

Schaal jouw MedTech product zonder eigen servicenetwerk

Focus op zorginnovaties:

besteed service, installatie & onderhoud uit



Inhoudsopgave

03

Introductie

04

Wat is MedTech precies?

05

Wat zijn de voordelen van het omarmen van MedTech?

07

Probleemstelling: tijdrovende installatie houdt Medtech buiten de deur

09

De oplossing: minder druk, meer afzet

13

Samen bouwen aan de zorg van de toekomst

14

Literatuurlijst

Introductie

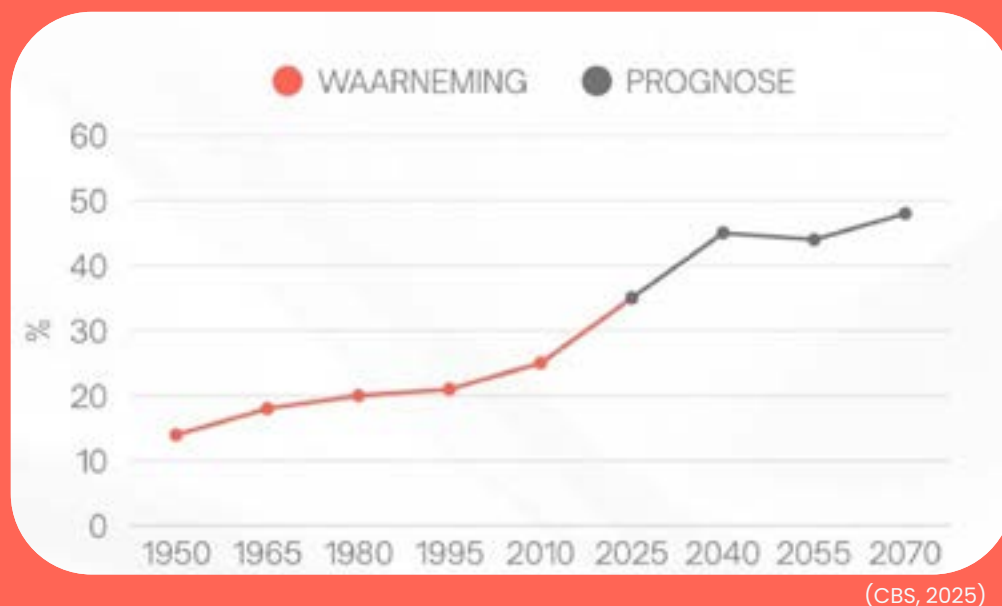
De wereldwijde gezondheidszorg staat voor een enorme uitdaging. Onze bevolking groeit en we worden steeds ouder, zo voorspelt het CBS dat in 2040 bijna de helft van de Nederlandse bevolking 65+ is. Dat is goed nieuws, maar het zorgt ook voor een grote druk op de zorgstelsels. We willen immers hoogwaardige zorg blijven leveren, terwijl de financiële middelen en het aantal medewerkers beperkt zijn.

In Nederland streven we af op een naderend 'zorginfarct'. Waar momenteel één op de zeven werkenden in de zorg actief is, zou dit in 2040 naar verwachting al één op de vier moeten zijn om aan de vraag te kunnen voldoen. Om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden, is een nieuwe aanpak nodig. Ziekenhuisverplaatste zorg gaat hier een grote rol in spelen is de verwachting.

Onder het mom: "in het ziekenhuis als het moet, thuis als het kan".

Onmisbaar in deze overgang is het verhaal van medische technologie (MedTech). Dit wordt namelijk gezien als de belangrijkste schakel die deze overstap naar zorg buiten het ziekenhuis richting huis en de daarmee gepaarde zelfmanagement mogelijk maakt.

Vergrijzing in Nederland neemt toe, MedTech groeit mee



Wat is MedTech precies?

MedTech is een verzamelnaam voor een breed scala aan medische technische oplossingen. De Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) omschrijft het als het gebruik van wetenschap om gezondheidsproblemen op te lossen, ziekten te voorkomen of de gezondheid te bewaken (El Haj, A. J., 2020). Kortom, dit is nog vrij breed. In de praktijk varieert dit van een simpele handgreep tot complexe, digitale systemen. Wij maken binnen de sector onderscheid tussen twee groepen:

Digitale gezondheidszorg (monitoring):

dit draait om software, apps en draagbare techniek (wearables) die zorg op afstand mogelijk maken. Een goed voorbeeld hiervan is een slimme sensor die de mantelzorger of verpleegkundige een seintje geeft als er 's ochtends tussen 8 en 10 uur geen beweging in de keuken is. Van hieruit kan de mantelzorger of verpleegkundige snel reageren en kijken of er iets aan de hand is.

Medische hulpmiddelen en thuiszorg:

dit gaat om fysieke apparatuur die mensen helpt om langer zelfstandig thuis te blijven wonen. Denk aan aanpassingen zoals trapliften, medicijndispensers en wandbeugels, maar ook aan medische apparaten zoals dialyse-units of zuurstofmachines.

Medicijnklok



(Medido, 2025)

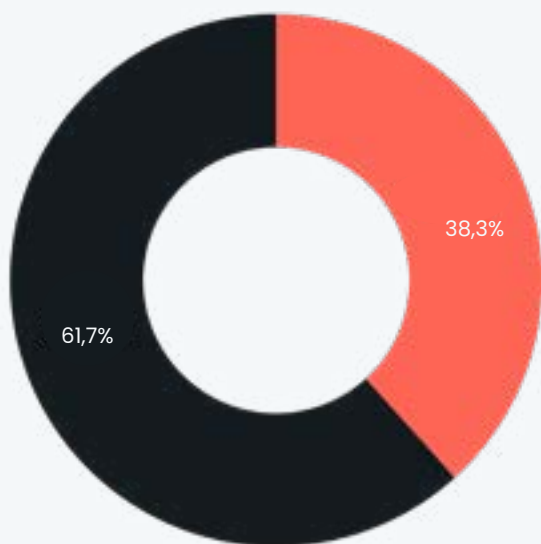
De wereldwijde markt voor **MedTech** zal naar verwachting van 2025 tot 2029 met **33,3% stijgen**.
(Dhawan, H., et al., 2022)

Wat zijn de voordelen van het omarmen van MedTech?

De inzet van MedTech levert grote voordelen op voor zowel de patiënt als de zorgverlener.

Medicijndispensers besparen per patiënt per dag circa **1,85 zorgmomenten** voor medicatietoediening, waardoor ouderen minder afhankelijk zijn van zorgverleners en langer thuis kunnen blijven (Significant Public & Vilans, 2021).

Impact van medicijndispensers op wekelijkse zorgmomenten (gebaseerd op 1,85 besparingen per dag)



Besparing: 13.0 momenten/week
 Handmatig: 8.0 momenten/week

Zorg in de eigen omgeving: dankzij technologie kunnen mensen zorg ontvangen in hun vertrouwde thuisomgeving. Voor de groeiende groep ouderen is dit essentieel voor hun levenskwaliteit.

De patiënt aan het roer: met apps en wearables krijgen patiënten meer grip op hun eigen zorgproces. Hierdoor zullen ze nog gemotiveerder en betrokken zijn bij hun eigen gezondheid.

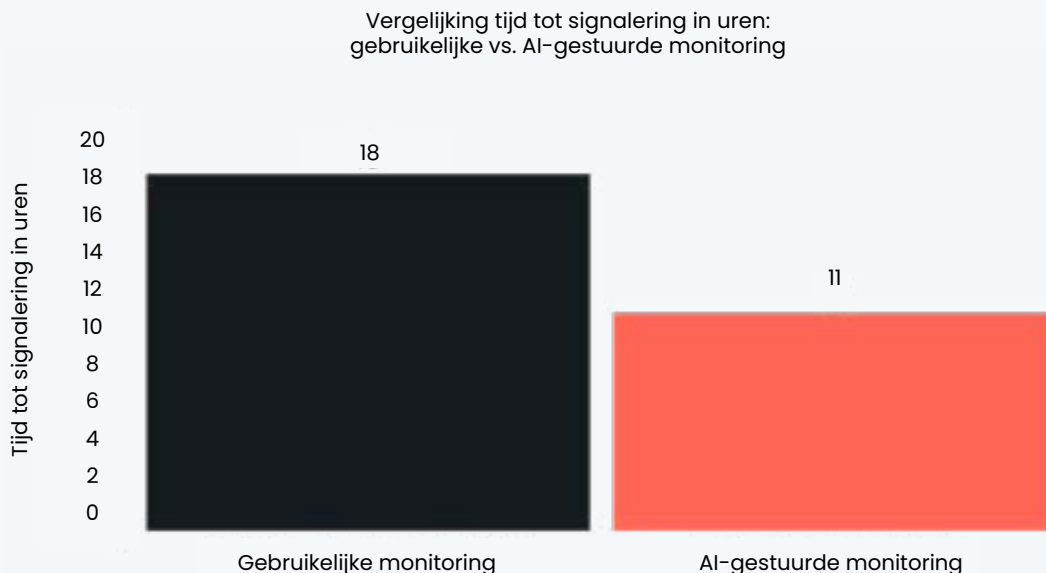
Veiligheid en sneller ingrijpen: innovaties zoals slimme monitorsystemen kunnen een verslechtering in de gezondheid al uren eerder opmerken dan via gebruikelijke periodieke controles. Dit maakt behandelingen effectiever en de zorg een stuk veiliger.



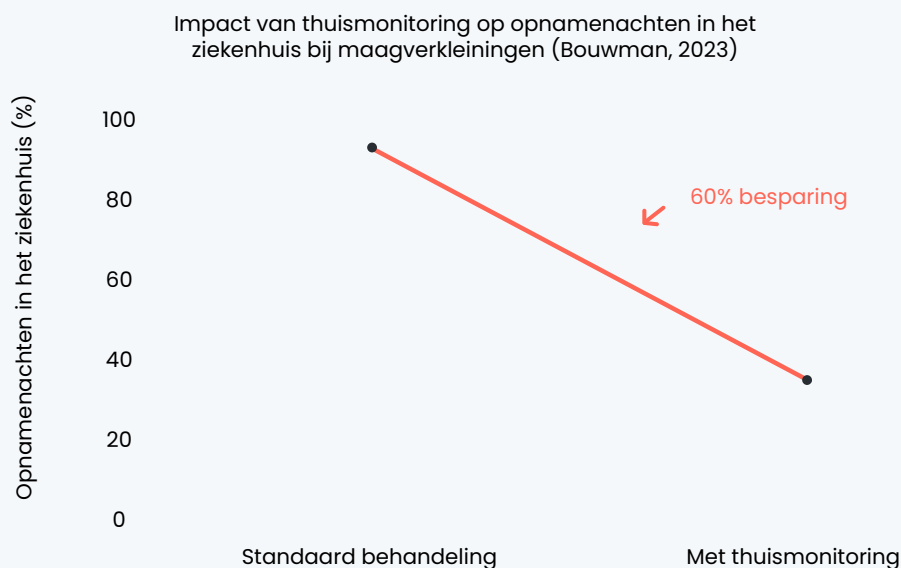
1,85
 zorgmomenten
 per dag besparen

Wat zijn de voordelen van het omarmen van MedTech?

De AI-gestuurde monitoring signaleerde verslechtering daarmee ongeveer 7 uur eerder dan met gebruikelijke periodieke controles (18 uur versus 11 uur) (Jain et al., 2025).



Slimmer werken en kosten besparen: technologie kan de tijd die iemand in het ziekenhuis moet doorbrengen flink verkorten. Zo kan thuismonitoring bij maagverkleiningen tot wel 60% aan opnamenachten in het ziekenhuis besparen (Bouwman, 2023). Ook vermindert automatisering de administratieve druk, waardoor zorgverleners meer tijd overhouden voor de patiënt.



Probleemstelling: tijdrovende installatie houdt Medtech buiten de deur

Zoals hiervoor beschreven worden de voordelen van MedTech steeds duidelijker. Toch blijft grootschalige uitrol in de praktijk nog achter. Een van de grond redenen hiervoor blijkt de installatie en technische ondersteuning bij mensen thuis of in de zorginstelling te zijn.

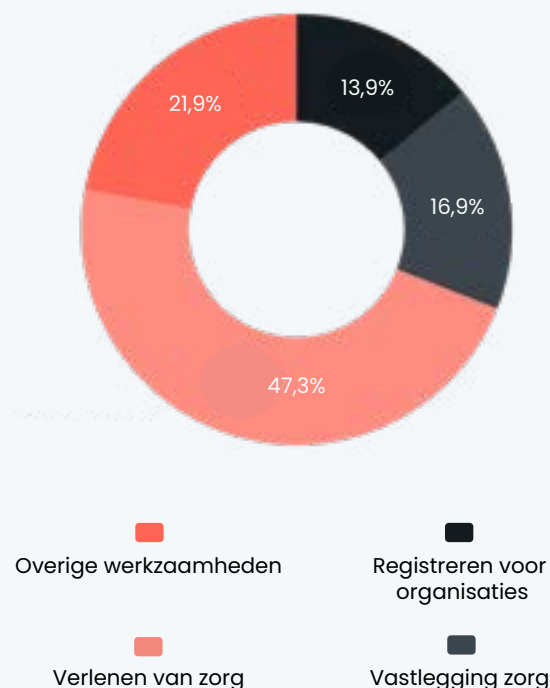
De verantwoordelijkheid voor het installeren van bijvoorbeeld medicijn dispensers of monitorsystemen komt vaak bij de patiënt, de mantelzorger of de verpleegkundige te liggen. Dit zorgt voor een aantal flinke knelpunten:

Kostbare tijd gaat verloren: de werkdruk in de zorg is al torenhoog; gemiddeld gaat 53% van de tijd van zorgverleners op aan administratie en overige werkzaamheden (CBS, 2025). Het installeren van MedTech bij mensen thuis komt daar nu als extra taak bovenop, en dat wringt. Zorgprofessionals hebben namelijk niet voor de techniek gekozen, maar voor de mens. Hoewel een installatie op papier simpel kan zijn, ontbreekt het hen simpelweg aan de tijd om dit er 'even' bij te doen. Hierdoor kan het voor MedTech bedrijven lastig zijn om op landelijke schaal te groeien.

Techniek is weerbarstig: in theorie klinkt thuismonitoring simpel, maar in de praktijk zorgen lege batterijen, haperende Bluetooth-verbindingen en ingewikkelde menu's voor frustratie. Voor veel ouderen is deze 'digitale taal' een onoverkomelijke barrière (Bouwman, 2023).

Tijdsverdeling van zorgverleners in het tweede kwartaal van 2025

Tijdsbesteding zorgmedewerkers (2025)



Fouten en alarm-moeheid: als apparatuur niet goed is geïnstalleerd, ontstaan er onbetrouwbare metingen of onterechte meldingen. Het gevolg is ‘alarm-moeheid’: hierbij worden steeds meer alarmmeldingen genegeerd.

Service capaciteit: naast de installatie is ook de langdurige full-service, zoals het onderhoud van apparatuur, vaak een flinke uitdaging. Wanneer een apparaat onderhoud nodig heeft of een storing aangeeft, staan MedTech-bedrijven voor een lastige keuze. Ga je zelf een kostbaar landelijk servicenetwerk optuigen? Zonder een soepele installatie en onderhoud van een MedTech-product loopt de uitrol van nieuwe techniek vertraging op en schieten de kosten onnodig omhoog. Hierdoor blijft de drempel voor ‘zorg thuis’ in de praktijk vaak te hoog, terwijl de technologie er klaar voor is.



Kortom: maak van de mantelzorgers en verpleegkundigen een ambassadeur

Er komt toch wel het een en ander kijken voordat MedTech echt omarmd wordt bij de patiënt thuis. Mantelzorgers en verpleegkundigen kunnen daarbij indirect een sleutelrol spelen. Wordt het voor hen te tijdrovend, dan zullen ze het product nooit omarmen. Echter, worden ze ontlast in de meer technische handelingen, zullen ze het product juist omarmen en van de belangrijkste criticus omslaan naar de grootste ambassadeur voor jouw MedTech product.

“Zonder een soepel service-apparaat loopt de uitrol van nieuwe techniek vertraging op en schieten de kosten onnodig omhoog.”

De oplossing: minder druk, meer afzet

Om een 'zorginfarct' te voorkomen, moeten we verder kijken dan alleen de techniek zelf. Het gaat ook om de uitvoering. Minder druk bij mantelzorgers en verpleegkundigen betekent grotere acceptatie van techniek en dus veel meer afzet.

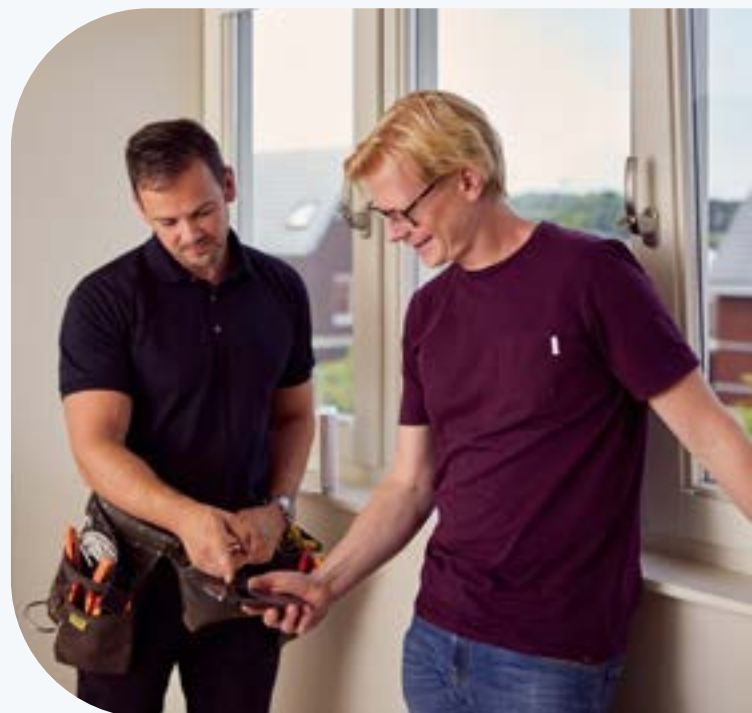
Guidion zou daarbij een belangrijke rol kunnen spelen voor bedrijven in de MedTech. Er is kennis van medische technologie aanwezig en de monteurs komen al bij patiënten thuis. Door AI-gestuurde automatisering en aandacht voor persoonlijk maatwerk, maken we van de installatie op deze manier een strategisch voordeel in plaats van een last.

1. Het wegnemen van installatie barrières

Een van de grootste struikelblokken voor MedTech-innovaties is de tijd die genomen moet worden door mantelzorgers en verpleegkundigen om het product te installeren. Zodra een verpleegkundige of mantelzorger verantwoordelijk wordt voor de installatie en de instellingen loopt het vaak vast, omdat deze personen hier geen tijd voor hebben. Dit heeft grote gevolgen voor de MedTech: de verkoop verloopt moeizamer, de klanttevredenheid daalt en producten komen vaker retour omdat ze door installatiefouten niet goed werken of dat er simpelweg niet genoeg tijd is om het product te installeren.

Impact:

Onze gespecialiseerde monteurs nemen niet alleen de fysieke plaatsing, maar ook de volledige configuratie voor hun rekening. Dit voorkomt dat zorgprofessionals moeten worstelen met technische barrières zoals Bluetooth-koppelingen, Wi-Fi-instellingen of batterijbeheer. De verpleegkundige en mantelzorger kan hierdoor weer 100% focussen op de zorg, terwijl de techniek simpelweg werkt en er dus ook geen producten retour worden gestuurd.





De Guidion-aanpak: Het 'Golden Ticket'-principe:

Wij automatiseren het volledige installatie traject van A tot Z. Zodra een aanvraag voor bijvoorbeeld een slim medicijnendispenser of monitoring-systeem wordt ingediend, neemt ons systeem de volledige regie over. Dit omvat alles: van de complexe logistieke planning en de communicatie met de patiënt tot het moment dat de monteur daadwerkelijk op de stoep staat. MedTech-bedrijven hoeven het proces niet langer te monitoren, aangezien de route van aanvraag van product naar een werkende installatie autonoom en foutloos wordt afgelegd.



Het 'Golden Ticket'-principe

2. Altijd capaciteit door een landelijk dekkend netwerk

De overstap naar zorg in de eigen omgeving vraagt om een enorme logistieke operatie. Om echt impact te maken, moet technologie namelijk niet in één ziekenhuis, maar op grote schaal bij mensen thuis worden geïnstalleerd en onderhouden. Voor veel bedrijven is dit de grootste drempel om te groeien.



De Guidion-aanpak: schaalbaarheid zonder investeringsrisico.

Guidion fungeert als een betrouwbare technische partner met een landelijk netwerk van meer dan 700 gekwalificeerde monteurs. Hierdoor kunnen wij altijd snel schakelen, ongeacht waar de patiënt woont.

Impact: morgen al landelijke dekking.

Met Guidion verkort je de time-to-market van je product aanzienlijk. In plaats van zelf jarenlang te bouwen aan een eigen wagenpark, klantenservice en een team van technici, heb je bij ons direct toegang tot een landelijk dekkend netwerk.

Als producent kun je je hierdoor volledig focussen op de innovatie en productie van je product, terwijl wij de schaalbaarheid garanderen. Of het nu gaat om de installatie van trapliften of complexe wearables; de capaciteit is altijd beschikbaar. Dit voorkomt lange wachtlijsten en zorgt ervoor dat jouw innovatie sneller zijn weg vindt naar de markt en de mensen die het hardst nodig hebben.



3. De menselijke maat: soft skills als fundament voor digitale zorg

Voor veel mensen, en zeker voor kwetsbare ouderen, is nieuwe technologie in huis best overweldigend. Ze zijn soms niet handig met digitale apparaten of bang dat computers het menselijke contact gaan vervangen. Het succes van zorg op afstand valt of staat dan ook niet met de techniek zelf, maar met het vertrouwen van de gebruiker.

De aanpak van Guidion: de monteur als uw visitekaartje.

Wij begrijpen dat onze monteur op dat moment jouw merk vertegenwoordigt bij de patiënt aan de keukentafel. Daarom selecteren wij onze monteurs niet alleen op technische kennis, maar ook op hun sociale vaardigheden. Onze monteur is veel meer dan een installateur; het is een rustig aanspreekpunt die de tijd neemt. Wij gaan pas weg als de patiënt zich veilig voelt en precies weet hoe jouw product werkt.

Impact: hoge klanttevredenheid en minder support-vragen.

Door rust en menselijkheid mee te nemen bij de installatie, zorgen we ervoor dat patiënten jouw technologie ook écht gaan gebruiken. Voor jou als bedrijf betekent dit een vlekkeloze eerste indruk van uw product. Een tevreden patiënt die de apparatuur begrijpt, zal minder snel bellen met vragen of storingen naar jouw helpdesk. Zo maken we van een technisch bezoek een positief contactmoment dat het vertrouwen in jouw innovatie versterkt en de zorg thuis succesvol maakt.

Samen bouwen aan de zorg van de toekomst

We kunnen er niet omheen: om een 'zorginfarct' te voorkomen, moet de zorg vaker naar de patiënt toe in plaats van andersom. Maar de mooiste MedTech-oplossingen kunnen te vaak niet worden geïnstalleerd, omdat zowel verpleegkundigen als mantelzorgers hier geen tijd voor hebben. Hierdoor blijft op dit moment veelbelovende technologie nog te vaak op de plank liggen.

Guidion slaat de onmisbare brug tussen de uitvinding en de keukentafel. Wij nemen we het hele installatie- en onderhoudsproces uit handen: van de planning tot de geduldige uitleg aan huis.

Onze monteurs zijn geen 'snelle techneuten', maar sociale vakmensen die begrijpen dat ze bij iemand in zijn/haar privéleven binnenstappen. Zij gaan pas weg als de patiënt zich veilig voelt en de techniek ook echt snapt.

Door de technische rompslomp weg te halen bij de verpleegkundige of mantelzorger, geven we hen de tijd terug voor waar het echt om gaat: zorg.

Tegelijkertijd zorgen we dat MedTech-bedrijven sneller kunnen groeien met minder gedoe. Zo maken we samen de zorg in Nederland niet alleen slimmer en betaalbaar, maar vooral ook een stuk comfortabeler.


Benieuwd hoe Guidion jouw MedTech-oplossing sneller bij de cliënt thuis krijgt? Laat de technische installatie en duidelijke uitleg over aan onze sociaal vaardige vakmensen, zodat zorgprofessionals zich volledig kunnen richten op waar het écht om draait: de zorg.

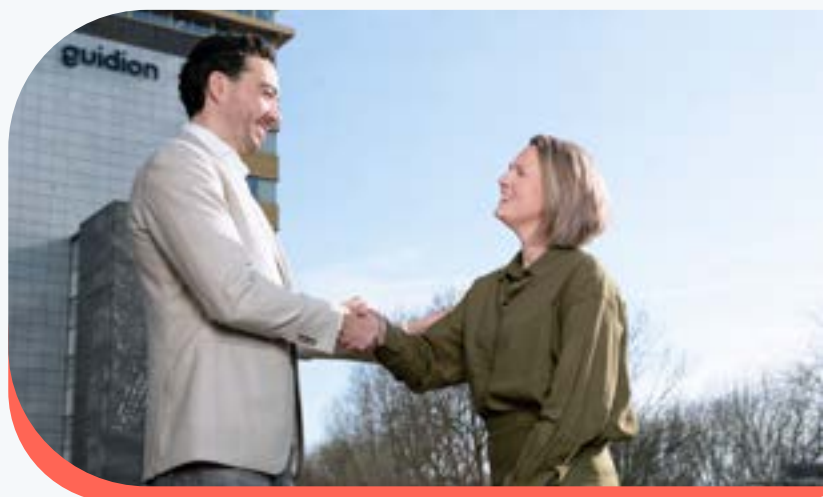
Met onze combinatie van *People, Platform en Power* bieden wij jouw innovatie landelijke schaalbaarheid.

Maak nu vrijblijvend een afspraak

 www.guidion.com/partner-zorgtechnologie

 sales@guidion.net

 020-8081944



Literatuur

- Bouwman, A. (2023). *Meten, weten en de werkelijkheid!* [Inaugurele rede]. Technische Universiteit Eindhoven.
- Chaanine, J., & Khoury, L. (2023). Empowering Medtech startups: Unveiling the path to commercial triumph within the European Union. *International Journal of Professional Business Review*, 8(9), e03683. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i9.3683>
- Dhawan, H., Gupta, P., & Kamboj, A. (2022). Comprehensive regulatory framework in current advancements of medical devices. *Journal of Pharmaceutical Technology, Research and Management*, 10(2), 149–155. <https://doi.org/10.15415/jptrm.2022.102005>
- El Haj, A. J. (2020). The grand challenges of medical technology. *Frontiers in Medical Technology*, 2, 1. <https://doi.org/10.3389/fmedt.2020.00001>
- Kalinowska-Beszczyńska, O., & Prędkiewicz, K. (2024). MedTech start-ups: A comprehensive scoping review of current research trends and future directions. *PLoS ONE*, 19(8), e0307959. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0307959>
- Lorenz, M., Reinhard, P., & Spring, T. (2021). *Digitalization in MedTech: Understanding the impact on total knee arthroplasty*. [Working Paper Series in Health Economics, Management and Policy, No. 2021-02]. University of St. Gallen.
- Mejtoft, T., Lindahl, O., Öhberg, F., Pommer, L., Jonzén, K., Andersson, B. M., Eklund, A., Wåhlin, A., & Hallberg, P. (2022). Medtech innovation guide: An empiric model to support medical technology innovation. *Health and Technology*, 12, 911–922. <https://doi.org/10.1007/s12553-022-00689-0>
- Centraal Bureau voor de Statistiek. (2025). *Ouderen*. Centraal Bureau Voor de Statistiek. <https://www.cbs.nl/nl-nl/visualisaties/dashboard-bevolking/leeftijd/ouderen>
- Significant Public & Vilans. (2021). *Tijdbesparende technologieën in de ouderenzorg*: Overzicht voor zorgorganisaties (Deel 1, Versie 1.0). In opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
- Kuiper, J., Olij, B., & Van der Veen, R. (2024, november). *Technologische innovaties in de ketenaanpak valpreventie: Factsheet*. VeiligheidNL. <https://www.veiligheid.nl>