

AI in de installatietechniek: zó kan je efficiënt besparen op monteurs

INHOUDSOPGAVE

03

Slimme planning en route optimalisatie

04

Diagnostiek op afstand en predictief onderhoud

05

AI-assistenten en AR voor monteurs

06

Automatisering van administratieve taken

07

Chatbots en klantenservice

08

Automatisering binnen Guidion als oplossing

12

Contact

13

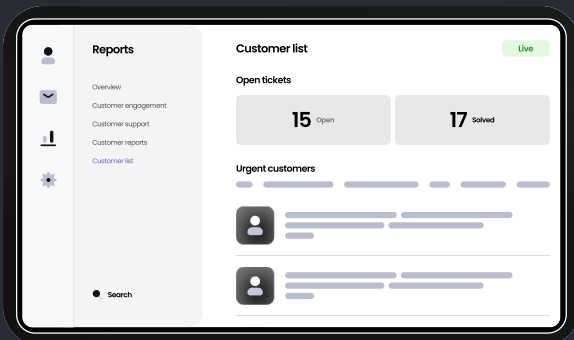
Literatuurlijst

AI in de installatietechniek: efficiëntie en kostenbesparing door slimme technologie

De installatietechniek staat voor aanzienlijke uitdagingen: een tekort aan vakbekwame monteurs, stijgende operationele kosten en toenemende klantverwachtingen. Artificial intelligence (AI) biedt innovatieve oplossingen om deze obstakels te overwinnen. Deze whitepaper belicht hoe installatiebedrijven AI kunnen inzetten om monteurs efficiënter te laten werken en kosten te besparen, ondersteund door recente trends en onderzoeksresultaten van toonaangevende bureaus zoals McKinsey, Salesforce en Price Waterhouse Cooper (PwC).

01.

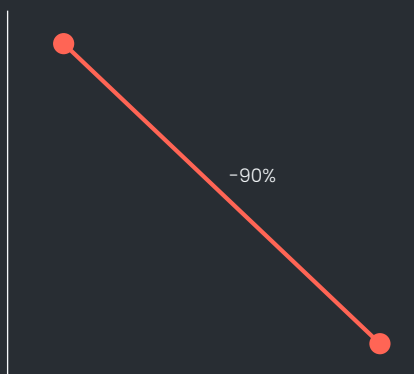
SLIMME PLANNING EN ROUTEOPTIMALISATIE



AI-gestuurde planningssystemen analyseren real-time data om de meest efficiënte routes en planningen voor monteurs te bepalen. Dit leidt tot:

- Vermindering van reistijd en brandstofkosten
- Verhoogde klanttevredenheid door nauwkeurige aankomsttijden
- Efficiëntere inzet van monteurs op basis van hun specialisaties

Procentuele afname van ongeplande stilstand in onderhoudsprocessen



(Farioli, 2025)

Volgens McKinsey kan het gebruik van generatieve AI in onderhoudsprocessen de ongeplande stilstand, veroorzaakt door storingen, met wel 90% verminderen. Dit resulteert in een aanzienlijke kostenbesparing en efficiëntieverbetering (Farioli, 2025).

02. DIAGNOSTIEK OP AFSTAND EN PREDICTIEF ONDERHOUD

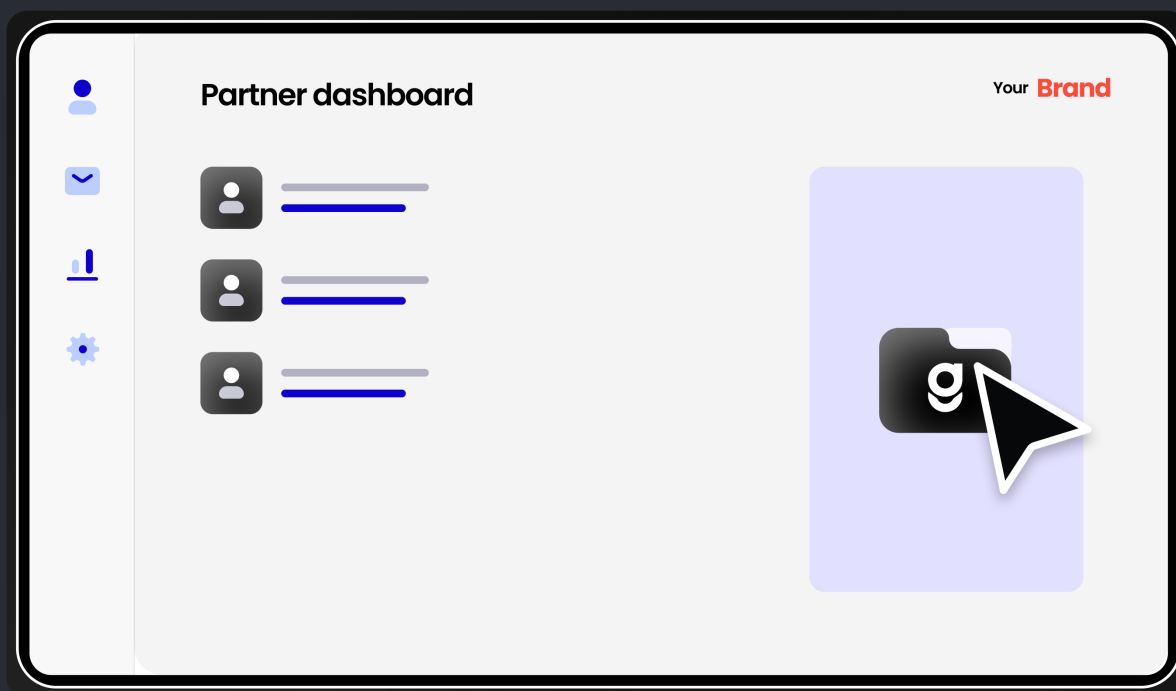
Door sensoren en IoT-technologieën te integreren, kunnen systemen problemen detecteren voordat ze zich voordoen. AI analyseert deze data om (Lam, 2024):

- Storingen te voorspellen en te voorkomen
- Onderhoudsbeurten te plannen op basis van daadwerkelijke behoefte
- De levensduur van installaties te verlengen (Loorpuu, 2020).

Implementatie predictief onderhoud Noordwest-Europese bedrijven



PwC benadrukt dat 44% van de bedrijven in Noordwest-Europa bezig is met de implementatie van predictief onderhoud, wat de groeiende adoptie van deze technologie ondersteunt (Price Waterhouse Coopers, 2024).



03.

AI-ASSISTENTEN EN AUGMENTED REALITY VOOR MONTEURS

AI-gestuurde assistenten en AR-technologieën bieden monteurs real-time ondersteuning:

- Stap-voor-stap instructies via slimme brillen of mobiele apparaten (Council, 2024).

Snelle toegang tot handleidingen en

- technische documentati. (Council, 2024).

Ondersteuning bij complexe diagnoses en

- reparaties (Council, 2024).

McKinsey rapporteert dat dergelijke technologieën de effectiviteit van onderhoudsinterventies aanzienlijk verbeteren en de noodzaak voor ervaren personeel verminderen (Farioli, 2025).



04. AUTOMATISERING VAN ADMINISTRATIEVE TAKEN



Monteurs besteden vaak veel tijd aan administratieve taken zoals het invullen van werkbonnen. Salesforce meldt dat technici gemiddeld zeven uur per week besteden aan repetitieve administratieve taken, wat bijna een volledige werkdag is (Salesforce, 2025).

AI kan deze processen automatiseren door:

- Het automatische invulling van formulieren op basis van spraak- of beeldherkenning (Langer et al., 2024)
- Het genereren van rapportages en facturen (Langer et al., 2024)
- De integratie met bestaande ERP-systemen (Langer et al., 2024)

Gemiddelde wekelijkse tijdsbesteding aan repetitieve administratieve taken door technici



(Salesforce, 2025)

05.

CHATBOTS EN KLANTENSERVICE

AI-gedreven chatbots kunnen klantinteracties stroomlijnen door:

- Afspraakplanning en -herinneringen te automatiseren
- Veelgestelde vragen te beantwoorden
- Eenvoudige problemen op te lossen zonder menselijke tussenkomst
- Het gebruik van Salesforce's "Agentforce" platform dat bedrijven in staat stelt om AI-agenten te creëren die zelfstandig klantinteracties afhandelen. Wat vervolgens leidt tot snellere responstijden en verhoogde klanttevredenheid (Lam, 2024).



CONCLUSIE

De integratie van AI in de installatietechniek biedt aanzienlijke voordelen op het gebied van efficiëntie, kostenbesparing en klanttevredenheid. Door slimme technologieën te omarmen, kunnen installatiebedrijven zich positioneren voor succes in een steeds competitievere markt.

GOLDEN TICKET: DE SLEUTEL TOT SLIMMERE AUTOMATISERING

Een 'Golden Ticket' bij Guidion betekent dat het proces volledig geautomatiseerd verloopt: van de automatische (route)planning van de freelance installateur tot de communicatie met de klant. **Geen mens aan te pas gekomen? Dan spreken we van een Golden Ticket.**



Maak innovatie meetbaar en betrek iedereen in het bedrijf bij innovatie(s): wij doen dit met Golden Tickets. Gebruik een leuke, herkenbare term die leeft binnen jullie bedrijf, zodat je samen naar hetzelfde doel kan werken en het hele bedrijf dit kan omarmen."



- Steven Oudejans, Head of Product and Innovation

Het percentage van Golden Tickets geeft inzicht in de status van onze efficiëntie en automatisering. **De voordelen van een hoog Golden Ticket-percentage:**



Snellere en soepelere processen



Minder fouten en meer betrouwbaarheid



Een betere klantervaring door directe en efficiënte communicatie



Kostenbesparing en schaalbaarheid voor partners

DE SLEUTEL TOT SLIMMERE AUTOMATISERING

Een continue stroom aan nieuwe opdrachten en automatische planning, zodat de installateur/ monteur zich volledig kan richten op waar hij of zij écht goed in is: het leveren van hoogwaardige service binnen zijn/haar branche.

Om **dit proces verder te optimaliseren**, speelt kunstmatige intelligentie (AI) een grote rol in de capaciteits- en routeplanning. AI stelt ons in staat om de meest efficiënte routes voor te schrijven. Hierbij wordt rekening gehouden met factoren zoals de straal waarin gewerkt wordt, het wegennetwerk en het aantal gereden kilometers.

Daarnaast zou in de toekomst realtime-data, zoals verkeersinformatie, weersomstandigheden en historische gegevens met behulp van AI kunnen worden geanalyseerd. Deze inzichten ondersteunen ons capaciteitsteam bij het maken van slimme beslissingen. Zoals het op- of afschalen van capaciteit en het strategisch inzetten van capaciteit.

Het resultaat? Geoptimaliseerde routes, meer efficiëntie in de operatie, lagere kosten én een betere ervaring voor jou als partner. Met onze AI-gedreven aanpak ben je als (installatie)partner verzekerd.

DE SLIMME ROUTE





AUTOMATISERING BINNEN GUIDION ALS OPLOSSING

Innovatief én mensgericht

Als service partner combineren wij *mensgericht denken met geavanceerde en innovatieve technologie*, zoals ons digitale (plannings) platform, operationele data dashboards en standaard API integratie. Zo heb jij altijd real-time inzicht in prestaties, resultaten en klanttevredenheid en kunnen jouw eindklanten gemakkelijk online afspraken inplannen. Jouw eindklanten kunnen altijd bij ons terecht dankzij onze klantenservice callcenter.

AUTOMATISERING BINNEN GUIDION ALS OPLOSSING

Een competente servicepartner is cruciaal voor bedrijven die streven naar hoogwaardige service- en technische dienstverlening en een naadloze planning en klantenservice. Bij Guidion snappen we dat als geen ander en zetten daarom flexibiliteit, expertise en betrouwbaarheid in de (service) dienstverlening voorop.

Dé servicepartner met een gekwalificeerd zzp netwerk

*Een (technische) capaciteit- en servicepartner is makkelijk gezegd een partner die via een netwerk van zzp-monteurs installaties bij de klant verricht. Alle zpp-monteurs met wie Guidion samenwerkt beschikken over de juiste certificaten. Dit betekent dat **alle installateurs/monteurs erkend én gediplomeerd zijn**: een bewijs van kennis, kunde en veiligheid op een bepaald vakgebied.*

Servicecapaciteit op maat

Of het nu gaat om installatie, onderhoud en reparatie van apparaten, cv-ketels, rookmelders, alarmsystemen of ondersteuning bij terugroepacties, planning en een klantenservice callcenter;

*Wij zorgen ervoor dat jouw eindklanten optimaal worden bediend. Met ons landelijk dekkende netwerk van **meer dan 700 gekwalificeerde zzp'ers** bieden wij **servicecapaciteit op maat**. Zodat jij kwaliteit en klanttevredenheid aan jouw eindklanten kan garanderen en **gemakkelijk kan op- en afschalen wanneer nodig**.*

guidion

Ontdek Guidion: jouw partner in dienstverlening

Benieuwd hoe Guidion jouw (service) dienstverlening naar een hoger niveau kan tillen? Neem contact op via sales@guidion.net, bel naar 020-8081944 of [klik hier](#). Samen zorgen we voor de beste klantreis en optimale (technische) ondersteuning. Wij hebben de 'People, Platform en Power'. Service capaciteit op maat, vakmanschap gegarandeerd.

Graag gedaan, Guidion



Literatuurlijst - De feiten op tafel

Council, S. (2024). SF's Salesforce begins 2,000-worker "hiring surge" for selling AI. SFGATE. <https://www.sfgate.com/tech/article/salesforce-hiring-2000-account-executives-19989301.php>

Farioli, S. (2025). Rewiring maintenance with gen AI. McKinsey & Company. <https://www.mckinsey.com/capabilities/operations/our-insights/rewiring-maintenance-with-gen-ai?>

Lam, A. (2024). Beyond copilots: How agentic AI is empowering businesses. Axios. <https://www.axios.com/sponsored/beyond-copilots-how-agentic-ai-is-empowering-businesses>

Langer, C., Leblanc, D., Marcontell, D., Nutter, J., Porter, E., & Thibert, J. (2024). Aircraft maintenance companies and gen AI | McKinsey.org. McKinsey & Company. <https://www.mckinsey.org/industries/aerospace-and-defense/our-insights/the-generative-ai-opportunity-in-airline-maintenance>

Loorpuu, A. (2020). Adoption of AI Based Predictive Maintenance Technologies in the Manufacturing Industry. Tudelft.nl. <https://repository.tudelft.nl/record/uuid%3A1db63388-3c42-4003-af7b-fe09085e25c3>

Price Waterhouse Coopers. (2024). AI in Maintenance and Asset Management. PwC. <https://www.pwc.be/en/news-publications/2024/ai-in-maintenance.html>

Salesforce. (2025). Tradespeople, Techs Waste Nearly a Full Day's Work Weekly on Paperwork, 81% Think AI Agents Can Help. Salesforce. <https://www.salesforce.com/news/stories/field-service-agentic-ai-transformation/>