

Seel – Servisný plán: Podmienky

ODDIEL 1 – ÚVOD

Tento dokument ustanovuje podmienky Servisného plánu Seel. Pozorne si ho prečítajte. Opravy poskytujeme len pri splnení podmienok plánu a uhradení poplatkov. Správca: SEELWARRANTY - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. (Seel), UL. Bartycka 22B/21A, 00-716 Varšava, Poľsko.

ODDIEL 2 – PREHLAD

- Ak sa položka vymení podľa plánu, ďalšie opravy tej istej položky sa neposkytujú.
- Vzťahuje sa na kryté výrobky v EÚ/UK, výhradne na nekomerčné použitie.
- Nevzťahuje sa na nábytok na lodi/karavane ani počas záruky výrobcu/predajcu (okrem krytého rozliatia).
- Ďalšie sady potáhov/dekoratívnych vankúšov/chráničov podrúčk/opierok hlavy: limit na fakturovanú cenu alebo 10 % celkovej maloobchodnej hodnoty (nižšia suma).

ODDIEL 3 – OPRAVY

Podľa nášho uváženia a s výhradou vylúčení: škvrny, trhliny, prepichnutia, odery/škrabance, odlupovanie, popáleniny a poruchy relax mechanizmov podľa zakúpeného plánu. Ak oprava nie je možná, môžeme vymeniť diel alebo produkt. Pre textil je možné ponúknuť ochranu proti škvrnám.

ODDIEL 4 – OBMEDZENIA

Najmä: chybná montáž, nevhodné prostriedky/čistenie, vyblednutie/prirodzené črty povrchov, povolenie kože/látky, bežné opotrebenie, vnútorné pachy, škody pri transporte/skladovaní, nedbanlivosť/zneužitie/počasie/úmyselné konanie, uhryznutia/viacnásobné škrabance zvierat, znečistenie používaním, rutinná údržba, opravy mimo Plánu, ručné/bezdrôtové ovládače nepripevnené natrvalo, sadanie výplní v tolerancii, elektronika pripevnená k výrobku, kumulácia škvŕn, štrukturálne vady, matrac bez schváleného chrániča.

ODDIEL 5 – PRI ROZLIATI

Konať ihneď: odsávať (biela handrička/papier) zvonka dovnútra. Netierať. Nepoužívať nevhodné utierky/prostriedky. Ak škvrna pretrvá, viď ODDIEL 6.

ODDIEL 6 – ŽIADOSŤ O SERVIS

Support@seel.com, +1-844-696-1217 alebo <https://resolve.seel.com/>. Nahlásiť do 28 dní. Môžeme žiadať fotky/prehliadku. Zrušenie termínu ≥ 24 h. Môžeme poslať špeciálny prostriedok, čistiť/opraviť alebo nahradiť (ekvivalentné špecifikácie/štýl, náklady $\leq$ nákupná cena).

ODDIEL 7 – VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Údržba podľa výrobcu. Rozhodné právo: Írsko. Nahlásiť zmenu adresy; odchod z EÚ/UK = ukončenie. Previesť možno e-mailom (údaje nadobúdateľa, dátum, poplatok 10 €). Zmeny v súlade so zákonom s písomným oznámením ≥ 60 dní.

ODDIEL 8 – TRVANIE

Začína doručením; končí najneskôr: po 3 rokoch; pri úplnej náhrade/keď hodnota služieb presiahne nákupnú cenu; pri zrušení pre podvod; pri vašom zrušení (ODDIEL 9).

ODDIEL 9 – ZRUŠENIE

Do 30 dní cez predajcu: plné vrátenie, ak nebol poskytnutý servis; pri ochrane proti škvrnám 75 %. Po 30 dňoch (support@seel.com): pomerné vrátenie za zostávajúce celé mesiace -10 € (a +10 € pri ochrane). Bez retroaktivity; bez vrátenia po poskytnutí servisu alebo počas posudzovania udalosti.

ODDIEL 10 – SŤAŽNOSTI

SEELWARRANTY – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA., AV. Fontes Pereira De Melo, 6, 1050-121 Lisabon; support@seel.com; +1-844-696-1217. Potvrdenie do 10 pracovných dní; cieľ: vyriešenie do 40 pracovných dní. Uvádzajte meno a poštovú adresu.

ODDIEL 11 – INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKOV

Hovory sa môžu monitorovať/nahrávať kvôli presnosti, školeniu a súladu. Oznámte ťažkosti v komunikácii.

ODDIEL 12 – OCHRANA ÚDAJOV

Spracúvanie za účelom plnenia Plánu, prevencie podvodov a právnych povinností; zdieľanie s dodávateľmi/partnermi; možné bezpečné prenosy mimo EHP. Práva: námietka marketingu, prístup, vymazanie (výnimky), oprava, obmedzenie, prenosnosť, sťažnosť. Uchovanie obvykle 7 rokov. Politika: <https://www.seel.com/privacy>.

ODDIEL 13 – ÚPLNÁ DOHODA

Nahrádza skoršie dohody k týmto témam. Verzia veľkým písmom: Support@seel.com alebo +1-844-696-1217.