

Annual Percentage Rate (APR) for Purchases	0.00%
For Credit Card Tips from the Consumer Financial Protection Bureau	To learn more about factors to consider when applying for or using a credit card, visit the website of the Consumer Financial Protection Bureau at http://www.consumerfinance.gov/learnmore

Annual Fee	None
Transaction Fees	\$0
Penalty Fees	\$0

Billing Rights: Information on your rights to dispute transactions and how to exercise those rights is provided in the Cardholder Agreement



This cardholder agreement (“Agreement”) is for your Paytient Account with Commerce Bank, the issuer of the Card(s) which has/have been given to you in connection with your Account. Commerce Bank is the funding bank and holder of your Account, and Paytient Technologies, Inc. is the servicer of your Account. Such Account and Card(s) provide you with credit card services. “You” and “your” mean any applicant for the Account and any person using the Account and/or related Card(s) with the expressed or implied permission of any of the applicants. Any person whose name appears on the Account for the Card(s) accompanying this Agreement consents, either by using or permitting another to use the Card(s), to all provisions of this Agreement. “We”, “us” and “our” means Commerce Bank (“Commerce”), Paytient Technologies, Inc. (“Paytient”) and any respective successors and assigns of Commerce or Paytient.

This Agreement replaces and supersedes any and all previous agreements, commitments and understandings between us pertaining to your Paytient Account. In the event of any conflict between this Agreement and any other Agreement between you and Paytient or Commerce, the terms of this Agreement will control.

This Agreement contains an agreement to arbitrate, a class action waiver, and a jury trial waiver. Please read the entire section titled “DISPUTE RESOLUTION - ARBITRATION” and the section titled “DISPUTE RESOLUTION – JURY TRIAL WAIVER.” You have the right to opt out of the agreement to arbitrate by notifying us within the time period provided for in the “DISPUTE RESOLUTION – ARBITRATION” section.

In this Agreement:

- Account** is your credit card account.
- Business Days** are Monday through Friday. Federal holidays are not included.
- Card** refers to the physical device, account number or virtual access device provided to you for use to make Purchases on your Account.
- Charges** are costs imposed as part of this Agreement.
- Daily Periodic Rate** is the APR divided by 365.
- Health Care Provider** means a business providing medical, pharmaceutical, vision, dental or veterinary goods or services, subject to authorization by your Sponsoring Organization under the Sponsoring Organization’s subscription agreement with Paytient.
- Interest Charges** are the portion of Charges attributed to periodic interest rates.
- Scheduled Payment** is the payment due as determined by the repayment option you selected on a single Purchase.
- Payment Due Date** is the date your Minimum Payment Due is due for a billing cycle.
- Purchase** means a transaction initiated by presentment of the Card to a Healthcare Provider for payment for services (and any associated goods) from such Healthcare Provider.
- Statement** is your billing statement.
- Minimum Payment Due** is the sum of all Scheduled Payments on your Account for a single billing cycle.
- Sponsoring Organization** means the organization through which our account is sponsored through an arrangement with Paytient, such as your employer, a health plan, or partnered provider.

IMPORTANT INFORMATION ABOUT PROCEDURES FOR OPENING A NEW ACCOUNT

To help the government fight the funding of terrorism and money laundering activities, federal law requires all financial institutions to

CARDHOLDER AGREEMENT

obtain, verify, and record information that identifies each person who opens an account.

What this means for you: When you open an account, we will ask for your name, address, date of birth, and other information that will allow us to identify you. We may also ask to see your driver’s license or other identifying documents.

If you opened your account under a previous version of this Agreement, you must provide the above information upon request. If you do not provide this information upon request, we may close your account at our sole discretion.

ACCOUNT DESCRIPTION

We will grant you a line of credit with a maximum dollar limit (“Credit Limit”) as determined by us. This limit will be indicated on your Statement.

Subject to the terms of this Agreement, you may use your Account to make Purchases that do not exceed your Credit Limit at any time. Should your Purchases ever exceed your Credit Limit, we reserve the right to terminate this Agreement and demand the return of your Card(s). We can increase or decrease your Credit Limit at any time without prior notice or liability. A change to your Credit Limit will not affect your obligation to pay us.

Your Sponsoring Organization has authorized Healthcare Providers from which Purchases may be made. Please consult your Sponsoring Organization for a list of authorized Healthcare Providers.

We may decline, at any time in our sole discretion, an authorization request for any transaction for any reason, included but not limited to:

- operational considerations,
- Purchase with business not included as a Healthcare Provider under your Sponsoring Organization’s agreement with Paytient,
- your Account is in default,
- we suspect fraudulent or unlawful activity

In addition, if you do not select a default repayment period within fifteen (15) days of opening your Account, as hereinafter described, use of your Account, including the ability to make new Purchases, may be suspended until you make a default repayment period selection.

We are not responsible for any losses or damages, including consequential damages, if a transaction on your Account is declined, either by us or a third party, even if you have sufficient credit available.

PROMISE TO PAY

You promise to pay for all Purchases made by you through the use of the Account. In addition, you promise to pay all other amounts owed due to use of the Account by anyone else you authorize to use the Account until such person’s authority is ended. You may only end such person’s authority by notifying us in writing and returning to us any Card such person may have. All of you are responsible, both together and individually, for the entire Account balance even though only one of you may use the Account.

BILLING STATEMENTS

You will receive a Statement periodically (normally monthly). Your Minimum Payment Due will be due no less than 25 days from the date of the Statement (Payment Due Date).

We will send you a Statement at the end of each billing cycle if the Account then has a credit or debit balance of more than \$1.00, or as otherwise required by applicable law. All Statements will be delivered electronically. You are required to use the Paytient mobile application (the “App”) to download all records associated with your Account, including your Statements.

Among other information, each Statement will show all Purchases, any other debits or credits to the Account during that billing cycle, along with the unpaid balance at the end of that billing cycle and when your next payment is due.

PAYMENT OPTIONS

For each Purchase made on your Account, you may select your repayment term from the available repayment terms we offer to you.

Your total Minimum Payment Due will be the sum of the Scheduled Payments for each outstanding Purchase on your Account scheduled for that billing cycle. If you choose to pay over time for a Purchase, the Scheduled Payment will be calculated by dividing your Purchase amount by the number of payments you select, plus any past due amounts from previous billing cycles. The minimum payment for each Scheduled Payment of a given Purchase will be \$10.00. You may not select a longer repayment term if it will lower the Scheduled Payment per Purchase to less than \$10.00.

If you open your Account through a Sponsoring Organization, you have the option to make payments through voluntary payroll deduction in accordance with a Repayment Arrangement and Deduction Authorization Agreement (“Deduction Authorization”), the terms of which are incorporated herein by reference.

You are required to select a default repayment period that will apply to all Purchases for which you do not otherwise select a repayment period within fifteen (15) days of the date of such Purchases. If you do not select a default repayment period within fifteen (15) days of opening your Account, use of your Account may be suspended, including the ability to make new Purchases, until you make your default repayment period selection.

If you make a Purchase and select a repayment option that results in an additional Scheduled Payment prior to your next Payment Due Date your Minimum Payment Due will not increase, however, all Scheduled Payments will be made in accordance with the repayment options you have selected.

When a payment is posted to your Account, we reserve the right to restrict or delay all or part of the available credit created by the payment. The restriction or delay of the available credit is for risk management or other related purposes, including but not limited to protection against actual or potential fraudulent activities or unauthorized transactions.

INTEREST CHARGES

Purchases are not subject to any Interest Charges or fees, except as provided below. You will be required to repay only the principal balance of each Purchase transaction in accordance with the terms of this Agreement.

Demand made pursuant to the requirements of RSMo §408.150 will only be effective if made in writing and sent, via certified mail, to the following address: Paytient Technologies, Inc., 3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201.

CANCELLATION

To the extent permitted by law, we may reduce your Credit Limit, cancel your Account, refuse to allow further transactions against your Account or revoke your Card(s) at any time (whether or not you are in default of any part of this Agreement) including, without limitation, when any affiliation you may have with a Sponsoring Organization ceases or when any agreement we may have with the Sponsoring organization is terminated. Cancellation of your Account will not affect your liability to us for credit we have extended to you, including amounts not yet billed to your Account. We may cancel your Account without prior notice or liability. You must surrender the Card(s), either upon a direct request by us, or any other bank or merchant who is acting upon our instructions.

You may terminate your ability to receive additional credit under this Agreement at any time by giving us notice of termination and surrendering the Card(s) to us. Termination by you will be effective after we have received your written notice and have had a reasonable opportunity to act on such notice. Termination by you does not cancel your obligations or our rights under this Agreement, which shall remain effective until all amounts due under this Agreement have been paid in full.

CONDITIONS OF DEFAULT

We may consider you to be in default if we do not receive a required payment when due, including the minimum payment by the date shown on your Statement; you fail to comply with the terms of this Agreement; you make any false or misleading statements or omissions on your application; you file a bankruptcy petition or have one filed against you; any attachment or garnishment proceedings are initiated against you; we obtain information that causes us to believe that you may be unwilling or unable to pay your debts to us or to others on time including, but not limited to, your failure to make any payment to us on any other indebtedness or loan; you are declared incompetent by a court or a court appoints a guardian/conservator for you or your assets; we, in good faith, believe the prospect of your payment or performance under this

Agreement is impaired; you fail or refuse to provide current financial information to us when we request it; you attempt to use the Card or Account for purchases other than those permitted under this Agreement; or you die.

If we consider your Account to be in default, we may close your account without notice and require you to pay the balance in a manner permitted by law (subject to applicable law regarding notice or right to cure). To the extent permitted by law, if you are in default you will pay our collections costs, attorneys’ fees, court costs, and all other expenses of enforcing our rights under this Agreement.

RECEIPT OF PAYMENTS

Each payment required under this Agreement must be made on or before the Payment Due Date shown on the Statement. Payments made through voluntary payroll deduction will be processed and paid to us on the Payment Due Date from the payroll you receive on that date or, if the payroll from which any particular payment is to be deducted is processed on a date other than the Payment Due Date for any reason, on the date the payroll is processed.

To the extent that you do not elect to enroll voluntary payroll deductions, withdraw your consent for payroll deductions, cease to be employed, or otherwise discontinue payments through payroll deduction, you must make payments by mailing a personal check or money order in U.S. Dollars drawn on a U.S. financial institution, along with the payment stub from your Statement, to the address shown on that Statement, or otherwise make arrangements for payment (such as, but not limited to, electronic debits from your bank account conducted via the Automated Clearing House (“ACH”) system). Do not send cash through the mail. A delay in crediting the payment to your Account may occur if the payment does not meet these requirements for making payments (conforming payments). In no case shall such delay exceed five days from receipt of such payment. All payments on the Account received by 5:00 p.m. during our normal business day at the address shown on your Statement are considered to have been made on the date received at that address.

Conforming payments received after the respective cutoff time will be posted no later than the next Business Day. Payments made by a third-party payor, will be posted as of the date we receive the payment.

If you are paying by means other than voluntary payroll deduction and the Payment Due Date falls on a weekend or holiday, we treat any payment received by 5:00 p.m. local time on our next business day at the address shown on your Statement as being received by us on the Payment Due Date.

We will apply your payments to the unpaid balance of the Account in the order and manner we decide, unless restricted by an applicable law. Generally, however, payments will be applied to retire Purchases in the order in which they are made. You may pay more than the Minimum Payment Due at any time. If you pay more than the Minimum Payment Due in one billing cycle, you still have to pay the full Minimum Payment Due in the next cycles. You cannot increase your available credit by paying more than the unpaid balance on the Account.

We may accept late payments, partial payments or checks and money orders (or accompanying written communication) containing a statement to the effect that the instrument was tendered as “payment in full,” full satisfaction of a disputed claim or other similar language without losing any rights under this Agreement or under the law. All such payments or written communications must be mailed to: **Paytient Technologies, Inc., Attn: Account Servicing, 3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201**

CHANGE OF TERMS

We may amend, change, update the terms of the Agreement, or add new terms, at any time, unless restricted by applicable law. We will inform you when any change will be effective and how such change(s) will apply to your Account. You may not change this Agreement unless we agree in writing to the change.

ELECTRONIC RECORDS

You agree that this document and all paper records related to your Account and whether or not the other paper records were submitted, received or obtained in advance of, contemporaneously with or subsequent to, the delivery of this document may, at the option of us, be converted by any digital or electronic method or process to an electronic record or subsequently further converted or migrated to another electronic record format or electronic storage medium. You further agree that upon conversion to an electronic record as authorized herein such electronic record shall be the record of the transaction and the electronic record shall have the same legal force and effect as the paper documents from which it was converted. You waive any legal requirement that any documents digitally or electronically converted be embodied, stored, or reproduced in a tangible media. You understand and agree that a printed or digitally reproduced copy of the electronic record shall be given the same legal force and effect as a signed writing. In addition, you authorize and agree to destruction of the paper documents by us upon conversion of the paper documents to a digital or electronic record.

COMMUNICATIONS CONSENT

You expressly consent and agree that we and our respective affiliates, agents, vendors, collections agencies, and service providers may use written, electronic or verbal means to contact you. The ways in which we may contact you include, but are not limited to, contact by manual calling

methods, live operator calls, prerecorded or artificial voice calls and messages, text messages, emails, and/or automatic telephone dialing systems. You agree that we and our affiliates, agents, vendors, collections agencies, and service providers may contact you by using any email address or any telephone number you provide, now or in the future, including a number for a cellular phone or other wireless device, regardless of whether you incur charges as a result. Phone numbers and email addresses, you provide include those you give to us, those from which you contact us or which we obtain through other means. Message and data rates may apply.

Indemnification

If you provide telephone number(s) for which you are not the subscriber, you understand that you shall indemnify us for any costs and expenses, including reasonable attorneys' fees, incurred as a result of us contacting or attempting to contact you at the number(s) provided. In the event any of your contact information changes, you agree to immediately notify us.

Communication Revocation

If you do not want to receive communications as described in the previous paragraph, you must: (i) provide us with written notice revoking your prior consent, (ii) in that written notice, you must include your name, mailing address, and the last four digits of your Account number; (iii) advise whether you would like communications to cease via mail, voice calls, telephone number(s), email, text/SMS, or cease in all forms; (iv) if you are requesting communications to cease via telephone number(s) and/or email, please provide the specific phone number(s) and email address; (v) you must send this written notice to:

Paytient Technologies, Inc.
3601 Endeavor Avenue, Suite 109
Columbia MO, 65201

The written notice may also be sent via email to support@paytient.com.

Telephone Conversation Recording

You consent and agree that our staff may monitor and/or record phone calls between you and our representatives without additional notice to you, including but not limited to calls we make to service your account or collect debt(s).

MILITARY LENDING ACT DISCLOSURE

Federal law provides important protections to members of the Armed Forces and their dependents relating to extensions of consumer credit. In general, the cost of consumer credit to a member of the Armed Forces and his or her dependent may not exceed an annual percentage rate of 36 percent. This rate must include, as applicable to the credit transaction or account: The costs associated with credit insurance premiums; fees for ancillary products sold in connection with the credit transaction; any application fee charged (other than certain application fees for specified credit transactions or accounts); and any participation fee charged (other than certain participation fees for a credit card account). You can call toll free to 855-225-1576 to hear the applicable required Military Lending Act disclosures. You may request a copy of the applicable required Military Lending Act disclosures by emailing us at compliance@paytient.com.

ASSIGNMENT

We may assign your Account, any amounts you owe us, or any of our rights and obligations under this Agreement to a third party without obtaining your consent. The person to whom we make any assignment will be entitled to any of our rights that we assign to that person. You may not assign this Agreement without our prior written consent.

MISCELLANEOUS PROVISIONS

You also agree that:

- We may refuse to extend credit to you or anyone using your Account or Card(s).
- We will not be liable or responsible for anyone's refusal to honor your Card(s).
- Each Account you have with us is separate from any others you have with us. Each individual Account will be designated by an individual Account number.
- Your Card(s) are our property.
- We may change the premium enhancements offered at any time without further notice to you.
- Merchants with whom you've shared your Account number may be updated with new Account information to ensure the continuation of your payment agreement.
- Any waiver or modification allowed by us shall only apply to the specific instance involved and will not act as a waiver or modification for any other or future act, event or condition.
- We may delay enforcing any of our rights under this Agreement without losing them in accordance with applicable law.
- Use of your Account requires that you have installed the most current version of the App on your mobile device in order to access your Account. Some features of your Account, including the ability to make new Purchases or other transactions, may not be available until you download and and install the most current version of the App.
- **We may share your Account experience and transaction information with Commerce Bank Affiliates, which are members of the Commerce Family of Companies as defined in your Privacy Statement. Unless you call 1-573-206-9147, you agree that we and our Affiliates may also share other information about you or your Account.**

- **Demand made pursuant to the requirements of RSMo §408.150 will only be effective if made in writing and sent, via certified mail, to the following address: Paytient Technologies, Inc., 3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201.**

SECURITY INTEREST

If you open your Account through a Sponsoring Organization and complete a voluntary payroll deduction authorization, you grant us a security interest in the deduction authorization (as described above in this Agreement.)

CHANGES IN CONTACT INFORMATION

You agree to notify us immediately of any change in your contact information, including your address, phone number, and any electronic mail addresses provided to us for purposes of communication with you regarding this Account. Notice to you will be effective if given in writing at the last address shown in our records.

INTERPRETATION

The Agreement shall be governed by applicable federal law and regulations. To the extent not preempted by applicable federal law, this Agreement shall be governed by the laws of the state of Missouri. The terms and conditions for any Card(s) issued under this Agreement (including, without limitation, those terms and conditions relating to fees and Charges) are in accordance with Nebraska law as applicable pursuant to the provisions of Missouri Revised Statutes Section 408.145.

Your Billing Rights: Keep this Document for Future Use

This notice tells you about your rights and our responsibilities under the Fair Credit Billing Act.

What To Do If You Find A Mistake On Your Statement

If you think there is an error on your Statement, write to us at **Paytient Technologies, Inc., 3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201.**

You may also contact us electronically via email at support@paytient.com, or through the Paytient mobile application.

In your letter, give us the following information:

- Account information: Your name and Account number.
- Dollar amount: The dollar amount of the suspected error.
- Description of problem: If you think there is an error on your bill, describe what you believe is wrong and why you believe it is a mistake.

You must contact us:

- Within 60 days after the error appeared on your Statement.
- At least three (3) Business Days before an automated payment is scheduled, if you want to stop payment on the amount you think is wrong.

You must notify us of any potential errors in writing. You may call us, but if you do, we are not required to investigate any potential errors and you may have to pay the amount in question.

What Will Happen After We Receive Your Letter

When we receive your letter, we must do two things:

1. Within 30 days of receiving your letter, we must tell you that we received your letter. We will also tell you if we have already corrected the error.
2. Within 90 days of receiving your letter, we must either correct the error or explain to you why we believe the bill is correct.

While we investigate whether or not there has been an error:

- We cannot try to collect the amount in question or report you as delinquent on that amount.
- The charge in question may remain on your Statement, and we may continue to charge you interest on that amount.
- While you do not have to pay the amount in question, you are responsible for the remainder of your balance.
- We can apply any unpaid amount against your credit limit.

After we finish our investigation, one of two things will happen:

- **If we made a mistake:** You will not have to pay the amount in question, or any Interest Charges or other fees related to that amount.
- **If we do not believe there was a mistake:** You will have to pay the amount in question, along with applicable Interest Charges and fees. We will send you a Statement of the amount you owe and the date payment is due. We may then report you as delinquent if you do not pay the amount we think you owe.

If you receive our explanation but still believe your bill is wrong, you must write to us within ten (10) days telling us that you still refuse to pay. If you do so, we cannot report you as delinquent without also reporting that you are questioning your bill. We must tell you the name of anyone to whom we reported you as delinquent, and we must let those organizations know when the matter has been settled between us.

If we do not follow all of the rules above, you do not have to pay the first \$50 of the amount you question even if your bill is correct.

Your Rights If You Are Dissatisfied With Your Credit Card Purchases

If you are dissatisfied with the goods or services that you have Purchased with your credit card and you have tried in good faith to correct the problem with the merchant, you may have the right not to pay the remaining amount due on the Purchase.

To use this right, all of the following must be true:

1. The Purchase must have been made in your home state or within 100 miles of your current mailing address, and the purchase price must have been more than \$50. (Note: Neither of these are necessary if your Purchase was based on an advertisement we mailed to you, or if we own the company that sold you the goods or services.)
2. You must have used your credit card for the Purchase. Purchases made with Cash Advances from an ATM or with a check that accesses your credit card Account do not qualify.
3. You must not yet have fully paid for the Purchase.

If all of the criteria above are met and you are still dissatisfied with the Purchase, contact us in writing at:

3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201, electronically via email at support@paytient.com, or through the Paytient mobile application.

While we investigate, the same rules apply to the disputed amount as discussed above. After we finish our investigation, we will tell you our decision. At that point, if we think you owe an amount and you do not pay, we may report you as delinquent.

LIABILITY FOR UNAUTHORIZED USE

If your name appears on the Account for the Card(s) accompanying this Agreement, then by using or permitting another to use the Card(s) and/or PIN, you agree to all the provisions of this Agreement, including, but not limited to your promise to pay. You will not be liable for unauthorized use that occurs after you notify us orally or in writing. Notification of loss, theft or possible unauthorized use may be mailed to **Paytient Technologies, Inc., 3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201**, you may call **573-206-9147**, or email us at support@paytient.com.

DISPUTE RESOLUTION – ARBITRATION

PLEASE READ THIS SECTION CAREFULLY. IT PROVIDES THAT WITH LIMITED EXCEPTIONS, YOU AND WE MAY ELECT TO RESOLVE ANY DISPUTES BETWEEN YOU AND US BY BINDING ARBITRATION. IF ARBITRATION IS ELECTED, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL OR TRIAL BEFORE A JUDGE IN A PUBLIC COURT, AND YOU AND WE WAIVE ANY RIGHT TO BRING OR PARTICIPATE IN ANY CLASS ACTION OR SIMILAR PROCEEDING.

YOU HAVE THE RIGHT TO OPT OUT OF THIS AGREEMENT TO ARBITRATE AS SET FORTH BELOW.

Agreement to Arbitrate

You and we agree that either of us may elect to resolve any Claims (as defined below) through binding arbitration unless you opt out of the agreement to arbitrate as set forth below, or unless prohibited by law. If you or we elect to resolve a Claim through arbitration, neither you nor we will have the right to pursue such claim in court or have a jury decide the claim, nor will you or we have the right to bring or participate in any class or other representative action in court or in arbitration.

What Claims are Subject to Arbitration? As used in this section, the term “Claim” has the broadest possible meaning and includes, but is not limited to, any unresolved disagreement, controversy, dispute, or cause of action between you and us, whether preexisting, present or future, arising out of, related to or concerning this Agreement, your Account, the services provided pursuant to this Agreement, any relationship between you and us, or any advertisement or solicitation, whether such Claim is asserted or brought in a direct, derivative, assignee, survivor, successor, beneficiary or personal capacity. Without limiting the foregoing, the term “Claim” also includes any unresolved disagreement, controversy, dispute, or cause of action between you and us arising out of, related to or concerning any fees or Charges relating to any Account(s), and any services relating to any Account(s), on-line or telephone services, and communication methods and practices we may use to service your Account. It also includes any disputes you have with our agents, contractors, employees, officers or assignees, any merchants with whom you use the Account, any credit reporting agencies to whom we report the Account or any other third party that has been involved or becomes involved with, or whose trademarks are used in connection with, any purchasing, marketing, soliciting, servicing or credit reporting activity relating to your Account. The Claims covered by this agreement to arbitrate include, without limitation:

- Any disputes regarding: the application you prepared in connection with the issuance of your Account; any solicitation or advertising materials you received in connection with your Account; any activities relating to the maintenance or servicing of your Account; and any funds held by the Bank in connection with your Account;
- Any disputes arising from the collection of amounts you owe in connection with your Account or the manner of collection, including fees and Charges;
- Any disputes concerning the dollar amount of payments made or transactions posted to your Account;
- Any disputes concerning the processing of items or funds transfers sent to us for the purpose of posting to your Account;

- Any disputes regarding information obtained by us from, or reported by us to, credit bureaus or others;
- Any disputes related to insurance or other services or products purchased from us in connection with your Account;
- Any disputes regarding communications involving telephones, automatic dialing systems, artificial or prerecorded voice messages, SMS text messages or facsimile machines; and
- Any disputes concerning the relationships resulting from this Agreement, your Account or any of the foregoing.

The term “Claim” includes claims of every kind and nature, including but not limited to, initial claims, counterclaims, cross-claims and third-party claims and claims based upon contract, tort, fraud and other intentional torts, statutes, regulations, common law and equity. For purposes of this section, “we,” “us,” and “our” includes Commerce Bank, Paytient, any corporate parent, subsidiaries, affiliates, employees, officers, directors, agents, controlling persons and representatives of Commerce Bank or Paytient, as well as any person or entity who provides any services in connection with this Agreement or who is named as a co-defendant with us in a Claim asserted by you.

What Disputes are Not Subject to Arbitration? Notwithstanding any other language herein, the term “Claim” shall not include any dispute or controversy regarding the validity, enforceability, coverage or scope of this agreement to arbitrate or any part thereof, including, without limitation, the “Waiver of Jury Trial and Class or Representative Action” provision set forth below, subsections A and B of the “Survival and Severance” provision set forth below and this sentence; all such disputes are for a court and not the arbitrator to decide. In addition, claims filed by you or us individually in small claims court, so long as any such claim remains in that court and advances only an individual claim for relief, are not subject to arbitration. However, if a claim is transferred, removed or appealed to a different court, you or we will then have the right to demand arbitration of such claim. Other claims, disputes, controversies or issues not subject to arbitration are set forth in the section titled “Rights Preserved.”

How Does Arbitration Work? The arbitration shall be administered by the American Arbitration Association (“AAA”), pursuant to its Consumer Arbitration Rules (collectively, “Rules”) in effect at the time a demand for arbitration is filed. The Rules are available online at www.adr.org, or you may contact the AAA at 120 Broadway, Floor 21, New York, N.Y 10271. If the AAA is unable to serve and you and we cannot agree on a replacement, a court with jurisdiction will select the arbitrator. If there is a conflict between the Rules and this agreement to arbitrate, or between this agreement to arbitrate and the Agreement, this agreement to arbitrate shall control. Pursuant to the Rules, the AAA will select a single arbitrator who shall have expertise in the substantive laws applicable to the Claim’s subject matter. If the value of relief sought is \$10,000 or less, you or we may elect to have the arbitration conducted by telephone or based solely on the submission of written documents, unless the Rules or arbitrator requires an in-person proceeding. If the value of the relief sought is more than \$10,000, or an in-person proceeding is required, the arbitration proceeding shall be conducted in the same city as the U.S. District Court closest to your home address, unless the parties mutually agree upon a different location in writing. Either party may, at its sole cost and discretion, choose to be represented by an attorney at any arbitration proceeding.

The arbitrator may award any damages or other relief provided for under applicable law as if an individual action were brought in court, including, without limitation, punitive damages (which shall be governed by the Constitutional standards employed by the courts) and injunctive, equitable and declaratory relief (but only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party’s individual claim). If we made a written offer to you to settle your Claim prior to an arbitrator being selected, and the arbitrator awards you an amount greater than our last offer, if any, we will (i) pay you the arbitrator’s award or \$5,000, whichever is greater, and (ii) pay your reasonable attorney, witness and expert fees and costs, if any. Judgment on the arbitrator’s award is final and binding and may be entered in any court of competent jurisdiction.

The arbitrator, you and we will not disclose the existence, content or outcome of any arbitration proceeding; provided, however, that disclosures required by applicable law or regulation shall not be subject to such restriction. The foregoing sentence does not prohibit any party from, in good faith, investigating a claim or defense, including interviewing witnesses or otherwise engaging in discovery as permitted by the Rules. No arbitration award involving the parties will have any preclusive effect as to issues or claims in any dispute involving anyone who is not a party to the arbitration, nor will an arbitration award in prior disputes involving other parties have preclusive effect in an arbitration between the parties to this agreement to arbitrate.

How is Arbitration Initiated? If you or we elect to arbitrate a Claim, the party electing arbitration must notify the other party in writing. This notice can be given after the beginning of a lawsuit and can be given in papers filed in the lawsuit (for example, a motion by the defendant to compel arbitration of claims asserted by the plaintiff in a lawsuit filed in court). Otherwise, your notice must be sent to **Paytient Technologies, Inc., 3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201**, and our notice will be sent to the most recent address for you in our files. If a party files a lawsuit in court asserting Claim(s) that are subject to arbitration and the other party files a motion to compel arbitration with the

court which is granted, it will be the responsibility of the party asserting the Claim(s) to start the arbitration proceeding in accordance with the Rules.

Who Pays for Arbitration? Except as otherwise provided herein, we will pay the filing, administration and arbitrator fees charged by the AAA for any arbitration initiated in accordance with this agreement to arbitrate. If you pay any initial filing fee, we will reimburse you. If you cannot afford to pay any initial filing fees, we will pay them for you. We will pay any fees or expenses that we are required to pay by law or the Rules or that we are required to pay for this agreement to arbitrate to be enforced.

The arbitrator will have the authority to award fees and costs of attorneys, witnesses and experts to the extent permitted by the Rules, this agreement to arbitrate, the Agreement, or applicable law. We will not seek to recover from you any fees or expenses we pay on your behalf, or any attorney, witness or expert fees or other costs or expenses we incur in defending an individual arbitration commenced by you. Notwithstanding the foregoing, if the arbitrator finds that a Claim is frivolous or brought in bad faith or for an improper purpose, then the payment of all fees, costs and expenses shall be determined by the Rules.

What Law is Applicable? You and we agree that our relationship includes transactions involving interstate commerce and that this agreement to arbitrate and any arbitration rule, proceeding and award pursuant to the terms hereof, are governed by and enforceable pursuant to the provisions of the Federal Arbitration Act ("FAA") (9 U.S.C. § 1, *et seq.*). Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, to the extent that state law is applicable, including with respect to the interpretation and enforcement of this agreement to arbitrate, Missouri law shall apply to the extent consistent with the FAA. The arbitrator shall decide the claim in accordance with applicable substantive law and the terms of this Agreement, and shall apply all statutes of limitation and honor attorney-client and other privileges.

How do I Opt Out of the Agreement to Arbitrate? If you do not accept this agreement to arbitrate, you may reject it ("opt out"). If you opt out, neither you, nor we, will be subject to the requirement to resolve any claim by arbitration or any other provision of this section.

To opt out, you must send us written notice of your decision to reject this agreement to arbitrate to the address set forth below. We must receive your written notice by sixty (60) days after we sent you this Agreement via US Mail, through electronic disclosure, provided it to you in person, or by other reasonable delivery method. Your written opt out notice must: (a) include a signed statement that you reject the agreement to arbitrate set forth in this Agreement; (b) include your name, address and the Account number you wish to opt out; and (c) be sent to us at the following address: **Paytient Technologies, Inc., Attn: Arbitration Opt-Out, 3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201.**

This is the only way you can reject this agreement to arbitrate. If you opt out, it will not affect any other terms of this Agreement, and it will not adversely affect your Account or any relationship between you and us. Your rejection of this agreement to arbitrate shall not be imputed to any other person or entity or be deemed to be a rejection of this agreement to arbitrate by any person or entity other than you. Nor shall your rejection of this agreement to arbitrate eliminate the obligation of other persons or entities who wish to reject this agreement to arbitrate to personally comply with the notice and time requirements of this opt-out provision. The agreement to arbitrate is the only section of this Agreement that you can opt out of.

Waiver of Jury Trial and Class or Representative Action. UNLESS YOU REJECT THIS AGREEMENT TO ARBITRATE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS SECTION, YOU AND WE AGREE THAT IF A CLAIM IS ARBITRATED, NEITHER YOU NOR WE WILL HAVE THE RIGHT TO (i) PARTICIPATE IN A CLASS ACTION IN COURT OR IN ARBITRATION, EITHER AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER, (ii) ACT AS A PRIVATE ATTORNEY GENERAL OR IN ANY OTHER REPRESENTATIVE CAPACITY ON BEHALF OF THE GENERAL PUBLIC OR OTHER PERSONS SIMILARLY SITUATED IN COURT OR IN ARBITRATION OR (iii) HAVE A COURT OR A JURY RESOLVE THE CLAIM. MOREOVER, UNLESS MUTUALLY AGREED UPON IN WRITING BY ALL PARTIES, CLAIMS MAY NOT BE JOINED, CONSOLIDATED, OR OTHERWISE COMBINED WHETHER OR NOT ANY SUCH COMBINATION OCCURRED AS A RESULT OF AN ASSIGNMENT.

Rights Preserved. In addition to subjects excluded from arbitration in accordance with the provision titled "Which Disputes are Not Subject to Arbitration?" this agreement to arbitrate does not prohibit you or us, at any time, from (a) exercising any lawful rights to preserve or obtain possession of property or self-help remedies, including but not limited to, the right to set-off, the right to restrain funds in a deposit account, recoupment, repossession, replevin or trustee's sales; (b) obtaining provisional or ancillary remedies or injunctive relief (other than a stay of arbitration), including but not limited to attachment, garnishment, interpleader or the appointment of a receiver by a court of appropriate jurisdiction; or (c) bringing an individual action in court that is limited to preventing the other party from using a self-help or non-judicial remedy and that does not involve a request for damages or monetary relief of any kind.

Conflict, Survival and Severance. In the event of any conflict or inconsistency between this agreement to arbitrate and other provisions of this Agreement or the Rules, this agreement to arbitrate will govern. This

agreement to arbitrate shall survive any termination of or changes to any of your Account subject to this Agreement; the transfer or assignment of any of the foregoing; and the bankruptcy of any party to the extent permitted by law. Any changes we make to this agreement to arbitrate will only be applied prospectively. We will not amend this agreement to arbitrate in a manner that removes or limits any of your existing material rights under this agreement to arbitrate unless we give you a right to reject the amendment, in which case the prior agreement to arbitrate will continue to govern. If any term or provision of this agreement to arbitrate is held to be unenforceable, prohibited or invalid, the remaining provisions shall be enforced without regard to such illegal or unenforceable term or provision, except that:

(A) if any provision of this agreement to arbitrate regarding class action, class arbitration, private attorney general action, other representative action, joinder, or consolidation is determined by an authority of competent jurisdiction to be unenforceable or illegal, and that determination becomes final after all appeals have been exhausted, such provision shall not be severable and this agreement to arbitrate between you and us (except for this sentence) shall be null and void, provided that. The parties acknowledge and agree that under no circumstances will a class action, private attorney general action or other representative action be arbitrated; and

(B) if a Claim is brought seeking public injunctive relief and a court determines that the restrictions in the "Waiver of Jury Trial and Class or Representative Action" provision or elsewhere in this agreement to arbitrate prohibiting the arbitrator from awarding relief on behalf of third parties are unenforceable with respect to such Claim, and that determination becomes final after all appeals have been exhausted, the Claim for public injunctive relief will be determined in court and any individual Claims seeking monetary relief will be arbitrated. In such a case the parties will request that the court stay the Claim for public injunctive relief until the arbitration award pertaining to individual relief has been entered in court. In no event will a Claim for public injunctive relief be arbitrated.

DISPUTE RESOLUTION - JURY TRIAL WAIVER

You and we agree that in the event that any Claim or dispute between us is not arbitrated but instead is resolved in court, you and we knowingly and voluntarily waive the right to a jury trial to the full extent permitted by applicable law.

If you have any questions regarding this Agreement, or our current fee schedule, write to us at **Paytient Technologies, Inc., 3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201, call us at 1-573-206-9147, or email us at support@paytient.com.**

(V. 1.4 Effective 09/01/2026)

Tasa de porcentaje anual (APR) para compras	0.00 %
Para obtener sugerencias sobre tarjetas de crédito de la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor	Para obtener más información sobre los factores que se deben considerar al solicitar o utilizar una tarjeta de crédito, visite el sitio web de la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor: http://www.consumerfinance.gov/learnmore

Cuota anual	Ninguna
Cargos por transacción	\$0
Cargos por penalización	\$0

Derechos de facturación: la información sobre sus derechos de disputar transacciones y cómo ejercer esos derechos se proporciona en el Acuerdo del Titular de la Tarjeta

Commerce Bank®

Miembro de FDIC

El presente Acuerdo del Titular de la Tarjeta (“Acuerdo”) es para su Cuenta de Paytient en Commerce Bank, el emisor de la(s) Tarjeta(s) que se le ha(n) proporcionado en relación con su Cuenta. Commerce Bank es el banco de financiamiento y el titular de su Cuenta, y Paytient Technologies, Inc. es el administrador de su Cuenta. Dicha Cuenta y dicha(s) Tarjeta(s) le proporcionan servicios de tarjeta de crédito. “Usted” y “su” hacen referencia a cualquier solicitante de la Cuenta y a cualquier persona que utilice la Cuenta o la(s) Tarjeta(s) relacionada(s) con el permiso expreso o implícito de cualquiera de los solicitantes. Cualquier persona cuyo nombre aparezca en la Cuenta para la(s) Tarjeta(s) y que es parte del presente Acuerdo acepta, ya sea al usar la(s) Tarjeta(s) o permitiendo que otra persona use la(s) Tarjeta(s), todas las disposiciones del presente Acuerdo. “Nosotros”, “nos” y “nuestro” hacen referencia a Commerce Bank (“Commerce”), Paytient Technologies, Inc. (“Paytient”) y cualquier sucesor y cesionario respectivos de Commerce o Paytient.

El presente Acuerdo reemplaza y sustituye todos y cada uno de los acuerdos, compromisos y entendimientos previos entre nosotros y que tengan relación con su Cuenta de Paytient. En caso de que exista conflicto entre el presente Acuerdo y cualquier otro Acuerdo entre usted y Paytient o Commerce, prevalecerán los términos del presente Acuerdo.

El presente Acuerdo contiene un acuerdo de arbitraje, una renuncia a demanda colectiva y una renuncia a juicio por jurado. Lea toda la sección titulada “RESOLUCIÓN DE DISPUTAS – ARBITRAJE” y la sección titulada “RESOLUCIÓN DE DISPUTAS – RENUNCIA A JUICIO POR JURADO”. Usted tiene derecho a excluirse del acuerdo de arbitraje notificándonoslo dentro del periodo establecido en la sección “RESOLUCIÓN DE DISPUTAS: ARBITRAJE”.

En el presente Acuerdo:

La **Cuenta** es su cuenta de tarjeta de crédito.

Los **Días Hábiles** son de lunes a viernes. Los días festivos federales no están incluidos.

Tarjeta se refiere al dispositivo físico, número de cuenta o dispositivo de acceso virtual que se le proporciona para que lo use al realizar Compras con su Cuenta.

Los **Cargos** son los costos impuestos como parte del presente Acuerdo.

La **Tasa Periódica Diaria** es la Tasa de Porcentaje Anual (Annual Percentage Rate, APR) dividida por 365.

Proveedor de Atención Médica significa una empresa que proporciona bienes o servicios médicos, farmacéuticos, oftalmológicos, dentales o veterinarios, previa autorización de su Organización Patrocinadora en virtud del acuerdo de suscripción entre la Organización Patrocinadora y Paytient.

Los **Cargos por Intereses** son la parte de los Cargos que se atribuye a las tasas de interés periódicas.

El **Pago Programado** es el pago adeudado según establece la opción de pago que usted selecciona para una única Compra.

La **Fecha de Vencimiento de Pago** es la fecha en que vence su Pago Mínimo Adeudado para un ciclo de facturación.

Compra significa una transacción iniciada tras la presentación de la Tarjeta a un Proveedor de Atención Médica para el pago de servicios (y cualquier bien asociado) de dicho Proveedor de Atención Médica.

El **Estado de Cuenta** es su resumen de facturación.

ACUERDO DEL TITULAR DE LA TARJETA

El **Pago Mínimo Adeudado** es la suma de todos los Pagos Programados en su Cuenta durante un único ciclo de facturación.

Organización Patrocinadora hace referencia a la organización a través de la cual se patrocina nuestra cuenta mediante un acuerdo con Paytient, como su empleador, un plan de salud o un proveedor asociado.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS PARA ABRIR CUENTAS NUEVAS

Para ayudar al gobierno a luchar contra el financiamiento de actividades relacionadas con el terrorismo y el lavado de dinero, las leyes federales exigen que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren información que identifique a cada persona que abra una cuenta.

Qué significa esto para usted: cuando abra una cuenta, le pediremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permita identificarlo. También podremos solicitar ver su licencia de conducir u otros documentos de identificación.

Si usted abrió una cuenta en virtud de una versión anterior del presente Acuerdo, deberá proporcionar la información anterior cuando se le solicite. Si no proporciona esta información cuando se le solicite, podremos cerrar su cuenta a nuestro exclusivo criterio.

DESCRIPCIÓN DE LA CUENTA

Le otorgaremos una línea de crédito con un límite máximo en dólares (“Límite de Crédito”) según lo determinemos. Este límite se indicará en su Estado de Cuenta.

Sujeto a los términos del presente Acuerdo, usted podrá utilizar su Cuenta para realizar Compras que, en ningún momento, superarán su Límite de Crédito. En caso de que sus Compras superen su Límite de Crédito, nos reservamos el derecho de rescindir el presente Acuerdo y exigir la devolución de su(s) Tarjeta(s). Podremos aumentar o disminuir su Límite de Crédito en cualquier momento sin previo aviso ni responsabilidad. Un cambio en su Límite de Crédito no afectará su obligación de pagarnos.

Su Organización Patrocinadora ha autorizado a los Proveedores de Atención Médica a los que se pueden realizar compras. Consulte a su Organización Patrocinadora para obtener una lista de Proveedores de Atención Médica Autorizados.

Podremos rechazar, en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio, una solicitud de autorización para cualquier transacción por cualquier motivo, que incluye, entre otros:

- consideraciones operativas;
- compras a empresas no incluidas como Proveedores de Atención Médica en virtud del acuerdo entre su Organización Patrocinadora y Paytient;
- el hecho de que su Cuenta se encuentre en mora;

• nuestra sospecha de actividad fraudulenta o ilegal.

Además, si usted no selecciona un período de pago predeterminado dentro de los quince (15) días posteriores a la apertura de su Cuenta, como se describe a continuación, el uso de su Cuenta, incluida la capacidad de realizar nuevas Compras, podrá suspenderse hasta que usted seleccione un período de pago predeterminado.

No somos responsables de ninguna pérdida o daño, incluidos los daños consecuentes, si una transacción en su Cuenta es rechazada, ya sea por nosotros o por un tercero, incluso si usted tiene suficiente crédito disponible.

PROMESA DE PAGO

Usted promete pagar todas las Compras que realice mediante el uso de la Cuenta. Además, usted promete pagar todos los demás montos adeudados debido al uso de la Cuenta por parte de cualquier otra persona que usted autorice para utilizar la Cuenta hasta que finalice la autoridad de dicha persona. Solo podrá dar fin a la autoridad de dicha persona al notificarnos por escrito y devolvernos cualquier Tarjeta que dicha persona pueda poseer. Todos ustedes son responsables, tanto en conjunto como individualmente, de todo el saldo de la Cuenta, aunque solo una persona de su grupo pueda utilizar la Cuenta.

RESÚMENES DE FACTURACIÓN

Usted recibirá un Estado de Cuenta periódicamente (en general, mensualmente). Su Pago Mínimo Adeudado vencerá en un plazo no inferior a 25 días a partir de la fecha del Estado de Cuenta (Fecha de Vencimiento de Pago).

Le enviaremos un Estado de Cuenta al final de cada ciclo de facturación si la Cuenta tiene entonces un saldo de crédito o débito de más de \$1.00, o según lo requieran de otro modo las leyes aplicables. Todos los Estados de Cuenta se enviarán en forma electrónica. Debe utilizar la aplicación móvil Paytient (la “Aplicación”) para descargar todos los registros asociados con su Cuenta, incluidos sus Estados de Cuenta.

Entre otra información, cada Estado de Cuenta mostrará todas las Compras, cualquier otro débito o crédito en la Cuenta durante ese ciclo de facturación, junto con el saldo impago al final de ese ciclo de facturación, y la fecha de vencimiento de su próximo pago.

OPCIONES DE PAGO

Por cada Compra realizada en su Cuenta, usted podrá seleccionar su plazo de pago de los plazos de pago disponibles que le ofrecemos.

Su Pago Mínimo Adeudado total será la suma de los Pagos Programados por cada Compra pendiente en su Cuenta programada para ese ciclo de facturación.

Si usted elige pagar en el tiempo por una Compra, el Pago Programado se calculará al dividir el monto de su Compra por la cantidad de pagos que seleccione, más cualquier monto vencido de ciclos de facturación anteriores. El pago mínimo para cada Pago Programado de una Compra determinada será de \$10.00. Usted no puede seleccionar un plazo de cancelación del pago más extenso si este reducirá el Pago Programado por Compra a menos de \$10.00.

Si abre su Cuenta a través de una Organización Patrocinadora, tiene la opción de realizar pagos mediante deducción voluntaria de la nómina en función de un Acuerdo de Pago y un Acuerdo de Autorización de Deducción (“Autorización de Deducción”), cuyos términos se incorporan al presente documento como referencia.

Usted debe seleccionar un período de pago predeterminado que se aplicará a todas las Compras para las cuales no seleccione de otro modo un período de pago dentro de los quince (15) días posteriores a la fecha de dichas Compras. Si usted no selecciona un período de pago predeterminado dentro de los quince (15) días posteriores a la apertura de su Cuenta, el uso de su Cuenta, incluida la capacidad de realizar nuevas Compras, podrá suspenderse hasta que usted seleccione un período de pago predeterminado.

Si usted realiza una Compra y selecciona una opción de pago que origine un Pago Programado adicional antes de su próxima Fecha de Vencimiento de Pago, su Pago Mínimo Adeudado no aumentará; sin embargo, todos los Pagos Programados se realizarán de acuerdo con las opciones de pago que usted haya seleccionado.

Cuando se registra un pago en su Cuenta, nos reservamos el derecho de restringir o demorar la totalidad o parte del crédito disponible creado por el pago. La restricción o demora del crédito disponible es para la gestión de riesgos u otros fines relacionados, los que incluyen, entre otros, la protección contra actividades fraudulentas reales o potenciales, o las transacciones no autorizadas.

CARGOS POR INTERESES

Las compras no están sujetas a ningún Cargo por Intereses ni a ningún otro cargo, excepto según se establece a continuación. Usted deberá pagar únicamente el saldo principal de cada transacción de Compra de acuerdo con los términos del presente Acuerdo.

Las demandas realizadas de conformidad con los requisitos de los Estatutos Revisados de Misuri (Revised Statutes of Missouri, RSMo), sección 408.150, solo serán efectivas si se realizan por escrito y se envían, por correo certificado, a la siguiente dirección: Paytient Technologies, Inc., 3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201.

CANCELACIÓN

En la medida en que lo permitan las leyes, podemos reducir su Límite de Crédito, cancelar su Cuenta, negarnos a permitir transacciones adicionales con su Cuenta o revocar su(s) Tarjeta(s) en cualquier momento (independientemente de que usted incumpla o no cualquier parte del presente Acuerdo), lo que incluye, entre otras situaciones, cuando cese cualquier afiliación que usted pueda tener con una Organización Patrocinadora o cuando se rescinda cualquier acuerdo que podamos tener con la Organización Patrocinadora. La cancelación de su Cuenta no afectará su responsabilidad ante nosotros por el crédito que le hemos otorgado, incluidos los montos que aún no se hayan facturado a su Cuenta. Podemos cancelar su Cuenta sin previo aviso ni responsabilidad. Usted deberá entregar la(s) Tarjeta(s), ya sea a solicitud directa de nosotros o de cualquier otro banco o comercio que actúe según nuestras instrucciones.

Usted puede cancelar su capacidad para recibir crédito adicional en virtud del presente Acuerdo en cualquier momento notificándonos la cancelación y entregándonos la(s) Tarjeta(s). La rescisión por su parte entrará en vigor después de que hayamos recibido su notificación por escrito y hayamos tenido una oportunidad razonable de actuar en función de dicha notificación. La rescisión por su parte no cancelará sus obligaciones ni nuestros derechos en virtud del presente Acuerdo, que seguirán en vigor hasta que todos los importes adeudados en virtud del presente Acuerdo se hayan pagado en su totalidad.

CONDICIONES DE MORA

Podemos considerar que usted se encuentra en situación de mora si no recibimos un pago requerido a su vencimiento, incluido el pago mínimo a más tardar en la fecha que se indica en su Estado de Cuenta; usted no cumple con los términos del presente Acuerdo; usted realiza declaraciones u omisiones falsas o engañosas en su solicitud; usted presenta una petición de quiebra o se presenta una en su contra; se inicia cualquier procedimiento de embargo o retención contra usted; obtenemos información que nos hace creer que usted podría no estar dispuesto a, o no ser capaz de, pagar sus deudas con nosotros o con otros a tiempo, lo que incluye, entre otros, su falta de pago por cualquier otro endeudamiento o préstamo; usted es declarado incompetente por un tribunal o un tribunal nombra un tutor/conservador para usted o sus activos; nosotros, de buena fe, creemos que su posibilidad de pago o cumplimiento en virtud del presente Acuerdo se ve perjudicada; usted no nos proporciona o se niega a proporcionarnos información financiera actual cuando la solicitamos; usted intenta utilizar la Tarjeta o la Cuenta para compras que no sean las permitidas en virtud del presente Acuerdo; o usted fallece.

Si consideramos que su Cuenta está en situación de mora, podremos cerrar su cuenta sin previo aviso y exigirle que pague el saldo de una manera permitida por las leyes (sujeto a las leyes aplicables con respecto a la notificación o el derecho de subsanación). En la medida en que lo permitan las leyes, si usted se encuentra en situación de mora, será responsable de pagar nuestros costos de cobranza, honorarios de abogados, costos judiciales y todos los demás gastos de hacer cumplir nuestros derechos en virtud del presente Acuerdo.

RECEPCIÓN DE PAGOS

Cada pago requerido en virtud del presente Acuerdo debe realizarse en la Fecha de Vencimiento de Pago que se indica en el Estado de Cuenta o antes de esta. Los pagos realizados mediante la deducción voluntaria de la nómina se procesarán y se nos pagarán en la Fecha de Vencimiento de Pago de la nómina que usted reciba en esa fecha o, si la nómina de la que se deducirá un pago en particular se procesa en una fecha distinta de la Fecha de Vencimiento de Pago por cualquier motivo, en la fecha en que se procese la nómina.

Si usted no opta por las deducciones voluntarias de la nómina, retira su consentimiento para las deducciones de la nómina, deja de ser empleado o interrumpe de cualquier otro modo los pagos mediante deducción de la nómina, deberá realizar pagos enviando por correo un cheque personal o giro postal en dólares estadounidenses librados contra una institución financiera de los EE.UU., junto con el comprobante de pago de su Estado de Cuenta, a la dirección que aparece en dicho Estado de Cuenta, o hacer de otro modo los arreglos para el pago (como por ejemplo, entre otros, débitos electrónicos de su cuenta bancaria realizados a través del sistema de la Cámara de Compensación Automatizada (Automated Clearing House, “ACH”). No envíe dinero en efectivo por correo. Puede producirse una demora en la acreditación del pago a su Cuenta si el pago no cumple con estos requisitos para efectuar pagos (pagos conformes). En ningún caso dicha demora excederá los cinco días a partir de la recepción de dicho pago. Todos los pagos en la Cuenta recibidos antes de las 5:00 p. m. durante

nuestro día laborable habitual en la dirección que figura en su Estado de Cuenta se consideran efectuados en la fecha de recepción en dicha dirección.

Los pagos conformes recibidos después de la hora límite correspondiente se registrarán a más tardar el siguiente Día Hábil. Los pagos realizados por un tercero pagador se registrarán a partir de la fecha en que recibamos el pago.

Si usted paga mediante otro medio que no es la deducción de nómina voluntaria y la Fecha de Vencimiento de Pago cae en un fin de semana o feriado; consideraremos que cualquier pago recibido antes de las 5:00 p. m., hora local, del día laborable siguiente en la dirección que figura en su Estado de Cuenta fue recibido por nosotros en la Fecha de Vencimiento de Pago.

Aplicaremos sus pagos al saldo impago de la Cuenta en el orden y de la manera que decidamos, a menos que lo restrinjan las leyes aplicables. En general, sin embargo, los pagos se aplicarán a las Compras de retiro en el orden en que se realicen. Usted podrá pagar una cantidad mayor al Pago Mínimo Adeudado en cualquier momento. Si usted paga una cantidad mayor al Pago Mínimo Adeudado en un ciclo de facturación, aún deberá pagar el Pago Mínimo Adeudado completo en los próximos ciclos. No puede aumentar su crédito disponible pagando más que el saldo impago en la Cuenta.

Podemos aceptar pagos atrasados, pagos parciales o cheques y giros postales (o comunicación escrita adjunta) que contengan una declaración en el sentido de que el instrumento se presentó como “pago total”, satisfacción total de un reclamo en disputa u otro texto similar sin perder ningún derecho en virtud del presente Acuerdo o de las leyes. Todos estos pagos o comunicaciones escritas deben enviarse por correo a: **Paytient Technologies, Inc., Attn: Account Servicing, 3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201**

CAMBIO DE TÉRMINOS

Podremos enmendar, cambiar o actualizar los términos del presente Acuerdo o añadir nuevos términos, en cualquier momento, a menos que lo restrinjan las leyes aplicables. Le informaremos cuándo entrará en vigencia cualquier cambio y cómo se aplicarán dichos cambios a su Cuenta. Usted no podrá cambiar el presente Acuerdo a menos que aceptemos el cambio por escrito.

REGISTROS ELECTRÓNICOS

Usted acepta que este documento y todos los registros en papel relacionados con su Cuenta; independientemente de que los otros registros en papel hayan sido entregados, recibidos u obtenidos con anterioridad, simultáneamente o con posterioridad a la entrega de este documento; podrán, a nuestra elección, ser convertidos por cualquier método o proceso digital o electrónico a un registro electrónico, o posteriormente ser convertidos o migrados a otro formato de registro electrónico o medio de almacenamiento electrónico. Además, usted acepta que, tras la conversión a un registro electrónico según lo autorizado en el presente documento, dicho registro electrónico será el registro de la transacción y el registro electrónico tendrá la misma fuerza y efecto legal que los documentos en papel fuente de la conversión. Usted renuncia a cualquier requisito legal de que cualquier documento convertido digital o electrónicamente sea incorporado, almacenado o reproducido en un medio tangible. Usted entiende y acepta que una copia impresa o reproducida digitalmente del registro electrónico tendrá la misma fuerza y efecto legal que un escrito firmado. Además, usted autoriza y acepta que nosotros destruyamos los documentos en papel tras la conversión de los documentos en papel a un registro digital o electrónico.

CONSENTIMIENTO PARA COMUNICACIONES

Usted consiente y acepta expresamente que nosotros y nuestras respectivas filiales, agentes, vendedores, agencias de cobro y proveedores de servicios podamos utilizar medios escritos, electrónicos o verbales para contactarnos con usted. Las formas en que podemos ponernos en contacto con usted incluyen, entre otras, contacto mediante métodos de llamada manual, llamadas de operador en vivo, llamadas y mensajes de voz pregrabados o artificiales, mensajes de texto, correos electrónicos o sistemas de marcado telefónico automático. Usted acepta que nosotros y nuestras filiales, agentes, vendedores, agencias de cobro y proveedores de servicios podamos contactarnos con usted utilizando cualquier dirección de correo electrónico o cualquier número de teléfono que usted proporcione, ahora o en el futuro, incluido un número de teléfono celular u otro dispositivo inalámbrico, independientemente de si usted incurre en cargos como resultado. Los números de teléfono y direcciones de correo electrónico que nos proporcione incluyen aquellos que usted nos proporcione, aquellos desde los que usted se ponga en contacto con nosotros o los que nosotros obtengamos a través de otros medios. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos.

Indemnización

Si usted proporciona números de teléfono para los que no sea el abonado, comprende que deberá indemnizarnos por cualquier costo y gasto, incluidos los honorarios razonables de abogados, incurridos como resultado de que nos pongamos en contacto o intentemos ponernos en contacto con usted en los números proporcionados. En caso de que cambie su información de contacto, usted acepta notificarnos de inmediato.

Revocación de la comunicación

Si no desea recibir comunicaciones como se describe en el párrafo anterior: (i) debe proporcionarnos una notificación por escrito para revocar su consentimiento previo; (ii) en dicha notificación por escrito debe incluir su nombre, dirección postal y los últimos cuatro dígitos de su número de Cuenta; (iii) debe informar si desea que las comunicaciones cesen por correo, llamadas de voz, números de teléfono, correo electrónico o mensajes de texto/SMS, o que cesen en todas las formas; (iv) si solicita que cesen las comunicaciones por números de teléfono o por correo electrónico, debe proporcionar los números de teléfono y la dirección de correo electrónico específicos; y (v) debe enviar dicha notificación por escrito a:

**Paytient Technologies, Inc.
3601 Endeavor Avenue, Suite 109
Columbia MO, 65201**

La notificación por escrito también puede enviarse por correo electrónico a support@paytient.com.

Grabación de conversación telefónica

Usted consiente y acepta que nuestro personal pueda monitorear o grabar llamadas telefónicas entre usted y nuestros representantes sin previo aviso, incluidas, entre otras, las llamadas que realizamos para administrar su cuenta o cobrar deudas.

DECLARACIÓN SOBRE LA LEY DE PRÉSTAMOS PARA MILITARES

Las leyes federales establecen protecciones importantes para los miembros de las Fuerzas Armadas y sus dependientes en relación con la extensión de créditos al consumidor. En general, el costo del crédito al consumidor para un miembro de las Fuerzas Armadas y su dependiente no puede exceder una tasa porcentual anual del 36 por ciento. Esta tasa debe incluir, según corresponda a la transacción o cuenta de crédito: los costos asociados con las primas del seguro de crédito; los cargos por productos auxiliares vendidos en relación con la transacción de crédito; cualquier cargo por solicitud cobrado (distinto de ciertos cargos por solicitud para transacciones o cuentas de crédito especificadas); y cualquier cargo por participación cobrado (distinto de ciertos cargos por participación para una cuenta de tarjeta de crédito).

Puede llamar al número gratuito 855-225-1576 para conocer las declaraciones aplicables requeridas por la Ley de Préstamos para Militares. Puede solicitar una copia de las declaraciones aplicables requeridas por la Ley de Préstamos para Militares enviándonos un correo electrónico a compliance@paytient.com.

CESIÓN

Podemos ceder su Cuenta, cualquier cantidad que nos adeude o cualquiera de nuestros derechos y obligaciones en virtud del presente Acuerdo a un tercero sin obtener su consentimiento. La persona a la que realicemos cualquier cesión tendrá derecho a cualquiera de nuestros derechos que cedamos a esa persona. Usted no podrá ceder el presente Acuerdo sin nuestro consentimiento previo por escrito.

DISPOSICIONES VARIAS

Usted también acepta que:

- Podemos negarnos a otorgarle crédito a usted o a cualquier persona que utilice su Cuenta o su(s) Tarjeta(s).
- No asumiremos ninguna responsabilidad por la negativa de alguien a aceptar su(s) Tarjeta(s).
- Cada Cuenta que tiene con nosotros es independiente de cualquier otra Cuenta que tenga con nosotros. Cada Cuenta individual será designada por un número de Cuenta individual.
- Su(s) Tarjeta(s) es (son) de nuestra propiedad.
- Podemos cambiar las mejoras de primas ofrecidas en cualquier momento sin previo aviso.
- Los comerciantes con los que haya compartido su número de Cuenta podrán recibir la nueva información de la Cuenta para garantizar la continuación de su acuerdo de pago.
- Cualquier renuncia o modificación permitida por nosotros solo se aplicará a la instancia específica involucrada y no actuará como renuncia o modificación en relación con ningún otro acto, evento o condición en el futuro.
- Podremos retrasar la aplicación de cualquiera de nuestros derechos en virtud del presente Acuerdo sin perderlos en virtud de las leyes aplicables.
- El uso de su Cuenta requiere que haya instalado la versión más reciente de la Aplicación en su dispositivo móvil para acceder a su Cuenta. Es posible que algunas funciones de su Cuenta, incluida la capacidad de realizar nuevas Compras u otras transacciones, no estén disponibles hasta que descargue e instale la versión más reciente de la Aplicación.
- **Podremos compartir su experiencia de Cuenta e información de transacciones con Filiales de Commerce Bank, que son miembros de la Familia de Empresas de Commerce según se define en su Declaración de Privacidad. A menos que llame al 1-573-206-9147, usted acepta que nosotros y nuestras Filiales también puedan compartir otra información sobre usted o su Cuenta.**
- **Las demandas realizadas de conformidad con los requisitos de los Estatutos Revisados de Misuri (Revised Statutes of Missouri, RSMo), sección 408.150, solo serán efectivas si se realizan por escrito y se envían, por correo certificado, a la siguiente dirección: Paytient Technologies, Inc., 3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201.**

DERECHO DE GARANTÍA REAL

Si usted abre su Cuenta a través de una Organización Patrocinadora y completa una autorización de deducción voluntaria de la nómina, nos otorga un derecho de garantía real sobre la autorización de deducción (como se describe anteriormente en el presente Acuerdo).

CAMBIOS EN LA INFORMACIÓN DE CONTACTO

Usted acepta notificarnos de inmediato cualquier cambio en su información de contacto, incluida su dirección, número de teléfono y cualquier dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado para fines de comunicación con usted con respecto a esta Cuenta. La notificación a usted entrará en vigor si se le entrega por escrito en la última dirección que consta en nuestros registros.

INTERPRETACIÓN

El presente Acuerdo se regirá por las leyes y normativas federales aplicables. En la medida en que las leyes federales aplicables no lo impidan, el presente Acuerdo se regirá por las leyes del estado de Misuri. Los términos y condiciones de cualquier Tarjeta emitida en virtud del presente Acuerdo (incluidos, entre otros, los términos y condiciones relacionados con los costos y Cargos) cumplen con las leyes de Nebraska según corresponda de conformidad con las disposiciones de los RSMo, sección 408.145.

Sus derechos de facturación: conserve este documento para uso futuro

Este aviso le informa sobre sus derechos y nuestras responsabilidades en virtud de la Ley de Facturación Justa de Crédito.

Qué hacer si encuentra un error en su Estado de Cuenta

Si cree que hay un error en su Estado de Cuenta, escríbanos a **Paytient Technologies, Inc.**, 3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201.

También puede ponerse en contacto con nosotros electrónicamente enviando un correo electrónico a support@paytient.com, o a través de la aplicación móvil de Paytient.

En su carta, proporciónenos la siguiente información:

- Información de la cuenta: su nombre y número de Cuenta.
- Monto en dólares: monto en dólares del presunto error.
- Descripción del problema: si cree que hay un error en su factura, describa lo que cree que está mal y por qué cree que es un error.

Debe ponerse en contacto con nosotros:

- Dentro de los 60 días posteriores a la aparición del error en su Estado de Cuenta.
- Al menos tres (3) Días Hábiles antes de la fecha en que se haya programado un pago automatizado, si desea suspender el pago por el monto que cree que es incorrecto.

Debe notificarnos por escrito cualquier posible error. Puede llamarnos, pero si lo hace, no estaremos obligados a investigar ningún posible error y es posible que deba pagar el monto en cuestión.

Qué sucederá después de que recibamos su carta

Al recibir su carta, debemos hacer dos cosas:

1. En el transcurso de los 30 días posteriores a la recepción de su carta, debemos informarle que hemos recibido su carta. También le informaremos si ya hemos corregido el error.
2. En el transcurso de los 90 días posteriores a la recepción de su carta, debemos corregir el error o explicarle por qué creemos que la factura es correcta.

Mientras investigamos si ha habido o no un error:

- No podemos intentar cobrarle el monto en cuestión ni reportarlo como moroso en relación con ese monto.
- El cargo en cuestión puede permanecer en su Estado de Cuenta y podemos continuar cobrándole intereses sobre ese monto.
- Si bien no tiene que pagar el monto en cuestión, usted es responsable del resto de su saldo.
- Podemos aplicar cualquier monto impago a su límite de crédito.

Después de que finalizemos nuestra investigación, sucederá una de dos cosas:

- **Si cometimos un error:** usted no tendrá que pagar el monto en cuestión, ni ningún Cargo por Intereses u otros cargos relacionados con ese monto.
- **Si no creemos que haya un error:** usted deberá pagar el monto en cuestión, junto con los Cargos por Intereses y los cargos aplicables. Le enviaremos un Estado de Cuenta del monto que adeuda y la fecha de vencimiento del pago. Luego podremos reportarlo como moroso si usted no paga el monto que creemos que adeuda.

Si recibe nuestra explicación, pero aún cree que su factura es incorrecta, debe escribirnos en un plazo de diez (10) días para decirnos que aún se niega a pagar. Si lo hace, no podemos reportarlo como moroso sin informar también que está cuestionando su factura. Debemos informarle a usted el nombre de cualquier persona a quien lo hayamos reportado como moroso y debemos informar a esas organizaciones cuando el asunto se haya resuelto entre nosotros.

Si no cumplimos con todas las reglas anteriores, usted no tiene que pagar los primeros \$50 del monto que cuestiona, incluso si su factura es correcta.

Sus derechos si no está satisfecho con sus Compras con Tarjeta de crédito

Si no está satisfecho con los bienes o servicios que ha Comprado con su tarjeta de crédito y ha intentado de buena fe corregir el problema con el comerciante, es posible que tenga derecho a no pagar el monto restante adeudado de la Compra.

Para utilizar este derecho, debe cumplirse todo lo siguiente:

1. La compra debe haberse realizado en su estado de residencia o dentro de las 100 millas de su dirección postal actual, y el precio de compra debe haber sido superior a \$50. (Nota: Ninguna de estas opciones es necesaria si su Compra se basó en un anuncio que le enviamos por correo postal o si somos propietarios de la compañía que le vendió los bienes o servicios).
2. Debe haber utilizado su tarjeta de crédito para la Compra. Las compras realizadas con Adelantos de Dinero en Efectivo desde un cajero automático o mediante cheque con acceso a su Cuenta de tarjeta de crédito no califican.
3. Aún no debe haber pagado completamente la Compra.

Si se cumplen todos los criterios anteriores y usted sigue sin estar satisfecho con la Compra, comuníquese con nosotros escribiendo a: **3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201**, enviando un correo electrónico a support@paytient.com o a través de la aplicación móvil de Paytient.

Mientras investigamos, se aplican al monto en disputa las mismas reglas que se indicaron anteriormente. Una vez finalizada nuestra investigación, le informaremos nuestra decisión. En ese momento, si creemos que usted adeuda un monto y no paga, podremos reportarlo como moroso.

RESPONSABILIDAD POR USO NO AUTORIZADO

Si su nombre aparece en la Cuenta para la(s) Tarjeta(s) que acompaña(n) el presente Acuerdo, al utilizar o permitir que otra persona utilice la(s) Tarjeta(s) o el PIN, usted acepta todas las disposiciones del presente Acuerdo, incluidas, entre otras, su promesa de pago. Usted no será responsable por el uso no autorizado que se produzca después de que nos notifique verbalmente o por escrito. Puede enviar la notificación de pérdida, robo o posible uso no autorizado por correo a **Paytient Technologies, Inc.**, 3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201, puede llamar al **573-206-9147** o puede enviarnos un correo electrónico a support@paytient.com.

RESOLUCIÓN DE DISPUTAS: ARBITRAJE

LEA DETENIDAMENTE ESTA SECCIÓN. ESTABLECE QUE, CON EXCEPCIONES LIMITADAS, USTED Y NOSOTROS PODEMOS OPTAR POR RESOLVER CUALQUIER DISPUTA ENTRE USTED Y NOSOTROS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE. SI SE ELIGE EL ARBITRAJE, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A UN JUICIO ANTE UN JUEZ EN UN TRIBUNAL PÚBLICO, Y USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS A CUALQUIER DERECHO A INICIAR O PARTICIPAR EN CUALQUIER DEMANDA COLECTIVA O PROCEDIMIENTO SIMILAR.

TIENE DERECHO A EXCLUIRSE DEL PRESENTE ACUERDO DE ARBITRAJE SEGÚN SE ESTABLECE A CONTINUACIÓN.

Acuerdo de arbitraje

Usted y nosotros aceptamos que cualquiera de nosotros puede optar por resolver cualquier Reclamo (según se define a continuación) mediante arbitraje vinculante a menos que usted opte por no participar en el acuerdo de arbitraje según se establece a continuación, o a menos que lo prohíban las leyes. Si usted o nosotros optamos por resolver un Reclamo mediante arbitraje, ni usted ni nosotros tendremos derecho a presentar dicho reclamo ante un tribunal ni a que un jurado decida sobre el Reclamo, ni usted o nosotros tendremos derecho a presentar o participar en ninguna demanda colectiva u otra demanda representativa ante un tribunal o en un arbitraje.

¿Qué Reclamos están sujetos a arbitraje? Según se utiliza en esta sección, el término “Reclamo” tiene el significado más amplio posible e incluye, entre otros, cualquier desacuerdo, controversia, disputa, o causa de acción no resueltos entre usted y nosotros, ya sean preexistentes, presentes o futuros, y que surjan de, tengan relación con o sean relativos al presente Acuerdo, su Cuenta, los servicios prestados en virtud del presente Acuerdo, cualquier relación entre usted y nosotros, o cualquier anuncio o solicitud, ya sea que dicho Reclamo se haga valer o se interponga a título directo, derivado, cesionario, supérstite, sucesor, beneficiario o personal. Sin limitar lo anterior, el término “Reclamo” también incluye cualquier desacuerdo, controversia, disputa o causa de acción no resueltos entre usted y nosotros que surjan de, tengan relación con o sean relativos a cualquier costo o cargo relacionados con cualquier Cuenta, y cualquier servicio relacionado con cualquier Cuenta, servicio en línea o telefónico, y método y práctica de comunicación que podamos utilizar para prestar servicio a su Cuenta. También incluye cualquier disputa que tenga con nuestros agentes, contratistas, empleados, funcionarios o cesionarios, cualquier comerciante con el que utilice la Cuenta, cualquier agencia de informes de crédito a la que informemos la Cuenta o cualquier otro tercero que haya estado

involucrado o llegue a estar involucrado en, o cuyas marcas comerciales se utilicen en relación con, cualquier actividad de compra, marketing, solicitud, servicio o informe de crédito relacionada con su Cuenta. Los Reclamos cubiertos por este acuerdo de arbitraje incluyen, entre otros:

- Cualquier disputa relacionada con la solicitud que usted preparó en relación con la emisión de su Cuenta; cualquier solicitud o material publicitario que usted recibió en relación con su Cuenta; cualquier actividad relacionada con el mantenimiento o el servicio de su Cuenta; y cualquier fondo en poder del Banco en relación con su Cuenta.
- Cualquier disputa que surja del cobro de los montos que usted adeude en relación con su Cuenta o la forma de cobro, incluidos los cargos y las cuotas.
- Cualquier disputa relacionada con el monto en dólares de los pagos realizados o las transacciones registradas en su Cuenta.
- Cualquier disputa relacionada con el procesamiento de partidas o transferencias de fondos que se nos envíen con el fin de registrarlas en su Cuenta.
- Cualquier disputa con respecto a la información obtenida por nosotros de parte de agencias de información crediticia u otras, o que nosotros reportemos a estas.
- Cualquier disputa relacionada con el seguro u otros servicios o productos que se nos hayan comprado en relación con su Cuenta.
- Cualquier disputa relacionada con comunicaciones que impliquen teléfonos, sistemas de marcado automático, mensajes de voz artificiales o pregrabados, mensajes de texto SMS o máquinas de fax.
- Cualquier disputa relacionada con las relaciones resultantes del presente Acuerdo, su Cuenta o cualquiera de los anteriores.

El término “Reclamo” incluye reclamos de todo tipo y naturaleza, incluidos, entre otros, reclamos iniciales, reconvenções, reclamos cruzados y reclamos de terceros; reclamos basados en contratos, agravios, fraude y otros agravios intencionales, y estatutos, normativas, derecho consuetudinario y equidad. A los efectos de esta sección, “nosotros”, “nos” y “nuestro” incluye a Commerce Bank, Paytient, cualquier empresa matriz, subsidiarias, filiales, empleados, funcionarios, directores, agentes, personas encargadas del control y representantes de Commerce Bank o Paytient, así como cualquier persona o entidad que preste cualquier servicio en relación con el presente Acuerdo o que sea nombrada codemandada junto a nosotros en un Reclamo presentado por usted.

¿Qué disputas no están sujetas a arbitraje? Sin perjuicio de cualquier otra disposición en el presente documento, el término “Reclamo” no incluirá ninguna disputa o controversia con respecto a la validez, aplicabilidad, cobertura o alcance de este acuerdo de arbitraje o cualquier parte de él, incluidas, entre otras, la disposición de “Renuncia a juicio por jurado y a demanda colectiva o representativa” establecida a continuación; las subsecciones A y B de la disposición de “Supervivencia e indemnización” establecida a continuación; y esta oración. Todas estas disputas deberán ser resueltas por un tribunal y no por un árbitro. Asimismo, todo reclamo presentado por usted o por nosotros individualmente en un tribunal de reclamos menores, siempre y cuando dicho reclamo permanezca en ese tribunal y plantee únicamente un reclamo individual de reparación, no está sujeto a arbitraje. Sin embargo, si un reclamo se transfiere, se elimina o se apela ante un tribunal diferente, usted o nosotros tendremos entonces derecho a exigir el arbitraje de dicho reclamo. Otros reclamos, disputas, controversias o asuntos no sujetos a arbitraje se establecen en la sección titulada “Derechos conservados”.

¿Cómo funciona el arbitraje? La Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, “AAA”) administrará el arbitraje de conformidad con sus Reglas de Arbitraje del Consumidor (colectivamente, “Reglas”) vigentes en el momento en que se presente una demanda de arbitraje. Las Reglas están disponibles en línea en www.adr.org, o puede comunicarse con la AAA, cuya dirección es 120 Broadway, Floor 21, New York, N.Y 10271. Si la AAA no puede actuar y usted y nosotros no podemos acordar un reemplazo, un tribunal con jurisdicción seleccionará al árbitro. Si existe un conflicto entre las Reglas y este acuerdo de arbitraje, o entre este acuerdo de arbitraje y el presente Acuerdo, prevalecerá este acuerdo de arbitraje. De conformidad con las Reglas, la AAA seleccionará un único árbitro que tendrá experiencia en las leyes sustantivas que se apliquen al asunto del Reclamo. Si el valor de la reparación solicitada es de \$10,000 o menos, usted o nosotros podemos optar por que el arbitraje se lleve a cabo de manera telefónica o en base únicamente en la presentación de documentos escritos, a menos que las Reglas o el árbitro requieran un procedimiento en persona. Si el valor de la reparación solicitada es superior a \$10,000, o se requiere un procedimiento en persona, el procedimiento de arbitraje se llevará a cabo en la misma ciudad que el Tribunal de Distrito de EE. UU. más cercano a su domicilio, a menos que las partes acuerden mutuamente por escrito una ubicación diferente. Cualquiera de las partes podrá, a su exclusivo costo y criterio, elegir ser representada por un abogado en cualquier procedimiento de arbitraje.

El árbitro podrá otorgar cualquier indemnización por daños y perjuicios, o cualquier otra reparación prevista en virtud de las leyes aplicables tal como si se interpusiera una acción individual en un tribunal, incluidos, entre otros, daños punitivos (que se regirán por las normas constitucionales empleadas por los tribunales) y medidas cautelares, equitativas y declaratorias (pero solo a favor de la parte individual que solicita la reparación y solo en la medida necesaria para proporcionar la reparación justificada por el reclamo individual de dicha parte). Si le hicimos una oferta por escrito para resolver su Reclamo antes de que se seleccionara a un árbitro y el árbitro le otorga una cantidad mayor que nuestra última oferta, si la hubiera, (i) le pagaremos el laudo arbitral o \$5,000, el monto que sea mayor; y (ii) pagaremos los honorarios y costos razonables de abogados, testigos y expertos, si los hubiera. El laudo arbitral será definitivo y vinculante y podrá dictarse en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

El árbitro, usted y nosotros no divulgaremos la existencia, el contenido o el resultado de ningún procedimiento de arbitraje; no obstante, las divulgaciones requeridas por las leyes o normativas aplicables no estarán sujetas a dicha restricción. La oración anterior no le prohíbe a ninguna parte, de buena fe, investigar un reclamo o defensa, lo que incluye entrevistar a testigos o realizar otro tipo de descubrimiento según lo permitido por las Reglas. Ningún laudo arbitral que involucre a las partes tendrá ningún efecto excluyente en cuanto a cuestiones o reclamos en cualquier disputa que involucre a cualquier persona que no sea parte en el arbitraje, ni un laudo arbitral de disputas anteriores que involucren a otras partes tendrá efecto excluyente en un arbitraje entre las partes de este acuerdo de arbitraje.

¿Cómo se inicia el arbitraje? Si usted o nosotros optamos por arbitrar un Reclamo, la parte que elija el arbitraje debe notificar a la otra parte por escrito. Esta notificación podrá entregarse después del inicio de una demanda y podrá entregarse en documentos presentados en la demanda (por ejemplo, una petición del demandado para obligar al arbitraje de los reclamos presentados por el demandante en una demanda presentada en un tribunal). De lo contrario, deberá enviar su notificación a **Paytient Technologies, Inc., 3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201**, y nuestro aviso se enviará a la dirección más reciente que tenemos de usted en nuestros archivos. Si una de las partes presenta en un tribunal una demanda que alegue uno o varios Reclamos que estén sujetos a arbitraje y la otra parte presenta en el tribunal una petición para obligar al arbitraje y esta petición se concede, será responsabilidad de la parte que alegue los Reclamos iniciar el procedimiento de arbitraje de acuerdo con las Reglas.

¿Quién paga el arbitraje? Salvo que se disponga lo contrario en el presente documento, nosotros pagaremos los honorarios de presentación, de administración y del árbitro cobrados por la AAA en cualquier arbitraje iniciado de acuerdo con este acuerdo de arbitraje. Si usted paga algún cargo inicial por presentación, se lo reembolsaremos. Si no puede permitirse pagar ningún cargo inicial por presentación, nosotros lo pagaremos por usted. Pagaremos cualquier tarifa o gasto que debamos pagar en virtud de las leyes o las Reglas, o que debamos pagar para que se aplique este acuerdo de arbitraje.

El árbitro tendrá la autoridad de otorgar honorarios y costos de abogados, testigos y expertos en la medida permitida por las Reglas, este acuerdo de arbitraje, el presente Acuerdo o las leyes aplicables. No intentaremos recuperar de usted ningún honorario o gasto que paguemos en su nombre, ni ningún honorario de abogados, testigos o expertos, ni otros costos o gastos en los que incurramos en la defensa de un arbitraje individual iniciado por usted. Sin perjuicio de lo anterior, si el árbitro determina que un Reclamo es frívolo o que se presenta de mala fe o para un propósito indebido, el pago de todos los honorarios, costos y gastos se determinará según las Reglas.

¿Qué son las leyes aplicables? Usted y nosotros acordamos que nuestra relación incluye transacciones que involucren el comercio interestatal y que este acuerdo de arbitraje y cualquier regla, procedimiento y laudo arbitral de conformidad con los términos del presente documento, se rigen y son exigibles de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act, “FAA”) (artículo 1 y ss. del título 9 del Código de los Estados Unidos [United States Code, U.S.C.]). Sin perjuicio de cualquier disposición en sentido contrario en el Acuerdo, en la medida en que se apliquen las leyes estatales, incluso con respecto a la interpretación y ejecución de este acuerdo de arbitraje, las leyes de Misuri se aplicarán en la medida en que sea coherente con la FAA. El árbitro decidirá el reclamo de acuerdo con las leyes sustantivas aplicables y los términos del presente Acuerdo, y aplicará todos los estatutos de limitación y honrará los privilegios abogado-cliente y otros privilegios.

¿Cómo puedo excluirme del acuerdo de arbitraje? Si no acepta este acuerdo de arbitraje, puede rechazarlo (“exclusión voluntaria”). Si opta por no participar, ni usted ni nosotros estaremos sujetos al requisito de resolver cualquier reclamo mediante arbitraje o cualquier otra disposición de esta sección.

Para excluirse, debe enviarnos una notificación por escrito de su decisión de rechazar este acuerdo de arbitraje a la dirección que se indica a continuación. Debemos recibir su notificación por escrito en un plazo de sesenta (60) días después de que le enviemos el presente Acuerdo por correo postal de EE. UU., mediante divulgación electrónica o entregándoselo a usted personalmente o mediante otro método de

entrega razonable. Su aviso de exclusión por escrito debe: (a) incluir una declaración firmada de que usted rechaza el acuerdo de arbitraje establecido en el presente Acuerdo; (b) incluir su nombre, dirección y el número de Cuenta que desea excluir; y (c) enviarse a la siguiente dirección: **Paytient Technologies, Inc., Attn: Arbitration Opt-Out, 3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201.**

Esta es la única forma de rechazar este acuerdo de arbitraje. Si se excluye, esto no afectará ningún otro término del presente Acuerdo, y no afectará negativamente su Cuenta ni ninguna relación entre usted y nosotros. Su rechazo de este acuerdo de arbitraje no se imputará a ninguna otra persona o entidad ni se considerará un rechazo de este acuerdo de arbitraje por parte de ninguna persona o entidad que no sea usted. Su rechazo de este acuerdo de arbitraje tampoco eliminará la obligación de otras personas o entidades que deseen rechazar este acuerdo de arbitraje de cumplir personalmente con los requisitos de notificación y plazo de esta disposición de exclusión. El acuerdo de arbitraje es la única sección del presente Acuerdo de la que usted puede excluirse.

Renuncia a juicio por jurado y a demanda colectiva o representativa. **A MENOS QUE USTED RECHACE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE EN VIRTUD DE LOS TÉRMINOS DE ESTA SECCIÓN, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE SI SE ARBITRA UNA DEMANDA, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A (i) PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA ANTE UN TRIBUNAL O EN UN ARBITRAJE, COMO REPRESENTANTE O COMO MIEMBRO DEL GRUPO DE LA DEMANDA COLECTIVA; (ii) ACTUAR COMO ABOGADO GENERAL PRIVADO O EN CUALQUIER OTRA CAPACIDAD REPRESENTATIVA EN NOMBRE DEL PÚBLICO GENERAL O DE OTRAS PERSONAS SIMILARMENTE SITUADAS EN UN TRIBUNAL O EN UN ARBITRAJE; O (iii) HACER QUE UN TRIBUNAL O UN JURADO RESUELVAN EL RECLAMO. ADEMÁS, A MENOS QUE TODAS LAS PARTES LO ACUERDEN MUTUAMENTE POR ESCRITO, LOS RECLAMOS NO PODRÁN UNIRSE, CONSOLIDARSE NI COMBINARSE DE OTRO MODO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE DICHA COMBINACIÓN SE HAYA PRODUCIDO COMO RESULTADO DE UNA CESIÓN.**

Derechos conservados. Además de los sujetos excluidos del arbitraje de acuerdo con la disposición titulada “¿Qué disputas no están sujetas a arbitraje?”, este acuerdo de arbitraje no nos prohíbe a usted ni a nosotros, en ningún momento, (a) ejercer cualquier derecho legal para conservar u obtener la posesión de bienes o recursos de autoayuda, incluidos, entre otros, el derecho de compensación, el derecho a restringir fondos en una cuenta de depósito, recuperación, reposición, reivindicación o ventas del fideicomisario; (b) obtener recursos provisionales o auxiliares o de medidas cautelares (que no sean la suspensión del arbitraje), incluidos, entre otros, embargo, retención, consignación o nombramiento de un síndico por parte de un tribunal de la jurisdicción apropiada; o (c) presentar una acción individual ante un tribunal que se limite a impedir que la otra parte utilice un recurso de autoayuda o no judicial y que no implique una solicitud por daños y perjuicios o compensación monetaria de ningún tipo.

Conflicto, supervivencia e indemnización. En caso de conflicto o incoherencia entre este acuerdo de arbitraje y otras disposiciones del presente Acuerdo o las Reglas, prevalecerá este acuerdo de arbitraje. Este acuerdo de arbitraje seguirá vigente tras la rescisión o modificación de cualquiera de sus Cuentas con sujeción al presente Acuerdo; la transferencia o cesión de cualquiera de las anteriores; y la quiebra de cualquiera de las partes en la medida permitida por las leyes. Cualquier cambio que hagamos en este acuerdo de arbitraje solo se aplicará a futuro. No modificaremos este acuerdo de arbitraje de una manera que elimine o limite cualquiera de sus derechos materiales existentes en virtud de este acuerdo de arbitraje, a menos que le otorguemos el derecho a rechazar la enmienda, en cuyo caso seguirá rigiendo el acuerdo de arbitraje anterior. Si cualquier término o disposición de este acuerdo de arbitraje se considera inaplicable, prohibido o inválido, las disposiciones restantes se aplicarán sin tener en cuenta dicho término o disposición ilegal o inaplicable, a excepción de lo siguiente:

(A) si una autoridad de jurisdicción competente determina que alguna disposición de este acuerdo de arbitraje en relación con una demanda colectiva, arbitraje colectivo, acción de abogado general privado, otra acción representativa, litisconsorcio o consolidación es inaplicable o ilegal, y dicha determinación se vuelve definitiva después de que se hayan agotado todas las apelaciones, dicha disposición no será divisible y este acuerdo de arbitraje entre usted y nosotros (excepto esta oración) quedará nulo y sin efecto, siempre que las partes reconozcan y acuerden que bajo ninguna circunstancia se arbitrará una demanda colectiva, acción de abogado general privado u otra acción representativa.

(B) Si se presenta un Reclamo solicitando medidas cautelares públicas y un tribunal determina que las restricciones de la disposición “Renuncia a juicio por jurado y a demanda colectiva o representativa” o de cualquier otra parte de este acuerdo de arbitraje, que prohíban al árbitro otorgar compensaciones en nombre de terceros son inaplicables con respecto a dicho Reclamo y dicha determinación se vuelve definitiva después de que se hayan agotado todas las apelaciones, el Reclamo por medidas cautelares públicas se resolverá en un tribunal y cualquier Reclamo individual que solicite medidas monetarias se someterá a

arbitraje. En tal caso, las partes solicitarán que el tribunal suspenda el Reclamo por medidas cautelares públicas hasta que el laudo arbitral relativo a la medida individual haya sido dictado por el tribunal. En ningún caso se arbitrará un Reclamo por medidas cautelares públicas.

RESOLUCIÓN DE DISPUTAS: RENUNCIA A JUICIO POR JURADO
Usted y nosotros acordamos que en caso de que cualquier Reclamo o disputa entre nosotros no se arbitre y, en su lugar, se resuelva en un tribunal, usted y nosotros renunciaremos consciente y voluntariamente al derecho a un juicio por jurado en la máxima medida permitida por las leyes aplicables.

Si tiene alguna pregunta con respecto al presente Acuerdo o a nuestros cargos actuales, escribanos a **Paytient Technologies, Inc., 3601 Endeavor Avenue, Suite 109, Columbia MO, 65201, llámenos al 1-573-206-9147** o envíenos un correo electrónico a support@paytient.com.

(V. 1.4 Vigente a partir del 09/01/2026)