

Annexe Technique

Description des Services d'Accessibilité Numérique

Annexe technique – Services d’accessibilité

1. Présentation des Services

- A. AccessiWay, dans le but d’améliorer l’accessibilité des sites web et des applications mobiles et de soutenir ses Clients dans l’adaptation à la réglementation en vigueur, fournit des Services d’Accessibilité (ci-après le « Service » ou, au pluriel, les « Services »).
- B. Les Services ont pour objectif de soutenir le Client, en fonction de ses besoins, dans l’amélioration de l’accessibilité de ses points de contact numériques.

2. Types de Services

Services	Descriptions
UT5 – User Test 5	• Service comprenant un test utilisateur avec 5 personnes en situation de handicap, mené sur des points de contact numériques réels. Les résultats sont présentés dans un rapport au format PowerPoint, accompagné de recommandations concrètes pour améliorer l’accessibilité des éléments testés.
UT3 – User Test 3	• Service comprenant un test utilisateur avec 3 personnes en situation de handicap, mené sur des points de contact numériques réels. Les résultats sont présentés dans un rapport au format PowerPoint, accompagné de recommandations concrètes pour améliorer l’accessibilité des éléments testés.

Accessibility Expert Time	• Service de support technique et opérationnel, facturé à l'heure, fourni par un expert en accessibilité d'AccessiWay, via visioconférence et/ou par échange email.
Application Accessibility Audit - Complete	• Service comprenant un audit complet d'une application mobile (iOS et Android) ou d'une application web du client, réalisé selon les critères des WCAG 2.2 niveau AA EN 301 549 et RGAA 4.1.2. (ci-après dénommés les « Normes »). L'analyse couvre jusqu'à 20 gabarits représentatifs. Livré au format Word et Excel, l'audit comprend toutes les erreurs identifiées lors de la phase d'analyse, ainsi que les solutions correspondantes à mettre en œuvre afin de corriger le point de contact.
Application Accessibility Audit - Critical Errors	• Service comprenant un audit complet d'une application web ou mobile (iOS et Android) du client, réalisé conformément aux critères WCAG 2.2 niveau AA, EN 301 549 et RGAA 4.1.2. L'analyse couvre jusqu'à 20 gabarits représentatifs. Livré au format Word et Excel, l'audit comprend uniquement le rapport des erreurs critiques et prioritaires identifiées lors de la phase d'analyse, ainsi que les solutions correspondantes à mettre en œuvre afin de corriger le point de contact.
Accessibility Retesting for Web and App	• Le service consiste en une vérification visant à confirmer la correction des non-conformités identifiées lors de l'audit, ainsi que la mise en œuvre effective par

	le Client des solutions correctives associées. Ne pouvant être répétée, la vérification est effectuée de manière asynchrone sur les corrections mises en œuvre par le Client, pour lesquelles ce dernier a demandé la vérification. Toute vérification supplémentaire demandée, liée à des corrections ultérieures, sera considérée comme une nouvelle activité d'Audit de validation.
WAA – Website Accessibility Audit – Critical Errors	• Service comprenant un audit complet d'un site web, réalisé selon les critères des normes WCAG 2.2 niveau AA, EN 301 549 et RGAA 4.1.2. Le service couvre jusqu'à 20 gabarits représentatifs. L'audit est remis aux formats Word et Excel, et met en évidence les erreurs critiques et à haute priorité identifiées lors de l'analyse, accompagnées des solutions à mettre en œuvre pour remédier aux problèmes d'accessibilité du site.
WAA – Website Accessibility Audit – Complete	• Service comprenant un audit complet d'un site web, réalisé selon les normes WCAG 2.2 niveau AA, EN 301 549 et RGAA 4.1.2. Le service couvre jusqu'à 20 gabarits représentatifs. L'audit est remis aux formats Word et Excel, et inclut l'ensemble des erreurs identifiées lors de l'analyse, accompagnées des solutions à mettre en œuvre pour corriger les problèmes d'accessibilité du site.
Template Based Audit	• Service consistant à réaliser un audit d'accessibilité sur des modèles unitaires, entendus comme des pages web,

	des écrans d'application mobile ou des maquettes Figma. L'audit est remis aux formats Word et Excel, et inclut l'ensemble des erreurs identifiées lors de l'analyse, accompagnées des solutions à mettre en œuvre pour corriger les problèmes d'accessibilité, conformément aux normes WCAG 2.2 niveau AA, EN 301 549 et RGAA 4.1.2.
Template Based Retesting	• Service, sur un modèle unitaire (page web, écran mobile ou maquette Figma), consistant à vérifier que les corrections apportées aux erreurs identifiées lors de l'audit initial ont bien été mises en œuvre, conformément aux recommandations de remédiation et aux normes WCAG 2.2 niveau AA, EN 301 549 et RGAA 4.1.2.
AST – Accessibility Statement / Conformance Report	• Rédaction d'un document attestant de l'état d'accessibilité du point de contact numérique examiné, en conformité avec les exigences réglementaires nationales et européennes, notamment les normes WCAG 2.2, EN 301 549 et RGAA 4.1.2.
Accessibility Guidelines Booklet	• Document pratique rédigé par les experts en accessibilité d'AccessiWay, contenant des lignes directrices opérationnelles et des bonnes pratiques pour concevoir des expériences numériques accessibles. Service fourni en une seule fois.
Accessibility Governance	• Service inclus pour tous les clients ayant souscrit aux services d'accessibilité d'AccessiWay.

	Il consiste à accompagner le client dans la gestion des réclamations émanant d'utilisateurs ou d'autorités compétentes en matière d'accessibilité numérique. Ce service ne constitue pas un accompagnement juridique.
Essential Accessibility for Web	Service incluant la rédaction de la déclaration d'accessibilité ainsi qu'un accompagnement de gouvernance annuel pour un site web, conformément aux normes WCAG 2.2, EN 301 549 et RGAA 4.1.2.
Essential Accessibility for App	Service incluant la rédaction de la déclaration d'accessibilité ainsi qu'un accompagnement de gouvernance annuel pour une application mobile iOS et Android, conformément aux normes WCAG 2.2, EN 301 549 et RGAA 4.1.2.
Advanced Accessibility for Web	Service incluant un audit d'accessibilité web ciblé sur les erreurs critiques (WAA – Critical Errors), la rédaction de la déclaration d'accessibilité, un accompagnement de gouvernance annuel et une heure de présentation technique des résultats de l'audit, conformément aux normes WCAG 2.2, EN 301 549 et RGAA 4.1.2.
Advanced Accessibility for App	Service incluant un audit d'accessibilité d'une application mobile (iOS et Android) ciblé sur les erreurs critiques, la rédaction de la déclaration d'accessibilité, un accompagnement de gouvernance et jusqu'à une heure de présentation technique des résultats de l'audit, conformément aux normes WCAG 2.2, EN 301 549 et RGAA 4.1.2.

Full Accessibility for Website	• Service incluant un audit complet d'accessibilité d'un site web (WAA – Website Accessibility Audit – Complete), un re-testing des corrections, la rédaction de la déclaration d'accessibilité, un accompagnement de gouvernance, jusqu'à 3 heures de support technique, ainsi qu'un badge AccessiWay et un livret de recommandations pratiques, conformément aux normes WCAG 2.2, EN 301 549 et RGAA 4.1.2.
Full Accessibility for App	• Service incluant un audit complet d'accessibilité d'une application mobile iOS et Android (Application Accessibility Audit – Complete), un re-testing des corrections, la rédaction de la déclaration d'accessibilité, un accompagnement de gouvernance, jusqu'à 3 heures de support technique, ainsi qu'un badge AccessiWay et un livret de recommandations pratiques, conformément aux normes WCAG 2.2, EN 301 549 et RGAA 4.1.2.
VPAT – Web	• Service incluant la rédaction d'un document évaluant la conformité d'un site web du client aux standards d'accessibilité en vigueur aux États-Unis, notamment la Section 508, les WCAG, et les obligations prévues par l'Americans with Disabilities Act (ADA).
VPAT – App	• Service incluant la rédaction d'un document évaluant la conformité d'une application mobile ou web du client aux standards d'accessibilité en vigueur aux États-Unis,

	notamment la Section 508, les WCAG, et les obligations prévues par l'Americans with Disabilities Act (ADA).
Dev and Design Starter	• Pack incluant un audit portant sur un maximum de 15 gabarits, entendus comme des pages web non encore publiées, des écrans d'application mobile en cours de conception ou des maquettes Figma, ainsi que jusqu'à 3 heures de support technique dédié aux phases de design et de développement accessible du point de contact numérique, réparties sur une période d'un an. L'audit est réalisé conformément aux normes WCAG 2.2, EN 301 549 et RGAA 4.1.2.
Dev and Design Plus	• Pack incluant un audit portant sur un maximum de 35 gabarits, entendus comme des pages web non encore publiées, des écrans d'application mobile en cours de conception ou des maquettes Figma, ainsi que jusqu'à 6 heures de support technique dédié aux phases de design et de développement accessible du point de contact numérique, réparties sur une période d'un an. L'audit est réalisé conformément aux normes WCAG 2.2, EN 301 549 et RGAA 4.1.2.
Dev and Design Flex	Le Pack Dev & Design Flex est une offre sur mesure, conçue pour s'adapter aux besoins spécifiques du client. Il inclut un nombre personnalisé de modèles de page à auditer (au-delà de 35) ainsi qu'un volume de sessions de support en direct défini selon le projet, avec un maximum de 6 heures. Le tout est réalisé en conformité

	avec les référentiels EN 301 549, WCAG 2.2 niveau AA et RGAA 4.1.2.
Template based audit for dev and design	• Service dédié aux phases de design et de développement accessible, consistant à réaliser un audit d'accessibilité sur des modèles unitaires, entendus comme une page web, un écran d'application mobile ou une maquette Figma. L'audit est réalisé conformément aux normes WCAG 2.2, EN 301 549 et RGAA 4.1.2.
Template based retesting for dev and design	• Service dédié aux phases de design et de développement accessible, consistant à vérifier que les problèmes d'accessibilité identifiés lors d'un audit initial sur un gabarit ont bien été corrigés et remédiés, conformément aux normes WCAG 2.2, EN 301 549 et RGAA 4.1.2.
Schéma Pluriannuel de Mise en Accessibilité (SPMA)	• Plan pluriannuel d'accessibilité numérique. Il s'agit d'un document obligatoire pour certaines organisations publiques et privées, qui décrit leur stratégie et les actions prévues pour améliorer l'accessibilité numérique sur une période déterminée, généralement de trois ans.
Schéma Pluriannuel - Essentielle	• Rédaction du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique :document obligatoire les actions prévues par l'organisation pour améliorer l'accessibilité de ses services numériques, conformément aux normes RGAA 4.1.2

Schéma Pluriannuel - Avancé	• Service comprenant la rédaction du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique : document obligatoire décrivant les actions prévues par l'organisation pour améliorer l'accessibilité de ses services numériques, conformément aux normes RGAA 4.1.2 couvrant jusqu'à 3 départements.
Schéma Pluriannuel - Complete	• Service comprenant la rédaction du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique : document obligatoire décrivant les actions prévues par l'organisation pour améliorer l'accessibilité de ses services numériques, conformément aux normes RGAA 4.1.2 couvrant jusqu'à 6 départements.
Schéma Pluriannuel - Enterprise	• Service comprenant la rédaction du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique : document obligatoire décrivant les actions prévues par l'organisation pour améliorer l'accessibilité de ses services numériques, conformément aux normes RGAA 4.1.2 couvrant plus que 6 départements.

3. Limitations

- A. Les audits (WAA et AAA) couvrent l'analyse de jusqu'à 20 gabarits représentatifs.
- B. Les services de Re-testing et d'Accessibility Expert sont distincts et ne sont ni interchangeables ni convertibles entre eux.
- C. Le service de gouvernance en accessibilité ne constitue pas une prestation de conseil juridique.

4. Spécifications du service

- A. Les services d'accessibilité constituent un accompagnement destiné à aider le client à améliorer l'accessibilité de ses points de contact numériques.
- B. Compte tenu de la nature de ces services, AccessiWay requiert la pleine collaboration du client afin d'en assurer une exécution correcte et efficace.