

Términos y Condiciones de Tienda Virtual

Aquí encontrarás los términos y condiciones (en adelante “**TyC**”) aplicables a las Actividades Promocionales asociadas a la categoría “**Tienda Virtual**” que en el resto del documento se denominarán “**Actividades Promocionales**”, la cual es una actividad por destreza realizada Bancolombia S.A., entidad financiera legalmente constituida bajo las Leyes de la República de Colombia, identificada con Nit. No. 890.903.938-8, y propietaria de la línea de negocio y plataforma financiera que opera bajo la marca Nequi (en adelante “**Nequi**”).

Estas son las reglas que aplicarán a la Actividad Promocional, las cuales son obligatorias para los Participantes, Nequi y las Marcas Aliadas. Cuando decides participar, se entiende que lo haces voluntariamente, y que conoces y aceptas todas las condiciones y limitaciones establecidas en los presentes términos y condiciones.

ACTIVIDADES PROMOCIONALES

1. **OBJETIVO:** Por medio del Portal de Contacto dispuesto por Nequi a través de la App Nequi denominado Tienda Virtual, podrás conocer y acceder a las Actividades Promocionales de las Marcas Aliadas.

A través del portal podrás conocer las Actividades Promocionales vigentes las cuales se encuentran asociadas a los productos y/o servicios que las diferentes Marcas Aliadas comercializan, los cuales para efectos de adquirir los mismos, deberás ser direccionado a la plataforma virtual de la Marca Aliada desde App Nequi, por lo que no podrás adquirir los productos y/o servicios a través de la app.

Igualmente, a través del sitio web oficial de Nequi www.nequi.com.co podrás conocer las diferentes Actividades Promocionales y las Marcas Aliadas asociadas a estas.

2. **INCENTIVO O BENEFICIO:** Por medio de las Actividades Promocionales, podrás acceder a los beneficios o incentivos asociadas a las mismas, los cuales variarán de acuerdo con cada Actividad Promocional

Para poder obtener el beneficio o incentivo, deberás adquirir los productos y/o servicios comercializados por las Marcas Aliadas utilizando los instrumentos de pago de Nequi aplicables a cada Actividad Promocional.

De igual manera, solo podrás acceder al beneficio o incentivo si adquieres los productos y/o servicios siendo direccionando desde la App Nequi hacia el portal de las Marcas Aliadas, por lo que en el evento en el que efectúes el pago por los productos y/o servicios sin cursar por la App Nequi y a través de otros métodos de pago que no sean los aplicables a cada Actividad Promocional, no recibirás el incentivo o beneficio.

- 3. CONDICIONES INDIVIDUALES:** Para conocer las condiciones específicas aplicables a cada Actividad Promocional, deberás consultarlas a través de la App Nequi en la sección de Tienda Virtual a través de las cuales podrás consultar las diferentes Marcas Aliadas habilitadas y las Actividades Promocionales.

Las condiciones específicas aplicables a cada Actividad Promocional son las siguientes, las cuales podrán variar para cada Marca Aliada:

- Vigencia
- Beneficio o incentivo aplicable
- Métodos de pago Nequi aplicables.

De acuerdo con lo anterior, es importante que consultes las anteriores condiciones para que de esta forma conozcas previamente a la adquisición de los productos y/o servicios de las Marcas Aliadas las condiciones específicas para cada Actividad Promocional.

A través del sitio web podrás conocer exclusivamente las Marcas Aliadas, la información relativa con sus canales de atención y los beneficios e incentivos aplicables para cada Actividad Promocional vigente, por lo que, para poder conocer las condiciones específicas correspondientes a vigencia de cada actividad promocional y métodos de pago aplicables, deberás consultarlas a través de la App Nequi.

- 4. VIGENCIA:** Las Actividades Promocionales tendrán vigencia durante el término indicado en la App Nequi, por lo que el acceso a los beneficios e incentivos asociados a las mismas estará sujeto a la vigencia aplicable a cada Actividad Promocional.

PARÁGRAFO. Para poder recibir el beneficio o incentivo tendrás máximo una (1) hora para realizar la compra de los productos y/o servicios comercializados por las Marcas Aliadas desde el momento en el que seas direccionado desde la App Nequi hacia el portal de las Marcas Aliadas.

- 5. ENTREGA DEL INCENTIVO O BENEFICIO:** El beneficio o incentivo será abonado en su totalidad una vez cumplidas las condiciones para acceder al mismo en el disponible de tu Nequi en el transcurso de veinticuatro (24) horas desde el momento en el que efectúes el pago de los productos y/o servicios comercializados por las Marcas Aliadas utilizando los métodos de pago Nequi aplicables a cada Actividad Promocional. El incentivo se verá reflejado en los movimientos de tu Nequi como “Beneficios Nequi”.

PARÁGRAFO PRIMERO. Nequi no se hacen responsables por los débitos que se generen al momento de la acreditación del incentivo, tales como: embargos, cuentas pendientes por cobrar, costos de cuotas de manejo, etc. Asimismo, Nequi realizará las retenciones y/o deducciones que le correspondan realizar en cumplimiento de la normatividad vigente.

PARÁGRAFO SEGUNDO. Para poder recibir el beneficio o incentivo, deberá llevarse a cabo la compra efectiva de los productos y/o servicios comercializados por las Marcas Aliadas.

- 6. RESPONSABILIDAD.** Los productos y servicios asociados a las Actividades Promocionales son ofrecidos por cada Marca Aliada, por lo que son estas las responsables de la oferta, la venta, la entrega, el funcionamiento y la garantía de estos. Al participar en cada Actividad Promocional entiendes que Nequi (Bancolombia S.A.) sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puedes acceder a los beneficios e incentivos aplicables a las Actividades Promocionales.

De acuerdo con lo anterior, Nequi no será responsable por la comercialización de los bienes o servicios ofertados, promocionados, anunciados o publicados por las Marcas Aliadas, por lo que al mismo tiempo no será responsable por los daños y perjuicios causados por la compra, venta, información o características de los productos o servicios definidos y comercializados por las Marcas Aliadas.

PRESENTACIÓN DE PQRS. En el evento en el que requieras presentar una solicitud, queja y/o reclamación sobre los productos o servicios comercializados por las Marcas Aliadas, deberás comunicarte a través de los canales habilitados por estas. Para consultar los canales de atención habilitados por las Marcas Aliadas, podrás consultarlos en sus plataformas, sus sitios web o a través del sitio web de Nequi www.nequi.com.co

Si tu queja o reclamo se relaciona con el pago de los productos y servicios de las Marcas Aliadas utilizando los métodos de pagos de Nequi o respecto a la acreditación del beneficio o incentivo, puedes comunicarte a través de nuestro chat en nequi.com.co, la línea (+57) 3006000100 o dando clic en el botón de "Ayuda" dentro de la app Nequi.

7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Al decidir participar en las Actividades Promocionales, otorgas tu consentimiento expreso, libre e informado a Bancolombia S.A., así como a sus matrices, filiales y subordinadas, para que le comparta tus datos personales a las Marcas Aliadas en calidad de Responsable, en los cuales están tu: nombre, número de teléfono, tipo y número de documento de identidad para que en desarrollo del producto vendido o el servicio prestado por las Marcas Aliadas, éstas puedan ser almacenados, consultados, verificados, procesados, modificados, actualizados, aclarados, retirados, divulgados, conservados u objeto de cualquier tipo de operación de tratamiento en virtud de lo dispuesto por la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012 y demás normas relacionadas con protección de datos personales por las Marcas Aliadas con el fin de recolectarlos, almacenarlos, usarlos, tratarlos para: (i) contactarte con el fin de informarte sobre la Actividad Promocional, así como enviarte información relacionada con los productos, servicios, beneficios ofrecidos por Nequi o las Marcas Aliadas (ii) Atender peticiones, quejas, reclamaciones y sugerencias (PQRS) (iii) Prevenir el

fraude y (iv) dar cumplimiento obligaciones legales o cumplimiento de una orden de autoridad competente.

8. DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

- Nequi podrá agregar o remover las Marcas Aliadas en la tienda virtual sin previo aviso.
- Nequi podrá modificar cualquiera de los puntos enunciados en los presentes términos y condiciones con la debida comunicación y publicación y llevando a cabo los procedimientos legales necesarios.
- La participación en las Actividades Promocionales implica la aceptación de las decisiones que adopte Nequi y las Marcas Aliadas sobre todos y cada uno de los aspectos de la Actividad Promocional.
- Cada usuario será responsable de cualquier costo en el que pudiere incurrir para acceder al Incentivo o beneficio.
- Nequi solo entregará los Incentivos o beneficios, y no asume responsabilidad alguna por el uso de estos.
- Nequi no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, de conformidad con la Ley.
- Nequi no será responsable por fraudes que puedan cometerse en razón a la Actividad Promocional, como, pero no limitado a, posibles llamadas falsas o fraudulentas realizadas por terceros ajenos a Nequi.

9. OTRAS CONDICIONES.

- Al participar de las Actividades Promocionales se entenderá que los usuarios han aceptado íntegramente estos términos y condiciones.
- El incentivo o beneficio no será sustituido por uno diferente, ni se podrá ceder el mismo a otra persona.
- Los usuarios que reciban el incentivo o beneficio serán merecedores del mismo por razones de habilidad/destreza y no por razones atribuibles a la suerte o al azar, por lo tanto, las Actividades Promocionales no estarán sujetas a la autorización de ninguna autoridad competente.
- Si alguna disposición de estos términos se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará divisible de estos términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.
- Es responsabilidad de cada usuario el uso y el disfrute del beneficio o incentivo, por lo tanto, cada usuario exonera a Nequi de cualquier responsabilidad por inconvenientes o problemas que se le pueda presentar por el uso que le den al incentivo o beneficio o los daños que el disfrute de este pueda llegar a ocasionar.

10. PROHIBICIONES. No podrás acceder al beneficio o incentivo cuando:

- Hayas realizado cualquier tipo de maniobra engañosa o fraudulenta para participar en la Actividad Promocional.
- Violes alguna de las reglas fijadas en los presentes Términos y Condiciones. Tengas un bloqueo en tu depósito o cuenta Nequi al momento de recibir el incentivo o cuando la misma se encuentre embargada o estés en mora por cualquier obligación a favor de Nequi.

11. MODIFICACIONES: Nequi podrá realizar modificaciones a los presentes términos y condiciones en caso de considerarlo necesario, lo cual será informado a través de www.nequi.com.co