

# Preguntas frecuentes.

## Una guía útil sobre el nuevo beneficio para empleados!



### ¿Qué es la tarjeta Paytient?

La tarjeta Paytient es un beneficio para empleados que le ayuda a acceder y pagar la atención médica.<sup>1</sup> Puede utilizar la tarjeta Paytient para pagar gastos médicos, dentales, oftalmológicos y de medicamentos recetados<sup>2</sup> por adelantado y luego distribuir el costo en el tiempo. Después de cada transacción, elija el plan de pago sin intereses que se ajuste más a su presupuesto.

### ¿Cuánto cuesta ser miembro?

La tarjeta Paytient es un beneficio que ofrece su empleador, así que no tiene que pagar nada. Su empleador proporciona acceso a la tarjeta Paytient y establece el límite de crédito, así que, si deja su trabajo, ya no podrá realizar nuevas transacciones.

### ¿Dónde puedo utilizar la tarjeta Paytient?

La tarjeta Paytient se acepta en la mayoría de los proveedores que aceptan Visa™, y puede utilizarse para gastos médicos, dentales, oftalmológicos, de farmacia y de la vista en proveedores dentro y fuera de la red.<sup>2</sup>

### ¿Cómo configuro un plan de pago?

Supongamos que visita al médico por una infección sinusal y se va con una factura de \$150. Puede usar la tarjeta Paytient para dividir ese cargo de \$150 en 10 pagos de \$15 o en 5 pagos de \$30. Simplemente elija el plan de pago que mejor se adapte a su presupuesto. Además, nunca hay intereses ni cargos, por lo que solo paga lo que gasta y ni un centavo más.

### ¿Cómo pago mi saldo?

La deducción de nómina es el método de pago automático, así que una vez que elija un plan de pago, puede configurarlo y olvidarse de ello. También puede realizar pagos únicos para cualquier transacción utilizando un método alternativo, como una cuenta bancaria, una tarjeta de débito o la tarjeta de una cuenta de ahorros para la salud (Health Savings Account, HSA) o cuenta de gastos flexibles (Flexible Spending Account, FSA).

### ¿Puedo pagar los costos de atención médica de familiares?

¡Claro! Puede usar la tarjeta para pagar sus costos de atención médica y los de sus seres queridos.

### ¿Es necesario solicitar una verificación de crédito?

No, no realizamos verificaciones de crédito ni obtenemos puntajes de crédito al solicitar una tarjeta Paytient. Estamos obligados a corroborar que puede hacer frente a los pagos mínimos mensuales, y lo confirmamos comparando sus ingresos con sus gastos en la solicitud. Esto no afecta su puntaje de crédito.



### CÓMO EMPEZAR

Escanee o visite  
[paytient.com/charter](https://paytient.com/charter)

<sup>1</sup> Sujeto a aprobación: Paytient está obligada a confirmar que usted puede hacer frente a sus pagos mínimos mensuales de Paytient, y lo confirmamos comparando sus ingresos con sus gastos durante la solicitud. Esta no es una verificación de crédito y no afectará su crédito.

<sup>2</sup> La tarjeta Paytient trabaja con proveedores en categorías aprobadas de comerciantes, incluidos ciertos comerciantes en línea. El proveedor selecciona su propia categoría de comerciante y, en algunos casos, puede no estar categorizado como se esperaba. Las categorías aprobadas de comerciantes varían según el Patrocinador. Las transacciones realizadas con comerciantes en línea no aprobados estarán sujetas a rechazo. Inicie sesión en [my.paytient.com](https://my.paytient.com) o en la aplicación Paytient para ver qué categorías están aprobadas para su tarjeta. Tenga en cuenta lo siguiente: La tarjeta Paytient no puede utilizarse para pagar las primas del seguro médico. La tarjeta de crédito Paytient Visa® es emitida por Commerce Bank, miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC).