotina, reparações fora do Plano, dispositivos manuais/sem fios não fixos permanentemente, assentamento de enchimentos dentro da tolerância, eletrónica acoplada ao produto, acumulação de manchas, defeitos estruturais, colchão sem protetor aprovado.

SECÇÃO 5 – EM CASO DE DERRAME

Atue de imediato: absorva (pano branco/papel) do exterior para o centro. Não esfregue. Não utilize toalhas/produtos domésticos inadequados. Se persistir a mancha, siga a SECÇÃO 6.

SECÇÃO 6 – PEDIR ASSISTÊNCIA

Support@seel.com, +1-844-696-1217 ou <https://resolve.seel.com/>. Notifique em 28 dias. Podemos solicitar fotos/inspeção. Cancelamento com ≥ 24 h. Poderemos enviar produto antimanchas, limpar/reparar ou substituir (especificação/estilo equivalentes, custo $\leq$ preço de compra).

SECÇÃO 7 – CONDIÇÕES GERAIS

Cuidar conforme o fabricante. Lei aplicável: República da Irlanda. Informe alteração de morada; saída da UE/RU = cessação. Transferível por e-mail (dados do beneficiário, data, taxa 10 €). Alterações em conformidade legal com aviso escrito ≥ 60 dias.

SECÇÃO 8 – VIGÊNCIA

Início na entrega; termina, no máximo: após 3 anos; na substituição total/quando o valor dos serviços exceder o preço de compra; por cancelamento por fraude; com o seu cancelamento (SECÇÃO 9).

SECÇÃO 9 – CANCELAMENTO

Até 30 dias via vendedor: reembolso total se não houve serviço; se houve tratamento antimanchas, 75 %. Após 30 dias (support@seel.com): reembolso proporcional pelos meses completos restantes menos 10 € (e +10 € se antimanchas). Sem retroatividade; sem reembolso após serviço ou durante avaliação.

SECÇÃO 10 – RECLAMAÇÕES

SEELWARRANTY – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA., AV. Fontes Pereira De Melo, 6, 1050-121 Lisboa; support@seel.com; +1-844-696-1217. Confirmação em 10 dias úteis; objetivo: resolução em 40 dias úteis. Indique nome completo e morada.

SECÇÃO 11 – INFORMAÇÕES AO CLIENTE

Chamadas podem ser monitorizadas/registadas para precisão, formação e conformidade. Informe quaisquer dificuldades de comunicação.

SECÇÃO 12 – PRIVACIDADE

Tratamento para execução do Plano, prevenção de fraude e cumprimento legal; partilha com fornecedores/parceiros; possíveis transferências seguras fora do EEE. Direitos: oposição a marketing, acesso, apagamento (exceções), retificação, limitação, portabilidade, reclamação. Conservação típica: 7 anos. Política: <https://www.seel.com/privacy>.

SECÇÃO 13 – ACORDO INTEGRAL

Substitui acordos anteriores sobre estas matérias. Versão em caracteres grandes: Support@seel.com ou +1-844-696-1217.