

Seel – Serviceplan: Villkor

AVSNITT 1 – INLEDNING

Detta dokument anger villkoren för Seels serviceplan. Läs noggrant. Reparationer utförs endast om planvillkoren följs och avgifter har betalats. Administratör: SEELWARRANTY - MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA. (Seel), UL. Bartycka 22B/21A, 00-716 Warszawa, Polen.

AVSNITT 2 – ÖVERSIKT

- Om en artikel ersätts enligt planen utförs inga fler reparationer av den artikeln.
- Gäller täckta produkter i EU/Storbritannien och för icke-kommersiellt bruk.
- Ingen täckning för möbler på båt/husvagn eller under tillverkarens/återförsäljarens garanti (förutom täckt spill).
- Extra set av överdrag/prydnadskuddar/arm- och nackskydd: begränsat till fakturapriset eller 10 % av total detaljhandel (lägst gäller).

AVSNITT 3 – REPARATIONER

Efter vårt gottfinnande och med undantag: fläckar, revor, punkteringar, skrapmärken/repor, flisor, brännmärken samt fel på recliner-mekanismer enligt köpt plan. Om reparation inte är möjlig kan vi byta del eller produkt. Tyg kan erbjudas fläckskydd.

AVSNITT 4 – BEGRÄNSNINGAR

Innefattar: felaktig montering, olämpliga medel/rengöring, blekning/naturliga ytegenskaper, uttänjning av läder/tyg, normalt slitage, inre lukter, skada under transport/förvaring, försummelse/missbruk/väder/ondska, djurbett/flera repor, smuts från användning, rutinunderhåll, reparationer utanför planen, hand-/trådlösa styrdon ej fast monterade, sättning av stoppning inom tolerans, elektronik fäst vid produkten, ansamling av fläckar, strukturella fel, madrass utan godkänt skydd.

AVSNITT 5 – VID SPILL

Agera direkt: badda (vit trasa/papper) utifrån och in. Gnugga inte. Använd inte olämpliga våtservetter/hushållsmedel. Om fläcken kvarstår, se AVSNITT 6.

AVSNITT 6 – BESTÄLL SERVICE

Support@seel.com, +1-844-696-1217 eller <https://resolve.seel.com/>. Anmäl inom 28 dagar. Foton/inspektion kan begäras. Avbokning ≥ 24 h. Vi kan skicka specialmedel, rengöra/reparera eller ersätta (likvärdig specifikation/stil, kostnad $\leq$ inköpspris).

AVSNITT 7 – ALLMÄNNA VILLKOR

Skötsel enligt tillverkarens anvisningar. Tillämplig lag: Republiken Irland. Meddela adressändring; utflytt från EU/UK = upphörande. Överlåtelse via e-post (mottagarens uppgifter, datum, avgift 10 €). Ändringar enligt lag med skriftligt besked ≥ 60 dagar.

AVSNITT 8 – GILTIGHET

Börjar vid leverans; upphör senast: efter 3 år; vid full ersättning/när tjänsternas värde överstiger inköpspriset; vid uppsägning p.g.a. bedrägeri; vid din uppsägning (AVSNITT 9).

AVSNITT 9 – UPPSÄGNING

Inom 30 dagar via återförsäljaren: full återbetalning om ingen service; vid fläckskydd 75 %. Efter 30 dagar (support@seel.com): proportionell återbetalning för återstående hela månader minus 10 € (och +10 € vid fläckskydd). Ingen retroaktivitet; ingen återbetalning efter service eller under provning.

AVSNITT 10 – KLAGOMÅL

SEELWARRANTY – MEDIAÇÃO DE SEGUROS, LDA., AV. Fontes Pereira De Melo, 6, 1050-121 Lissabon; support@seel.com; +1-844-696-1217. Bekräftelse inom 10 arbetsdagar; mål: lösning inom 40 arbetsdagar. Ange fullständigt namn och postadress.

AVSNITT 11 – KUNDBESKED

Samtal kan övervakas/spelas in för noggrannhet, utbildning och efterlevnad. Meddela kommunikationssvårigheter.

AVSNITT 12 – DATASKYDD

Behandling för att fullgöra planen, förhindra bedrägerier och uppfylla lagkrav; delning med leverantörer/partner; säkra överföringar utanför EES kan förekomma. Rättigheter: invändning mot marknadsföring, tillgång, radering (undantag), rättelse, begränsning, dataportabilitet, klagomål. Lagring vanligtvis 7 år. Policy: <https://www.seel.com/privacy>.

AVSNITT 13 – FULLSTÄNDIG ÖVERENSKOMMELSE

Ersätter tidigare överenskommelser i frågan. Stor stil: Support@seel.com eller +1-844-696-1217.