

## PressGaney

نحن، في مستشفى الدكتور سليمان فقيه، نفخر بكوننا أول مزود طبي في المنطقة الغربية من المملكة العربية السعودية ينضم إلى بريس جيني ورائدين في تحليلات البيانات النوعية والكمية منذ عام 2016. نستمع إلى مرضانا لتحسين العمليات من ملاحظاتهم البناءة في مسألة منهجية ومن وجهة نظر غير متحيزة. في عام 2019، قطعنا خطوة للأمام وبدأنا في تلقي البيانات النوعية من استبيانات مرضانا ومشاركة النتائج مع قائد الوحدة التنظيمية المسؤول لتشجيعهم وتحفيزهم على تحسين جودة الخدمة المقدمة باستمرار كجزء من التزام مستشفى الدكتور سليمان فقيه بتقديم أفضل رعاية صحية والحفاظ على التميز في خدمة العملاء، فإنه سيوفر للمرضى الفرصة لمشاركة تجاربهم وتقييمها من خلال استطلاعات الرضا المقدمة.

We, at Dr. Soliman Fakeeh Hospital, are proud to have been the first medical provider in the western region of Saudi Arabia to join Press Ganey and pioneer in both qualitative and quantitative data analytics. Since 2016 we have been listening to our patients to improve processes from their constructive feedback in an unbiased and systematic matter. In 2019 we went a step forward and begun receiving qualitative data from our patients' surveys and share the findings with the responsible Organizational Unit Leader to encourage and motivate them to constantly improve the quality of service provided. As part to Dr. Soliman Fakeeh Hospital commitment to provide the best health care and maintain customer service excellence, it will provide patients with the opportunity to share express and evaluate their experiences with offered satisfaction surveys

