



Privacyverklaring

Energyned B.V. (Krijn Taconiskade 434, 1078 HW Amsterdam, KvK-nummer 80581978), (hierna "Energyned"), verwerkt persoonsgegevens. Energyned is voor de verwerking van de persoonsgegevens de Verwerkingsverantwoordelijke. In deze Privacyverklaring legt Energyned uit welke (persoons)gegevens verwerkt, wanneer en voor wel doeleinden. Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens via de website www.energyned.nl (hierna te noemen "Website") en alle diensten, producten, applicaties en tools die door Energyned worden aangeboden ten behoeve van de levering van energie (hierna te noemen "Diensten").

Voor Energyned is de bescherming van je persoonsgegevens belangrijk. Energyned gaat dan ook zorgvuldig om met je gegevens en zorgt dat de verwerking van je persoonsgegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, meer in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Wanneer verwerkt Energyned (persoons)gegevens

Om je een goede dienstverlening te kunnen bieden, verzamelt Energyned (persoons)gegevens van je. Sommige van deze gegevens verstrekt je direct aan Energyned, zoals wanneer je met Energyned een overeenkomst aangaat of contact heeft met de klantenservice. Andere gegevens verstrekt je indirect bijvoorbeeld via wederverkopers, die Diensten van Energyned aanbieden, bijvoorbeeld als je een offerte aanvraagt of informatie aanvraagt. Daarnaast verwerkt Energyned persoonsgegevens als je de website van Energyned bezoekt (www.energyned.nl), hierna de Website.

Categorieën (persoons)gegevens die Energyned verwerkt

Energyned verwerkt gegevens die je direct of indirect aan Energyned verstrekt wanneer je gebruikmaakt van de Diensten, wanneer je een leveringsovereenkomst aangaat of een offerte aanvraagt via Energyned of een wederverkoper, wanneer je een vraag stelt aan de klantenservice.

Hierbij kan het gaan om de volgende gegevens:

Registratiegegevens. Gegevens die je aan ons verstrekt wanneer je gebruik maakt van de Diensten van Energyned. Hieronder zijn begrepen: je naam en voornaam, geboortedatum, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, handtekening, het leveringsadres en of je gelieerd bent aan een bedrijf en zo ja, de naam en het KvK-nummer van het bedrijf, en het rekeningnummer waarvan de termijnen voor het leveren van de Dienst worden afgeschreven.

Aanvullende gegevens. Dit betreft gegevens die je aan ons verstrekt via de Website, applicaties, of door Energyned te bellen of een e-mail te sturen. Zie voor gegevens die op de Website worden verwerkt via Cookies het cookie statement van Energyned.

Feedback en vragen. We verzamelen feedback en reviews over onze dienstverlening. Wanneer je ons benadert, bijvoorbeeld met een vraag aan de klantenservice, kunnen telefoongesprekken opgenomen of gemonitord worden.

Leveranciersgegevens. Energyned verwerkt gegevens in het kader van haar marktrol als wederverkoper van energie. Zo verwerkt Energyned aansluit- en meetgegevens van de netbeheerder en je EAN-code (de code waarmee je aansluiting wordt aangeduid). Deze gegevens zijn nodig om de levering van energie door leverancier via Energyned mogelijk te maken.

Financiële gegevens. Tot deze gegevens behoren het IBAN-nummer voor het afhandelen van de facturen voor het leveren van de Diensten.

Online-identificatiegegevens. Energyned verwerkt gegevens waarmee je jezelf kunt identificeren. Hieronder vallen je IP-adres bij een aanmelding. Energyned slaat wachtwoorden en vergelijkbare beveiligingsinformatie op voor identificatie en toegang tot je accounts.

Voorkeuren. Energyned analyseert het surf- en klikgedrag van bezoekers op de Website. Deze gegevens worden verwerkt om de Website te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken.

Derden/verwerkers

Energyned verwerkt ook aanvullende (persoons)gegevens over je die zij verkrijgt van derde partijen. Tot die gegevens behoren:

Gegevens uit openbare registers zoals publieke databases.

Creditwaardigheidsrapporten. Energyned vraagt ook een kredietwaardigheidsscore bij haar (sub)verwerkt Creditsafe. Deze score wordt opgevraagd om je aanmelding te ondersteunen. Informatie van dienstverleners en wederverkopers die ons helpen om ons aanbod op je interesses te kunnen aanpassen.

Partners met wie Energyned samenwerkt om gezamenlijk een dienst te verlenen of gezamenlijk marketingactiviteiten te ondernemen.

Slimme Meters: Energyned maakt gebruik van meetgegevens die zijn verkregen uit slimme meters. Slimme meters zijn zogenaamde 'kleinverbruik meetinrichtingen' die op afstand uitleesbaar zijn.

Energyned verkoopt je gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met je of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Om de beste dienstverlening te kunnen bieden, maakt Energyned gebruik van de diensten van IT- dienstverleners binnen en buiten Europa, waaronder de Verenigde Staten. Met deze partijen maakt Energyned vooraf duidelijke afspraken over de verwerking en bescherming van de gegevens, onder andere door middel van EU Model Clauses en de Privacy Shield.

Met alle bedrijven die je gegevens verwerken in opdracht van Energyned ("verwerkers"), sluit Energyned een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat deze partijen de verplichtingen uit de AVG naleven en passende organisatorische en technische maatregelen treft om je gegevens om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens te waarborgen zoals Energyned dat waarborgt.

Energyned blijft voor de verwerkingen van u (persoons)gegevens door verwerkers de Verwerkingsverantwoordelijke.

Doeleinden van de verwerking van (persoons)gegevens

Energyned verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je aanvraag voor een Dienst of product te kunnen beoordelen en accepteren
- Het uitvoeren van een crediteuren en debiteurencontrole
- Het tot stand brengen en uitvoeren van een overeenkomst
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Risicobeheer
- (Direct) marketingdoeleinden
- Het sturen van nieuwsbrieven
- Het behandelen van geschillen, vragen en klachten
- Het melden van de einddatum van je contract voor een Dienst
- Het optimaliseren van de Website
- Het analyseren en verbeteren van de dienstverlening en Diensten.

Verwerking van gegevens op www.energyned.nl

Cookies en vergelijkbare technieken

Energyned maakt op haar website gebruik cookies en andere technieken die vergelijkbaar zijn met cookies zoals:

- **Surf- en klikgedrag**
Op de websites van Energyned worden algemene bezoekgegevens bijgehouden maar niet tot een individuele persoon herleidbare termen, zoals de meest geraadpleegde pagina's. Het doel hiervan is om de websites te optimaliseren. Ook kan Energyned de gegevens gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses om meer gerichte informatie op de site te zetten. Hiermee kan Energyned haar dienstverlening verder verbeteren en aanpassen aan de wensen van klanten.
- **Links naar andere sites**
Op de websites van Energyned kunnen links naar websites van andere partijen opgenomen zijn. Energyned draagt geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop deze partijen met je gegevens omgaan. Kijk daarom of de door je bezochte site een privacyverklaring bevat en lees deze om te zien of je je kunt vinden in het daarin beschreven privacy-beleid van de betreffende partij.

- **Local storage**

Soms worden gegevens opgeslagen in de 'local storage' van je browser. Dit werkt ongeveer hetzelfde als cookies maar het is veiliger en er kunnen meer gegevens worden opgeslagen. Bij local storage bepaalt je zelf hoe lang de browser de gegevens bewaart. Dit hangt af van de instellingen van je browser en/of hoe vaak je de browser geschiedenis wist.

- **Tracking pixels**

Een tracking pixel is een elektronisch bestand (grootte normaal 1 pixel x 1 pixel) dat in een e-mail (bijvoorbeeld onze nieuwsbrief) wordt geplaatst. Door het gebruik van een tracking pixel kan Energyned zien of een e-mail gelezen wordt. Ook deze informatie kan Energyned, in combinatie met andere informatie, gebruiken, om je online en/of offline relevante aanbiedingen en aanbevelingen te doen, afgestemd op je voorkeuren of interesses en om campagnes te optimaliseren.

Beveiliging van je (persoons)gegevens

Energyned neemt passende technische en organisatorische maatregelen om je (persoons)gegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, (onopzettelijke) vernietiging of verspreiding of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van je gegevens.

Persoonsgegevens worden bewaard op beveiligde servers. Gegevens worden altijd beveiligd verzonden, zowel aan interne als bevoegde externe partijen. De wachtwoorden voor de toegang tot je account worden gecashd opgeslagen. Een beperkte groep medewerkers van Energyned heeft toegang tot je (persoons)gegevens om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren die in lijn zijn met de doeleinden voor verwerking zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Bewaartermijnen

Energyned bewaart je (persoons)gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en niet langer dan nodig is om overeenkomsten uit te kunnen voeren/ Diensten te kunnen leveren. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan twee jaar na beëindiging van de overeenkomst, tenzij er op Energyned een wettelijke verplichting rust om gegevens langer te bewaren. Zo hanteert Energyned een bewaartermijn van zeven jaar voor overeenkomsten, facturen en de brongegevens daarvan minimaal zeven jaar bewaren op grond van de Algemene wet inzake Rijksbelastingen.

IP-adressen, browserinstellingen en gebruikte netwerk, en ook tracking pixel(s) worden niet langer dan zes maanden worden bewaard als deze niet zijn gebruikt voor je contractacceptatie.

Gegevens kunnen -geanonimiseerd- eventueel langer worden bewaard ten behoeve van statistische doeleinden.

Je rechten

Energyned verwerkt persoonsgegevens naar toestemming, voor het uitvoeren van een overeenkomst, te voldoen aan een wettelijke verplichting of op grond van een gerechtvaardigd belang. Wanneer je toestemming hebt gegeven voor een verwerking van persoonsgegevens dan kun je deze toestemming op elk moment intrekken. Onderaan e-mails vind je een link waarmee je jezelf uit kunt schrijven voor ontvangst van, bijvoorbeeld de nieuwsbrief.

Onder de AVG heeft je een aantal rechten. Deze rechten zijn de volgende:

- Je hebt het recht op inzage in je gegevens die Energyned verwerkt. Je kunt daarom een schriftelijk overzicht opvragen van de verwerkte persoonsgegevens. JE heeft recht op verwijdering of rectificatie van gegevens. Als je denkt dat de gegevens of de wijze waarop ze zijn verzameld of verwerkt niet kloppen, kun je Energyned verzoeken om verwijdering of rectificatie van die gegevens.
- Je hebt recht op beperking van verwerking van je gegevens. Je kunt Energyned verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat Energyned gegevens uitsluitend nog bewaart en geen andere verwerking meer zal uitvoeren.
- Je hebt recht om bezwaar tegen verwerking van u gegevens te maken. Wanneer je meent dat gezien je bijzondere omstandigheden Energyned bepaalde gegevens niet meer moet verwerken dan kun je bezwaar maken tegen deze verwerking.
- Je hebt het recht op data portabiliteit van je gegevens. Dat betekent dat je bij Energyned een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Energyned (heeft) verwerkt aan je aanlevert in een machine leesbare vorm, zodat je gegevens aan een andere organisatie kunt sturen, zoals bijvoorbeeld naar een energieleverancier. Hierbij gaat het om de digitale gegevens die wij van je hebben gekregen of die we met je toestemming hebben verzameld (zoals bv je meterstanden).
- Je hebt het recht op vergetelheid. Dat betekent dat Energyned op jouw verzoek je persoonsgegevens uit haar bestanden verwijdt.

Energyned zal een verzoek tot uitvoering van je rechten binnen vijf werkdagen uitvoeren. Waar het niet mogelijk is om een verzoek volledig uit te voeren (zo kunnen niet alle gegevens worden verwijderd als deze nodig zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst), zal Energyned proportioneel aan dat verzoek gehoor geven en je informeren over de redenen waarom het verzoek niet volledig kan worden uitgevoerd.

Als je meer uitleg wil over de hiervoor genoemde mogelijkheden dan wel een dergelijk verzoek wil indienen dan kun je contact opnemen met Energyned sturen, zie 'Contact' hieronder voor de contactgegevens.

Datalekken

Energyned bewaakt de privacy van haar klanten goed. Daarom gelden bij Energyned strenge regels voor het werken met privacygevoelige gegevens. Niet alleen binnen Energyned zelf, maar ook voor bedrijven die namens Energyned persoonsgegevens verwerken. Toch kan het voorkomen dat persoonsgegevens onverhoopt in handen vallen van personen die geen toegang mogen hebben tot die gegevens, of dat gegevens ongewild verwijderd of gewijzigd worden. Dat heet een datalek.

Wanneer je een vermoeden hebt van een datalek, dan wil Energyned graag dat je dat meldt. Zo kan Energyned eventuele gevolgen van een datalek beperken, onderzoeken of er anderen gewaarschuwd moeten worden of dat het datalek gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Waar nodig zal Energyned de technische en organisatorische maatregelen die zij heeft getroffen om je gegevens te beschermen aanpassen om die datalekken in de toekomst te voorkomen.

Meld een (vermoeden van een) datalek zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het datalek hebt ontdekt of geconstateerd. Dit doe je via info@Energyned.nl. Vermeld in je-mail: je naam, je telefoonnummer, eventueel de organisatie waarvoor je werkt, een korte omschrijving van het (vermoedelijke) datalek en de persoonsgegevens die kunnen zijn geraakt.

Wijzigingen

Energyned behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Check daarom regelmatig de actuele privacyverklaring op www.energyned.nl

Contact

Heb je vragen of opmerkingen hebt over het privacy beleid van Energyned, of je wilt een verzoek doen met betrekking tot de uitvoering van je rechten, dan kun je deze richten aan: Energyned o.v.v. 'privacy', via info@Energyned.nl of schriftelijk naar Krijn Taconiskade 4341087 HW Amsterdam.

Als je meent dat Energyned je persoonsgegevens niet rechtmatig verwerkt, dan kun je dat ook melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

Energyned

September 2022