



مفقيه.

مستشفى د. سليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital
الرياض Riyadh



دليل المريض «كل ما تحتاجه هنا»

PATIENT GUIDE

«ALL WHAT YOU NEED IS HERE»



FAKEEH.CARE

800 120 9999

جدول المحتويات TABLE OF CONTENTS

معلومات عامة للمريض		Important Information for Patients	
حول فقيه		About Fakeeh	
رسالة من رئيس مجموعة فقيه للرعاية الصحية.....	5	President's Message.....	5
تواصل مع الرئيس التنفيذي.....	7	Mail to the CEO.....	7
رسالة، رؤية وقيم فقيه.....	8	Fakeeh Mission, Vision & Values.....	8
أرقام الاتصال العامة.....		Contact Numbers You Need.....	
تطبيق فقيه.....	12	Fakeeh App.....	12
رعاية مخصصة.....	14	Personalized care.....	14
إرشادات تواجد العائلة.....	15	Family Presence Guidelines.....	15
إجراءات الدخول والخروج من المستشفى.....	18	Admission & Discharge Process.....	18
تجربة المريض.....		Patient Experience.....	
نسمعك ونحس فيك.....	21	We hear you, we feel you.....	21
استبيان رضا المرضى.....	22	Press Ganey (Patient Satisfaction Survey).....	22
تفضيلات المريض.....	23	Patient Preference.....	23
الرعاية المتمركزة حول الإنسان.....	24	Person centered care.....	24
لجنة الرعاية المتمركزة حول الإنسان.....	25	Person centered care committee (PCC).....	25
المجلس الاستشاري للمرضى وأسرهم.....	25	Patients and family advisory council (PFAC)..	25
حقوق ومسؤوليات المريض.....	26	Patients' rights and responsibilities.....	26
محتويات غرفة المريض.....		Patient Room Contents.....	
التأمين.....		Insurance.....	
هل تحتاج إلى مكان للإقامة؟.....		Need a Place to Stay?.....	
الجهات الحكومية		Governmental Entities	
وزارة الصحة.....	30	Ministry of health (MOH).....	30
مجلس الضمان الصحي.....	31	Council of health insurance.....	31
الرعاية الطبية وسلامة المريض		Medical Care and Patient Safety	
الرعاية الطبية.....		Medical Care.....	
الوصول إلى المعلومات الطبية.....	34	Access to Your Medical Information.....	34
الفريق الطبي والأقسام.....	35	Medical Team & Departments.....	35
إدارة الألم.....	38	Pain Management.....	38
مكافحة العدوى.....	40	Infection Control.....	40
الوقاية من السقوط.....	42	Fall prevention.....	42
إشراك المريض في الرعاية.....	44	Patients' Engagement.....	44

Participation in bedside shift reporting & care plan.....	45	المشاركة في تسليم المناوبة وخطة الرعاية بجانب السرير.....
Patient / Family Education.....	45	تثقيف المريض وعائلته.....
Involvement of Family/ Friends/ Care Partner Program.....	46	إشراك العائلة والأصدقاء / برنامج شريك الرعاية.....
Managing medical appointment & managing medication.....	47	إدارة المواعيد الطبية وإدارة الأدوية.....
Home Health Care (HHC).....	48	الرعاية الصحية المنزلية.....
Nursing.....	49	التمريض.....

General Support Services

الخدمات العامة والمساندة

Hospitality		الضيافة
Food Services (Fakeeh Kitchen).....	51	خدمات الطعام.....
Housekeeping Services.....	52	خدمات النظافة.....
Valet Services.....	52	خدمة صف السيارات.....
Concierge.....	52	خدمات الأمتعة.....
Social Services.....	53	الخدمات الاجتماعية.....
Community partnership.....	54	الشراكات المجتمعية.....
Interpreting Services (Smart Ling).....	55	خدمات الترجمة (Smart Ling).....
Fakeeh digital library for health education.....	56	المكتبة الرقمية الصحية من فقيه - ثقف نفسك.....
Priority to them.....	57	الأولوية لهم.....
Breast Feeding.....	59	الرضاعة الطبيعية.....

Shops and Facilities

المحلات والمرافق

Café.....	63	مقهى.....
Flower & Gift Shop.....	63	آلة الزهور والهدايا.....
Prayer Area.....	64	المصلى.....

فقيه.

مستشفى د. سليمان فقيه

Dr. Soliman Fakeeh Hospital

الرياض Riyadh

معلومات عامة للمريض

Important Information for Patients

د. مازن سليمان فقيه

رئيس مجموعة فقيه للرعاية الصحية



يتيح لنا التراث الممتد لأكثر من 48 عامًا، بالإضافة إلى فريق ذات الصيت والشهرة العالمية من خبراء الرعاية والتقنيات المتقدمة، خدمة سكان المملكة بأعلى جودة من الرعاية الصحية

كما أننا وصلنا إلى هذه المستويات في القمة، لأن المرضى كانوا المحور الرئيسي لنموذج الرعاية الخاص بنا فنحن نركز على استخدام التحول الرقمي والابتكار لتحقيق مستويات مرتفعة من رعاية المرضى. من خلال بناء مسارات رعاية مثل نظام معلومات المستشفى المحلي، ونظام المعلومات والترفيه المبتكر للمرضى، ونظام المراقبة الذكي، وبوابة المريض سهلة الاستخدام، وإدارة الأدوية الآلية والمزيد، كما يقوم فريقنا بتحويل هذه الرؤية إلى واقع. انطلاقاً من نهج يركز على المريض، وحققنا العديد من الإنجازات في المنطقة منذ سنواتنا الأولى، مثل أول عملية أطفال الأنابيب في المنطقة وأول عملية زرع كلى وأول عملية زرع قلب وغير ذلك الكثير.

وضع مصالح المرضى على رأس أولوياتنا، ونعمل باستمرار من أجل تحقيق التميز والجودة. وخير دليل على الجهود المبذولة من خلال الاعتمادات العالمية لمستشفياتنا ومختبراتنا وسبل جودة الرعاية وحتى مكافأة رضا الموظفين.

ومع الاستمرار في التقدم، يظل التميز الأكاديمي عنصراً أساسياً من رحلتنا، كما نرعى الأطباء وقادة الرعاية الصحية المستقبليين من خلال المؤسسات الأكاديمية المختلفة التي بنيناها على مر السنين.

من أبرز السمات للنمو والتوسع، يسعدني أن أشارككم أننا نتوسع باستمرار للوصول إلى مكان تواجد مرضانا. أحدث مرافقنا في الرياض ودبي، وكلاهما من أكبر مرافق الرعاية الصحية الخاصة في منطقتيها -مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالرياض ومستشفى فقيه الجامعي بدبي، الإمارات العربية المتحدة. كما تشمل مشاريعنا القادمة أيضاً أول مستشفى خاص في المدينة المنورة، ومستشفى ومركز طبي ومركز علوم الأعصاب وجامعة فقيه بجدة، ومستشفى ومركز طبي بمكة المكرمة.

نحن المزود الرائد للرعاية الصحية في المنطقة مع التركيز على الأوساط الأكاديمية والتميز، وآمل أن نتمكن من الاستمرار في خدمة المواطنين والمقيمين لسنوات عديدة قادمة.



Dr. Mazen Soliman Fakeeh

President of Fakeeh Care Group

Dr. Mazen Soliman Fakeeh A heritage spanning more than 48 years, in addition to a world-renowned team of care experts and advanced technologies, allows us to serve the people of the Kingdom with the highest quality of healthcare.

We also reached these levels at the top, because patients were the principle focus of our model of care. We focus on using digital transformation and innovation to achieve higher levels of patient care. By building pathways of care such as the local hospital information system, innovative patient infotainment system, intelligent monitoring system, user-friendly patient portal, automated medication management and more, our team is turning this vision into reality. Based on a patient-centered approach, we have achieved many achievements in the region since our early years, such as the first IVF operation in the region, the first kidney transplant, the first heart transplant, and many more.

Putting the interests of patients at the top of our priorities, and we are constantly working towards achieving excellence and quality. The best evidence of the efforts made is through the global accreditations of our hospitals and laboratories, the means of quality of care, and even the rewarding of employee satisfaction. In addition, while continuing to progress, academic excellence remains an essential component of our journey, as we nurture future physicians and healthcare leaders through the various academic institutions we have built over the years.

One of the highlights of our growth and expansion, I am happy to share with you that we are constantly expanding to reach where our patients are. Our state-of-the-art facilities are in Riyadh and Dubai, both of which are among the largest private healthcare facilities in their respective regions - Dr. Soliman Fakeeh Hospital in Riyadh and Fakeeh University Hospital in Dubai, UAE. Our upcoming projects also include the first private hospital in Madina; And a hospital, medical center, neurosciences center, and Fakeeh University in Jeddah, and a hospital and medical center in Makkah Al-Mukarramah.

We are the leading healthcare provider in the region with a focus on academia and excellence, and I hope we can continue to serve citizens and residents for many years to come

تواصل مع الرئيس التنفيذي

Mail to CEO



رسالتنا... رؤيتنا... قيمنا

Dr. Soliman Fakeeh Hospital (DSFH) founded by Dr. Soliman Fakeeh in 1978 and has progressed to establish itself at the forefront of health care market and medical services within the private sector in Saudi Arabia with a high success rates comparable to international standards.

أسس مستشفى الدكتور سليمان فقيه في عام 1978م على يد الدكتور سليمان فقيه وتقدمت لتثبت نفسها في طليعة سوق الرعاية الصحية والخدمات الطبية داخل القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية بمعدلات نجاح عالية تضاهي المعايير الدولية.

Our Mission

High-quality academic integrated health systems enabled by cutting-edge technology and research.

رسالتنا

أن نبني أنظمة صحية أكاديمية متكاملة وعالية الجودة مدعومة بأحدث التقنيات والأبحاث العلمية.

رسالتنا... رؤيتنا... قيمنا

Our vision

To be the reference where compassion meets excellence to empower healthier communities.

رؤيتنا

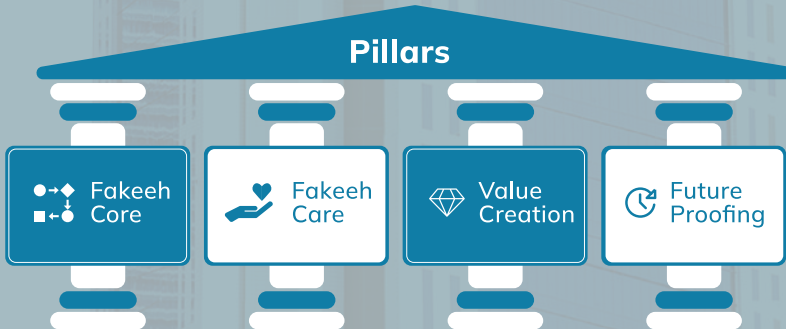
أن نكون المرجع الذي يجمع بين التعاطف والتميز من أجل مجتمعات أكثر صحة.

Our values

- Integrity
- Compassion
- Accountability
- Respect
- Excellence

قيمنا

- النزاهة
- التعاطف
- المسؤولية
- الاحترام
- الكفاءة



اضغط على الشعار للوصول إلى الموقع
CLICK ON THE LOGO TO VISIT THE WEBSITE

فقيه.

أكاديمية فقيه الطبية
Fakeeh Care Academy

فقيه.

مستشفى د. سليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital
المدينة Madinah

فقيه.

مستشفى د. سليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital
الرياض Riyadh

فقيه.

مستشفى د. سليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital
جدة Jeddah

فقيه.

ميديكال
Medical

فقيه.

مركز د. سليمان فقيه الطبي
Dr. Soliman Fakeeh Medical Center
التفريعة Executive

فقيه.

مركز د. سليمان فقيه الطبي
Dr. Soliman Fakeeh Medical Center
الزهرة Nuzha

فقيه.

مركز د. سليمان فقيه الطبي
Dr. Soliman Fakeeh Medical Center
الساتين Basateen

فقيه.

كلية فقيه للعلوم الطبية
Fakeeh College for Medical Sciences

فقيه.

تقنيات فقيه
Fakeeh Tech

فقيه.

مركز خديجة عطار
Khadija Attar Center

فقيه.

فقيه للرعاية الصحية المنزلية
Fakeeh Home Healthcare

AHC شركة إشارات الأفق المتقدمة للمقاولات
Advanced Horizons Contracting Company

بصريات فقيه
Fakeeh Vision

طائرة MedE
Medical Golden Ethab Corporation

فقيه.

فقيه الطبية التكميلية
Fakeeh Complementary

أفراح اللوجستيات
Afaraabi Logistics





أرقام تحتاجها | Contact Numbers You Need

Main Hospital Number	8001209999	الرقم الثابت لمستشفى فقيه
Billing Coordinator	Ext.1063	مسؤول المالية
Meal Service	Ext. 3145	خدمات الطعام
Concierge	Ext. 3408	خدمات حمل الأمتعة
Patient experience	0546830681	تجربة المريض
Patient Relations	Ext. 1053 Main Reception Ext. 1051 - 1050	علاقات مرضى
Pharmacy	Ext. 1001 - 1002 - 1003 - 1005 - 1006	الصيدلية
Security	Ext. 3322	الأمن
Social Services	Ext. 1543	الخدمة الإجتماعية
Nursery	Ext. 1761	الحضانة
Duty Manager	Mobile: 0546861870	المدير المناوب
Housekeeping	Ext. 3408	خدمات النظافة

FAKEEH APPLICATION

The mobile application provides flexibility to patient for checking available doctor slot for any specific location for Dr. Soliman Fakeeh Hospital / clinics. They can book an appointment only with the doctor available for respective specialty. They can also view their visits in the app as part of the Timeline feature. Patient can view their current or past medication suggested by doctor

تطبيق فقيه

يوفر تطبيق فقيه المرونة للمريض للتحقق من موقع الطبيب المتاح سواء بالمستشفى أو عيادات الدكتور سليمان فقيه. يمكنك حجز موعد مع الطبيب المتاح للتخصص المعني. يمكنك التطبيق أيضا عرض تاريخ زياراتك السابقة كجزء من ميزة المخطط الزمني. يمكن للمريض عرض الأدوية الحالية أو السابقة التي اقترحها الطبيب لعلاج



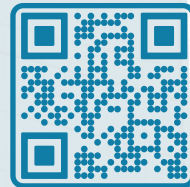


Fakeeh Application

- ✓ Visit Details
- ✓ Radiology Reports
- ✓ Laboratory Reports
- ✓ Medications Details
- ✓ Request for Refill Medication
- ✓ Request Medical Reports
- ✓ Health Education
- ✓ My Insurance Details
- ✓ Home Health Care Request
- ✓ Booking and Managing Appointments

تطبيق فقيه

- ✓ تفاصيل الزيارة
- ✓ تقارير الأشعة
- ✓ تقارير المختبر
- ✓ تفاصيل الأدوية
- ✓ طلب إعادة صرف الأدوية
- ✓ طلب تقرير طبي
- ✓ التثقيف الصحي
- ✓ معلومات تأميني
- ✓ طلب الرعاية الصحية المنزلية
- ✓ حجز وإدارة المواعيد



Personalized Care

Inform your care providers of your preferred daily routine, to be honored if possible.

When prescribed medications, ask about side effects, dosage, and interactions with other medications.

If in the hospital, work with your care providers to establish a visiting schedule appropriate to your needs.

If in the hospital, discuss light and noise mitigation with your care providers, along with food preferences and meal timing.

Ask about your care providers experience with conditions similar to yours.

Responsiveness To Concerns

Ask for clarity if you do not fully understand what your care providers are telling you.

Discuss alternative therapies with your care providers.

رعاية مخصصة

أبلغ مقدمي الرعاية الصحية بروتينك اليومي المفضل ليتم الالتزام به إذا كان ذلك ممكناً.

عند وصف أدوية لك، اسأل عن الآثار الجانبية والجرعة والتداخلات المحتملة مع أدوية أخرى.

إذا كنت في المستشفى، تعاون مع فريق الرعاية لوضع جدول زيارات يناسب احتياجاتك.

كما يُفضل مناقشة الإضاءة والضوضاء مع الفريق الطبي، إضافة إلى تفضيلاتك الغذائية وأوقات تقديم الوجبات.

لا تتردد في سؤال مقدمي الرعاية عن خبرتهم في التعامل مع حالات مشابهة لحالتك.

التجاوب مع احتياجاتك وتساؤلاتك

اطلب التوضيح إذا لم تفهم تمامًا ما يقوله لك مقدمو الرعاية الصحية.

ناقش العلاجات البديلة مع مقدمو الرعاية لمعرفة الخيارات المتاحة لحالتك.

Family Presence Guidelines

At Dr. Soliman Fakeeh Hospital, we prioritize the well-being of our patients by encouraging family involvement in their care. To maintain a safe and respectful environment for both patients and visitors, we have established the following guidelines:

1. Patient's Right to Family Presence

Patients have the right to decide who may visit and when. Any visitation limitations will be clinically justified and discussed with both the patient and family.

2. Emergency and Critical Situations

In emergencies or critical situations, family members will be regularly updated by designated staff members to ensure they are informed.

3. Visitor Selection and Notification

Patients or their next of kin will identify approved visitors during admission. This information will be shared with the nursing staff for proper documentation.

4. Parent/Guardian Rights for Minor Patients

Parents or guardians of minor patients will identify those who are permitted as visitors and companions.

5. Patient Preferences in Care

Patients' preferences regarding family presence, communication, and care decisions will be documented and respected as part of their personalized care plan.

إرشادات تواجد العائلة

في مستشفى الدكتور سليمان فقيه، نُولي اهتمامًا كبيرًا بصحة وسلامة مرضانا من خلال تشجيع مشاركة العائلة في الرعاية المقدمة لهم، ولضمان بيئة آمنة ومحترمة لكل من المرضى والزوار، فقد وضعنا الإرشادات التالية:

1. حق المريض في تواجد العائلة

للمرضى الحق في تحديد من يمكنه زيارتهم ومتى تتم الزيارة. وأي قيود على الزيارة يجب أن تكون مبررة سريريًا، ويتم مناقشتها مع المريض وأفراد العائلة.

2. في الحالات الطارئة أو الحرجة

في حالات الطوارئ أو الحالات الحرجة، سيتم إطلاع أفراد العائلة بانتظام من قبل أعضاء محددين من الطاقم الطبي لضمان بقائهم على اطلاع دائم.

3. تحديد الزوار وإبلاغ الطاقم الطبي

يتم تحديد الزوار المسموح بهم من قبل المريض أو أقاربه من الدرجة الأولى عند الدخول إلى المستشفى، ويُشارك هذا الإجراء مع طاقم التمريض لتوثيقه رسميًا.

4. حقوق أولياء الأمور أو الأوصياء على المرضى القصر

يحدد أولياء الأمور أو الأوصياء على المرضى من القصر الأشخاص المسموح لهم بالزيارة والمرافقة.

5. تفضيلات المريض في الرعاية

نُوثق تفضيلات المرضى فيما يخص وجود العائلة، والتواصل، واتخاذ قرارات الرعاية، ويتم احترامها كجزء من خطة الرعاية الشخصية.

6. Care Partner Involvement

Care partners will be identified based on patient preferences and included in the care team and are encouraged to stay with the patient . They will receive orientation and training on hospital policies, safety, and infection control.

7. Visitor Limits and Infection Control

No more than two visitors will be allowed at a time. All visitors must comply with infection control guidelines, including hand hygiene and wearing protective equipment, especially when visiting immunocompromised or isolated patients.

8. Family Presence During Care or Procedures

Family members may be asked to leave the room during certain care activities or medical procedures to ensure the patients privacy, comfort, and the effectiveness of medical interventions. Staff will inform the family in advance.

9. Visitation Rights for Family Members Under 14

Those under 14 years of age, the family member will be instructed on infection control precautions and must demonstrate understanding before a supervised visit can take place.

6. مشاركة شريك الرعاية

يتم تحديد شريك الرعاية بناءً على تفضيلات المريض ويُعتبر جزءاً من فريق الرعاية. يُشجع على البقاء مع المريض، ويتلقى تدريباً وتعريضاً بسياسات المستشفى ومعايير السلامة والوقاية من العدوى.

7. عدد الزوار وإجراءات مكافحة العدوى

يُسمح بحد أقصى زائرين اثنين في نفس الوقت. ويجب على جميع الزوار الالتزام بتعليمات مكافحة العدوى، بما في ذلك نظافة اليدين وارتداء معدات الوقاية الشخصية، خاصة عند زيارة المرضى المعزولين أو ذوي المناعة الضعيفة.

8. تواجد العائلة أثناء الرعاية أو الإجراءات

قد يُطلب من أفراد العائلة مغادرة الغرفة أثناء بعض إجراءات الرعاية أو التدخلات الطبية، وذلك لضمان خصوصية المريض وراحته وكفاءة الإجراء الطبي. وسيقوم الطاقم بإبلاغ العائلة مسبقاً.

9. زيارات أفراد العائلة دون سن 14

في حال وجود زائر من أفراد العائلة يقل عمره عن 14 سنة، فسيتم توجيهه وتنقيفه حول احتياطات مكافحة العدوى، ويجب عليه إظهار فهمه الكامل قبل السماح له بالزيارة تحت الإشراف.

10. Prohibition of Patient Photography During Care

Photography of patients during the provision of medical care or procedures is strictly prohibited. The privacy of patients will always be respected, and no photographs or videos will be allowed during treatments or medical procedures to ensure complete comfort and confidentiality. Remote surveillance is permitted after patient/family consent.

11. Quiet Time Policy

Quiet Time is observed from 2200 to 0600 hours. Visitors are asked to minimize noise and activity during this period to ensure patient rest and healing.

12. Health Crises and Public Health Measures

During public health crises (e.g., pandemics), family presence may be limited. Alternative communication methods, such as video calls, will be offered to maintain patient-family connections. Limitations and exceptions will be clearly communicated to patients and families. The duty managers, along with the attending physician, will make case-by-case decisions on family presence.

Contact information: 0546861870

We are committed to ensuring a respectful and compassionate environment for both patients and their families while maintaining the highest standards of safety and care.

10. منع التصوير أثناء تقديم الرعاية

يُمنع تمامًا تصوير المرضى أثناء تلقيهم الرعاية الطبية أو أثناء الإجراءات، وذلك احترامًا لخصوصيتهم وراحتهم. ولا يُسمح بأي تصوير فوتوغرافي أو فيديو أثناء العلاج. يُسمح بالمراقبة عن بُعد بعد الحصول على موافقة المريض أو العائلة.

11. سياسة «الوقت الهادئ»

يُطبق الوقت الهادئ يوميًا من الساعة 22:00 حتى 06:00 صباحًا. ويُطلب من الزوار تقليل الضوضاء والنشاط خلال هذه الفترة لضمان راحة المريض وتسريع شفاؤه.

12. الأزمات الصحية والإجراءات العامة للصحة

في حال الأزمات الصحية العامة (مثل الأوبئة)، قد يتم تقييد حضور العائلة. سيتم توفير وسائل تواصل بديلة مثل المكالمات المرئية للحفاظ على التواصل بين المريض وعائلته. وستوضح القيود والاستثناءات للمريض وأفراد عائلته بشكل واضح. وسيقوم مديرو النوبات والأطباء المعالجون باتخاذ قرارات فردية بخصوص السماح بتواجد العائلة حسب كل حالة.

للتواصل 0546861870

نلتزم بتوفير بيئة يسودها الاحترام والرحمة لكافة المرضى وعائلاتهم، مع الحفاظ على أعلى معايير السلامة وجودة الرعاية.

دليل التنويم في مستشفى الدكتور سليمان فقيه

يمكن لأي مريض لديه تنويم التواصل مباشرة مع استقبال مكتب الدخول في نفس المبنى. سيكون تسجيل الدخول متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. يجب على المريض إكمال المستندات اللازمة للدخول، وسيكون الموظفون تحت خدمتهم ومساعدتهم في أي استفسارات يحتاجونها. وفي حال التنويم الطارئ أو الغير مخطط له، يمكن أيضا التوجه الى مكتب الدخول مباشرة المفتوح على مدار 24 ساعة، وسيتم المساعدة من قبل موظفينا في أي يوم وأي وقت

الأدوية و المستندات الطبية



يجب عليك إحضار أدويةك المعتادة إذا كنت تستخدم أي منها في فترة التنويم. يرجى التأكد من إحضار الأدوية في عبواتها الأصلية مع أي مستندات داعمة متوفرة مما يلي:



تقارير الأشعة



تاريخ العملية الجراحية



نتائج الفحوصات المخبرية



التقارير الطبية ذات الصلة

المستندات الشخصية والمالية



يجب عليك إحضار مستند إثبات الهوية الشخصية (الهوية الوطنية ، الإقامة ، جواز السفر) بالإضافة إلى بطاقة التأمين الصحي الصالحة وأي وثيقة أو خطاب ذي صلة يوضح سياسة التغطية التأمينية التكميلية.

بطاقة التأمين الصحي الصالحة وأي وثيقة أو خطاب ذي صلة يوضح سياسة التغطية التأمينية التكميلية.

(الهوية الوطنية ، الإقامة ، جواز السفر)

Admission Guide at Dr. Soliman Fakeeh Hospital

Any patient for admission can communicate directly with the admission office reception in the same building. Registration is available 24/7. The patient must complete the necessary documents for entry, and the staff will be at their service and assist them with any inquiries they need. In the event of an emergency or unplanned admission, it is also possible to go to the admission office directly, which is open 24 hours a day, and assistance will be provided by our staff any day and any time.



Medicines and medical documents

You should bring your usual medications if you are using any of them while on admission. Please be sure to bring medicines in their original packaging along with any available supporting documents from the following:



Relevant
medical reports



The date of
the surgery



Laboratory
test results



Radiology
reports



Documents at the time of registration

To make the process of pre-admission registration easy, please allow the registration personnel to complete the check-in process. You are requested to bring the following documents

ID/Iqama

Insurance
(if you are insured)

Any if approvals if requested
(for planned admission)

تجربة المريض

PATIENT EXPERIENCE

"تحدد تجربة المريض على أنها مجموع جميع التفاعلات التي تشكلها ثقافة المؤسسة التي تؤثر على تصورات المريض عبر سلسلة الرعاية المستمرة." معهد بيريل نعتقد أن كل من يعمل في مجال الرعاية الصحية هو تجربة المريض.

"We define the patient experience as the sum of all interactions shaped by an organization's culture that influence patient perceptions across the continuum of care."—The Beryl Institute We believe all who work in healthcare are the patient experience.





نسمعك ونحس فيك
We hear you, We feel you



PressGaney

نحن، في مستشفى الدكتور سليمان فقيه، نفخر بكوننا أول مزود طبي في المنطقة الغربية من المملكة العربية السعودية ينضم إلى بريس جيني ورائدين في تحليلات البيانات النوعية والكمية منذ عام 2016. نستمع إلى مرضانا لتحسين العمليات من ملاحظاتهم البناءة في مسألة منهجية ومن وجهة نظر غير متحيزة. في عام 2019، قطعنا خطوة للأمام وبدأنا في تلقي البيانات النوعية من استبيانات مرضانا ومشاركة النتائج مع قائد الوحدة التنظيمية المسؤول لتشجيعهم وتحفيزهم على تحسين جودة الخدمة المقدمة باستمرار كجزء من التزام مستشفى الدكتور سليمان فقيه بتقديم أفضل رعاية صحية والحفاظ على التميز في خدمة العملاء، فإنه سيوفر للمرضى الفرصة لمشاركة تجاربهم وتقييمها من خلال استطلاعات الرضا المقدمة.

We, at Dr. Soliman Fakeeh Hospital, are proud to have been the first medical provider in the western region of Saudi Arabia to join Press Ganey and pioneer in both qualitative and quantitative data analytics. Since 2016 we have been listening to our patients to improve processes from their constructive feedback in an unbiased and systematic matter. In 2019 we went a step forward and begun receiving qualitative data from our patients' surveys and share the findings with the responsible Organizational Unit Leader to encourage and motivate them to constantly improve the quality of service provided. As part to Dr. Soliman Fakeeh Hospital commitment to provide the best health care and maintain customer service excellence, it will provide patients with the opportunity to share express and evaluate their experiences with offered satisfaction surveys



نموذج تفضيلات المريض

Patient Preference

نموذج تفضيلات المريض

PATIENT PREFERENCES FORM

(يجب تعبئة النموذج خلال ٢٤ ساعة من وقت الدخول) (To be filled within 24 hours of admission)

لكي تضمن مجموعة فقيه الطبية دمج تفضيلات المرضى في خطط الرعاية الخاصة بهم، نطلب من المرضى إكمال هذه المعلومات أو تقديم المرضى / أسرهم / شركاء الرعاية هذه المعلومات إلى موظفي مكتب الدخول أو موظفي تجربة المريض أثناء الدخول الذي سيتم البدء فيه .
Fakeeh Care to ensure that patient preferences are incorporated into their care plans, we would ask that patients complete this or patient/families/care partners provide this information to the Admission/Registration personnel, or Patient Experience staff during admission to be initiated.

ملحظات / Notes	لا / No	نعم / Yes	
تفضيلات الطعام / تقديم الطعام FOOD PREFERENCES / CATERING			
			إبلاغ المريض بوقت الإفطار والغداء والعشاء هل أدرك أي تفضيل لأوقات الوجبات هذه؟ Inform the patient about Breakfast, Lunch and Dinner time. Do you have any preference for these meal timings?
			هل لديك تفضيلات غذائية؟ Do you have a dietary preference?
برنامج شركاء الرعاية Care Partner Program			
			هل ترغب في المشاركة في هذا البرنامج؟ يرجى الرجوع إلى منشور برنامج شركاء الرعاية؟ Do you want to participate in this program? Please refer to the Care Partner Program booklet or brochures
			هل تفضل أنت أو شريك الرعاية الخاص بك الاطلاع على نتائج التحاليل والتقارير الخاصة بحالتك الصحية بواسطة تطبيق فقيه كير؟ Do you or your care partner prefer to access your lab results and medical records through Fakeeh Care Application?
عملية تبديل النقطية للممرضات Bedside shift handling			
			عادة يتم مرور الأطباء على المرضى و أسرهم ما بين الثامنة صباحا والثانية عشرة ظهراً في حال لم يكن الوقت مناسباً متى ترغب في ذلك؟ Usually doctors rounds on patient and their families between 8 AM and 12 PM, if this is not suitable for you when do you prefer?
			هل تفضل حضور تبديل النقطية والذي يتم عند الساعة السابعة صباحا والسابعة مساءً مع شريك رعايتك، إما من خلال الاستيقاظ في الوقت المحدد أو استلام ملخص لاحقاً في حال كنت لا ترغب في الاستيقاظ؟ Would you prefer to be present during the bedside handover at 7:00 AM and 7:00 PM with your care partner, either by waking up at the scheduled time or receiving a summary later if you prefer not to be awakened?
خدمات الرعاية الجينية / العاطفية / مترجم لغة الإشارة RELIGIOUS / EMOTIONAL/INTERPRETER CARE SERVICES			
			هل ترغب بالاستعانة بالدعم المعنوي أو الديني؟ Do you want to request spiritual or religious support?
			هل ترغب بالحصول على مترجم لغة أو لغة إشارة؟ Do you need a translator or sign language service?
الراحة والسلامة COMFORT & SAFETY			
			هل ترغب بخدمات الحلاقة؟ Do you need grooming services?
			ما هو وقتك المفضل للاستحمام اليومي؟ When is your preferred time for your daily bathing?
			هل تعرف عن حقوقك ومسؤولياتك؟ Do you know about your rights and responsibilities?
أخرى Other			
			هل هناك أي تفضيل آخر غير مذكور في هذه القائمة المرجعية التي ترغب في الاستفادة منها أو طلبها؟ Is there any other preference not mentioned in this checklist which you would like to avail of or request?
			محتويات الغرفة الافتراضية (حقوق ومسؤوليات المريض - أرقام تهمك - أوقات الراحة) Virtual Room content (Patient rights and responsibilities - Important contacts - quiet time)

تعليقات: Comments

تم تعبئة من قبل: الاسم: _____
Completed by: Name: _____
ID: _____
Signature: _____
Date: _____
Time: _____
الرقم الوظيفي: _____
التوقيع: _____
التاريخ: _____
الوقت: _____

الرعاية المتمركزة حول الانسان PERSON-CENTERED CARE

تسعى مستشفى الدكتور سليمان فقيه الى التطبيق الحقيقي لمفهوم الرعاية المتمركزة حول الانسان حيث تبدأ بتحسين تجربة الموظف وبالتالي تجربة المريض وعائلته وتحسين جودة الخدمات ومخرجات الرعاية الطبية من اشراك المريض وعائلته في خطة العلاج وتعريفه بحقوقه وواجباته والسعي لتوفير متطلباته وارضائه بما ينعكس على نجاح التجربة وتميز المنشاه وسمعتها

Dr. Soliman Fakeeh Hospital seeks to truly implement the concept of human-centered care Where the patient has become an experiment, where you can experience the patient, and improve the services and outputs of medical services by involving the patient, his /her treatment, terms, conditions and prices



كتيب لجنة الرعاية محورها الانسان

Person Centered Care (PCC) Booklet



كتيب المجلس الاستشاري للمرضى وأسرهم

Patient and Family Advisory Council (PFAC) Booklet



حقوق و مسؤوليات المريض Patient Rights & Responsibilities

نحن في مستشفى الدكتور سليمان فقيه نعمل جاهدين للحفاظ على حقوق المرضى وتوضيح مسؤولياتهم لنقدم خدمات طبية على أكمل وجه.
الرجاء الاطلاع على رمز الاستجابة السريعة أدناه لمعرفة تفاصيل حقوق ومسؤوليات المريض التي تم وضعها من قبل وزارة الصحة

We at Dr. Soliman Fakeeh Hospital are thrilled to deliver complete Medical services and to save patients' rights and outline their responsibilities.
Please capture below QR code to view the list of patient rights and responsibilities that was created by the Ministry of Health



محتويات غرفة المريض Patient Room Contents

الخزنة Safety Box

الرجاء التواصل مع الممرضة لمعرفة كيفية إستخدام الخزنة لوضع أغراضكم الشخصية

Please ask your Nurse to show you how to setup your safety box to keep your personal belongings

المعلومات والترفيه: يمكنك الوصول إلى الإنترنت ومشاهدة برامجك المفضلة

Infotainment: you can access internet and watch your favorite shows

سخان الماء، الثلاجة و الشاهي والقهوة موجودين داخل الدولاب

Kettle, Fridge, complimentary are all available inside the cabinet

محتويات غرفة المريض Patient Room Contents



التحكم بالستائر بشكل اسهل عن طريق جهاز التحكم الموجود على الجدار

Easier control of the curtains through the wall-mounted remote control.



جهاز التحكم بالسرير موجود على سرير المريض يمكنكم الاتصال على التمريض أيضا باستخدامها

Bed control will be available on your bed you can call the nurse as well

Medical Consent

Prior to any procedure, the patients are required to sign the consent form in order to acknowledge the procedure and the complications might occur during or after the procedure.

Insurance & Billing

In DSFH we accept the majority of insurance companies available in KSA, Such as Buba, Tawuniya, Globe Med, Saudi Enaya and much more

To inquire about your insurance status or approval, please contact the Insurance Services Department at Ext: 1021-1022

If your request is still pending or has been rejected, we recommend contacting your insurance company directly for further assistance

Need a Place to Stay?

If you or your family need a nearby place to stay during treatment or while supporting a loved one,

We're here to help.

The Patient Experience Department can assist you in finding suitable hotel accommodations through our community partners.

Phone: 0546830681

الموافقة الطبية

قبل أي إجراء، يجب على المريض التوقيع على نموذج الموافقة من أجل الإقرار بالإجراء وإحتمالية حدوث مضاعفات أثناء أو بعد أي إجراء

التأمينات والفواتير

في مستشفى د. سليمان فقيه نقبل غالبية شركات التأمين المتوفرة في المملكة العربية السعودية، منها بوبا، التعاونية، غلوب ميد، عناية السعودية وغيرهم

للاستفسار عن حالة التأمين أو الموافقات، يُرجى الاتصال على الرقم الموحد: 800 120 9999 (تحويلات قسم خدمات التأمين: 1021 - 1022) وفي حال كان طلبك ما يزال قيد الانتظار أو تم رفضه، نوصيك بالتواصل مباشرة مع شركة التأمين الخاصة بك للحصول على مزيد من المساعدة.

هل تحتاج إلى مكان للإقامة؟

إذا كنت أنت أو أحد أفراد عائلتك بحاجة إلى مكان قريب للإقامة خلال فترة العلاج أو أثناء مرافقة مريض، فنحن هنا لدعمكم.

يمكن لقسم تجربة المريض مساعدتكم في الحصول على حجوزات فندقية مناسبة بالتعاون مع شركائنا في المجتمع.

رقم التواصل: 0546830681

الجهات الحكومية Governmental Entities

Ministry of Health

وزارة الصحة



الجهات الحكومية Governmental Entities

Council of eEalth Insurance

مجلس الضمان الصحي



The Council of Health Insurance receives the inquiries & comments about health insurance services provided to beneficiaries

Unified phone | 920001177

Website | www.cchi.gov.sa

we wish you a quick recovery

مجلس الضمان الصحي يستقبل الاستفسارات والملاحظات حول خدمات التأمين الصحي المقدمة للمستفيدين

الهاتف الموحد | 920001177

الموقع الإلكتروني | www.cchi.gov.sa

مع تمنياتنا لكم بالشفاء العاجل



Download CCHI



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

Twitter YouTube LinkedIn Facebook Instagram @cchiksa

الرعاية الطبية وسلامة المريض

Medical Care and Patient Safety

الرعاية الطبية

Medical care

Fakeeh provides its services to adults and children in the Kingdom and neighboring countries in the Arabian Gulf. Our services include all types of general surgery, cardiothoracic surgery, interventional cardiology, sub-specialties of internal medicine, medical radiation, oncology surgery, palliative care, dermatology, family medicine, obstetrics/gynecology, pediatrics, chiropractic, emergency services, ophthalmology, operating rooms, anesthesiology, intensive care units For children and adults, allergy, immunology, respiratory disorders, sleep and .

يقدم فقيه خدماته للبالغين والأطفال في المملكة والدول المجاورة في الخليج العربي. تشمل خدماتنا جميع أنواع الجراحات العامة، جراحات القلب والصدر، أمراض القلب التداخلية، والتخصصات الفرعية للطب الباطني والإشعاع الطبي، جراحة الأورام، الرعاية التلطيفية، الأمراض الجلدية، طب الأسرة، التوليد وأمراض النساء، طب الأطفال، تقييم العمود الفقري، خدمات الطوارئ، طب العيون، غرف العمليات، التخدير، وحدات العناية المركزة للأطفال والبالغين، أمراض الحساسية والمناعة، اضطرابات الجهاز التنفسي .

نحن مجموعة فقيه الطبية نرعاكم على يد نخبة من مقدمي الرعاية الطبية من أطباء وممرضين ومعالجين في تخصصات مختلفة ونادرة. هذا ليس فقط في حرم المستشفى والمراكز بل أيضا يمكن توفير الزيارات المنزلية على يد المحترفين وتقديم أفضل خدمة رعاية منزلية

We, Fakeeh Medical Group, take care of you by a group of medical care providers, including doctors, nurses, and therapists in various rare specialties. This is not only in the hospital campuses and centers, but also home visits can be provided by professionals and provide the best home care service.

**مقدمي
الرعاية الطبية:**
**Medical care
providers:**

Access To Your Medical Information

Tell your care providers how you best receive information. Ask for instructions to be provided in writing, pictures, infographics, or demonstration - however you learn best.

Ask about the information in your medical record that you do not understand.

Ensure that you have access to your medical record and the ability to provide input.

You may reach out to any member of the health care team involved in your care, such as nurses or physicians to explain your real time health record information during any visit (outpatient visit and inpatient admission).

الوصول إلى المعلومات الطبية

أخبر مقدمي الرعاية الصحية بالطريقة التي تفضل أن تتلقى بها المعلومات، واطلب أن يتم تزويدك بالتعليمات كتابيًا أو باستخدام الصور أو الرسوم التوضيحية أو من خلال الشرح العملي، حسب أسلوب التعلم الأنسب لك.

لا تتردد في السؤال عن أي معلومات موجودة في سجلك الطبي لا تفهمها.

تأكد من أنك تملك حق الوصول إلى سجلك الطبي، وأنه يُسمح لك بإبداء الملاحظات أو الإضافات عند الحاجة.

يمكنك التواصل مع أي فرد من فريق الرعاية الصحية المسؤول عنك، مثل الممرضين أو الأطباء، لشرح المعلومات الصحية الموجودة في سجلك الطبي الفوري، وذلك خلال زيارات العيادات الخارجية أو أثناء الإقامة في المستشفى.

قسم الطب الباطني

يهتم قسم الباطنية لدينا بتغطية معظم الاختصاصات المعروفة بما في ذلك الامراض المزمنة؛ الكلى؛ امراض المفاصل والمناعة؛ امراض الغدد الصماء وامراض الجهاز الهضمي



Internal Medicine

Serving general medicine and its most subspecialty like endocrine, nephrology, gastroenterology, immunology and rheumatology, geriatric and family medicine



قسم الأطفال:

يقدم اطباءنا الرعاية للأطفال في شتى التخصصات بما في ذلك الدقيقة منها مثل القلب؛ الجهاز الهضمي؛ مشاكل الكلى؛ مشاكل الغدد والاستقلاب؛ والجهاز التنفسي والجراحة العامة وامراض الدم



Pediatric Clinics

Including general, respiratory, gastroenterology, nephrology, hematology, cardiology, metabolic disorder and endocrine and surgery, we care about your child whatever his condition



قسم القلب

يعنى قسم القلب لدينا بمعالجة كافة الحالات بدءا من العلاج الطبي وعمل دراسات كهرباء القلب والتدخلات بالقسطرة.



Cradiology Clinic

Providing medical treatment, for the sake of the full care of your health.



قسم النساء والولادة

تهتم عياداتنا بصحة المرأة بدءا من تأخر الحمل ومتابعة الولادات وحتى الاورام وعلاجها جراحيا وطبيا



Obstetrics and Gynecology

Taking after pregnant women's deliveries, delay of conceive and tumors surgeries, we are caring of your reproductive health.



عيادات قسم العيون:

نعالج جميع حالات العيون بدءاً من الالتهابات البسيطة؛ النظارات؛ جراحات الشبكية وتصحيح النظر وإزالة المياه الزرقاء والبيضاء منذ يوم الولادة



Ophthalmology Clinics

Treating cases starting from simple infections, describing eyeglasses, correcting Laser and Lasik, glaucoma and all other surgical interventions starting from newborn age.



الجراحة العامة

وجود أمهر الجراحين في شتى التخصصات من الجراحة العامة وجراحة المناظير؛ جراحة الجهاز الهضمي؛ جراحات الاورام باستخدام التقنيات الحديثة بما ذلك استخدام الروبوت لتكون اول مستشفى في القطاع الخاص تعتمد



Surgery Clinics

Fakeeh serves all specialty from simple surgeries to bariatric, plastic, vascular and oncology by laparoscopic and even robotic surgery as first private hospital



قسم الانف والأذن والحنجرة:

يعنى قسم الانف والأذن لدينا بكل الحالات بدءاً من الامراض الوراثية وعلاجها؛ زراعة القوقعة؛ جراحات الاورام؛ جراحات تعديل الحاجز الانفي وكوي القرنيات وجراحات تجميل الانف والأذن



Ear, Nose and Throat (ENT):

Providing all the services starting from congenital diseases and syndromes treatment to cochlear implant, medical treatment , surgical interventions and even cosmetic surgeries



قسم جراحة العظام والعمود الفقري

بكل فخر، نعالج جميع حالات العظام والكسور وتشوهات العمود الفقري ومشاكل الاربطة والمفاصل وجراحات اليد والقدم السكري واورام العظام



Orthopedic and Spine

Proudly, we serve all fractures, congenital and scoliosis with the latest and best technique as well as hand, shoulder and diabetic foot and tumor cases



قسم الصدرية والحساسية واضطرابات النوم

يعتني الاطباء بصحتك التنفسية ويعالجون مشاكل الرئتين الحساسية المزمنة واضطرابات النوم



Respiratory and Desensitization

Serve cases of hypersensitivity, chest diseases and sleep disorders



قسم الاعصاب و الصحة النفسية

يعالج اطباؤنا وجراحنا المميزون حالات المخ والاعصاب بدءا من عمر الولادة وحتى الشيخوخة ويهتمون بصحتك النفسية لتكامل صحتك البدنية والنفسية



Neuroscience and psychiatry:

Studying and treating neurological disorders medically and surgically in addition to taking care of your psychological wellness hand, shoulder and diabetic foot and tumor cases



قسم الأمراض الجلدية:

إذا كان لديك مرض جلدي أو ترغب بإضافة لمسة جمالية لنفسك، نحن هنا لإرضاء طموحاتك إذا كان لديك مرض جلدي أو ترغب بإضافة لمسة جمالية لنفسك، نحن هنا لإرضاء طموحاتك



Dermatology :

Either you are suffering dermatological disease or you are looking for some cosmetics, we are here to satisfy your expectations.



Pain Management

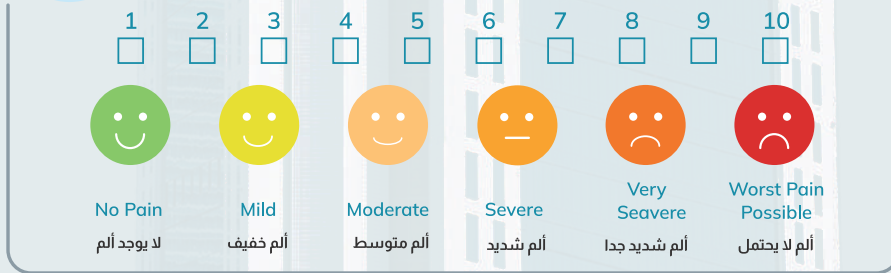
Due to the hard times you're going through our Fakeeh family wants to assure you that we stand with you to make you feel comfortable because one of your right in our hospital is to be pain free. Our healthcare team will not know how much pain your experiencing so they will ask you about your pain using scale of 0-10 or face chart, which means 0 for no pain and 10 for the worst pain you have, as well as your health care member will select the appropriate scale to conduct comprehensive pain assessment. Our aim is to make your journey pain free.

إدارة الألم

نظرًا للأوقات الصعبة التي تمر بها نحن عائلة فقيه نريد أن نؤكد لك أننا نقف معك لنجعلك تشعر بالراحة لأن من حقك أن تكون خاليًا من الألم. علاوة على ذلك، لن يعرف فريق الرعاية الصحية مقدار الألم الذي تعاني منه، لذا سيسألك عن ألمك باستخدام مقياس من 0 إلى 10 أو مخطط للوجه، مما يعني 0 لعدم وجود ألم و 10 لأشد ألم لديك، وكذلك لحديثي الولادة من سن 0 إلى عام واحد لا يستطيعون النطق، نحتاج إلى التحقق من شكل الوجه، فسوف ينعكس ذلك إذا كانوا يعانون من الألم وإذا كانوا غير نشطين هدفنا هو جعل رحلتك خالية من الألم.



إدارة الألم Pain Management



Pain Management

Rest during your hospitalization

Asalam alikom
Salamat... I'am
Maria, How Can I
Help You?



In Fakeeh Care, you have the right to
feel free from pain

I'am in
PAIN



Can you rate your pain? In this scale 0
means no pain and 10 means the worst
possible pain



Nurses can help you by asking questions
to understand more about the ways to manage pain

my pain scale is
about 4 out of 10



your healthcare team will not know
how much pain you are experiencing
unless you tell them

That would be
great sister



Sir, Medication will be given
related to your pain scale



Our aim is to make your journey
pain free.

Infection Control Prevention

To protect yourself, your visitors and others from Infections during your hospital stay:



CLEAN YOUR HANDS AND REMIND OTHERS TO CLEAN THEIRS .



Use hand sanitizer gel for 20 to 30 seconds or wash your hands with soap and water for 40 to 60 seconds , before eating or after touching anything that might be soiled.



wash your hands with water and soap for 40 to 60 seconds after using the bathroom or when your hands are visibly dirty



Health care providers are required to wash or sanitize their hands before and after seeing you. They should wear gloves when they perform tasks such as drawing blood, touching wounds or handling blood or any body fluids.

(DON'T HESITATE TO REMIND YOUR CARE TEAM MEMBERS TO CLEAN THEIR HANDS)

Make sure your family, visitors and companions wash or sanitize their hands before and after seeing you

If any of your family, visitors and companions are sick, please ask them to stay home or leave.

Cover your mouth and nose when sneezing or coughing by using tissues or the bend of the elbow

Both tissues and masks are available upon request. We urge you to use them if you have a runny nose or cough, or if you are sneezing ,discard immediately to the nearest waste bin

To Prevent the spread of respiratory infections.

YOU MAY HAVE A CONDITION THAT REQUIRES ISOLATION.

A sign will be posted on your room door include all needed precautionary measures

Staff members and visitors will be required to wear a protective gown and gloves and, in some cases, a mask

If you are in isolation, speak to your nurse before leaving your room

لحماية نفسك وزوارك والآخرين من العدوى أثناء إقامتك في المستشفى

طهر يديك وذكّر الآخرين بتطهير أيديهم أيضًا



يُطلب من مقدمي الرعاية الصحية غسل أيديهم أو تطهيرها قبل وبعد رؤيتك ويجب عليهم ارتداء القفازات عند أداء مهام مثل سحب الدم أو لمس الجروح أو التعامل مع الدم أو أي سوائل من الجسم.



اغسل يديك بالماء والصابون لمدة 40 إلى 60 ثانية بعد استخدام الحمام أو عندما تكون يداك متسخة بشكل واضح



استخدم جل معقم اليدين لمدة 20 إلى 30 ثانية أو اغسل يديك بالماء والصابون لمدة 40 إلى 60 ثانية، قبل الأكل أو بعد لمس أي شيء قد يكون ملوثًا.

تأكد من أن عائلتك وزوارك ورفاقك يغسلون أيديهم أو يطهرونها قبل رؤيتك وبعدها

تتوفر كل من المناديل والكمامات عند الطلب، عليك استخدامها إذا كنت تعاني من سيلان الأنف أو السعال، أو عند العطس

غط فمك وأنفك عند العطس أو السعال باستخدام المناديل الورقية أو ثني الكوع.

ثم عليك التخلص من المناديل والكمام في اقرب سلة مهملات

قد يكون لديك حالة تتطلب العزل

إذا كنت في غرفه العزل ، تحدث إلى ممرضتك قبل مغادرة الغرفة

سيُطلب من الموظفين والزوار ارتداء ملابس الوقاية الشخصية مثل المريول الواقي والقفازات أو الكمام

سيتم وضع لافتة على باب غرفتك تحتوي على الاجراءات الوقائية التي يجب اتباعها

Fall prevention

You are considered at Fall Risk if you have the following:

إذا كان لديك الاتي ف لديك خطر السقوط

Do you know that we have fall prevention program?

هل تعلم أن يوجد لدينا برنامج لمنع السقوط



الأعراض الجانبية للأدوية
MEDICATION SIDE EFFECTS



خلل في الذاكرة
COGNITIVE / MENTAL DEFICIT



عدم التوازن
IMPAIRED UNSTEADY BALANCE



تاريخ السقوط
HISTORY OF FALL



عدم وضوح الرؤية
IMPAIRED VISION



أولويتنا هي سلامتك
YOUR SAFETY IS OUR PRIORITY

الوقاية من السقوط في مستشفى فقيه

Fall prevention in Fakeeh Hospital



Don'ts

لا تتكئ على الستائر والأثاث للحصول على الدعم
Do not lean on curtains & furnitures for support.

لا تنهض من السرير مع وضع القضبان الجانبية
لأعلى بدون طلب المساعدة
Do not go out of bed with side rails up without
calling for help.

لا تنهض على كرسي
Do not stand up on a chair

لا تترك طفلك بدون مراقبة
Do not leave your child unattended

Do's



استخدام جوارب غير قابلة للانزلاق
Use Non-slip sock

اضغط جرس النداء للحصول على المساعدة
Always press call bell for help

استعمل التيمم في الوضوء
Use tayammum (ritual ablution with sand
for ablution)

تأكد من قفل فرامل سرير الأطفال والسرير
Ensure Cot and Bed brakes are locked

تأكد من أن حواجز السرير الجانبية مرتفعة
.Ensure Bed side rails are up

مراقبة اللعب
Supervise play

استخدم قضبان للامساك / وللتوازن
Use grab bar/steel holder for balance

Patient Engagement

Enlist a family/friend to accompany you to appointments, procedures, and consultations.

Discuss your medical and health goals with your care providers.

Keep a record of all of your care appointments, procedures, medications, & therapies.

Prepare questions and pertinent information prior to appointments.

Require care providers and family/friends to wash their hands prior to caring for you.

If you have financial concerns, discuss resources with your care providers.

Consider changing care providers if your concerns and needs are not being met.

Join a Patient and Family Partnership Council at your hospital or clinic.

Provide feedback on your care, both positive and negative.

Request a second opinion if needed.

إشراك المريض في الرعاية

اطلب من أحد أفراد العائلة أو الأصدقاء مرافقتك إلى المواعيد الطبية، الإجراءات، والاستشارات.

ناقش أهدافك الطبية والصحية مع مقدمي الرعاية الصحية.

احتفظ بسجل لجميع مواعيد الرعاية، والإجراءات، والأدوية، والعلاجات التي تتلقاها.

حضّر أسئلتك والمعلومات المهمة قبل الذهاب إلى المواعيد.

اطلب من مقدمي الرعاية الصحية وأفراد العائلة/الأصدقاء غسل أيديهم قبل تقديم الرعاية لك.

إذا كانت لديك مخاوف مالية، تحدث مع مقدمي الرعاية عن الموارد المتاحة.

فكر في تغيير مقدم الرعاية إذا لم تتم تلبية احتياجاتك ومخاوفك.

انضم إلى مجلس الاستشاري للمرضى والأسرة في المستشفى أو العيادة.

قدم ملاحظاتك عن الرعاية التي تلقيتها، سواء كانت إيجابية أو سلبية.

اطلب رأياً طبياً ثانياً إذا دعت الحاجة

Participation in Bedside Shift Reporting & Care Plan:

We encourage you to take an active role in your care through bedside shift reporting and involvement in your personalized care plan. During each nursing shift change, nurses will conduct a bedside report to keep you informed, review your condition, and discuss goals. This is your opportunity to ask questions, share concerns, and participate in your care decisions. Your care plan includes treatment goals, daily tasks, and discharge planning, all tailored to your needs and preferences. By staying involved, you help us deliver safe, effective, and respectful care.

Patient /Family Education

We are committed to providing clear and understandable health information to support your care. To ensure this, we assess your health literacy—how well you understand medical terms and instructions. We also identify any barriers to learning, such as language, hearing, vision, or cultural needs, to tailor our education approach. Topics covered may include medications, procedures, lifestyle changes, and self-care instructions. We use the teach-back method, where you repeat the information in your own words, so we can confirm it was explained clearly and make adjustments if needed.

المشاركة في تسليم المناوبة وخطة الرعاية بجانب السرير

نُشجّعك على أن تلعب دورًا فعالاً في رعايتك من خلال المشاركة في تسليم المناوبة على سرير المريض والمساهمة في خطة الرعاية الشخصية الخاصة بك. أثناء كل تغيير في المناوبة التمريضية، يقوم الممرضون بإجراء تقرير تسليم بجانب السرير لإطلاعك على حالتك، ومراجعة التقدم في وضعك الصحي، ومناقشة الأهداف العلاجية. وتُعد هذه اللحظة فرصة لك لطرح الأسئلة، ومشاركة أية مخاوف، والمشاركة في اتخاذ قرارات تتعلق برعايتك. تشمل خطة الرعاية الخاصة بك أهداف العلاج، والمهام اليومية، وخطة الخروج من المستشفى، وجميعها مُصممة لتناسب مع احتياجاتك وتفضيلاتك. من خلال مشاركتك الفعالة، تساعدنا في تقديم رعاية آمنة وفعالة تحترمك وتلبي توقعاتك.

تثقيف المريض ووعائلته:

نلتزم بتقديم معلومات صحية واضحة ومفهومة لخدم رعايتك. ولضمان ذلك، نقوم بتقييم مدى فهمك للمصطلحات والتعليمات الطبية (الوعي الصحي)، كما نحدد أي عوائق قد تؤثر على عملية التعلم، مثل اللغة، أو السمع، أو البصر، أو الاحتياجات الثقافية، حتى تتمكن من تكيف أسلوب التثقيف بما يناسبك. تشمل المواضيع التي يتم تناولها: الأدوية، الإجراءات الطبية، تغييرات نمط الحياة، وتعليمات العناية الذاتية. نستخدم طريقة «الاسترجاع التفاعلي»، حيث يُطلب منك إعادة شرح المعلومات بأسلوبك الخاص، مما يساعدنا على التأكد من وضوح الشرح وإجراء التعديلات اللازمة إذا لزم الأمر.

Involvement Of Family/ Friends/ Care Partner Program

Use the brand screen to identify your family/friends to care providers and notify your care providers if a family member/friend is staying overnight.

Ensure family/friends are educated, both verbally and visually, in caring for you while in the hospital and after your discharge.

The Care Partner Program encourages you to involve a trusted family member or friend in their care journey. A designated care partner can attend appointments, receive updates, and help understand treatment plans. This support helps improve communication, reduce stress, and enhance recovery. Patients may choose their care partner at any time and can change or revoke the designation as needed. Participation is voluntary and fully respects patient privacy and consent.

اشراك العائلة والأصدقاء / برنامج شريك الرعاية

استخدم الشاشة الموجودة في الغرفة لتعريف فريق الرعاية الصحية بأفراد عائلتك أو أصدقائك، وأبلغهم في حال بقاء أحدهم معك خلال الليل. تأكد من أن أفراد العائلة أو الأصدقاء الذين يشاركون في رعايتك قد تلقوا التثقيف اللازم - شفهيًا وبصورة مرئية - حول كيفية تقديم الرعاية لك أثناء وجودك في المستشفى وبعد خروجك منها.

يشجعك برنامج شريك الرعاية على إشراك أحد أفراد العائلة أو الأصدقاء الموثوقين في رحلة رعايتك الصحية. يمكن لشريك الرعاية المُعين حضور المواعيد الطبية، وتلقي التحديثات، والمساعدة في فهم خطط العلاج. هذا الدعم يساهم في تحسين التواصل، وتقليل التوتر، وتعزيز عملية التعافي. يمكن للمرضى اختيار شريك الرعاية في أي وقت، ولديهم الحق في تغيير هذا الاختيار أو إلغاؤه حسب الحاجة. المشاركة في البرنامج طوعية وتحترم تمامًا خصوصية المريض وموافقته.



Managing medical appointments :

You can manage your medical appointments easily using our Mobile App or Call Center. The Mobile App lets you book, reschedule, or cancel appointments, view reminders, and access your medical records. To use it, download the app, log in or sign up, and go to the «Appointments» section. If you prefer speaking with someone, our Call Center can help with booking, rescheduling, or canceling appointments. They can also answer questions about availability.

Contact Number: 800 120 9999

Operating Hours: 24/7

Managing medications

Taking your medications at home correctly is essential to your health and recovery. Always follow the prescribed schedule, and use tools like alarms or pill organizers to stay on track. Keep an updated list of all medications you take, including prescriptions, over-the-counter drugs, and supplements, and bring it to every appointment. Store medications safely, follow special instructions, and dispose of expired or unused medicines properly through approved methods. If you experience side effects, miss a dose, or have concerns about your medications, contact your healthcare provider for guidance.

إدارة المواعيد الطبية

يمكنك إدارة مواعيدك الطبية بكل سهولة من خلال تطبيق الهاتف المحمول أو مركز الاتصال. يتيح لك التطبيق حجز المواعيد أو إعادة جدولتها أو إلغاؤها، بالإضافة إلى عرض التذكيرات والوصول إلى سجلاتك الطبية. لاستخدام التطبيق، قم بتحميله، ثم سجل الدخول أو أنشئ حسابًا جديدًا، وانتقل إلى قسم «المواعيد».

إذا كنت تفضل التحدث إلى أحد ممثلي الخدمة، يمكن لمركز الاتصال مساعدتك في حجز المواعيد أو تعديلها أو إلغاؤها، بالإضافة إلى الإجابة على استفساراتك بخصوص توفر المواعيد.

تنظيم تناول الأدوية

تناول الأدوية في المنزل بشكل صحيح أمر ضروري لصحتك وتعافيك. احرص دائمًا على الالتزام بالجدول الزمني الذي وصفه الطبيب، واستخدم أدوات مساعدة مثل المنبهات أو منظمات الحبوب لتذكيرك بمواعيد الجرعات. احتفظ بقائمة محدثة بجميع الأدوية التي تتناولها، بما في ذلك الأدوية الموصوفة، والأدوية التي تُصرف بدون وصفة طبية، والمكملات الغذائية، واصطحب هذه القائمة معك في كل موعد طبي.

قم بتخزين الأدوية بطريقة آمنة، واتباع أي تعليمات خاصة بها، وتخلص من الأدوية المنتهية الصلاحية أو غير المستخدمة من خلال طرق التخلص المعتمدة. إذا واجهت آثارًا جانبية، أو نسيت تناول جرعة، أو كانت لديك أي مخاوف بشأن أدويةك، فتواصل مع مقدم الرعاية الصحية للحصول على الإرشاد المناسب.

Fakeeh Home Health Care

Fakeeh Home Healthcare provides a range of healthcare and support services for the patients who have acute, chronic, palliative or medical needs 24 hours a day. We are greatly valued and highly committed to the welfare of our clients and patient, we deliver well-coordinated and comprehensive medical care to individuals in the comfort of their own home.

Home Visit to avoid long waiting hours in the clinic

Medication delivery home and reminding with refill time .

رعاية طبية منزلية

توفر لكم فقيه للرعاية الطبية المنزلية مجموعة من خدمات الرعاية الصحية للمرضى ذو الاحتياجات الطبية الحادة، المزمنة أو المؤقتة على مدار اليوم نحن موضع تقدير كبير وملتزمون بشدة برفاهية عملائنا ومرضاينا ، فنحن نقدم رعاية طبية شاملة ومنسقة جيداً في راحة منازلهم

زيارة طبية منزلية لتجنب الانتظار في العيادات

توصيل الأدوية الى المنزل وأيضاً نقوم بتذكيرك بموعد إعادة طلب الأدوية .

خدمات الرعاية الصحية المنزلية Home Health Care Services

زيارات منزلية خاصة لاطفال التوحد وذوي الاحتياجات الخاصة في جميع التخصصات الطبية

Private home visits for autistic children & people with special needs in all medical specialties



زيارات استشاريون وإخصائيين في جميع التخصصات

Consultants & specialists home visits in all medical specialties



وحدة متنقلة لطب الأسنان

Mobile Dental Unit



خدمات الأشعة المنزلية

Portable Radiological Services



اللقاحات

Vaccination



غسيل الكلى بالمنزل

Home Hemodialysis



زيارات متخصصة من استشاريين النفسية

Psychiatry Consultations



خدمات التمريض

Nursing services



خدمات مرافق المريض

patient companion services



اختبار النوم

Physiotherapy



إعادة صرف الدواء وتسليمه

Medication Refill & Delivery



العلاج التنفسي

Respiratory Therapy



فحص مخبري

Laboratory Test



استشارة عن بعد

Tele Consultation



العلاج الطبيعي

Physiotherapy



طب امراض كبار السن والشيخوخة

Geriatric medicine



أخصائي تغذية

Clinical Dietitian





NURSING

التمريض

The Nursing Department at Dr. Soliman Fakeeh Hospital Riyadh is dedicated to advancing nursing excellence through five strategic pillars:

- 1- Safe trusted care,
- 2- Exceptional person-centered experience,
- 3- Operational excellence,
- 4- Inspiring learning organization, and
- 5- Sustainable growth.

By prioritizing safe trusted care, nurses ensure that every patient receives high-quality, evidence-based treatment in an environment built on integrity and reliability. The commitment to an exceptional person-centered experience places patients and families at the core of care, honoring their unique needs, values, and voices. Operational excellence drives efficiency, accountability, and continuous improvement across all clinical and administrative processes. As an inspiring learning organization, the department fosters a culture of curiosity, innovation, and professional development, empowering nurses to lead and evolve. Finally, sustainable growth ensures that resources, talent, and systems are aligned to support long-term success and resilience in a rapidly changing healthcare landscape. Together, these pillars form a powerful framework for delivering outstanding nursing care.

قسم التمريض في مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالرياض ملتزم بتعزيز التميز في التمريض من خلال خمسة ركائز استراتيجية:

- ١- رعاية آمنة وموثوقة
 - ٢- تجربة استثنائية تتمحور حول الشخص
 - ٣- التميز التشغيلي
 - ٤- منظمة تعليمية ملهمة
 - ٥- النمو المستدام
- من خلال إعطاء الأولوية للرعاية الآمنة والموثوقة، يضمن الممرضون أن يتلقى كل مريض علاجًا عالي الجودة قائمًا على الأدلة، في بيئة مبنية على النزاهة والمصداقية.
- الالتزام بتقديم تجربة استثنائية تتمحور حول الشخص يضع المرضى وعائلاتهم في صميم الرعاية، مع احترام احتياجاتهم وقيمهم وأصواتهم الفريدة.
- التميز التشغيلي يعزز الكفاءة والمساءلة والتحسين المستمر في جميع العمليات السريرية والإدارية.
- كمنظمة تعليمية ملهمة، يعزز القسم ثقافة الفضول والابتكار والتطوير المهني، مما يمكّن الممرضين من القيادة والتطور.
- وأخيرًا، يضمن النمو المستدام توافق الموارد والمواهب والأنظمة لدعم النجاح طويل الأمد والمرونة في بيئة الرعاية الصحية المتغيرة بسرعة.
- تشكل هذه الركائز معًا إطارًا قويًا لتقديم رعاية تمريضية متميزة.

الخدمات العامة والمساندة

General Support Services

قسم خدمة الطعام يرحب بكم في مطبخ فقيه Food Services(Fakeeh Kitchen)

يسرنا في قسم الأغذية والمشروبات بمستشفى الدكتور سليمان فقيه، أن نقدم لكم قائمة متنوعة تلبى مختلف الأذواق والاحتياجات الغذائية. تشمل قائمتنا الأطباق السعودية المحلية، المأكولات العربية المتنوعة، الخيارات الصحية المتوازنة، الأطباق الآسيوية، الأطباق العالمية، والمأكولات الكونتinentال الكلاسيكية.

يقدم المقهى أيضًا مشروبات ساخنة وباردة، سندويشات طازجة، سلطات، مخبوزات، بالإضافة إلى تشكيلة مختارة من الحلويات العربية والعالمية، في منطقة جلوس مريحة وهادئة.

نحن في خدمتكم يوميًا من الساعة ٧:٠٠ صباحًا حتى ١٠:٠٠ مساءً، مع توفير خدمة الغرف على مدار الساعة طوال أيام السنة.

للطلاب أو الاستفسار، يرجى الاتصال بالمطبخ المركزي على الرقم الداخلي ٣١٤٥، أو عبر تطبيق واتساب من خلال المسح الضوئي للرمز الخاص بالخدمة.

نتمنى لكم الشفاء العاجل، ويسعدنا أن نكون جزءًا من رحلتكم نحو الصحة والعافية في مستشفى الدكتور سليمان فقيه.

We at the Food and Beverage Department of Dr. Soliman Fakeeh Hospital are pleased to offer you a diverse menu that caters to various tastes and dietary needs. Our selection includes traditional Saudi dishes, a variety of Arab cuisines, balanced healthy options, Asian dishes, international meals, and classic continental cuisine. The café also offers hot and cold beverages, fresh sandwiches, salads, baked goods, along with a selected assortment of Arabic and international desserts, all served in a comfortable and peaceful area. We are at your service daily from 7/24 PM, with 10:00 AM to 7:00 PM. Room service is available throughout the year. For orders or inquiries, please contact the Central Kitchen at 3145 extension or via WhatsApp by scanning the service QR code. We wish you a speedy recovery and are honored to be part of your journey toward health and wellness at Dr. Soliman Fakeeh Hospital.





Housekeeping Services خدمات النظافة

We have available housekeepers stationed in each unit to attend your cleaning needs

لدينا خدمات تنظيف متواجدين في كل وحدة لتلبية احتياجاتك



Valet Services خدمات صف السيارات

Our Complimentary valet parking at your service once you arrive at the DSFH premises.
You may find the attendants at main Gate and at the ER entrance

خدمة صف السيارات المجانية لدينا في خدمتك بمجرد وصولك إلى مستشفى د. سليمان فقيه. تجد مسؤولين صف السيارات في المدخل الرئيسي وأيضا عند مدخل قسم الطوارئ

Concierge

خدمات الأمتعة



For your luggage and patient wheelchair assistance,
You can call through Extension 3408
Mobile 0597986801.
Inform your needs and we will be willing to assist you

للحصول على أمتعتك وطلب كراسي متحركة الخاصة بالمريض، يمكنك أن تطلب من خلال رقم 3408 أو رقم الهاتف المحمول 0597986801 بلغ باحتياجاتك وسنكون على استعداد لمساعدتك

Social Services

We are here to help you and your family to cope and live with the psychological challenges that are related to your experience by cooperating with the medical team in facilitating the obstacles that prevent you from responding optimally to treatment, whether these obstacles are psychological, social or physical.

الخدمة الاجتماعية

نحن هنا لمساعدتك انت وعائلتك على التأقلم والتعايش مع التحديات النفسية التي ترتبط بتجربتك من خلال التعاون مع الفريق الطبي في تسهيل العقبات التي تمنعك من الاستجابة المثلى للعلاج سواء كانت هذه العقبات نفسية او اجتماعية او مادية.

Community Partnerships

At Dr. Soliman Fakeeh hospital, we care deeply about our community through a comprehensive humanitarian approach. Our charity programs embed social responsibility at the heart of their goals and values. With this vision, we commence in methodical and institutional programs that act as a bridge between charitable organizations and authorities to assist patients facing financial challenges in receiving necessary treatment. This is achieved by referring them to these organizations after conducting a social and economic assessment of the patients and their families.

For more information, please contact the Social Service Office.

شراكاتنا المجتمعية

في مستشفى الدكتور سليمان فقيه، نهتم بالمجتمع من خلال نهج إنساني متكامل، تتضمن برامجنا الخيرية المسؤولية الاجتماعية في جوهر أهدافها وقيمها. ومن خلال هذه الرؤية، نحن نشعر في برامجنا منهجية ومؤسسية لمساعدة المرضى الذين يواجهون صعوبات مالية في تلقي العلاج اللازم، وذلك عن طريق تحويلهم إلى هذه الجهات بعد إجراء تقييم اجتماعي واقتصادي لهم ولأسرهم.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمكتب الخدمة الاجتماعية.

EXT. 1543

dalyah.alhamad@fakeeh.care



يمكنكم طلب مترجم على حسب لغتكم لمساعدتكم في تسهيل التواصل عن طريق سؤال أحد موظفي قسم تجربة المريض.

You may request for interpreting services as per your language for smooth experience.
Please ask for the service through our patient experience officers



ثقف نفسك

FAKEEH DIGITAL LIBRARY FOR HEALTH EDUCATION



الأولوية لهم

PRIORITY TO THEM

Target Group

People with special needs: elderly, pregnant women, nursing mothers, and people with disabilities.

الفئة المستهدفة

ذوي الإحتياجات الخاصة: (كبار السن / المرأة الحامل / المرأة المرضع / الأشخاص ذوي الإعاقة).

Initiative Objective

Facilitating access for the targeted group to services in a convenient and compassionate manner, granting them priority and the right to bypass crowded and congested areas. The aim is to provide them with fast and efficient service, thus avoiding long waiting times and the negative effects such delays may have on them.

هدف المبادرة

تمكين الوصول للخدمات للفئة المستهدفة بشكل ميسر لتخفيف المشقة ومنحهم الحق والأولوية في تجاوز المسارات الممتلئة والجلوس في المرافق ومناطق الإنتظار وتقديم الخدمة لهم بشكل سريع وفعال، وذلك لما للإنتظار والوقوف الطويل من آثار سلبية عليهم.

Why the Fast Track?

To streamline reviews and transactions for people with special needs through innovative programs that help realize the initiative's vision and goals, ensuring optimal and smooth access for these individuals.

لماذا المسار السريع؟

تسهيل المراجعات والمعاملات لذوي الإحتياجات الخاصة عبر تنفيذ برامج مبتكرة تسهم في تحقيق رؤى وأهداف المبادرة بما يكفل للأشخاص الوصول السليم الميسر والتعامل الأمثل.

Our Commitment Through the Cooperation Agreement in the Initiative

- Electronic Path: Granting priority and expediting the completion of their transactions promptly within effective, high-efficiency electronic procedures.
- Reception and Review: Giving them priority and enabling them to bypass

مانتطلع تقديمه من خلال وثيقة التعاون في المبادرة

- المسار الإلكتروني: إعطاء الأولوية في تقديمهم وإنهاء مسارهم بشكل عاجل ضمن إجراءات فعالة وذات كفاءة الكترونياً.
- مسار مراجعة الجهات: إعطاء الأولوية وتقديمهم في مسارات الطوابير عند مراجعة الجهات وتلقي الخدمة المرجوة.

- queues when visiting departments and receiving the intended service.
- Waiting Area: Granting priority in seating areas to avoid long waits for receiving the required service directly.
- Transport: Placing initiative logos along the fast-track route at facility entrances and service locations.

- مسار الإنتظار: إعطاء الأولوية في مسارات الإنتظار لتلقي الخدمة المطلوبة مباشرة.
- مسار النقل: وضع شعار المبادرة كدليل للمسار السريع للخدمة عند مداخل المرافق ومواقع الخدمة.

Expected Impact

- Achieving high satisfaction levels among beneficiaries and improving their quality of life.
- Increasing the percentage of service recipients using the fast track.
- Raising awareness of the importance and value of serving these groups.
- Enhancing the satisfaction of the targeted categories with the services provided to them.

الأثر المتوقع

- تحقيق نسبة رضا عالية للمستفيدين وتحسين نمط الحياة المعيشية لهم.
- الحد من نسبة العوائق للتقليل بكل يسر وسهولة.
- رفع مستوى الرضا النفسي والإجتماعي والشعور بالأهمية والتفاعل.
- لإسهام في تحسين البنى التحتية والخدمات المقدمة للمستفيدين من الفئة المستهدفة.

الخطوات العشر لإنجاح الرضاعة الطبيعية

Ten Steps To Successful Breastfeeding



دليل الرضاعة الطبيعية أساس الحياة breastfeeding guide For Best Start Of Life



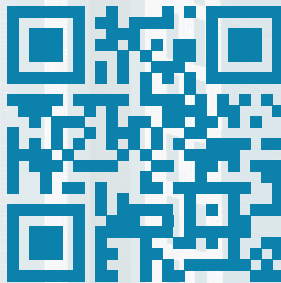
إبقاء طفلك معك بنفس الغرفة

Importance of Roomig-in Mother and Baby

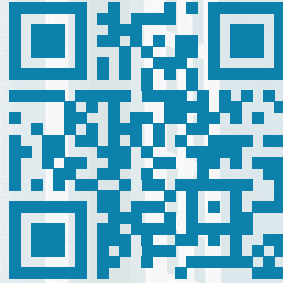


إرشادات تخزين حليب الأم

Milk Storage



التصاق الجلد بالجلد بعد الولادة Skin to Skin Contact After Birth



المحلات والمرافق

Shops and Facilities

Society 6

سوسايتي 6



Located in ground floor
Working : 07:00 am at 11:00 pm

الموقع : الدور الارضي
ساعات العمل
من 7:00 صباحاً إلى 11:00 ليلاً



آلة لبيع الورود الهدايا Flower & Gift vending machine

A flower and gift vending machine is Located in ground floor.

لدينا آلة لبيع الزهور والهدايا
الموقع :
الدور الارضي

Prayer Area

المصلى



The Prayer Area is located in floor B1 .

يوجد لدينا مصلى في :
الدور B1.

May allah accept our prayers
and good deeds

تقبل الله صلواتنا واعمالنا



Holy Quran

القران الكريم



فقيه.

مستشفى د. سليمان فقيه

Dr. Soliman Fakeeh Hospital

الرياض Riyadh

ملتزمون برعايتكم منذ ١٩٧٨
COMMITTED TO YOUR CARE SINCE 1978