





مستشــفی د.سلیمــان فقیــه Dr. Soliman Fakeeh Hospital الریاض Riyadh

# الأولوية لهم PRIORITY TO THEM

### **Target Group**

People with special needs: elderly, pregnant women, nursing mothers, and people with disabilities.

### **Initiative Objective**

Facilitating access for the targeted group to services in a convenient and compassionate manner, granting them priority and the right to bypass crowded and congested areas. The aim is to provide them with fast and efficient service, thus avoiding long waiting times and the negative effects such delays may have on them.

### Why the Fast Track?

To streamline reviews and transactions for people with special needs through innovative programs that help realize the initiative's vision and goals, ensuring optimal and smooth access for these individuals

# Our Commitment Through the Cooperation Agreement in the Initiative

- Electronic Path: Granting priority and expediting the completion of their transactions promptly within effective, high-efficiency electronic procedures.
- Reception and Review: Giving them priority and enabling them to bypass

#### الفئة المستهدفة

ذوي الإحتياجات الخاصة: (كبار السـن / المـرأة الحامـل / المـرأة المرضع / الأشـخاص ذوى الإعاقـة).

### هدف المبادرة

تمكين الوصول للخدمات الفئة المستهدفة بشكل ميســر لتخفيـف المشــقة ومنحهــم الحـق والأولوليـة في تجـاوز المســارات الممتلئة والجلـوس في المرافق ومناطــق الإنتظـار وتقديم الخدمـة لهـم بشــكل ســريع وفعــال، وذلــك لمــا للإنتظـار والوقــوف الطويــل مــن آثـار ســلبية عليهـم.

## لماذا المسار السريع؟

تسهيل المراجعـات والمعـاملات لـذوي الإحتياجـات الخاصـة عبـر تنفيـذ برامـج مبتكـرة تسـهم في تحقيـق رؤى وأهـداف المبادرة بمـا يكفـل للأشـخاص الوصـول السـليم الميسـر والتعامـل الأمثـل.

### مانتطلع تقديمه من خلال وثيقة التعاون في المبادرة

- المســـار الإليكترونـي: إعطــاء الأولويــة فـي تقديمهـم وإنهـاء مســارهم بشــكل عاجـل ضمــن إجــراءات فعالــة وذات كفــاءة الكترونيــا.
- مسار مراجعـة الجهـات: إعطـاء الأولويـة وتقديمهـم فـي مسـارات الطوابيـر عنـد مراجعـة الجهـات وتلقـى الخدمـة المرجـوة.