

L'UNION & VOUS

ÉDITION 2025



L'ACTION DE L'UNION
EN CHIFFRES

04

L'ORGANISATION
DE L'UNION

06

LE CONGRÈS,
VOTRE RENDEZ-VOUS ANNUEL

12

JOURNÉE NATIONALE DU
LOGEMENT SOCIAL, VOTRE
NOUVELLE RENCONTRE ANNUELLE

14

LES ÉVÉNEMENTS
AUXQUELS PARTICIPE L'USH

16

LES OUTILS D'INFORMATION
ET DE COLLABORATION

18

LES OUTILS D'INFORMATION
ET DE PARTAGE

22

LES OUTILS
D'ACCOMPAGNEMENT

24

LES RÉSEAUX
MÉTIERS

26

LES JOURNÉES
PROFESSIONNELLES

28

LES PRIX, TROPHÉES
& MANIFESTATIONS

30

UN RÔLE MAJEUR
DANS L'ÉLABORATION DE LA
POLITIQUE DU LOGEMENT

34

LES ÉQUIPES
DE L'UNION

38





L'UNION & VOUS

L'Union sociale pour l'habitat est au service des organismes Hlm. Ses experts conduisent et produisent de nombreux travaux de réflexion et d'analyse sur la question de l'habitat dans toutes ses dimensions.

Également porte-parole du Mouvement Hlm dans les débats citoyens et politiques, l'Union contribue à la politique de l'habitat.

En tant qu'organisme Hlm, vous pouvez trouver, auprès de l'Union, des informations et des ressources pratiques, des lieux d'échanges et de dialogue pour contribuer aux positions du Mouvement Hlm.

Ce guide présente les différentes expertises de l'Union ainsi que les services et outils mis à votre disposition.



L'ACTION DE L'UNION EN CHIFFRES

(données de mai 2025)

près de **20**
nouveaux
Cahiers USH publiés

et mis à la disposition
des organismes chaque
année

1 numéro
d'Actualités Habitat
tous les 15 jours

+

2 hors-série par an



plus de **1 000**
travaux de recherche
identifiés par l'Union, 2
programmes de recherche et
près d'une dizaine de projets
de recherche en cours

près de **3 100**
demandes traitées
par la direction juridique et
fiscale

20 journées
professionnelles &
webinars

18 réseaux
métiers

15 espaces
collaboratifs



+ de **60 000**
abonnés
au compte LinkedIn de
l'Union sociale pour l'habitat

+ de **240**
abonnés
au compte Bluesky
@unionhlm.bsky.social

+ de **13 500**
abonnés
au compte X
@unionhlm

+ de **18 000**
abonnés
à la newsletter mensuelle
du Centre de ressources



in



+ de
900 000

visiteurs

sur le site
union-habitat.org

3,8 millions de
visiteurs sur bienveo.fr

+ de **6 300**

offres publiées sur la
bourse de l'emploi
avec près de

16 000 candidatures
reçues

+ de
25 500

participants

au Congrès Hlm

420 exposants

103

propositions

d'amendements
formalisées en 2024



L'ORGANISATION DE L'UNION

L'Union sociale pour l'habitat est une association « loi 1901 » créée en 1929, qui représente à travers leurs fédérations :

177 offices publics

et 10 Sem adhérentes représentés par la Fédération nationale des Offices Publics de l'Habitat (OPH), dont le président est **Marcel Rogemont**

170 entreprises

sociales représentées par la Fédération nationale des Entreprises sociales pour l'habitat (ESH), dont la présidente est **Valérie Fournier**

163 sociétés coopératives

d'Hlm, les Coop'Hlm, représentées par la Fédération nationale des Sociétés coopératives d'Hlm, dont la présidente est **Marie-Noëlle Lienemann**

Provicis UES-AP représente les intérêts des **46 SACICAP** (Sociétés anonymes coopératives d'intérêt collectif pour l'accession à la propriété), dont le président est **Yannick Borde**

12 associations ou unions régionales

réunies dans le cadre de la Fédération nationale des Associations régionales d'organismes d'habitat social (FNAR), dont le président est **Jean-Luc Vidon**

« Une organisation au service de ses adhérents, pour construire ensemble une politique de l'habitat ambitieuse et innovante. »

Les missions de l'Union

1

Un rôle de représentation nationale

auprès des pouvoirs publics, des milieux professionnels, des médias et de l'opinion publique.

2

Une fonction d'information, de conseil et d'assistance

auprès des adhérents afin de faciliter et développer leurs activités et leurs compétences professionnelles.

3

Une mission de réflexion, d'analyse et d'étude

sur tous les dossiers relatifs à l'habitat et d'élaboration de propositions pour une politique sociale de l'habitat.



Sa gouvernance

L'Union sociale pour l'habitat est présidée par Emmanuelle Cosse. Sa directrice générale est Marianne Louis.

Le Comité exécutif,

composé de la présidente de l'Union et de 40 représentants des cinq fédérations.

L'Assemblée générale

est composée des bureaux des fédérations. Elle élit le président, délibère sur le rapport d'activité et approuve les comptes de l'Union.

Le Conseil social

joue un rôle consultatif auprès du Comité exécutif de l'Union sociale pour l'habitat. Il est composé d'une trentaine de membres, répartis en cinq collèges : associations d'élus et de collectivités territoriales, organismes socioprofessionnels, associations d'habitants, organisations syndicales et associations d'insertion ou de gestionnaires.

La Délégation générale

Marianne Louis
Directrice générale

Thierry Asselin
Directeur des Politiques urbaines et sociales

Christophe Bellégo
Directeur des Études

Antoine Galewski
Directeur des relations institutionnelles et parlementaires

Boris Petric
Directeur Juridique et Fiscal

Lionel Primault
Secrétaire général à l'Action régionale

Nicolas Prudhomme
Directeur de la Maîtrise d'ouvrage et des Politiques patrimoniales

Joachim Soëtar
Directeur des Affaires publiques, de la Communication et du Digital

Éric Thébault
Conseiller de la Présidente et de la Directrice générale

Les commissions

Pour éclairer les décisions du Comité exécutif, différentes commissions, composées de dirigeants et dirigeantes d'organismes Hlm, de membres qualifiés, appuyés par des experts de l'USH et des fédérations, mènent des travaux préparatoires et émettent des propositions sur l'ensemble des sujets.

Accession, Syndics, Copropriétés

Président :

Bruno Fievet

Vice-président :

Matthieu Nedonchelle

Référent USH :

Nicolas Prudhomme

Co-référente USH :

Chrystel Gueffier-Pertin

Comité de labellisation «Quali'Hlm»

Président :

Damien Vanoverschelde

Vice-président :

Pierre Ferlin

Référent USH :

Thierry Asselin

Mixité, gestion sociale, attributions

Président :

Eric Pinatel

Vice-président :

Jean-Noël Freixinos

Référent USH :

Thierry Asselin

Co-référente USH :

Delphine Baudet-Collinet

Qualité de service

Président :

Pierre François Gouiffès

Vice-présidente :

Hélène Chessel

Référent USH :

Thierry Asselin

Co-référente USH :

Delphine Baudet-Collinet

Quartiers, sécurité, tranquillité

Présidente :

Marie-Laure Vuittenez

Vice-président :

Jacques Ferrand

Référent USH :

Thierry Asselin

Co-référente USH :

Raphaële d'Armancourt

Revitalisation et dynamiques territoriales

Président :

Christophe Bouscaud

Vice-présidente :

Christine Richard

Référent USH :

Thierry Asselin

Co-référente USH :

Raphaële d'Armancourt

Transition et Résilience

Président :

Martial Aubry

Vice-président :

Francis Stéphan

Référent USH :

Nicolas Prudhomme

Co-référent USH :

Jérémy Ferrari

MISSIONS FLASH

- Simplification des attributions (pour qui ? / comment ? / quelles concessions ?)
- Lutte contre les narcotrafics
- Europe : nouveau commissaire, nouveaux enjeux
- « Favoriser le développement de l'Habitat Inclusif »

Ses filiales et structures associées

L'Afpols

L'association pour la formation professionnelle des organismes de logement social a pour mission le développement des compétences des collaborateurs de l'habitat social.

C'est un acteur de référence au sein du milieu professionnel. Elle met en œuvre des actions de formation, de professionnalisation, de certification et d'accompagnement sur l'ensemble des domaines d'expertise des organismes Hlm et des actions de conseil en développement des compétences et ressources humaines.

L'Afpols en 2024, c'était :

Un catalogue de plus de **300** formations

20 370 stagiaires formés

5 966 jours de formations dont 28% en distanciel

343 stagiaires certifiés aux titres de gardien d'immeubles, responsable de site, directeur d'agence, chargé de gestion locative et sociale, technicien de patrimoine, chargé d'opérations et optimiser la gestion des charges dans l'habitat social

552 organismes adhérents

Un réseau de **229** formateurs experts du secteur

www.afpols.fr

Franck Martin, Directeur général
franck.martin@afpols.fr

L'École du renouvellement urbain

L'École du renouvellement urbain (ÉRU) est un organisme de formation, dont la mission est de proposer des formations sur la politique de la ville et le renouvellement urbain.

Les formations de l'ÉRU s'adressent à l'ensemble des maîtres d'ouvrage des projets (collectivités territoriales, bailleurs), aux prescripteurs (services de l'État) et aux habitants.

Elles doivent permettre à tous ceux qui sont acteurs de la transformation urbaine de trouver des éléments de connaissance, des méthodes qui enrichiront leurs pratiques professionnelles et/ou leurs engagements citoyens.

www.ecoledurenouvellementurbain.com

Franck Martin, Directeur
fmartin@ecoledurenouvellementurbain.com

Céline Gipoulon, Directrice déléguée
cgipoulon@ecoledurenouvellementurbain.com

Habitat & Territoires Conseil

HTC est le partenaire de référence des organismes dans l'accompagnement de leur transformation et l'amélioration de leur performance.

Ses **65** consultants accompagnent chaque année plus de **200** organismes autour de plusieurs grands domaines d'intervention :

- > La définition et la déclinaison opérationnelle des grands axes de la stratégie de l'organisme : patrimoniale, financière, économique, territoriale ;
- > L'accompagnement à la transformation des process et des organisations ;
- > La transformation digitale ;
- > La transformation environnementale et l'accompagnement à la décarbonation ;
- > La mise en place des politiques sociales et urbaines ;
- > La réalisation des diagnostics patrimoniaux et la mise en place de politiques d'entretien ;
- > La mise en place, le déploiement et l'accompagnement au déploiement des politiques publiques de l'Habitat ;
- > L'accompagnement à la maîtrise d'ouvrage urbaine et sociale.

HTC anime et administre 5 clubs Hlm : Bat'im, Innovation et Management, Habsis, Habitat social pour la Ville, Agiral's (Assurances et maîtrise des risques).

Quatre filiales spécialisées complètent une offre de services très large :

- > **Altem** : ascenseurs et équipements techniques ;
- > **Erese** : énergie et environnement ;
- > **Hta** : prévention des risques et assurances ;
- > **Apromo** : rénovation énergétique.

www.habitat-territoires.com

Pascal Lefevre, Directeur général
pascal.lefevre@habitat-territoires.com

SGA Hlm

La Société de garantie de l'accèsion des organismes d'Hlm (SGA Hlm) sécurise les démarches d'accèsion sociale à la propriété pour les organismes Hlm, en proposant notamment des garanties contre les risques financiers.

www.sgaccession.org

Vincent Lourier, Directeur
vincent.lourier@hlm.coop

LE CONGRÈS, VOTRE RENDEZ-VOUS ANNUEL



H'EXPO

Dans le cadre du Congrès Hlm, le salon H'Expo est accessible à tous les professionnels, décideurs des secteurs privé et public du logement. Il leur permet d'échanger autour des offres proposées par les acteurs économiques et sociaux du secteur et de s'informer sur le marché Hlm.

Le Congrès Hlm est l'événement annuel du secteur. Il rassemble les décideurs des organismes Hlm autour de réflexions sur les grandes orientations et priorités d'action pour le secteur du logement social.

Véritable temps de dialogue, les trois jours de Congrès s'organisent autour de conférences et d'ateliers d'analyse et de confrontation des expériences.

C'est un temps unique d'échange et d'information professionnelle pour tous

les acteurs de l'habitat, organismes, industriels et prestataires de service issus des filières du bâtiment, de l'énergie, des services ou de la ville de demain, ainsi que pour les représentants des pouvoirs publics et les différents partenaires (associations d'élus, de locataires, d'habitants, organismes financiers, associations de solidarité et partenaires sociaux).

CONTACT :

Christophe Peseux, directeur Congrès,
salon H'Expo et événements
christophe.peseux@union-habitat.org



Plus de **25 500**
visites en 3 jours en 2024

Plus de **14 000**
visiteurs uniques

Plus de **4 100**
congressistes Hlm

Plus de **1 000**
invités institutionnels nationaux
et régionaux

Près de **420**
exposants

Près de **2 500**
personnels exposant

Plus de **6 500**
visiteurs locaux et nationaux

79
journalistes présents

JOURNÉE NATIONALE DU LOGEMENT SOCIAL, VOTRE NOUVELLE RENCONTRE ANNUELLE

L'Union sociale pour l'habitat organise désormais chaque année **une journée dédiée à l'état du logement social en France**.

Cet événement, baptisé « Journée nationale du logement social » se déroule tous les ans au printemps, en région, et réunit les professionnels du secteur du logement social et des représentants de l'écosystème du secteur (élus locaux, associations, entreprises, secteur bancaire, journalistes).

Pour sa première édition intitulée « **Les Hlm logent la France telle qu'elle est** », cet événement, animé par la journaliste Nora Hamadi, s'est tenu le 27 mai 2025 à Nancy, avec pour ambition de rappeler quelle est la mission du logement social et des organismes qui le font vivre, de manière inclusive et sans discrimination sociale, raciale ou économique.

Le Mouvement Hlm s'engage en effet depuis toujours à loger la France dans toute sa diversité et sa mixité.

Cette journée, organisée autour de tables-rondes, a été l'occasion de présenter un état du logement social, sur la base d'informations quantitatives permettant de décrire les caractéristiques du parc immobilier, de ses habitants et habitantes, des demandeurs et demandeuses, d'après plusieurs indicateurs statistiques pour donner un aperçu synthétique du secteur, de son évolution et de sa dynamique.

Un numéro hors-série d'Actualités Habitat, publié pour l'occasion et distribué aux participantes et participants, reprend l'ensemble des éléments statistiques présentés, et comprend des témoignages d'habitantes et d'habitants du parc social, illustrant le rôle intégrateur du logement social dans leurs parcours de vie, également déclinés en vidéo.

Cette manifestation s'inscrit aussi dans la perspective des élections municipales de mars 2026, pour lesquelles le logement social constituera un sujet de débat.



POUR EN SAVOIR PLUS, RENDEZ-VOUS SUR :

www.union-habitat.org • Bluesky (@unionhlm.bsky.social) • X (@unionhlm) • LinkedIn (@L'Union sociale pour l'habitat)

COMMANDEZ LE HORS-SÉRIE ACTUALITÉS HABITAT SUR www.boutique.union-habitat.org / Actualités Habitat

CONTACT :

Joachim Soëtard
Directeur des Affaires publiques, de la Communication
et du Digital
dcom@union-habitat.org

Plus de **400**
participants (élus nationaux
et locaux, associations,
entreprises, etc.)

Plus de **15**
journalistes présents

LES ÉVÉNEMENTS AUXQUELS PARTICIPE L'USH



Salon des maires et des collectivités locales

Le Mouvement Hlm entretient, depuis de nombreuses années, des liens très étroits avec les élus et élues des territoires. Ils et elles partagent de nombreux sujets communs au service des habitants : construire pour pouvoir proposer des logements de qualité à tous et protéger le pouvoir d'achat des familles modestes, rénover pour maîtriser les charges énergétiques et participer à la décarbonation.

C'est pourquoi, chaque année, l'USH est présente au Salon des maires et des collectivités locales pour rencontrer les élus et les élues, et leur proposer des conférences sur les enjeux en matière de logement pour les territoires : financement, renouvellement urbain, accession à la propriété, besoins en logements, qualité de service en QPV, engagements des bailleurs, seconde vie des bâtiments, enjeux et défis énergétiques et environnementaux, accompagnement des locataires, etc.

Les Victoires du paysage

La qualité des aménagements paysagers et la place du végétal au sein des résidences constituent des points d'attention majeurs. Les évolutions du climat invitent à concevoir et gérer des espaces végétalisés pour renforcer la perméabilité de nos sols, apporter de la fraîcheur en ville et renforcer la qualité de vie de nos résidents.

C'est pour encourager la réalisation de projets paysagers de qualité qu'un partenariat entre l'Union sociale pour l'habitat et VALHOR, l'interprofession de l'horticulture, de la fleuristerie et du paysage, est actif depuis 2017. L'un des axes essentiels de ce partenariat réside dans l'organisation des Victoires du Paysage. Ce concours national organisé tous les deux ans, récompense les aménagements paysagers les plus pertinents. Les organismes Hlm peuvent candidater au concours dans la catégorie des maîtres d'ouvrage publics.



L'ALLIANCE POUR LE LOGEMENT

L'Alliance pour le logement, composée de la Fédération Française du Bâtiment, l'Union sociale pour l'habitat, l'Union des Syndicats de l'Immobilier (UNIS), la Fédération Nationale de l'Immobilier (FNAIM), la Fédération des Promoteurs Immobiliers (FPI), l'Union Nationale des architectes (UNSA), le Pôle Habitat FFB, alerte sur les conséquences liées à la chute de la production de logements sociaux et libres sur l'ensemble des territoires et propose des mesures sur toute la filière qui est entrée dans une très grave crise.

Forum urbain mondial (FUM)

Organisé tous les 2 ans, le Forum constitue la plus importante conférence internationale de haut niveau sur les sujets urbains. Forum non normatif, il rassemble l'ensemble des parties prenantes (État, autorité locale, société civile, secteur privé et académique) et vise à dynamiser la mise en œuvre des engagements internationaux en faveur de l'objectif de développement durable consacré aux villes durables.

À l'invitation d'ONU Habitat, l'USH y participe pour promouvoir le modèle et les valeurs du logement social. Le Forum a notamment été marqué par la signature avec ONU Habitat, d'un partenariat inédit visant à œuvrer ensemble pour promouvoir l'habitat social à l'échelle locale, nationale et internationale.

Journées de l'ANRU

Les journées de l'ANRU se sont déroulées le 11 et 12 juin dans un contexte d'incertitude concernant la poursuite du programme. Le ministre du Logement a pu répondre aux inquiétudes et aux nombreuses interpellations

des acteurs en annonçant le lancement d'une mission de préfiguration d'un troisième programme de renouvellement urbain. Emmanuelle Cosse y a porté la voix du Mouvement Hlm en participant, entre autre, à la séquence « Ensemble, refaire ville », à retrouver sur la chaîne YouTube de l'USH. L'USH a publié pour l'occasion la brochure « *Quels territoires pour le futur programme de renouvellement urbain ? Analyse des 282 quartiers identifiés par les bailleurs sociaux* », distribuée lors de ces journées et mise à disposition sur le Centre de ressources de son site internet (www.union-habitat.org/centre-de-ressources).

Exposition « Banlieues chéries »

Le Musée de l'immigration présente, en partenariat avec l'USH et la Fédération nationale des Offices publics de l'Habitat (FOPH), l'exposition « Banlieues chéries » du 11 avril au 17 août 2025. Cette exposition rassemblant plus de 200 documents retrace l'histoire des banlieues du XIX^e siècle à nos jours mettant en lumière, et à rebours des clichés, leur richesse sociale et culturelle. Une réflexion est en cours pour une version itinérante de l'opération.

LES OUTILS D'INFORMATION ET DE COLLABORATION

À l'origine de nombreux travaux de réflexion, d'analyse, de recherche et de prospective, l'Union sociale pour l'habitat met à disposition des organismes Hlm, de leurs structures et de leurs parties prenantes des informations essentielles.

Via des contenus en ligne, des publications, des espaces de collaboration, des temps d'échange et de travail en commun, vous pouvez accéder à l'ensemble de ces expertises.

LE SITE UNION-HABITAT.ORG

Porte d'entrée sur l'ensemble des ressources, c'est un espace d'information et d'échange qui vous permet d'être toujours en veille sur l'actualité du secteur. Dans un souci d'adapter son offre digitale au plus près des besoins des utilisateurs, l'Union sociale pour l'habitat a développé une nouvelle version de son site institutionnel.

Le site propose ainsi une nouvelle organisation des différents contenus et des parcours de navigation plus accompagnés, plus transversaux et plus ciblés.

Vous y trouverez tous les contenus d'actualité sur le Mouvement Hlm, un Centre de ressources rassemblant toutes les publications de l'Union et un accès facilité à l'ensemble des services numériques offerts (bourse de l'emploi « Les Hlm recrutent », Bienveo, Annuaire Hlm, Chiffres Hlm, et toutes les informations utiles sur le Congrès Hlm et le Salon H'Expo.)

Un nouvel espace dédié va progressivement s'enrichir de fonctionnalités personnalisables pour permettre à chacun de retrouver en un seul endroit tous les documents, événements et espaces de collaboration qui l'intéresse.

CONTACT :
Joachim Soëtard, directeur des Affaires publiques, de la Communication et du Digital
joachim.soetard@union-habitat.org



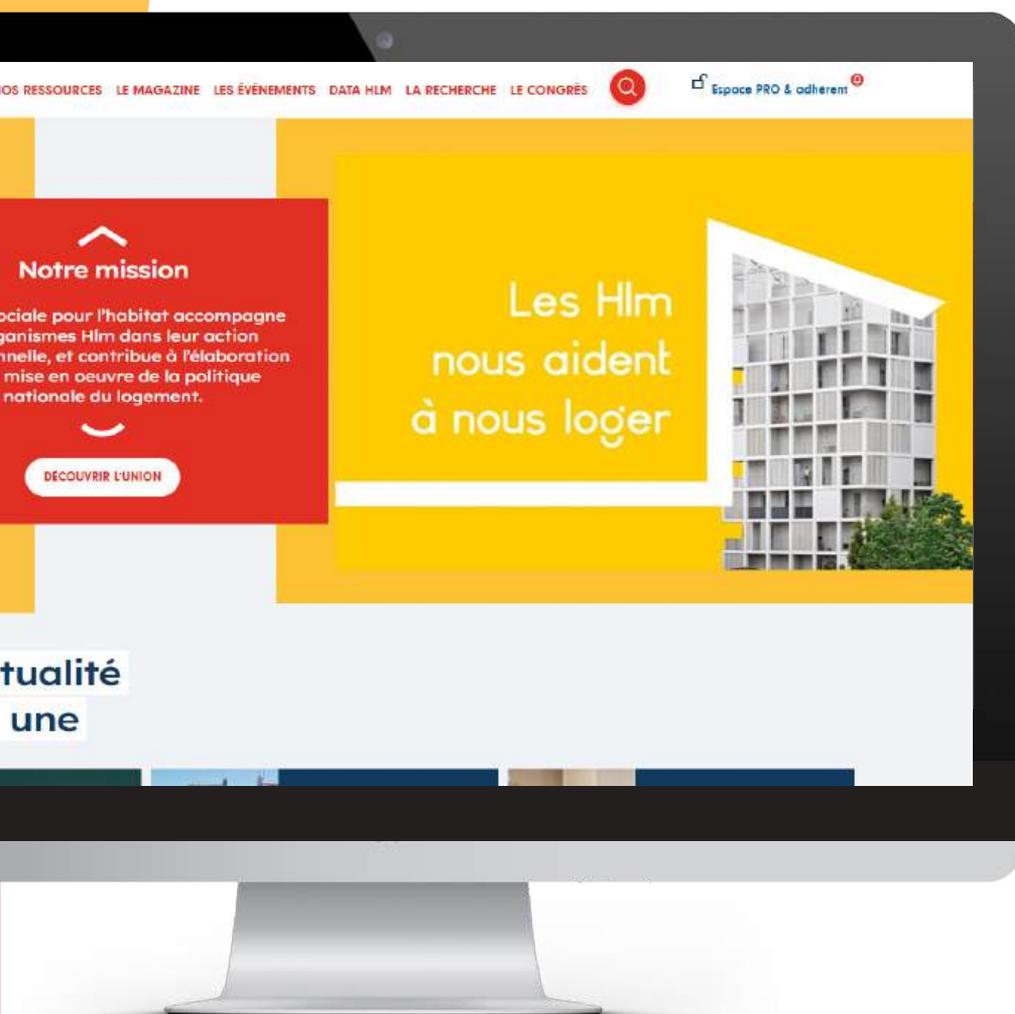
BIENVEO

Créé par l'Union sociale pour l'habitat, Bienveo est le seul site national destiné aux personnes qui recherchent un logement social - à la location ou à l'achat - un local commercial, un parking ou un terrain.

Il est alimenté par les organismes Hlm qui souhaitent mieux faire connaître leurs offres disponibles et propose des contenus qui

s'adressent très directement au grand public : simulateur d'éligibilité, contenus pédagogiques sur les démarches à suivre pour faire une demande de logement social, et qualification de la réalité de l'offre dans certains territoires.

CONNECTEZ-VOUS SUR :
www.bienveo.fr



LES ESPACES COLLABORATIFS

Afin de permettre aux acteurs du secteur d'échanger sur des questions spécifiques, techniques ou stratégiques, des espaces collaboratifs sont disponibles.

Ils sont animés par des conseillers de l'Union et ouverts aux fédérations. Des éléments d'analyse et d'information sont régulièrement publiés sur ces espaces, conçus également pour accueillir vos questions et commentaires et pour favoriser les interactions entre professionnels du secteur.

Les espaces collaboratifs sont à retrouver sur union-habitat.org / Espace pro & adhérent / Mes espaces d'échanges.

Les différents espaces :

➤ **Aides à la pierre** : espace d'information dédié au FNAP, aux subventions pour la réhabilitation thermique des logements, ainsi qu'aux aides mobilisables pour la seconde vie des logements.

CONTACTS : **Christophe Canu**, christophe.canu@union-habitat.org ; **Jean-Louis Bonnet**, jean-louis.bonnet@union-habitat.org ; **Jérémy Ferrari**, jeremy.ferrari@union-habitat.org

➤ **Cientèles et attribution** : lieu de ressources mutualisées sur les questions de gestion de la demande et des attributions, de qualité de service et de politiques sociales.

CONTACT : **Delphine Baudet-Collinet**, delphine.baudet-collinet@union-habitat.org

➤ **Com'Hlm** : portail collaboratif des communicants des organismes Hlm.

CONTACT : **Joachim Soëtard**, joachim.soetard@union-habitat.org

➤ **École bas-carbone** : espace collaboratif ouvert aux organismes Hlm qui a pour ambition d'aider à appréhender les enjeux de la décarbonation de leur patrimoine (matériaux et vecteurs énergétiques décarbonés) ainsi que de leurs activités ; et faire connaître ces enjeux à leurs partenaires.

CONTACT : **Remy Vasseur**, remy.vasseur@union-habitat.org

➤ **Énergie / Sobriété** : espace collaboratif multidisciplinaire autour des enjeux d'énergie et de sobriété énergétiques.

CONTACT : **Alban Charrier**, energie-sobriete@union-habitat.org

➤ **Europe** : espace d'information sur la veille législative, la concertation avec les institutions européennes et les débats communautaires.

CONTACT : **Laurent Ghekiere**, laurent.ghekiere@union-habitat.org

➤ **Foncier / Aménagement / Revitalisation** : espace d'échange et d'information sur les thématiques relatives au foncier, à l'aménagement, ainsi qu'aux politiques de revitalisation territoriale.

CONTACTS : **Dominique Bresard**, dominique.bresard@union-habitat.org ; **Anastasia Tymen**, anastasia.tymen@union-habitat.org ; **Paul Saraïs**, paul.sarais@union-habitat.org



› **Informatique et Libertés** : espace ouvert à tous les professionnels impliqués dans la mise en œuvre du pack de conformité « logement social ».

CONTACT : **Mehdi Ghezali**,
mehdi.ghezali@union-habitat.org

› **Prix de la recherche** : espace d'information dédié au Prix de la recherche scientifique portant sur l'habitat social.

CONTACT : **Bruno Marot**,
bruno.marot@union-habitat.org

› **Quartiers prioritaires** : espace d'échange et d'information autour des enjeux de sécurité, de renouvellement urbain et de politique de la ville.

CONTACT : **Céline Di Mercurio**,
celine.dimercurio@union-habitat.org

› **RLS et APL** : articles et analyses dédiés au dispositif de « Réduction de loyer de solidarité » (RLS), issu de la loi de Finances 2018 et sur l'aide personnalisée au logement (APL).

CONTACTS : **Barbara Fourcade** • **Christophe Canu**,
rls@union-habitat.org

› **Syndic Hlm et copro** : espace dédié aux organismes Hlm pour les informer des actions/dossiers en cours.

CONTACT : **Chrystel Gueffier-Pertin**,
chrystel.gueffier-pertin@union-habitat.org

› **Technique** : espace d'échange sur les questions de construction, maintenance, environnement et stratégie de maîtrise d'ouvrage.

CONTACTS : **Alban Charrier**, alban.charrier@union-habitat.org ;
Ivan Freulet, ivan.freulet@union-habitat.org

› **Tous innovateurs** : mise en avant des approches des organismes Hlm pour faire émerger et manager l'innovation dans différents domaines (technique, architectural, social, local, juridique...).

CONTACTS : **Véronique Velez**, veronique.velez@union-habitat.org ; **Céline di Mercurio**, celine.dimercurio@union-habitat.org ; **Alexandre Alsaint**, alexandre.alsaint@union-habitat.org

ESPACE DROIT & FISCALITÉ

Cet espace est destiné aux juristes et fiscalistes du Mouvement Hlm. Il propose une vaste base documentaire ainsi que des commentaires et analyses détaillés de l'USH sur des thématiques clés. Il recense également les derniers textes publiés au JO liés au secteur Hlm.

CONTACT :
Valérie Venuse,
valerie.venuse@union-habitat.org

LES OUTILS D'INFORMATION ET DE PARTAGE

Le magazine Actualités Habitat

Édité par l'Union sociale pour l'habitat, le magazine Actualités Habitat est un bimensuel d'information qui décrypte les actualités du secteur du logement social. Considéré comme l'un des médias les plus complets sur l'actualité de l'habitat social, il donne à chacun les nouvelles du réseau et des analyses pratiques en droit et fiscalité. Il permet également, au travers de son dossier thématique, d'aborder en profondeur les grandes questions auxquelles nous sommes amenés à réfléchir ensemble. Le magazine est accessible par abonnement (papier et numérique).

POUR LIRE LE MAGAZINE
union-habitat.org/le-magazine

POUR PROPOSER DES ACTUALITÉS
Valérie Liquet, rédactrice en chef,
valerie.liquet@union-habitat.org

La collection des Cahiers de l'USH

Disponibles sur le Centre de ressources et sur la Boutique en ligne, les Cahiers présentent les résultats d'études, de travaux, de réflexion et d'analyse, retracent les actes de colloques et journées organisées dans les réseaux animés par l'Union, et vous donnent les repères utiles dans votre pratique professionnelle.

LE SERVICE ABONNEMENTS ET PUBLICATIONS
01 40 75 52 66
boutique@union-habitat.org
boutique.union-habitat.org

LA BOUTIQUE EN LIGNE, L'INFORMATION ET L'EXPERTISE HLM

L'Union sociale pour l'habitat propose aux organismes Hlm et à leurs partenaires des produits et services en lien avec leur activité.

Depuis la boutique, vous avez la possibilité de commander les ouvrages des experts de l'USH ou encore de vous abonner à la revue de référence du Mouvement Hlm.

Rendez-vous sur la boutique en ligne
L'Union sociale pour l'habitat propose un accès direct à ses produits et services sur sa boutique en ligne sur le site union-habitat.org. Vous pouvez ainsi commander des Cahiers ou l'annuaire Hlm ou encore vous abonner à Actualités Habitat.

boutique.union-habitat.org



L'Annuaire Hlm, tout savoir sur l'organisation du Mouvement Hlm

L'Annuaire Hlm regroupe l'information la plus précise possible sur l'Union sociale pour l'habitat, les fédérations, les filiales et structures associées, les interlocuteurs et les partenaires, ainsi que l'ensemble des organismes Hlm.

Chaque année, un tirage papier de l'Annuaire Hlm est réalisé.

Les informations de l'Annuaire Hlm sont également disponibles à la vente au format numérique. Pour plus de renseignements sur la version numérique, contactez nos équipes.

LE SERVICE ABONNEMENTS ET PUBLICATIONS

0140 75 52 66

boutique@union-habitat.org

boutique.union-habitat.org

LES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENT

L'USH développe, en lien avec les Fédérations d'organismes Hlm, des outils pour accompagner les organismes de logement social dans leurs démarches d'amélioration de la qualité de service.

QuartiersPlus

À l'occasion de la nouvelle génération de conventions d'utilisation de l'abattement de la taxe foncière sur les propriétés bâties (TFPB) en quartiers prioritaires de la ville (QPV), l'USH a mis à disposition des organismes Hlm, et plus largement de ses partenaires, QuartiersPlus, un outil permettant un pilotage transparent de l'activité d'abattement de la TFPB dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Il permet une saisie simple des programmes, une visibilité des investissements réalisés et une flexibilité sur la gestion des programmes d'actions.

Ainsi, QuartiersPlus permet :

- Une saisie simple des programmes et un import des données pour un réel confort d'utilisation ;
- De rendre visible les investissements réalisés par les organismes au niveau qualitatif et quantitatif ;
- Une flexibilité sur la gestion des programmes d'actions avec les fonctionnalités de statistiques et graphiques.

CONTACT :

Franck Laudet,
franck.laudet@union-habitat.org
www.quartiersplus.fr

Quali'Hlm®

L'USH propose le label Quali'Hlm® aux organismes de logement social pour les aider à renforcer le service rendu aux locataires, identifier des pistes de progrès et pouvoir rendre compte de la dynamique d'amélioration auprès de leurs clients et de leurs partenaires. Il existe aussi le Label Quali'Hlm® Résidences thématiques à destination des organismes propriétaires de résidences spécifiques et deux mentions spéciales sur l'accompagnement du vieillissement et/ou du parcours résidentiel, accessibles après un cycle de labellisation.

Quali'Hlm® dispose d'une boîte à outils, d'un comité de labellisation et de deux réseaux d'organismes Hlm, l'un à destination des admissibles et des labellisés, l'autre à destination des labellisés via le Club Quali'Hlm®.

POUR EN SAVOIR PLUS :

Consulter le dossier Quali'Hlm® sur le Centre de ressources du site de l'USH (www.union-habitat.org / Nos ressources)

CONTACTS :

Catherine Vogeleisen,
catherine.vogeleisen@union-habitat.org

Club Quali'Hlm® : Thierry Piedimonte,
thierry.piedimonte@union-habitat.org

ORFI

Outil de recueil des faits d'incivilités, ORFI permet aux organismes Hlm de signaler les situations d'incivilités qu'ils rencontrent. Cet outil a vocation à faciliter le travail des personnels de proximité sur ce sujet.

Si votre organisme souhaite devenir utilisateur de l'outil, nous vous invitons à envoyer un mail à orfi@union-habitat.org.

POUR EN SAVOIR PLUS :

Consulter le dossier **ORFI - Outil de recueil des faits d'incivilités sur le Centre de ressources du site de l'USH** (www.union-habitat.org / Nos ressources)

CONTACT :

Émilie Vasquez,
emilie.vasquez@union-habitat.org

École de l'Accession Sociale à la Propriété (EASP)

L'École de l'Accession Sociale à la Propriété (EASP) a été créée à l'initiative de l'Union sociale pour l'habitat pour développer une offre de formation complète sur le thème de l'accession sociale à la propriété.

Le contenu des modules et la réalisation des stages sont assurés par l'Afpols et l'ARECOOP, tous deux organismes de formation du Mouvement Hlm. Tout au long de cette dernière décennie, l'offre de formation s'est enrichie et renforcée sur certaines thématiques (Bail réel solidaire, copropriété, montage d'opérations d'accession sociale en partenariat), afin de répondre aux besoins des collaborateurs des organismes Hlm, mais aussi, plus largement, des collectivités locales et des partenaires.

POUR EN SAVOIR PLUS :

www.ecoledelaccessionsocialealapropriete.fr

CONTACT :

Chrystel Gueffier-Pertin,
chrystel.gueffier-pertin@union-habitat.org

École de la Maîtrise d'ouvrage sociale (EMOS)

L'Union sociale pour l'habitat, en lien avec les Fédérations et ses partenaires, a créé l'École de la Maîtrise d'ouvrage sociale. Celle-ci réaffirme la culture de la maîtrise d'ouvrage sociale des organismes Hlm en s'appuyant sur trois piliers : la compétence des organismes, la formation des équipes et la communication en direction des parties prenantes. L'école s'intéresse notamment aux sujets de la qualité de la construction, à la maîtrise d'ouvrage directe et à la réhabilitation.

Au sein de l'EMOS, l'École Bas Carbone, lancée en 2020 par l'USH et ses partenaires, accompagne les organismes Hlm dans leurs appréhensions des enjeux de la décarbonation : que ce soit dans le cadre de leurs opérations neuves (RE 2020) ou de leurs plans d'actions sur le patrimoine existant (bâti et non-bâti). Elle propose notamment des outils de capitalisation et d'apprentissage ainsi qu'un espace collaboratif.

CONTACT :

Rémy Vasseur,
remy.vasseur@union-habitat.org

LES RÉSEAUX MÉTIER

L'USH anime des réseaux métiers permettant aux experts des organismes Hlm d'échanger sur les enjeux propres à leurs activités.

« BIODIVERSITÉ »

Référent :

Paul Saraïs, responsable de département architecture, qualité d'usage, paysage & biodiversité

« DÉVELOPPEMENT SOCIAL URBAIN (DSU) »

Référente :

Céline Di Mercurio, responsable de département politique de la ville et innovation sociale

« INFORMATIQUES ET LIBERTÉS »

Référent :

Mehdi Ghezali, responsable du département gestion de la demande et attributions de logements

« BIM »

Référent :

Paul Saraïs, responsable de département architecture, qualité d'usage, paysage & biodiversité

« MAÎTRISE D'OUVRAGE »

Référent :

Jérémy Ferrari, responsable de département transition et résilience du parc / Stratégies & politiques patrimoniales

« ACCOMPAGNEMENT DU VIEILLISSEMENT ET POLITIQUES SENIORS »

Référente :

Catherine Vogeleisen, responsable de département politiques seniors et Label Quali'Hlm®

« AMÉNAGEMENT DURABLE, PARTENARIATS, ACTION FONCIÈRE »

Référentes :

Raphaële D'Armancourt, directrice adjointe, en charge du pôle Politiques territoriales et urbaines
Anastasia Tymen, responsable politiques urbaines

« OFS / BRS »

Référentes :

Anastasia Tymen, responsable politiques urbaines
Chrystel Gueffier-Pertin, responsable de département accession sociale, vente Hlm, copropriétés, syndic
Gaëlle Lecouëdic, responsable du pôle accession à la propriété, copropriétés, vente immobilière



« POLITIQUES TECHNIQUES »

Référents :

Alban Charrier, directeur adjoint, en charge du Pôle règlementaire et politiques techniques

Ivan Freulet, responsable de département des risques et politiques techniques

« QUALITÉ DE SERVICE »

Référent :

Thierry Piedimonte, responsable de département qualité de service

« RÉFÉRENTS SÉCURITÉ »

Référente :

Emilie Vasquez, responsable du département Politiques de sûreté & tranquillité résidentielle

« RENCONTRE DES JURISTES HLM »

Référent :

Boris Petric, directeur juridique et fiscal

« RENOUVELLEMENT URBAIN »

Référentes :

Sophie Lauden Angotti, responsable de département renouvellement urbain et habitat

Raphaëlle D'Armancourt, directrice adjointe, responsable du pôle politiques territoriales et urbaines

Anne Jover, responsable de département conception et renouvellement urbain

« RESSOURCES HUMAINES »

Référente :

Vaya Dratsidis, responsable du développement RH et de l'action professionnelle

« RSE »

Référente :

Eléonore Evain Dorado, cheffe de mission RSE & valorisation de la performance sociale

« STRATÉGIE PATRIMONIALE »

Référent :

Jérémy Ferrari, responsable de département transition et résilience du parc / Stratégies & politiques patrimoniales

« SYNDIC HLM ET COPROPRIÉTÉ »

Référente :

Chrystel Gueffier-Pertin, responsable de département accession sociale, vente Hlm, copropriétés, syndic

« INNOVATION »

Référentes :

Véronique Velez, responsable de département innovation et prospective

Céline Di Mercurio, responsable de département politique de la ville et innovation sociale

LES JOURNÉES PROS



Chaque année, l'Union sociale pour l'habitat organise une vingtaine d'événements et journées professionnelles pour apporter des éclairages sur des thèmes et enjeux d'actualité et favoriser les échanges entre professionnels du secteur.

Les experts et expertes de l'USH organisent tout au long de l'année des journées professionnelles auxquelles sont conviés les organismes Hlm, en présentiel ou distanciel (webinars).

Ces journées mêlent points de vue théoriques, regards extérieurs et partages d'expériences. Elles constituent un temps de partage et d'expression de notre communauté professionnelle sur les thèmes qui constituent l'actualité de notre secteur en matière de politiques patrimoniales, d'énergie, de transition environnementale, de politiques sociales, de numérique, de communication, etc.

Elles apportent des éclairages et des retours d'expérience inspirants pour accompagner les professionnels et professionnelles du secteur dans leur pratique.

Retrouvez le calendrier des journées professionnelles sur le site de l'USH :

www.union-habitat.org / Les événements / Les journées professionnelles de l'Union

CONTACT :

evenements.ush@union-habitat.org



D'autres rendez-vous sont organisés par l'Union :

Les événements du Réseau des acteurs de l'habitat

Le Réseau des acteurs de l'habitat organise chaque année une série d'événements en présentiel et en ligne à destination des acteurs (collectivités locales, organismes et associations régionales Hlm, services de l'État, agences d'urbanisme, etc.) et des chercheurs du secteur du logement et de l'habitat. Pour les participantes et les participants, ces événements sont l'occasion de développer une culture commune, d'échanger sur leurs expériences et de confronter leurs points de vue, et d'avoir accès à une expertise d'excellence sur les grands enjeux de notre société en matière de logement et d'habitat.

Le Réseau des acteurs de l'habitat propose notamment :

- un colloque à destination des acteurs pour décrypter l'actualité du secteur
- deux débats « Grand format » en ligne et en direct
- une journée « Quoi de neuf, chercheurs ? », organisé avec le Réseau recherche habitat-logement (Rehal), pour mobiliser l'expertise du monde scientifique et favoriser les coopérations acteurs-chercheurs

L'ensemble de ces événements rassemble chaque année près de 2 000 participantes et participants.

Découvrez le site du Réseau des acteurs de l'habitat :
www.acteursdelhabitat.com

CONTACT :
Bruno Marot,
responsable des partenariats institutionnels et de la recherche
bruno.marot@union-habitat.org



LES PRIX, TROPHÉES & MANIFESTATIONS

10 projets finalistes parmi les candidatures reçues

Les **10** finalistes « pitchent » leurs projets en 180 secondes au Congrès Hlm

5 lauréats reçoivent chacun **5000 €** pour l'association de leur choix

1 projet « Coup de cœur » de la Banque des Territoires

Les Trophées de l'innovation Hlm

Les besoins et attentes attachés au logement appellent des réponses de plus en plus diversifiées. Pour y répondre, les organismes Hlm ne cessent d'imaginer, de concevoir et d'expérimenter des dispositifs innovants au service de leur mission sociale.

Initiés en 2017, les Trophées de l'innovation Hlm récompensent les projets portés par des organismes Hlm sur l'ensemble du territoire dans cinq catégories : en 2025, les innovations mises en avant sont les innovations bas-carbone, les innovations à impact local, les innovations sociales et transition durable, les innovations sur le cycle de vie du bâtiment et enfin les innovations managériales !

A travers ces trophées, l'Union sociale pour l'habitat et ses partenaires, la Banque des Territoires, la Caisse d'Épargne, Arkéa Banque Entreprises & Institutionnels, EDF, la fondation Excellence SMA et l'Afpols valorisent et encouragent le foisonnement d'initiatives et la

créativité des organismes Hlm au service des habitants.

Chaque organisme participant dépose un dossier de candidature, sur la base d'innovations concrètes, déjà expérimentées, adaptables et reproductibles.

Un jury composé d'experts et de représentants des différents partenaires sélectionne, parmi ces nombreux projets reçus, 10 finalistes. Les porteurs présentent les projets retenus lors d'une plénière dédiée au Congrès Hlm et les congressistes sont invités à voter en direct pour les projets les plus innovants dans chaque catégorie.

Retrouvez les différentes éditions des Trophées de l'innovation Hlm sur union-habitat.org.

CONTACTS :

Véronique Velez, responsable du département Innovation et Prospective
veronique.velez@union-habitat.org

Céline Di Mercurio, responsable de département développement social des quartiers, numérique et innovation sociale
celine.dimercurio@union-habitat.org



**Semaine
de l'innovation
Hlm 2025** 12^e édition

www.semainehlm.fr

@unionhlm

in@L'Union sociale pour l'habitat

#semainehlm

**Vivre
ENSEMBLE**



Du 21 au 28 juin 2025

La Semaine de l'innovation Hlm

Créée en 2013 à l'initiative de l'Union sociale pour l'habitat, la Semaine de l'innovation Hlm est avant tout un rendez-vous citoyen qui chaque année permet de rappeler le rôle central qu'occupe le logement social dans notre société, notamment en tant que promoteur et accélérateur d'innovations.

En effet, que l'on parle d'architecture, de technologie, de lien social, d'économie ou d'environnement, les Hlm sont bien souvent au cœur de dispositifs précurseurs et exemplaires. Durant cette opération, les organismes Hlm, les habitants, les associations, les élus se mobilisent et témoignent de cette énergie et de cette dynamique à travers de nombreux événements de sensibilisation et festivités.

POUR EN SAVOIR PLUS, RENDEZ-VOUS SUR :
www.semainehlm.fr • X et Bluesky (#semainehlm / @unionhlm)

Près de **200**
événements organisés en
France métropolitaine et
en Outre-mer

Plus de **70**
organismes Hlm
mobilisés

Données de l'édition 2025

Le concours « Hlm, Partenaires des âgés »

L'Union sociale pour l'habitat, l'Assurance Retraite, la Direction générale de la cohésion sociale du ministère de la santé et la Banque des Territoires du groupe CDC, organisent tous les deux ans le concours « Hlm, Partenaires des âgés », depuis 2014.

Cette initiative récompense les organismes Hlm qui se sont distingués par des actions et des réalisations remarquables en faveur des âgés, avec une démarche structurante en faveur de l'accompagnement du vieillissement, favorisant le maintien au domicile en développant une offre d'habitat adapté, si possible avec services, ainsi qu'en repérant et luttant contre les fragilités et l'isolement social des locataires âgés.

POUR EN SAVOIR PLUS :
www.hlm-partenairesages.fr

CONTACT :

Catherine Vogeleisen,
responsable de département politiques seniors et Label Quali'Hlm®
catherine.vogeleisen@union-habitat.org



Le Prix USH-CDC de la recherche sur l'habitat social

Créé en 2014, le Prix de la recherche sur l'habitat social décerné par l'Union sociale pour l'habitat et la Caisse des Dépôts récompense chaque année les meilleures thèses ou les meilleurs articles scientifiques (en alternance) qui contribuent à éclairer les grands enjeux du monde de l'habitat et de ses politiques. Il vise à encourager les jeunes chercheurs, et plus largement la recherche sur notre secteur.

Découvrez le Prix USH-CDC de la recherche et son palmarès sur le Centre de ressources (www.union-habitat.org / Nos ressources).

CONTACT :

Bruno Marot,
responsable des partenariats institutionnels et de la recherche
bruno.marot@union-habitat.org

UN RÔLE MAJEUR DANS L'ÉLABORATION DE LA POLITIQUE DU LOGEMENT

Pour remplir ses missions d'analyse, d'information, de conseil et d'accompagnement, l'Union sociale pour l'habitat se positionne comme un partenaire de référence auprès de l'État, des collectivités locales et des nombreux acteurs du monde de l'habitat.

L'Union sociale pour l'habitat est présente dans de nombreuses instances de réflexion et de décision afin de contribuer à l'élaboration des politiques de l'habitat et est partie prenante des réflexions sur des sujets politiques ou techniques.

Elle émet des propositions et défend les positions du Mouvement Hlm, notamment lors des concertations autour de projets réglementaires et législatifs, tout en étant à l'écoute des enjeux locaux, nationaux, européens et internationaux.

Implantée également à Bruxelles, l'Union sociale pour l'habitat participe aux échanges avec les institutions européennes et aux actions de représentation d'intérêts de Housing Europe, qui réunit les représentants des organismes de logement social de tous les pays de l'Union européenne.





PARMI LES INSTANCES DANS LESQUELLES SIÈGE L'USH

ADEME

AFNOR (commission revalorisation)

Agence nationale pour l'information sur le logement (ANIL)

Agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU)

Agence Qualité construction (AQC)

Caisse de garantie du logement locatif social (CGLLS)

CERQUAL

Comité de suivi DALO

Comité national de lutte contre les exclusions (CNLE)

Commission nationale de concertation (CNC)

Commission nationale SRU

Conseil national de l'habitat (CNH)

Conseil national de la consommation (CNC)

Conseil national des villes (CNV)

Conseil supérieur de la construction et de l'efficacité énergétique (CSCEE)

CONSUEL

CSTB (comité consultatif)

Fondation Excellence SMA

Fonds de compensation des risques de l'assurance construction (FCAC)

Fonds national des aides à la pierre (FNAP)

GIP SNE

Housing Europe et Observatoire européen du logement

Observatoire national de la précarité énergétique (ONPE)

Organisme de Qualification de l'Ingénierie (OPQIBI)

Organisme Professionnel Qualification Technique Economistes Construction Coordonnateurs Construction (OPQTECC)

Observatoire de la qualité de l'air intérieur (OQAI)

Plan bâtiment durable

Plan BIM

Promotelec

PUCA (comité d'orientation)

Qualibat

QualiSR

Qualitel

Uniformation



Attractivité du secteur : **vadémécum du logement social**

Le vadémécum du logement social, réalisé par l'USH, est un guide essentiel pour comprendre le Mouvement Hlm, ses missions et ses valeurs. Il met en lumière la diversité des métiers du secteur et déconstruit les idées reçues qui y sont associées.

En valorisant la variété des fonctions, des compétences et des opportunités de carrière, ce vadémécum souligne les perspectives professionnelles offertes au sein du secteur Hlm.

Chaque métier, qu'il s'agisse de fonctions supports ou de terrain, répond à des enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux. Travailler pour un organisme Hlm permet de remplir une mission d'intérêt général dont la finalité est de contribuer à offrir un logement de qualité et un cadre de vie amélioré à 10,4 millions de personnes.

POUR EN SAVOIR PLUS :

Télécharger le document sur le Centre de ressources
(www.union-habitat.org / Nos ressources)

Visionner les vidéos dédiée aux métiers du logement social
« Et si on travaillait ensemble » sur la chaîne Youtube de l'USH

CONTACT :

Vaya Dratsidis,
responsable du Développement RH et de l'action professionnelle
vaya.dratsidis@union-habitat.org





FORMATION AU LOGEMENT SOCIAL : PARTENARIATS AVEC LES UNIVERSITÉS

Dans le cadre de ses partenariats avec les universités Paris 1 et Paris Dauphine, l'Union sociale pour l'habitat développe des cursus de formation continue d'excellence :

- **Le Master 2 « Droit et management de l'habitat social »** avec l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, forme les professionnels du logement social afin de leur donner la possibilité d'exercer une grande diversité de métiers dans le secteur Hlm.
- **L'Executive Master « Dirigeants du logement social »** avec l'université Paris Dauphine permet d'acquérir une vision 360° du secteur du logement social, tout en développant et consolidant les compétences essentielles à la fonction de dirigeant.

CONTACT :

Vaya Dratsidis,
responsable du Développement RH et de l'action
professionnelle
vaya.dratsidis@union-habitat.org

LES ÉQUIPES DE L'UNION

Des équipes mobilisées au service de l'habitat social, à Paris et en régions.

Délégation générale

Marianne Louis, directrice générale

Thierry Asselin, directeur des politiques urbaines et sociales

Christophe Bellégo, directeur des études

Antoine Galewski, directeur des relations institutionnelles et parlementaires

Boris Petric, directeur juridique et fiscal

Lionel Primault, secrétaire général à l'action régionale

Nicolas Prudhomme, directeur de la maîtrise d'ouvrage et des politiques patrimoniales

Joachim Soëtard, directeur des affaires publiques, de la communication et du digital

Éric Thébault, conseiller de la présidente et de la directrice générale

Missions rattachées à des membres de la délégation générale

Affaires européennes et relations internationales
Laurent Ghekière

Direction Outre-mers
Brayen Sooranna

Directions et services de l'Union sociale pour l'habitat

Direction administrative et financière
Isabelle Cros

Direction des ressources humaines et Moyens généraux
Jean-François Heyberger

Développement RH et action professionnelle
Vaya Dratsidis

Direction du numérique et des systèmes d'information
Franck Laudet

Directions et départements opérationnels

Direction des Affaires publiques, de la communication et du digital (DCOM)

Joachim Soëtard

Centre de ressources
Valérie Souchet

Magazine Actualités Habitat
Valérie Liquet

Partenariats et innovation
Catherine Hluszko

Partenariats institutionnels, Recherche universitaire
Bruno Marot

Direction Congrès, événements et ventes
Christophe Peseux

Directrice adjointe en charge de l'organisation
Sophie Marty

Directrice adjointe en charge du développement commercial
Dominique Coléon

Direction des études (DE)
Christophe Bellégo

Pôle études économiques et financières

Christophe Canu, *adjoint au directeur*

Fédérations

Offices publics de l'habitat
Laurent Goyard, directeur général

Entreprises sociales pour l'habitat
Didier Poussou, directeur général

Coop'Hlm
Vincent Lourier, directeur

UES-AP
Guillaume Macher, directeur général

Associations régionales d'organismes d'habitat social
Lionel Primault, directeur



Économie, financement du logement social, transition énergétique, Europe
Harvey Duperron

Pôle enquêtes et statistiques

Chourouk Karker, *adjointe au directeur*

Architecte data

Sandrine Lhuissier

Démographie, occupation du parc et demande de logement social

Sarah Lopez

Études économiques

Dimitri Assolent

Observatoires (OPL, OVHLM)

Jean-Louis Bonnet

Parc de logements sociaux et production

Adrienne Chauvin

Direction juridique et fiscale (DJEF)

Boris Petric

Accession à la propriété, copropriété, vente immobilière
Gaëlle Lecouëdic, Céline Legros

Documentation, veille juridique, administration des espaces

Valérie Venuse

Fiscalité

Pascale Loiseaux, Mathilde Labrot

Gestion locative

Barbara Fourcade, François-Xavier Berthion, Fabien Elie

Marchés, commande publique, construction

Benoît Gunsley

Direction de la Maîtrise d'ouvrage et des politiques patrimoniales (DMOP)

Nicolas Prudhomme

Pôle règlementaire et politiques techniques

Alban Charrier, *directeur adjoint*

Énergie et bas-carbone

Rémy Vasseur

Risques et politiques techniques

Ivan Freulet

Transition et résilience du parc / Stratégies et politiques patrimoniales

Jérémy Ferrari

Pôle finances, stratégies et innovation / Architecture, qualité d'usage, biodiversité

Paul Sarais

Accession sociale, vente Hlm, copropriétés, syndic

Chrystel Gueffier-Pertin

Expérimentation et innovation

Alexandre Alsaint

Innovation et Prospective

Véronique Velez

Direction du numérique et des systèmes d'information (DNSI)

Franck Laudet

Alban Delatour, *directeur adjoint*

Direction des Politiques urbaines et sociales (DIUS)

Thierry Asselin

Pôle politiques clientèles et sociales

Delphine Baudet-Collinet, *directrice adjointe*

Gestion de la demande, attributions, informatique et libertés

Mehdi Ghezali

Habitat thématique

Rémy Laporte

Politiques seniors et Label Quali'Hlm

Catherine Vogeleisen

Politiques sociales

Maryse Sylvestre

Qualité de service

Thierry Piedimonte

Pôle politiques territoriales et urbaines

Raphaële D'Armancourt, *directrice adjointe*

Conception et renouvellement urbain

Anne Jover

Développement social des quartiers, numérique et innovation sociale

Céline Di Mercurio

Politiques locales, revitalisation, centres anciens

Dominique Brésard

Politiques urbaines

Anastasia Tymen

Renouvellement urbain et habitat

Sophie Laudén-Angotti

Politiques de sûreté et tranquillité résidentielle

Emilie Vasquez

RSE et valorisation de la performance sociale

Éléonore Evain Dorado

Filiales et structures associées

Afpols

Cathy Herbert, présidente
Franck Martin, directeur général

Habitat & Territoires

Conseil Groupe
Valérie Fournier, présidente
Pascal Lefèvre, directeur général

École du renouvellement urbain

Philippe Bies, président
Franck Martin, directeur
Céline Gipoulon, directrice déléguée

Société de garantie de l'accession

Benoit Tracol, président
Vincent Lourier, secrétaire général

École de l'Accession Sociale à la Propriété (EASP)

Benoit Tracol, président



L'UNION
SOCIALE
POUR
L'HABITAT

Les Hlm, l'habitat en Mouvement