Paytient

Frequently Asked Questions

Get answers to common (but key) questions about Paytient.



Who is eligible for Paytient?

Paytient is an employer-sponsored employee healthcare benefit. Your Paytient coverage is tied to your job or health plan, so if your employment or health plan coverage ends, so does your access to Paytient.

Paytient Health Payment Accounts (HPAs) can be used to pay for care for the cardholder as well as their loved ones.

Is there a membership fee and/or credit check?[2]

No. Unlike traditional healthcare financing solutions, Paytient offers true 0% interest with no credit check.

We ask members to self-report income and expenses during onboarding before we extend credit to ensure we lend responsibly and comply with federal and state lending regulations.

Your employer or your health plan pays a fee per member per month to make your Health Payment Account available to you. You pay back what you spend on your HPA and not a penny more!

Where can I use my Paytient Health Payment Account (HPA) card?

Your Paytient HPA card works wherever Visa® is accepted[1] to cover care in categories (e.g., medical, dental) approved by your employer or health plan. Some plans may include veterinary care. If you are a member, log in to your account for more details, or reach out to our member support team for help.

You CANNOT use your Paytient card at an ATM to withdraw cash. Attempting to use your card at an ATM may impact your access to Paytient and could result in account closure.

Can I use my HSA or FSA to repay my HPA balance?[3]

Cover qualifying* expenses by connecting your HSA or FSA account through Plaid as a payment method in your Paytient Health Payment Account. Veterinary expenses ARE NOT covered with an HSA or FSA.[4]

All charges made to the Paytient card must be repaid according to the terms outlined in the cardholder agreement.

*Please refer to the IRS website to determine whether transactions qualify as HSA/FSA expenses — and remember to always keep your receipts!

Can I use my Paytient HPA to cover previous medical bills?[5]

Sure! You can use the card to pay healthcare costs for yourself and your loved ones!

Can I pay off my balance sooner or adjust my payment plans?

With interest-free patient financing, you choose a repayment schedule that fits your budget. You can pay off your balance early through the Paytient app with no penalties or fees!

Paytient understands circumstances change. Our support team is happy to work with you to see if you qualify for an adjustment to your payment plan. Chat with member support in the app, call 866-345-9591, or email hello@paytient.com for assistance.

Live Member Support

Mon-Fri 8 a.m.-8 p.m. & Sat-Sun 8 a.m.-6 p.m. CST.

hello@paytient.com | (866) 345-9591 | In-app Chat

GET STARTED

Scan or visit

my.paytient.com/signup

1 The Paytient card works with providers in approved merchant categories, including select online merchants. The provider self-selects their merchant category, and in some cases, might not be categorized as expected. Approved merchant categories vary by Sponsor. Log in to my.paytient.com or the Paytient app to see which categories are approved for your card. Please note: The Paytient card cannot be used to pay health insurance premiums. | 2 We are required to confirm that you are able to afford your Paytient monthly minimum payments, and we do this by comparing your income to your expenses during your application. This will not affect your credit score. | 3 For qualifying expenses only. | 4 This content is for informational purposes only – it should not be treated as legal, tax, investment, or financial advice. Please consult with your tax or financial advisor for advice specific to your situation. | 5 Your Paytient card can be used to cover bills still owed to providers, as long as they are not being collected by a different party. | The Paytient Visa® Credit Card is issued by Commerce Bank, Member FDIC.

Paytient

Preguntas frecuentes

Obtenga respuestas a preguntas frecuentes (pero importantes) sobre Paytient.



¿Quién es elegible para Paytient?

Paytient es un beneficio de salud para empleados patrocinado por el empleador. Su cobertura de Paytient está vinculada a su trabajo o plan de salud, por lo que si su empleo o cobertura del plan de salud finaliza, también lo hará su acceso a Paytient.

Las Cuentas de Pago de Salud de Paytient (HPA) pueden utilizarse para pagar la asistencia sanitaria del titular de la tarjeta y de sus seres queridos.

¿Hay que pagar una cuota de socio y/o se realiza una verificación de solvencia crediticia?[2]

No. A diferencia de las soluciones tradicionales de financiación sanitaria, Paytient ofrece un interés real del 0% sin comprobación de solvencia crediticia.

Pedimos a los miembros que declaren sus ingresos y gastos durante el proceso de inscripción antes de concederles crédito, con el fin de garantizar que prestamos de forma responsable y cumplimos con las normativas federales y estatales en materia de préstamos.

Su empleador o su plan de salud paga una cuota mensual por miembro para que tenga disponible su Cuenta de Pago de Salud (HPA). Usted solo devuelve lo que gasta en su HPA y ni un céntimo más.

¿Dónde puedo utilizar mi tarjeta Paytient Health Payment Account (HPA)?

Su tarjeta Paytient funciona en cualquier lugar donde se acepte Visa®[1] para cubrir la atención en las categorías (por ejemplo, médica, dental) aprobadas por su empleador o plan de salud. Algunos planes pueden incluir atención veterinaria. Si es miembro, inicie sesión en su cuenta para obtener más detalles o póngase en contacto con nuestro servicio de atención al miembros para obtener ayuda.

NO PUEDE utilizar su tarjeta Paytient en un cajero automático para retirar efectivo. Intentar utilizar su tarjeta en un cajero automático puede afectar su acceso a Paytient y podría dar lugar al cierre de su cuenta.

¿Puedo utilizar mi HSA o FSA para pagar el saldo de mi HPA?[3]

Cubra los gastos que cumplan los requisitos* conectando su cuenta HSA o FSA a través de Plaid como método de pago en su Cuenta de Pago de Salud (HPA) de Paytient. Los gastos veterinarios NO están cubiertos con una cuenta HSA o FSA.[4]

Todos los cargos realizados a la tarjeta Paytient deben reembolsarse de acuerdo con los términos establecidos en el contrato del titular de la tarjeta.

*Consulte el sitio web del IRS para determinar si las transacciones cumplen los requisitos para ser consideradas gastos HSA/FSA, y recuerde guardar siempre los recibos.

¿Puedo utilizar mi HPA de Paytient para cubrir facturas médicas anteriores?[5]

Sí. Su HPA puede utilizarse para pagar facturas que aún se adeuden a los proveedores, siempre que no las esté cobrando una parte distinta del proveedor.

¿Puedo liquidar mi saldo antes de tiempo o ajustar mis planes de pago?

Con la financiación sin intereses para pacientes, usted elige un plan de pago que se adapte a su presupuesto. ¡Puede liquidar su saldo anticipadamente a través de la aplicación Paytient sin penalizaciones ni comisiones!

Paytient entiende que las circunstancias cambian. Nuestro equipo de asistencia estará encantado de ayudarle a determinar si reúne los requisitos para ajustar su plan de pago. Chatee con el servicio de atención al cliente en la aplicación, llame al 866-345-9591 o envíe un correo electrónico a hello@paytient.com para obtener ayuda.

Asistencia en vivo para miembros

Lun-Vie 8 a.m. - 8 p.m. y Sáb-Dom 8 a.m. - 6 p.m. CST.

hello@paytient.com | (866) 345-9591 | Chat en la aplicación

COMENZAR

Escanea o visita
my.paytient.com/signup

1 La tarjeta Paytient funciona con proveedores de categorías comerciales aprobadas, incluidos determinados comercios en línea. El proveedor selecciona su categoría comercial y, en algunos casos, es posible que no se clasifique como se esperaba. Las categorías comerciales aprobadas varían según el patrocinador. Inicie sesión en my.paytient.com o en la aplicación Paytient para ver qué categorías están aprobadas para su tarjeta. Tenga en cuenta que la Paytient no se puede utilizar para pagar primas de seguros médicos. | 2 Debemos confirmar que usted puede hacer frente a los pagos mínimos mensuales de Paytient , y para ello comparamos sus ingresos con sus gastos durante el proceso de solicitud. Esto no afectará a su puntuación crediticia. | 3 Solo para gastos que cumplan los requisitos. | 4 Este contenido tiene fines meramente informativos y no debe considerarse como asesoramiento legal, fiscal, de inversión o financiero. Consulte con su asesor fiscal o financiero para obtener asesoramiento específico para su situación. | 5 Su tarjeta Paytient se puede utilizar para cubrir las facturas pendientes con los proveedores, siempre y cuando no las esté cobrando otra parte. | La tarjeta de crédito Paytient Visa® es emitida por Commerce Bank, miembro de la FDIC.