Arkken

LIITE 3: TOIMITUSEHDOT

Arkken (Happy Thursday Oy) toimitusehdot tehtaaltaan toimittamille tuotteille 28.10.2024 alkaen.

1. Tilaus ja toimitusaika

Sitova tilaus syntyy, kun asiakas on ilmoittanut sähköpostilla tai muulla tavoin hyväksyvänsä tarjouksen ja siitä laaditun tilausvahvistuksen liitteineen.

Tilaukselle kirjataan asiakkaan yhteyshenkilön tiedot, laskutustiedot, toimitusosoite sekä halutessaan asiakas voi nimetä työmaasta vastaavan henkilön, joka esimerkiksi vastaanottaa rahdit tai voi vastata aikataulumuutoksista liittyviin kysymyksiin.

Tarjouksen toimitusaika on alustava. Tarkempi toimitusviikko vahvistetaan asiakkaalle tarkistusmittauksen jälkeen. Toimitusaika voidaan lopullisesti vahvistaa vasta, kun tilaus saadaan tilauskäsiteltyä. Myyjällä tulee olla kaikki tiedot ja kuittaukset asiakkaalta mitoista, tarvikkeista, tasoista ja kodinkoneista.

Mikäli kalusteiden toimitus siirtyy asiakkaan toimesta, on Arkkenilla oikeus laskuttaa loppusumma alkuperäisen toimitusajan mukaisesti. Arkkenilla on oikeus veloittaa asiakkaalta varastointikustannuksista 20 € / lava kultakin alkavalta viikolta sekä kodinkoneiden osalta syntyneet mahdolliset lisärahtikustannukset.

Mittatilaustuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

Tasojen mittaus tehdään alakaappien asennuksen jälkeen. Toimitusaika ja asennus mittauksesta on noin 2 viikkoa ellei toisin mainittu. Tuotteet, jotka voidaan mitoittaa vasta runkojen asennuksen jälkeen toimitetaan noin kaksi viikkoa mittauksen jälkeen.

2. Tarkistusmittaus ja muutokset tilauksessa

Tarkistusmittaus suoritetaan valmiilta pinnoilta. Mittaus suoritetaan viimeistään 4–6 viikkoa ennen toimitusta. Erikoistilattavat materiaalit tai rakenteet lisäävät toimitusaikaa 2-3 viikkoa. Jos tarkistusmittaus aiheuttaa muutoksia tilaukseen, myyjä sopii muutoksista ja niiden hintavaikutuksista kirjallisesti ja toimittaa tarvittaessa asiakkaalle päivitetyt kuvat mittauksen jälkeen.

Tarkistusmittauksen jälkeen asiakas vastaa tilan mittojen paikkansapitävyydestä. Jos tilat joudutaan mittaamaan raakapinnoilta, asiakas vastaa tilan viimeistelystä sovittuihin mittoihin. Mitat vahvistetaan kirjallisesti.

Jos kodinkoneita, tasoja tai muita tarvikkeita ei tilata Arkkenilta, asiakkaan on toimitettava tiedot tuotteista (valmistaja, tyyppi, laitteen koodi) myyjälle viimeistään 6 viikkoa ennen toimitusta. Mikäli asiakkaan itse tilaamat tuotteet muuttuvat tämän jälkeen, on asiakkaan viipymättä otettava yhteyttä myyjään. Muutoksista aiheutuvat kulut tulevat asiakkaan katettaviksi.

Tehtaalla on oikeus muokata suunnitelmaa / tilausta tuotantoteknisistä syistä.

Arkken pidättää oikeuden lisätä tai vähentää peitteitä tai sokkelikorkoja, mikäli tarkistusmittauksen yhteydessä tähän todetaan tarve.

HUOM! Viallisia tuotteita tai tuotteita, jotka eivät vastaa tilausta, ei saa kiinnittää ennen kuin korjaustoimenpiteistä on sovittu myyjän tai tehtaan edustajan kanssa.

3. Toimitukset, kuljetus ja kuorman purku

Kalusteet, kodinkoneet ja tasot toimitaan kukin omissa rahdeissaan. Kuljetukset tapahtuvat kuljetusyrittäjän ajo-ohjelman mukaisesti, jotka laaditaan edellisenä iltana ja tarkempi kellonaika pystytään antamaan asiakkaalle vasta rahdin aamuna.

Asiakas on velvollinen ottamaan vastaan toimitus vahvistettuna toimitusaikana.

Asiakkaan on huolehdittava, että kuljetusyrittäjän auto pääsee riittävän lähelle kuorman purkupaikkaa. Veloitamme uudelleen toimitukset tai lisäkulut asiakkaalta.

Asiakas tai asiakkaan edustaja vastaa tilan suojaamisesta ennen toimitusta sekä varaa riittävän tilan toimituksien asennuksen aikaiseen varastointiin.

Toimitusehto on joko vapaasti tehtaalla, vapaasti autossa tai sisään kannettuna. Mikäli asiakas toivoo muuta kuljetustapaa, -muotoa tai -yhtiötä, rahti veloitetaan syntyneiden todellisten kuljetuskustannusten mukaisesti. Edellä mainittuihin kuluihin lisätään myös kuljetusvakuutusmaksu sekä laskutuslisä.

Jos asiakas on tilannut sisäänkannon, kuljettaja ja tämän apumies tuovat tilatut tavarat asennustiloihin tai asiakkaan varastoon. Sisäänkanto edellyttää, että asiakas on antanut riittävää ja oikeaa tietoa kohteen toimitus- ja kanto-olosuhteista ennen kaupantekoa. Erityisen vaikeat olosuhteet on asiakkaan mainittava erikseen (esimerkiksi hissin puute, painorajoitus hississä tai ahtaat kulkureitit). Tilattua sisäänkantoa ei voida suorittaa, jos se aiheuttaa varaa henkilölle ja/ tai omaisuudelle.

Kuorman purkamisessa on huomioitava sääolosuhteet ja varmistettava turvallinen perillepääsy (esim. hiekoitus). Saaristokohteissa tilaus toimitetaan lähimpään sovittuun satamaan.

Jos toimitusehtona on vapaasti autossa, kuljettaja luovuttaa tavarat autosta. Asiakkaan on huolehdittava, että kuljetusta päästään purkamaan turvallisesti ja ilman, että se häiritsee liikennettä. Asiakas vastaa mahdollisista pysäköintiluvista ja/ tai -kuluista. Tuotteiden painosta tai koosta johtuen vastaanottajan on varattava riittävän monta (vähintään kaksi) kantajaa. Jos asiakas ei ole järjestänyt vastaanottajaa ja/ tai kantajia tilaukselle ja se joudutaan palauttamaan tehtaalle, asiakas vastaa syntyvistä kuljetus- ja varastointikuluista.

Jos toimitusehto on vapaasti tehtaalla, tuotteet pakataan ja tehtaan kanssa sovitaan asiakkaan järjestämän rahdin noutoaikataulusta.

4. Kalusteiden varastointi asiakkaan tiloissa

Mikäli kalusteet joudutaan varastoimaan asiakkaan tiloissa ennen asennusta, asiakas vastaa kalusteiden oikeasta ja asiallisesta varastoinnista. Varastotilan on oltava kuiva, lämmin ja suhteellisen kosteuden alle 60 %. Katso muut varastointiin liittyvät ohjeet liitteestä 5.

5. Reklamaatiot

Arkkenin kalusteet ovat mittatilaustuotteita ja yksilöllisesti kohteeseen suunniteltuja ja tehtyjä, tämän johdosta virheettömillä ja tilauksen mukaisilla tuotteilla ei ole palautusoikeutta. Reklamaatioita saattaa ilmetä kuljetuksesta, asennuksista tai kalusteen puutteista johtuen. Noudatamme reklamaatiokäytännöissä Rakennuspuusepän kuluttajakaupan ehtoja. Ohjeet kuljetus- ja muiden reklamaatioiden hoitoon liitteessä 5, luku 2.

Reklamaatiosta tulee ilmoittaa viipymättä myyjälle. Useissa tapauksissa asentaja ilmoittaa reklamaatioista suoraan tehtaallemme.

Pienet varastotuotteena olevat reklamaatiot tai asennusta viivyttävät reklamaatiot pyrimme ja pääosin pystymme hoitamaan 1-5 päivän kuluessa. Pyrimme siihen, että kaikki reklamaatiot olisi hoidettu ennen tasoasennuksia eli 2-4 viikon kuluessa toimituksesta. Joissain tapauksissa tämä ei ole mahdollista, jos kohteessa on käytössä erikoismateriaaleja tai kohteessa on merkittäviä mittapoikkeamia.

6. Asentaminen

Tuotteen mukana tulee asennusohjeet. Asennusohjeet pitävät sisällään vakiotuotteiden ohjeistukset. Jos kohteen asentaa muu kuin suosittelemamme asentaja, edellytämme 15-30 min kohteen läpikäyntiä myyjän tai tehtaan edustajamme kanssa sekä asennusohjeiden lukemista ennen asennuksen aloittamista. Osa tuotteista on paikalla kasattavia kuljetusvaurioiden vähentämiseksi tai mitoituksen varmistamiseksi. Tuotteen asennus edellyttää muun muassa sovitteiden, peitteiden ja sokkeleiden paikalla mittaan sahaamista, mittakuvien mukaisesti ovien kiinnittämistä (viilujen jatkuvuus) sekä mekanismien tuntemusta. Seinäkiinnikkeet eivät tule tuotteemme mukana.

7. Materiaalit

Puu- ja kivituotteissa esiintyy luonnonmateriaaleille ominaista vaihtelevuutta. Metallipintaisissa tuotteissa on huomioitava, että osa materiaaleista on helposti naarmuuntuvia ja patinoituvia.

8. Oikeudet muutoksiin

Arkken pidättää oikeuden muuttaa tilauksen tuotteita, mikäli alkuperäisen tuotteen saatavuudessa tai laadussa on havaittu haasteita. Asiakasta informoidaan muutoksista ennakkoon.