

Algemene Voorwaarden

LIZY

01 September 2026

Inhoud

	1
1. Hoe komt de huurovereenkomst tot stand en welke algemene voorwaarden zijn van toepassing?	5
2. Waarom moet ik een voorschot betalen en waar kan dit voorschot voor gebruikt worden?	5
3. Wanneer begint en eindigt de huurperiode?	6
4. Hoe gebeurt de levering van de wagen?	7
5. Hoe en wanneer geef ik de wagen terug?	8
6. Wat moet ik betalen op het einde van de huurovereenkomst?	9
7. Hoe moet ik de wagen gebruiken en wie mag deze besturen?	10
8. Waar en waarvoor mag ik de wagen gebruiken?	10
9. Mag ik aanpassingen doen aan de wagen?	11
10. Wie is eigenaar van de wagen? Wat als derden beslag leggen op de wagen?	12
11. Wie betaalt de boetes die ik oploop?	12
12. Hoe berekent LIZY het maandelijkse huurbedrag? Kan dit bedrag aangepast worden?	12
13. Hoe gebeurt de maandelijkse betaling?	14
14. Wat als ik te laat betaal?	14
15. Enkele basisregels voor onderhoud, reparaties of opvolging van eventuele schade aan de wagen	15
16. Wie draagt de kosten van reparaties en onderhoud?	16
17. Zomer- of all-season banden?	17
18. Ben ik gedekt door een verzekering Eigen Schade, Burgerlijke Aansprakelijkheid, een Bestuurdersverzekering en een Rechtsbijstandsverzekering?	17
19. Oeps, ik heb schade aan mijn wagen. Wie gaat dat betalen?	18
20. Er is sprake van diefstal of schade aan je wagen en je wil aangifte doen, hoe doe je dat?	19
21. Wat zijn de beperkingen binnen de verzekering Eigen schade?	20
22. Tankkaarten en brandstofverbruik	22
23. Vervangwagen of aanloopwagen	22
24. Wat in geval van poolwagens?	23

25.	Pech onderweg?	23
26.	Wanneer is er sprake van vroegtijdige beëindiging van de huurovereenkomst?	24
27.	Bijzondere bepalingen voor financiële renting	25
28.	Bijzondere bepalingen voor elektrische laadpalen	25
29.	Overige bepalingen	28
30.	Bepalingen omtrent elektronische communicatie en handtekening	28
31.	Toepasselijke recht en bevoegde rechtbanken	28
32.	Wijzigingen aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden	29
33.	Verwerking van de persoonsgegevens (GDPR)	29
34.	Contactgegevens	30

*Deze algemene voorwaarden (de '**Algemene Voorwaarden**') vormen, samen met de door jou aanvaarde en ondertekende offerte, de huurovereenkomst die tussen jou en LIZY wordt gesloten en waarin de voorwaarden daarvan worden uiteengezet. Elke verwijzing naar "jou" zal worden opgevat als een verwijzing naar de onderneming waarvan je uitdrukkelijk bevestigt deze rechtsgeldig te vertegenwoordigen of naar "jou" als een natuurlijke persoon die handelt als een "onderneming" (met een ondernemingsnummer).*

Deze Algemene Voorwaarden kunnen gemakkelijk geraadpleegd en gedownload worden op de LIZY website.

De aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden houdt in dat je ook de voorwaarden aanvaardt van onze partners die actief zijn in de diensten die je in het kader van je huurovereenkomst aangeboden worden (verzekering, pechverhelping, onderhoud, herstellingen, carrosserie, banden, brandstofkaarten). Deze voorwaarden kunnen op elk moment op de LIZY website bekeken worden en zijn u door LIZY toegezonden vóór de ondertekening van uw contract (of via een latere e-mail van LIZY in geval van wijzigingen).

1. Hoe komt de huurovereenkomst tot stand en welke algemene voorwaarden zijn van toepassing?

- 1.1. Je kan via www.lizy.be een niet-bindende offerte aanvragen die gebaseerd is op:
 - de wagen die je gekozen hebt;
 - de looptijd van de huurovereenkomst in maanden;
 - de keuze voor een 6-maanden contract met flexibel einde, indien je hiervoor kiest. Dit is een huurovereenkomst met een eerste periode van 6 maanden (artikel 3.3) die nadien, aan dezelfde voorwaarden en prijs, automatisch verlengd wordt tot je opzegt (zie artikel 2.6, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 2.5, 12.6 en 26.7);
 - het geschatte aantal kilometers per jaar;
 - een aankoopoptie op basis van de aankoopprijs van de wagen bij een overeenkomst voor financiële renting
- 1.2. Als het je schikt, kan je na het ontvangen van deze offerte de gevraagde documenten uploaden op het platform om verder te gaan met je aanvraag
- 1.3. Hierna volgt de kredietcontrole om na te gaan of jouw onderneming financieel gezond genoeg is om de voorgestelde huurovereenkomst af te sluiten.
- 1.4. Daarna onderteken je de definitieve huurovereenkomst.
- 1.5. De Algemene Voorwaarden (dit document) maken integraal deel uit van de huurovereenkomst, net als de algemene voorwaarden van onze partners die actief zijn in de diensten die je aangeboden worden in het kader van je huurovereenkomst (verzekering, pechverhelping, onderhoud, herstellingen, carrosserie, banden, brandstofkaarten). Deze voorwaarden kunnen op elk moment op de LIZY website bekeken worden en die u voorafgaand aan de ondertekening van uw contract door LIZY is toegezonden (of via een latere e-mail van LIZY in geval van wijzigingen).

2. Waarom moet ik een voorschot betalen en waar kan dit voorschot voor gebruikt worden?

- 2.1. LIZY kan naar aanleiding van de financiële analyse van uw onderneming een voorschot vragen als extra garantie.
- 2.2. Dit voorschot wordt betaald vóór de aanvang van de huurovereenkomst en kan worden beschouwd als een voorschot op de huur. Dit voorschot wordt proportioneel verdeeld over de huurperiode en afgetrokken van uw maandlasten. De maandelijkse huur met de verrekening van het voorschot is terug te vinden in de huurovereenkomst.
- 2.3. Het voorschot wordt proportioneel verdeeld over alle maanden van de huur. Is bijvoorbeeld een kwart van de overeenkomst voltooid, dan houdt u nog drie kwart over van uw voorschot.
- 2.4. Bij vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst is LIZY gerechtigd het resterende voorschot aan te wenden ter verrekening van eventuele aan het contract verbonden kosten (en met name de kosten bedoeld in artikel 26.6 van de onderhavige Algemene Voorwaarden). LIZY is niet verplicht dit bedrag terug te betalen zolang er onbetaalde facturen zijn of het voertuig niet is terugbezorgd.

- 2.5. Voor huurovereenkomsten die uitdrukkelijk worden aangegaan als een 6-maanden contract met flexibel einde, wordt het voorschot, in afwijking van artikel 2.3, uitsluitend afgeschreven over de eerste periode van 6 maanden (artikel 3.3). Na afloop van deze periode is geen bijkomend voorschot verschuldigd voor de verdere duur van de huurovereenkomst, ook niet in geval van stilzwijgende verlenging overeenkomstig artikel 3.3.
- 2.6. Zodra het voorschot volledig is afgeschreven overeenkomstig artikel 2.3 of, in voorkomend geval, artikel 2.5, valt de maandelijkse huur voor de resterende duur van de huurovereenkomst, met inbegrip van elke verlenging, terug op het bedrag zoals dit zou gelden zonder de verrekening van het voorschot bedoeld in artikel 2.2. Voor huurovereenkomsten die uitdrukkelijk worden aangegaan als een 6-maanden contract met flexibel einde, is dit steeds van toepassing vanaf de stilzwijgende verlenging bedoeld in artikel 3.3, aangezien het voorschot voor deze overeenkomsten volledig wordt afgeschreven binnen de eerste periode van 6 maanden (artikel 2.5).

3. Wanneer begint en eindigt de huurperiode?

- 3.1. De huurperiode gaat van start zodra je de wagen ontvangen hebt. De levering gebeurt zoals beschreven in artikel 4.
- 3.2. De huurperiode eindigt op de einddatum zoals bepaald in de huurovereenkomst, ook al heb je minder kilometers gereden dan in het contract geschat werd. Heb je bijvoorbeeld een contract met een huurperiode voor 48 maanden met als startdatum 1 april 2021, dan eindigt de huurperiode op 30 maart 2025.
- 3.3. In afwijking van artikel 3.2 heeft een huurovereenkomst die uitdrukkelijk wordt aangegaan als een 6-maanden contract met flexibel einde geen vaste einddatum, onverminderd artikel 3.5. Deze huurovereenkomst loopt voor een eerste periode van 6 maanden en wordt na afloop daarvan, aan dezelfde voorwaarden en prijs (onverminderd artikel 2.6), stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur, tot je de huurovereenkomst schriftelijk opzegt via e-mail naar care@lizy.be of via het MyLIZY-platform. Behoudens de bepalingen van dit artikel en de artikelen 2.5, 12.6 en 26.7, blijven alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing op 6-maanden contracten met flexibel einde.
- 3.4. Na ontvangst van je schriftelijke opzegging overeenkomstig artikel 3.3, beschikt LIZY over een termijn van maximum 45 dagen om de wagen op te halen. Gedurende deze periode blijft de maandelijkse huur, pro rata berekend tot de effectieve ophaling van de wagen, verschuldigd en wordt deze verder gefactureerd.
- 3.5. Voor huurovereenkomsten waarop een maximale einddatum is vermeld, geldt deze datum als de maximale looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen. Onverminderd deze maximale einddatum, en op zijn vroegst 6 maanden na de ingangsdatum van de overeenkomst, behoudt LIZY het recht om de huurovereenkomst eenzijdig te beëindigen teneinde de interne voertuigvoorwaarden van LIZY inzake maximale leeftijd en kilometerstand van het wagenpark te vrijwaren. LIZY deelt deze beëindiging schriftelijk mee, met een opzeggingstermijn van

minstens 45 dagen voor de datum van teruggave van de wagen. De teruggave van de wagen verloopt volgens de gewone procedure beschreven in artikel 5. Hiervoor is geen vergoeding verschuldigd door LIZY.

- 3.6. Tijdens de eerste periode van 6 maanden (artikel 3.3) kan de huurovereenkomst niet gewijzigd worden naar een andere looptijd of een ander type huurovereenkomst. Een aanvraag tot wijziging kan ten vroegste vanaf de zevende maand van de huurovereenkomst worden ingediend. Bij elke aanvraag tot wijziging vraagt LIZY de kilometerstand van de wagen op om na te gaan of deze in lijn is met het aantal kilometers inbegrepen in de huurovereenkomst. Je bent verplicht om de gevraagde kilometerstand op de door LIZY gevraagde wijze door te geven. Wanneer de huurovereenkomst gewijzigd wordt naar een andere looptijd of een ander type huurovereenkomst, is een flexibele verlenging overeenkomstig artikel 3.3 niet langer mogelijk en zijn, in geval van vroegtijdige beëindiging, de voorwaarden van artikel 26.3 tot en met 26.6 van toepassing.

4. Hoe gebeurt de levering van de wagen?

- 4.1. Nadat je de definitieve huurovereenkomst getekend hebt (zoals beschreven in artikel 1.4) en je wagen klaar staat, neemt LIZY contact op om een afspraak te maken voor de levering van de wagen.
- 4.2. Je neemt de wagen in ontvangst op een overeengekomen plaats en tijdstip. Dat kan bijvoorbeeld bij je thuis of op kantoor.
- 4.3. Bij ontvangst, indien je de wagen aanvaardt, teken je het ontvangstbewijs, waardoor je bevestigt dat:
- de wagen in goede staat is (de wagen functioneert naar behoren en zowel het interieur als exterieur van de wagen is in goede staat), met dien verstande dat de wagen kleine cosmetische schade kan vertonen;
 - alle noodzakelijke accessoires aanwezig zijn (bv. documenten, sleutels, laadkabels, ...);
 - de wagen overeenstemt met de bestelde wagen;
 - je de wagen onvoorwaardelijk aanvaardt.
- 4.4. Indien de wagen bij levering cosmetische schade vertoont zoals bedoeld in artikel 4.3, wordt deze schade vermeld op het ontvangstbewijs. Cosmetische schade die niet op het ontvangstbewijs is vermeld, moet je binnen de termijn van artikel 7.6 (48 uur na levering) aan LIZY melden. Bij gebreke aan een tijdige melding wordt de wagen, behoudens de op het ontvangstbewijs vermelde schade, geacht zonder cosmetische schade te zijn geleverd.
- 4.5. Je bent vanaf dat moment ook verantwoordelijk voor alle meegeleverde documenten.
- Controleer bij levering zeker of deze documenten aanwezig zijn:
 - kentekenbewijs;
 - onderhoudsboekje (indien niet digitaal);
 - keuringsbewijs;

- gelijkvormigheidsattest;
 - verzekeringsbewijs.
 - Is er een document dat ontbreekt? Laat het ons zo snel mogelijk weten. Wij helpen je verder aan een duplicaat. Let wel op, als je tijdens de huurperiode een document verliest en dit leidt tot schade, kosten of waardevermindering, dan ben jij verantwoordelijk voor deze schade, kosten of waardevermindering. Laat de documenten dus liefst veilig in het handschoenenkastje zitten.
- 4.6. Als de wagen niet op de afgesproken dag geleverd wordt door een fout van LIZY of door overmacht, dan wordt het begin van de huurperiode uitgesteld tot je de wagen effectief in bezit hebt. LIZY kan niet verantwoordelijk gehouden worden indien door overmacht de leveringstermijn niet gerespecteerd kan worden
- 4.7. Indien je de wagen die LIZY je ter beschikking stelt na ondertekening van het contract niet in ontvangst neemt, wordt de huurovereenkomst automatisch beëindigd op jouw kosten acht (8) dagen na de datum waarop je de wagen in ontvangst had moeten nemen, in lijn met de algemene voorwaarden voor vervroegde stopzetting van het contract. In dat geval blijf je gehouden tot betaling van een vergoeding om de volledige schadeloosstelling van LIZY te dekken, met een minimum bedrag van €1000.
- 4.8. Vanaf de ondertekening van het ontvangstbewijs, zijn alle risico's en kosten, van welke aard ook, met betrekking tot het bezit, het gebruik en de bewaring van de wagen bij jou. Je bent verantwoordelijk voor de wagen voor de volledige duur van de huurperiode, die begint wanneer je de wagen in bezit neemt en eindigt wanneer LIZY de teruggave van de wagen bevestigt. Je bent verantwoordelijk voor alle passagiers en bestuurders die je toestemming geeft om in te stappen of gebruik te maken van de auto en je verplicht je om ervoor te zorgen dat zij zich aan deze voorwaarden houden.

5. Hoe en wanneer geef ik de wagen terug?

- 5.1. Dit artikel is niet van toepassing indien je een overeenkomst hebt voor financiële renting, tenzij je de huurovereenkomst vervroegd opzegt of besluit om de aankoopoptie niet uit te oefenen.
- 5.2. Je brengt de wagen terug op de dag dat de huurperiode eindigt (artikel 3.2) of nadat de huurovereenkomst verbroken wordt, op het afgesproken tijdstip en op de afgesproken locatie. In principe ontvang je hiertoe een uitnodiging van LIZY, maar je blijft zelf verantwoordelijk voor de duur van de huurperiode of de verbreking van de huurovereenkomst. Je moet tegelijkertijd ook teruggeven:
- alle sleutels;
 - alle boorddocumenten (artikel 4.4);
 - alle tankkaarten (indien van toepassing);
 - alle toebehoren (bv. gevarendriehoek, EHBO-kistje, ...);
 - Alle overige accessoires zoals bv. laadkabels (bij een hybride of elektrische wagen);

- alle niet-originale accessoires (zoals bv. stickers) worden verwijderd
- 5.3. Indien een van deze items ontbreekt, zullen we je de kosten voor de vervanging aanrekenen, samen met een administratieve vergoeding van een forfaitair bedrag van € 250.
- 5.4. De wagen moet in goede en nette staat zijn wanneer je hem terugbrengt, je wast de wagen dus best grondig alvorens je deze naar de expertise brengt. Zo kunnen we controleren of eventuele schade aan de wagen binnen de normale gebruiksschade valt, of, in voorkomend geval, overeenstemt met de bij levering vastgestelde cosmetische schade (artikel 6.3). Hiervoor hanteren we de objectieve richtlijnen van Renta vzw (de 'Rentanorm'). Deze vind je terug op onze website.
- 5.5. Indien de expertise onder jou of de bestuurders toezicht wordt gehouden, mag er na de expertise niet meer met de wagen worden gereden. Je blijft verantwoordelijk voor de wagen tot LIZY de wagen is komen ophalen. In deze gevallen verloopt de expertise en de ophaling in twee tijden.
- 5.6. Indien de wagen om naar behoren gemotiveerde redenen niet op de met LIZY overeengekomen tijd en plaats wordt ingeleverd, kan LIZY bij wijze van uitzondering toestaan dat het contract binnen de toegestane termijn verder wordt uitgevoerd, mits de financiële voorwaarden worden aangepast met ingang van het einde van het oorspronkelijke contract tussen jou en LIZY.
- 5.7. Indien de wagen niet op de met LIZY overeengekomen tijd en plaats wordt geretourneerd en onverminderd de mogelijkheid van artikel 5.6, kan je huur in rekening worden gebracht voor elke dag die is aangevangen totdat de wagen aan LIZY is teruggegeven, alsmede extra beheerskosten. Je geeft LIZY of haar gemachtigde uitdrukkelijk toestemming om de wagen terug te (laten) halen van waar deze zich ook bevindt, waarbij de desbetreffende kosten aan jou in rekening worden gebracht op basis van de factuur voor de terugname en de door LIZY gemaakte kosten.

6. Wat moet ik betalen op het einde van de huurovereenkomst?

- 6.1. Dit artikel is niet van toepassing indien je een overeenkomst hebt voor financiële renting (met uitzondering van artikel 6.5, 6.6 en 6.7), tenzij je de financiële renting overeenkomst vervroegd opzegt of besluit om de aankoopoptie niet uit te oefenen.
- 6.2. LIZY hanteert de Rentanorm om te bepalen of de eventuele schade aan de wagen binnen de normale gebruiksschade valt. Als dit niet het geval is, moet je alle kosten voor de reparatie van de wagen vergoeden.
- 6.3. Indien op een plaats waar bij levering reeds cosmetische schade aanwezig was overeenkomstig artikel 4.3 en 4.4, tijdens de huurperiode bijkomende schade ontstaat, en uit de vergelijking tussen het ontvangstbewijs bij levering (artikel 4.4) en de expertise bij teruggave (artikel 5.4) blijkt dat de vereiste herstelmethode en de daaraan verbonden herstelkosten hierdoor niet significant wijzigen, dan wordt deze bijkomende schade niet aan jou aangerekend. Wijzigt de herstelmethode of de herstelkosten wel significant ten opzichte van de bij levering vastgestelde schade

(bijvoorbeeld een overgang van polijsten naar herspuiten, of van een plaatselijke herstelling naar vervanging van het onderdeel), dan wordt de volledige bijkomende schade wel aangerekend overeenkomstig de overige bepalingen van dit artikel.

- 6.4. LIZY kan jou ook de kosten van eventuele waardevermindering aanrekenen wanneer het gaat om:
- schade als gevolg van onzorgvuldig beheer;
 - schade die niet wordt gedekt door de verzekering (omdat ze bijvoorbeeld niet is aangegeven voor het einde van de huurovereenkomst); of
 - schade veroorzaakt door de niet-naleving van artikel 19 en 21 van de Algemene Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden in het algemeen.
- 6.5. De afrekening van het totaal gereden kilometers kan meer of minder zijn dan vooraf ingeschat werd en bijgevolg kan een toeslag verschuldigd zijn indien de limiet overschreden is, of een vergoeding indien je minder dan voorzien met de wagen hebt gereden. De meer- of minderprijs per gereden kilometer vind je terug op de huurovereenkomst. Indien er sprake is van een vroegtijdige beëindiging van de huurovereenkomst zoals beschreven in artikel 26 van de Algemene Voorwaarden (dit document) dan zullen de totaal gereden kilometers vergeleken worden met het pro rata temporis toegelaten aantal kilometers volgens het contract. Indien deze overschreden worden zal een toeslag verschuldigd zijn.
- 6.6. Bij financiële renting zal een vergoeding van toepassing zijn indien het aantal gereden kilometers hoger is dan toegelaten volgens de overeenkomst, om de additionele kosten van onderhoud en banden tijdens het contract te dekken. Deze vergoeding is gelijk aan 60% van de meerprijs per gereden kilometer die vermeld wordt op de overeenkomst. Indien de aankoopoptie niet wordt uitgeoefend en er een afwijking is van meer dan 20% op het pro rata temporis toegestaan aantal gereden kilometers, zal een vergoeding aangerekend worden van 120% van de meerprijs per gereden kilometer die vermeld wordt op de overeenkomst.
- 6.7. Eventuele andere kosten moeten mogelijk nog worden betaald (bijvoorbeeld je laatste brandstofkosten als je een brandstofkaart via LIZY gebruikt). LIZY zal je uiteraard een gedetailleerde lijst van deze kosten bezorgen op het einde van de huurovereenkomst.

7. Hoe moet ik de wagen gebruiken en wie mag deze besturen?

- 7.1. De “gebruikelijke bestuurder” is de persoon die werd aangeduid als bestuurder van de wagen en zo werd doorgegeven aan LIZY bij het ondertekenen van de huurovereenkomst.
- 7.2. Je gebruikt de wagen als een ‘voorzichtig en redelijk persoon’. Dit betekent onder meer dat je als bestuurder beschikt over een geldig rijbewijs en steeds de wetten en reglementen inzake wegverkeer, vervoer en fiscaliteit volgt. Je bevestigt ook dat je de rij-instructies voor de wagen kent.
- 7.3. Je biedt de wagen tijdig aan bij de technische controle telkens je daar voor uitgenodigd wordt.

- 7.4. Je stalt of parkeert de wagen steeds op een veilige locatie waar het is toegestaan om te stationeren of parkeren, en je verplaatst de wagen ook steeds indien je wordt aangemaand om dit te doen;
- 7.5. Er mag niet worden gerookt in de wagen.
- 7.6. Elk schadegeval moet je binnen de 48 uur na het ontstaan ervan aan LIZY online melden via www.lizy.be/nl/clients-lizy/damage.
- 7.7. Wie mag met de wagen rijden?
- iedereen, zolang de gebruikelijke bestuurder mee in de wagen zit;
 - personen die samenwonen met de gebruikelijke bestuurder;
 - kinderen of gezinsleden van de gebruikelijke bestuurder;
 - collega's van de gebruikelijke bestuurder.
- 7.8. Iedereen die met de wagen mag rijden zoals bepaald in art. 6.6 moet uiteraard over een geldig Europees nationaal rijbewijs beschikken. Bovendien moet elke bestuurder voldoen aan alle eisen opgelegd door ofwel de verzekeringspolis (beschikbaar op de LIZY website), ofwel in uw eigen verzekeringspolis, indien u niet heeft ingetekend op de optie "Verzekeringen". Voor een bestuurder die deze verplichtingen niet naleeft, aanvaard je als huurovereenkomst ondertekenaar de volledige aansprakelijkheid, dus ook voor een werknemer, collega of kinderen van de gebruikelijke bestuurder die met de wagen rijden.

8. Waar en waarvoor mag ik de wagen gebruiken?

- 8.1. De wagen mag het grondgebied van de Europese Economische Unie (incl. Noorwegen, Liechtenstein en Zwitserland) niet verlaten
- 8.2. Bij wijze van uitzondering, kan je de wagen gebruiken buiten België, in de Europese Economische Unie (incl. Noorwegen, Liechtenstein en Zwitserland) voor de normale duur van een vakantie of zakenreis, maar enkel indien in de bezochte landen ook het verzekeringsbewijs "Burgerlijke Aansprakelijkheid" geldt. Deze landen vind je terug op je verzekeringsbewijs.
- 8.3. Je mag de wagen niet gebruiken of laten gebruiken:
- voor wedstrijden of races;
 - op het circuit of tolwegen met het karakter van een circuit (bv. de Nürburgring in Duitsland);
 - voor onwettige doeleinden;
 - voor bezoldigd personen- of goederenvervoer (Uber, taxi, car sharing,...);
 - voor rijlessen aan niet-inwonende gezinsleden;
 - voor gebruik dat afwijkt van het normale gebruik volgens de bestemming van de wagen;
 - voor doeleinden in strijd met de verzekeringspolis;
 - door personen onder invloed van drank of verdovende middelen (geneesmiddelen inclusief).
- 8.4. Indien blijkt dat de wagen toch gebruikt is voor activiteiten in strijd met de Algemene Voorwaarden (dit document), zal er een toeslag aangerekend worden van 10% van de

huurgelden (kapitaal en rente) voor de volledige duur van het contract, bovenop de vergoeding voor vervroegde beëindiging van het contract zoals beschreven in artikel 26 van de Algemene Voorwaarden (dit document).

9. Mag ik aanpassingen doen aan de wagen?

- 9.1. Nee, tenzij je voorafgaande schriftelijke toestemming hebt ontvangen van LIZY. Dit geldt zowel voor uiterlijke als technische wijzigingen, denk aan:
- trekhaak;
 - reclame belettering;
 - Coyote inbouwen;
 - ...
- 9.2. Als je na voorafgaande schriftelijke toestemming van LIZY deze wijzigingen aanbrengt, dan zijn de kosten hiervan voor jou. Eens aangebracht zijn deze toebehoren van rechtswege en zonder vergoeding eigendom van LIZY. Indien deze wijzigingen of toebehoren de wagen minder waard maken, dan kan LIZY deze waardevermindering ook aanrekenen.
- 9.3. Je kan aan LIZY toestemming vragen om een trekhaak te installeren op de wagen (neem hiervoor contact op via care@lizy.be). Je kan ervoor kiezen om deze kost via een eenmalige factuur te betalen, of om deze te spreiden over de huurovereenkomst. Volgende voorwaarden zijn van toepassing:
- Na het aanvragen van een offerte bij een van onze partners en na toestemming van LIZY kan je de contractaanpassing goedkeuren en een afspraak maken voor de installatie
 - Je bent zelf verantwoordelijk voor de technische keuring van de trekhaak
 - Indien je de huurovereenkomst vervroegd stopzet en je ervoor hebt gekozen om de kost van de trekhaak gespreid toe te voegen aan de huurovereenkomst, zal het resterende bedrag aangerekend worden aan de klant
- 9.4. De wijzigingen of toebehoren aangebracht na schriftelijke toestemming van LIZY moeten op jouw verantwoordelijkheid gekeurd worden bij de technische controle (bv. een trekhaak).
- 9.5. Op het einde van het contract ben je verantwoordelijk om de wagen in te leveren in de staat waarin de wagen aan jou geleverd werd. Alle aanpassingen moeten dus op jouw kosten terug in originele staat gebracht worden, tenzij LIZY zijn akkoord geeft dat een aanpassing niet hersteld hoeft te worden. Indien de wagen teruggebracht wordt met aanpassingen die niet toegestaan zijn door LIZY en die de waarde van de wagen negatief beïnvloeden, dan kan LIZY deze waardevermindering ook aanrekenen.

10. Wie is eigenaar van de wagen? Wat als derden beslag leggen op de wagen?

- 10.1. LIZY is de eigenaar van de wagen. Het aangaan en uitvoeren van de huurovereenkomst leidt in geen geval tot de eigendomsoverdracht van de wagen aan

- jou en je bent verplicht om de wagen aan het einde van de huurperiode in perfecte staat terug te bezorgen aan LIZY tenzij er een aankoopoptie aan je contract is toegevoegd en je deze optie uitoefent. De overdracht van de auto (al dan niet tegen vergoeding), verpanding, uitlening, onderverhuur en elke andere overdracht van rechten zijn ten allen tijde verboden, zelfs voor één dag.
- 10.2. Wanneer derden het eigendomsrecht van LIZY (dreigen te) schenden, dan breng je deze derden onmiddellijk op de hoogte van het eigendomsrecht van LIZY en tref je de nodige maatregelen om dit eigendomsrecht te vrijwaren.
- 10.3. Je meldt dit aan LIZY binnen de 24 uur via claims@lizzy.be indien een derde (bv. via een gerechtsdeurwaarder) geheel of gedeeltelijk beslag legt of bewarende maatregelen treft voor de wagen.
- 10.4. Je zal altijd aansprakelijk zijn voor alle kosten en schade in dit verband, tenzij LIZY in fout is.

11. Wie betaalt de boetes die ik oploep?

- 11.1. Jij betaalt zelf de verkeersboetes en retributies die verband houden met de wagen. Je bent verantwoordelijk voor alle verkeersovertredingen, boetes, en illegaal gebruik van de wagen, met uitzondering van die welke niet aan u te wijten zijn, en je gaat ermee akkoord LIZY te vrijwaren van enige aansprakelijkheid of enige kosten of schade die daarmee verband houdt.
- 11.2. Indien je niet de persoon bent die is aangegeven als de gebruikelijke bestuurder van de wagen, zal LIZY de verkeersboetes en retributies die verband houden met de wagen rechtstreeks doorsturen naar de gebruikelijke bestuurder, met dien verstande dat alleen jij verantwoordelijk blijft tegenover LIZY.
- 11.3. Elke boete of andere kosten in verband met de wagen die je niet tijdig betaalt, zullen door LIZY voor jouw rekening betaald worden en doorgerekend worden aan jou samen met een administratieve kost van €25.

12. Hoe berekent LIZY het maandelijkse huurbedrag? Kan dit bedrag aangepast worden?

- 12.1. Onze huurformules zijn totaalpakketten die verschillende kosten en diensten kunnen omvatten, waarvan de kost berekend wordt op basis van:
- de waarde van de gekozen wagen
 - aantal kilometers dat (naar schatting) gereden zal worden gedurende de looptijd van de huurovereenkomst (zie de artikelen 12.2 tot en met 12.5)
 - interestvoet
 - aangeboden diensten (pechverhelping, onderhoud, herstelling, banden)
 - burgerlijke aansprakelijkheid, schade - en bestuurdersverzekering
 - rechtsbijstandverzekering
 - kosten voor technische keuring (niet van toepassing op financiële renting)
 - verkeersbelasting (niet van toepassing op financiële renting)
 - belasting op inverterstelling (BIV, niet van toepassing op financiële renting)

- 12.2. Om verrassingen op het einde van de huurovereenkomst te vermijden, geef je best een zo nauwkeurig mogelijke schatting op van het aantal kilometers dat je jaarlijks zal rijden.
- 12.3. Op de huurovereenkomst zelf staat de vergoeding per kilometer die je moet betalen indien je meer rijdt, of die je terugkrijgt als je minder rijdt, dan de oorspronkelijk opgegeven schatting.
- 12.4. Als het aantal gereden kilometers op eender welk moment meer dan 10% afwijkt van je schatting, heeft LIZY het recht om volgende stappen te ondernemen:
- de te veel gereden kilometers (pro rata temporis) gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst aanrekenen aan de prijs per kilometer die vermeld staat op je overeenkomst;
 - het maandelijkse huurbedrag of de looptijd tussentijds én met terugwerkende kracht aan te passen (en zal je dus eventueel moeten bijbetalen indien je meer kilometers rijdt);
 - de overeenkomst stopzetten omwille van een niet-nakoming door jou van je verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst conform artikel 26 van deze algemene voorwaarden. In dit geval zal ook een verbrekingsvergoeding van toepassing zijn zoals beschreven in artikel 26 van deze algemene voorwaarden. Indien je niet akkoord gaat met de aanpak beschreven in artikel 12.4 wordt dit door LIZY beschouwd als niet-nakoming door jou van je verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst. In dit geval wordt de huurovereenkomst opgezegd en zal een verbrekingsvergoeding van toepassing zijn zoals beschreven in artikel 26 van deze Algemene Voorwaarden. LIZY heeft het recht om op elk moment de exacte kilometerstand van de wagen op te vragen (bijvoorbeeld via een foto van het dashboard of een screenshot van je vehicle app), die je correct en binnen de 3 werkdagen via e-mail moet terugsturen.
- 12.5. Je aanvaardt uitdrukkelijk dat het bedrag van de aanvankelijk overeengekomen maandelijkse huur tijdens de looptijd van het contract steeds aangepast kan worden (omhoog of omlaag) indien rentevoeten wijzigen, kosten of lasten van een heffing verhogen of dalen (bv. de verkeersbelasting die daalt) of indien een aanpassing noodzakelijk is als gevolg van een wijziging in de wetgeving.
- 12.6. Voor huurovereenkomsten die uitdrukkelijk worden aangegaan als een 6-maanden contract met flexibel einde en die overeenkomstig artikel 3.3 stilzwijgend worden verlengd, wordt het toegelaten aantal kilometers voor elke bijkomende maand van verlenging verhoogd met 1/12de van het jaarlijks toegelaten aantal kilometers zoals vermeld op de huurovereenkomst. Bijvoorbeeld: bij een jaarlijks toegelaten aantal kilometers van 10.000 km wordt het toegelaten aantal kilometers bij een verlenging van 1 maand verhoogd met 833,33 km. Dit verhoogde toegelaten aantal kilometers wordt in aanmerking genomen bij de toepassing van de artikelen 6.5 en 12.4.

13. Hoe gebeurt de maandelijkse betaling?

- 13.1. Je betaalt het overeengekomen maandelijkse huurbedrag via bankdomiciliëring. Deze domiciliëring is in principe een "Core SDD"-mandaat of, in bepaalde gevallen, een "B2B SDD"-mandaat. Je gaat er ook mee akkoord dat LIZY je kan vragen om een nieuw mandaat te ondertekenen om van een 'Core SDD' mandaat naar een 'B2B SDD' mandaat te gaan.
- 13.2. De betaling gebeurt in principe op de 23e dag van elke voorafgaande kalendermaand.
- 13.3. Maandelijkse huurbedragen die slechts voor een deel van een maand verschuldigd zouden zijn, worden pro-rata berekend.
- 13.4. Alle andere facturen die je aan LIZY verschuldigd bent, betaal je binnen de 7 dagen.
- 13.5. Alle betalingen die je aan LIZY verschuldigd bent, zullen geschieden zonder enige aftrek, inhouding, korting of schuldvergelijking.

14. Wat als ik te laat betaal?

- 14.1. Een eerste poging tot betaling zal in principe op de 23e van elke voorafgaande kalendermaand worden gedaan. Als dit niet lukt, is dit artikel van toepassing (omdat u te laat betaalt), ontvangt u een herinneringsmail en worden er nieuwe pogingen ondernomen om de betaling te innen. Naar keuze van LIZY kunnen er herinneringen worden verstuurd, handmatig of automatisch, via e-mail of telefonisch.
- 14.2. Indien de betaling 15 dagen na de eerste betalingspoging nog steeds niet is voldaan, heeft LIZY geen andere keuze dan u per aangetekende brief een ingebrekestelling te sturen, uw dossier door te geven aan een incassobureau en de procedure voor de beëindiging van de huurovereenkomst (artikel 26) en de terugvordering van de auto in te leiden.
- 14.3. Anderzijds, ben je dan aan LIZY zonder voorafgaande ingebrekestelling en van rechtswege de volgende bedragen verschuldigd bovenop het verschuldigde bedrag (onverminderd het recht van LIZY om vergoeding van eventueel geleden schade te vorderen):
 - de wettelijke interest en de forfaitaire vergoeding bepaald door de wet van 2 augustus 2002 (betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties), en dit vanaf de vervaldag tot de dag van betaling met dien verstande dat een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand; en
 - bij gebreke aan betaling na een eerste betalingsherinnering, een bijkomende forfaitaire vergoeding gelijk aan 15% van het nog onbetaalde bedrag.

15. Enkele basisregels voor onderhoud, reparaties of opvolging van eventuele schade aan de wagen

- 15.1. In jouw hoedanigheid van houder van de wagen ben je vanaf het moment van aflevering van de wagen, gedurende de gehele looptijd van de huurovereenkomst en tot aan de teruggave van de wagen, jegens iedere derde en jegens LIZY als enige

aansprakelijk voor alle lichamelijke, materiële of immateriële schade die direct of indirect door genoemde wagen of tijdens het gebruik daarvan wordt veroorzaakt. Evenzo ben je, tot de teruggave van de wagen, in principe als enige verantwoordelijk voor de risico's van beschadiging, diefstal, verlies, gedeeltelijke of volledige vernieling van de wagen. Maar sommige gevallen worden natuurlijk gedekt door LIZY of door de verzekering, zoals hieronder nader wordt beschreven.

- 15.2. Voor onderhoud en reparaties, bandenwissel of ruitreparatie moet je naar een door LIZY erkende werkplaats gaan. De lijst van erkende herstellende in je buurt vind je terug op de LIZY website. Het is in geen enkel geval toegestaan om zelf onderhoud of reparaties aan de wagen uit te voeren.
- 15.3. Je mag enkele herstellingen laten uitvoeren door een erkende partner van LIZY, die in overleg met ons goedkeuring krijgt om de nodige herstellingen aan je wagen uit te voeren. Zodra LIZY de toestemming heeft gegeven, hoeft je de kosten niet zelf voor te schieten: deze worden rechtstreeks door LIZY betaald. Een overzicht van deze partners kan je terugvinden op de website. Je mag geen herstellingen laten uitvoeren door herstellende die geen partner zijn van LIZY. Doe je dit toch, dan loop je het risico om zelf op te draaien voor de gemaakte kosten.
- 15.4. Breng je wagen in nette staat en/of op tijd naar de hersteller; zo kan de schade deftig vastgesteld en hersteld worden.
- 15.5. Moet je in het buitenland kosten maken voor het onderhoud of herstellingen? Dan moet je nog steeds eerst toestemming vragen aan LIZY (dit kan via e-mail). We kunnen je in dit geval dan wel vragen om deze kosten zelf voor te schieten en wij betalen deze terug op 2 voorwaarden;
 - Er wordt een factuur opgemaakt op naam van LIZY SRL, 50 Maliestraat, 1050 Elsene, met vermelding van BTW-nummer BE0747.501.103 en;
 - We vergoeden de kosten slechts voor zover deze vergelijkbaar zijn met de prijzen die voor dergelijke herstellingen in België gevraagd worden (indien dit meer dan 20% hoger is, wordt dit verschil niet terugbetaald).
- 15.6. Controleer steeds of de schade goed hersteld is, indien niet moet je LIZY hiervan op de hoogte brengen binnen de 24u via een e-mail naar claims@lizy.be.
- 15.7. In sommige gevallen heb je recht op een vervangwagen: zodra je je herstellende auto hebt opgehaald, moet je de vervangwagen uiteraard in perfecte staat terugbrengen (meer hierover in artikel 23 van deze Algemene Voorwaarden).
- 15.8. Indien aan alle in deze Algemene Voorwaarden gestelde voorwaarden is voldaan, zal LIZY deze kosten vergoeden binnen de grenzen en met inachtneming van de uitzonderingen die hieronder worden toegelicht. Indien je je daarentegen niet houdt aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en in het bijzonder de artikelen 14 en volgende, dan zul je de kosten van de gevraagde reparaties zelf moeten dragen, tenzij je kunt aantonen dat je door nood of overmacht niet in staat was om aan deze bepalingen te voldoen (je was bijvoorbeeld niet in staat om LIZY's toestemming tijdig te vragen om een reden die buiten jouw macht ligt).

16. Wie draagt de kosten van reparaties en onderhoud?

- 16.1. Bij normaal gebruik van de wagen vallen volgende kosten onder onderhoud en herstellingen die LIZY draagt:
- herstellingskosten;
 - onderhoudskosten;
 - kosten voor het tussentijds bijvullen van olie;
 - kosten voor het vervangen van onderdelen, banden, smeermiddelen en koelvloeistof.
- 16.2. De kosten die hieronder staan vermeld, worden daarentegen door de huurder gedragen:
- kosten van herstellingen die nodig zijn:
 - door gebrek aan onderhoud omdat normen van de constructeur, onderhoudsboekje of richtlijnen van LIZY (bv. wanneer je de boordcomputer negeert en niet tijdig op onderhoud gaat) niet gevolgd worden;
 - als gevolg van een ongeval, schade of diefstal aan de auto, tenzij u aantoonst dat dit niet door uw toedoen is gebeurd (behalve in de gevallen beschreven in artikel 19, waarin de verzekering wel kan uitkeren);
 - In verband met accessoires die niet inbegrepen zijn in de huurovereenkomst (bijvoorbeeld een trekhaak die achteraf geplaatst is);
 - na gebruik van brandstof of additieven die niet zijn voorgeschreven of toegelaten door de constructeur of importeur (bv. wanneer je per ongeluk benzine tankt bij een dieselwagen en er schade is aan de motor);
 - door nalatigheid of onvoorzichtigheid van de bestuurder;
 - omwille van technische veranderingen aan de wagen (bv. chiptuning);
 - AdBlue bijvulling;
 - kosten van herstelling of onderhoud omdat de verplichtingen van deze Algemene Voorwaarden (en in het bijzonder de artikelen 14, 15 en 16) niet zijn nageleefd;
 - kosten voor het wegwerken van geluiden die de wagen maakt (zelfs wanneer dit het gevolg is van normale slijtage);
 - kosten veroorzaakt door goederen die met de wagen vervoerd werden (bv. krassen in het interieur);
 - alle overige kosten zoals parking, brandstof, car wash, etc.
- 16.3. Je controleert zelf de staat van de banden en zorgt ervoor dat ze aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien ze vervangen moeten worden, maak je een afspraak bij een door LIZY erkende bandencentrale en bied je de wagen aan.
- 16.4. Bij uitzonderlijk uitgebreide onderhouds- of herstellingswerken kan LIZY eenzijdig beslissen om de huurovereenkomst stop te zetten. Je bent dan geen verbrekingsvergoeding verschuldigd, maar eventueel wel een vergoeding volgens de voorwaarden zoals bedoeld in artikel 6.4.

- 16.5. Wat als de wagen of een onderdeel ervan schade heeft geleden door abnormaal gebruik?
- Dan wordt er een technisch verslag opgemaakt door een onafhankelijke expert op vraag van LIZY.
 - Indien in dit verslag de oorzaak bij de bestuurder gelegd wordt, dan zal LIZY je hierover inlichten en zul je de kosten voor herstel zelf moeten dragen.

17. Zomer- of all-season banden?

- 17.1. Je wagen wordt standaard op zomer - of winterbanden geleverd. Deze kunnen op verzoek gewisseld worden voor all-season banden. Deze all-season banden zijn geschikt om het hele jaar door veilig de baan op te gaan.
- 17.2. Na de wissel naar all-season banden (inbegrepen in het contract) heb je recht op 2 nieuwe all-season banden per gereden 25.000 km. Alle banden buiten deze regeling zullen als extra aangerekend worden.

18. Ben ik gedekt door een verzekering Eigen Schade, Burgerlijke Aansprakelijkheid, een Bestuurdersverzekering en een Rechtsbijstandsverzekering?

- 18.1. De huurovereenkomst voorziet de verplichte verzekering Eigen Schade, Burgerlijke Aansprakelijkheid, een Bestuurdersverzekering en een Rechtsbijstandsverzekering via een door LIZY aangestelde partner.
- 18.2. Je kan de voorwaarden van deze verzekeringspolissen van deze drie verzekeringen terugvinden op onze website. Je erkent dat je al de verzekeringspolissen hebt gelezen en ermee akkoord gaat. Deze Algemene Voorwaarden voorzien in een aantal bijkomende voorwaarden bovenop deze van de verzekeringspolissen.
- 18.3. In uitzonderlijke omstandigheden kan LIZY toestaan dat je zelf verantwoordelijk bent voor het afsluiten van een verzekering. In dat geval:
- ben je verplicht om een verzekeringspakket af te sluiten met een dekking gelijkwaardig aan het verzekeringspakket dat LIZY voorziet en die voldoet aan alle wettelijke vereisten, en je verbindt je ertoe om, voorafgaand aan de aanvang van de huurovereenkomst, aan LIZY elk bewijsstuk te bezorgen waaruit het bestaan en de geldigheid van deze verzekeringen blijkt (zoals bijvoorbeeld een verzekeringsattest, een certificaat of een kopie van de geldende verzekeringsovereenkomst);
 - moet deze dekking gedurende de volledige looptijd van de huurovereenkomst behouden blijven, en LIZY behoudt zich het recht voor om je op elk moment te vragen om een geldig verzekeringsattest of enig ander bewijs van deze dekking voor te leggen;
 - indien je niet voldoet aan deze verplichting tot dekking, heeft LIZY het recht om de huurovereenkomst te beëindigen overeenkomstig de voorwaarden zoals bepaald in artikel 26.1.

19. Oeps, ik heb schade aan mijn wagen. Wie gaat dat betalen?

- 19.1. De wagen kan geheel of gedeeltelijk tenietgaan door diefstal, vandalisme, ongeval, natuurrampen en dergelijke. Je bent in dat geval gedekt door de verzekeringen inbegrepen in je huurovereenkomst onder de omstandigheden beschreven in dit artikel, als je de schadeclaim correct indient (we leggen je hieronder in artikel 20 uit hoe je dat precies doet) en als er geen sprake is van bedrog, opzet of grove fout (of andere omstandigheden zoals beschreven in artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden). Als de verzekeraar niet tussenkomt zal je deze schade zelf moeten vergoeden.
- 19.2. Wanneer de verzekering Eigen schade tussenkomt, zal er steeds een vrijstelling ('franchise') betaald worden zoals bepaald in artikel 21, deze vrijstelling staat vermeld op je huurovereenkomst.
- 19.3. De volgende types schade aan de wagen worden gedekt door de omniumverzekering:
- Schade aan de wagen door aanrijding met een andere wagen bij eigen fout of hindernis op de openbare weg (inclusief dieren);
 - Schade aan de wagen door brand, ontploffing, blikseminslag of kortsluiting;
 - Schade aan de wagen door inbraak, vandalisme, diefstal van de wagen of pogingen daartoe;
 - Schade aan de wagen door slechte staat van het wegdek, brug of gebouw;
 - Schade aan de wagen door natuurgeweld zoals storm- en hagelschade, lawine, grondverzakking, overstroming, vallende stenen, ...;
 - Glasbreuk;
 - Een volledig overzicht van de dekkingen en uitsluitingen vind je in de verzekeringspolis Eigen Schade, beschikbaar op onze website. Deze polisvoorwaarden hebben steeds voorrang op de informatie zoals opgenomen in dit artikel.
- 19.4. Wat als de wagen niet meer te herstellen valt ('Total-loss')?
- Naast de hierboven vermelde principes zal de verzekeraar in dit geval een wagendeskundige aanstellen die zal beslissen of de wagen al dan niet kan worden hersteld (deze beslissing is bindend voor beide partijen).
 - Je bezorgt zo snel mogelijk het proces verbaal en andere officiële documentatie van de autoriteiten aan LIZY
 - In het geval van Total-loss wordt de huurovereenkomst van rechtswege ontbonden op de datum van het ongeval, je moet dus je huurbedrag pro-rata betalen tot die datum van de ontbinding (datum van het ongeval). Indien er sprake is van een total-loss waarbij de bestuurder van het voertuig aansprakelijk is voor het ongeval, heeft LIZY het recht om een verbrekingsvergoeding aan te rekenen zoals beschreven in artikel 26 van deze algemene voorwaarden.

- Je levert alle boorddocumenten en sleutels die bij de wagen horen bij LIZY in via aangetekende zending binnen de 3 werkdagen na de mededeling van de beslissing door de wagendeskundige.
- Indien je zelf een verzekeringspakket hebt afgesloten voor je wagen en de verzekeraar verklaart deze total-loss, ben je uiteraard verplicht om de verzekerde waarde van de wagen zelf te vergoeden aan LIZY.

20. Er is sprake van diefstal of schade aan je wagen en je wil aangifte doen, hoe doe je dat?

- 20.1. Verzamel onmiddellijk alle nuttige bewijselementen zoals foto's, attesten, getuigenverklaringen, etc. om de bevoegde overheidsinstanties en LIZY te helpen bij het onderzoek naar de oorzaak en vaststelling van de schade, diefstal of verlies.
- 20.2. Je verleent je volledige medewerking voor de vaststelling van de schade, diefstal of verlies en beantwoordt de verdere vragen van de bevoegde instanties en LIZY.
- 20.3. Indien nodig neem je alle maatregelen om toenemende schade te vermijden of in ieder geval te beperken (je laat bijvoorbeeld de wagen geen nacht op de pechstrook staan na een ongeval).
- 20.4. Je onderneemt geen acties die het voor LIZY moeilijker of zelfs onmogelijk maken om de schade terug te vorderen op de aansprakelijke derden.
- 20.5. Je doet binnen de 24 uur aangifte bij de bevoegde instanties (politie) voor alle parkeerschades, vandalisme, (poging tot) diefstal of verlies (ook van autosleutels, boorddocumenten en nummerplaten) en elk ongeluk. Bij (poging tot) diefstal dien je tevens steeds klacht in tegen de daders, ook als deze onbekend zijn.
- 20.6. Schade aan het voertuig of verlies van sleutels, boorddocumenten en nummerplaten meld je ook binnen de 24 uur aan via www.lizy.be/nl/clients-lizy/damage:
 - je geeft het volledig ingevulde Europees Schadeformulier door;
 - je omschrijft zo volledig mogelijk de waargebeurde feiten van het voorval;
 - je vermeldt het PV-nummer en de naam van de bevoegde overheid (bv. Politiezone Gent) en bezorgt het PV zo snel mogelijk aan LIZY via claims@lizy.be.
- 20.7. Voor het aangeven van een (poging tot) diefstal doe je ook nog het volgende:
 - Je mailt binnen de 48 uur na de ontdekking van de diefstal het proces-verbaal en de klacht naar claims@lizy.be;
 - Je omschrijft in je e-mail zo volledig mogelijk de waargebeurde feiten van het voorval;
 - Indien de diefstal plaatsvond in het buitenland moet je bovenop de aangifte in het buitenland ook in België aangifte doen binnen de 24 uur na thuiskomst;
 - Tenslotte bezorg je de sleutels en boorddocumenten (inclusief deel 1 van het kentekenbewijs) indien deze nog in jouw bezit zijn aan LIZY via aangetekende zending, opnieuw binnen 3 werkdagen na ontdekking van de diefstal.
- 20.8. In geval van diefstal van de wagen:
 - Indien de wagen niet wordt teruggevonden binnen de 30 dagen na de diefstal wordt de huurovereenkomst van rechtswege beëindigd vanaf de datum van

de diefstal. We zoeken in dat geval samen een oplossing om je snel terug de baan op te krijgen;

- Als de wagen wél wordt teruggevonden binnen de 30 dagen, dan loopt de huurovereenkomst gewoon verder zoals oorspronkelijk overeengekomen;
- Als blijkt dat de diefstal van de wagen gefaciliteerd werd door ernstige nalatigheid van de bestuurder heeft LIZY het recht om de geleden schade te verhalen op de huurder (bijvoorbeeld door het niet afsluiten van de wagen, het onzorgvuldig bewaren of verlies van sleutels, ...). De huurder blijft verantwoordelijk voor het betalen van het huurbedrag, ook in het geval dat de wagen wordt teruggevonden maar omwille van juridische omstandigheden niet onmiddellijk ter beschikking wordt gesteld van de huurder. De huurder is in dit geval ook verantwoordelijk voor het betalen van de verbrekingsvergoeding voor vervroegde beëindiging van het contract alsook de bijkomende kosten gerelateerd aan de diefstal (zoals kosten voor de opsporing en recuperatie van het voertuig).

- 20.9. Wat als je tegen de bepalingen in de clausules 20.1 tot en met 20.8 zondigt? Dan kan LIZY of haar verzekeraar beslissen dat de dekking vervalt, en zal je zelf moeten opdraaien voor de kosten.
- 20.10. Je geeft nooit toe dat je aansprakelijk bent voor de schade. Ook een minnelijke schikking mag je niet voorstellen of beloven - je mag enkel de feiten weergeven zoals ze gebeurd zijn, zonder enige schuldbekentenis.

21. Wat zijn de beperkingen binnen de verzekering Eigen schade?

- 21.1. Vrijstelling (de 'franchise')
- Deze vrijstelling wordt door jou gedragen. Zij wordt eenmaal per schadegeval aangerekend voor alle schade die uit dat schadegeval voortvloeit.
 - Het bedrag van deze vrijstelling eigen risico staat vermeld op de huurovereenkomst.
 - Wanneer er een tegenpartij is en deze in fout is, maar zijn/haar fout betwist, zal je alsnog de vrijstelling betalen. Zodra de expertise bevestigt dat de tegenpartij in fout is, wordt deze vrijstelling teruggestort. Indien toch blijkt dat jij in fout was, blijft de vrijstelling ingehouden.
- 21.2. Sommige kosten zal je steeds zelf moeten dragen:
- Verlies van sleutels, boorddocumenten of nummerplaten waarvan een duplicaat gemaakt moet worden.
 - Herstellingen aan toebehoren of accessoires die buiten de huurovereenkomst vallen (bijvoorbeeld een trekhaak die je achteraf hebt laten plaatsen).
- 21.3. In geval van grove fout of nalatigheid door de bestuurder van het voertuig kan de verzekeraar beslissen dat de dekking vervalt, in dat geval zal je zelf moeten opdraaien voor de kosten. Dit is het geval bij:

- rijden in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken;
- schade veroorzaakt door of tijdens deelname aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd;
- schade veroorzaakt wanneer het voertuig bestuurd wordt door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden die de Belgische wet en reglementen voorschrijven om het voertuig te besturen;
- schade veroorzaakt wanneer het voertuig niet (meer) voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve als het schadegeval zich voordoet tijdens het normale traject naar de keuring of wanneer men in geval van afgifte van een bewijs met de vermelding “verboden tot het verkeer” zich van het keuringsstation naar zijn woonplaats en/of naar de hersteller begeeft en na herstelling naar het keuringsstation rijdt;
- Schade veroorzaakt terwijl het reglementair of contractueel toegelaten aantal vervoerde personen overschreden is of wanneer het vervoer van personen in strijd is met reglementaire of contractuele bepalingen;
- Schade veroorzaakt door overdreven snelheid (meer dan 30 km/u te snel in bebouwde kom, zone 30, schoolomgeving, woonerf en erf of meer dan 40 km/u te snel op andere wegen);
- Schade veroorzaakt door of tijdens het gebruik van mobiele elektronische apparaten met een scherm tijdens het rijden (zelfs indien geen oorzakelijk verband aangetoond kan worden tussen het gebruik van het apparaat en de schade);
- Schade veroorzaakt door of tijdens het parkeren of stationeren op locaties waar dit niet is toegestaan of locaties met een verhoogd risico (bijvoorbeeld bouwwerven) of wanneer je aangemaand werd om je voertuig te verplaatsen en dit niet gedaan hebt;
- Schade veroorzaakt door wijzigingen of aanpassingen aan het voertuig die je zelf of zonder toestemming van LIZY aan het voertuig hebt gedaan;
- Schade veroorzaakt door onderhoud of reparaties van het voertuig die je zelf hebt uitgevoerd, niet door een door LIZY erkende partner zijn uitgevoerd of zonder toestemming van LIZY zijn uitgevoerd;
- Schade veroorzaakt door overtredingen van de vierde graad.

21.4. Bijkomende uitsluitingen en voorwaarden zijn terug te vinden in de verzekeringspolis die je kan terugvinden op onze website. Je erkent dat je deze verzekeringspolis, die u voorafgaand aan de ondertekening van uw contract door LIZY is toegezonden (of via een latere e-mail van LIZY in geval van wijzigingen), hebt gelezen en ermee akkoord gaat.

22. Tankkaarten en brandstofverbruik

22.1. Indien gewenst kan je via LIZY een tankkaart aanvragen

- 22.2. LIZY zal de kosten (actuele verbruik en eventuele administratieve kosten) verbonden aan het gebruik van deze kaart maandelijks aan jou factureren. Zo krijg je in maand X+1 de afrekening voor het gebruik van de kaart in maand X, dus bijvoorbeeld in februari zal je betalen voor het gebruik van de kaart in januari.
- 22.3. Voor sommige services buiten het normale gebruik van de tankkaart worden door de kaartprovider extra kosten aangerekend bovenop de kosten van het actuele verbruik. Deze worden steeds op voorhand meegedeeld en kunnen ook teruggevonden worden in de algemene voorwaarden van de provider, terug te vinden op de website.
- 22.4. Je bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de brandstofkaart. In geval van verlies of diefstal dien je LIZY onmiddellijk op de hoogte te brengen via e-mail op care@lizy.be om de kaart te blokkeren. Tijdens het weekend neem je hiervoor best contact op met +32 2 508 9211. De schrapping van de kaart zal actief zijn binnen een termijn van 24 uur. Elk brandstofverbruik tijdens deze periode blijft voor jouw rekening.
- 22.5. De algemene voorwaarden van de kaartleverancier kan je terugvinden op de website van LIZY. Je erkent dat je deze gebruiksvoorwaarden hebt gelezen en ermee akkoord gaat, die u voorafgaand aan de ondertekening van uw contract door LIZY is toegezonden (of via een latere e-mail van LIZY in geval van wijzigingen).

23. Vervangwagen of aanloopwagen

- 23.1. De huurovereenkomst voorziet in een vervangwagen indien jouw wagen meer dan 24 uur geïmmobiliseerd is, voor maximum 5 dagen.
- 23.2. Eenmaal de wagen hersteld is, laat dan onmiddellijk aan LIZY weten dat de vervangwagen weer beschikbaar is en breng deze onmiddellijk en in perfecte staat terug. Als je dit nalaat te doen, dan zal LIZY deze extra dagen aanrekenen tegen het verhuurtarief dat op dat ogenblik geldt. Bovendien zal LIZY u alle schade aan deze auto in rekening brengen.
- 23.3. In afwachting van de levering van een wagen kan LIZY je een aanloopwagen ter beschikking stellen via onze partner. Dit kan volgens een extra voordelig tarief dat LIZY voor jou onderhandeld heeft.
- 23.4. Indien je in afwachting van jouw wagen een vervangwagen of aanloopwagen ontvangt, kan het zijn dat deze van een andere categorie is dan jouw wagen. LIZY en haar partners kunnen niet aansprakelijk worden gesteld om een vervang- of aanloopwagen te voorzien van dezelfde categorie als jouw wagen.
- 23.5. Je erkent dat je de gebruiksvoorwaarden van de aanbieder van de vervang - of aanloopwagen die je kan terugvinden op onze website die u voorafgaand aan de ondertekening van uw contract door LIZY is toegezonden (of via een latere e-mail van LIZY in geval van wijzigingen).
- 23.6. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op vervangwagens en aanloopwagens.

24. Wat in geval van poolwagens?

- 24.1. Een poolwagen is een wagen die ter beschikking wordt gesteld van meerdere werknemers van een bedrijf.
- 24.2. Indien jouw wagen gebruikt zal worden als poolwagen dien je dit aan te geven tijdens het aanvragen van de huurovereenkomst of via e-mail aan care@lizy.be indien je een wagen tijdens het contract zou willen inzetten als poolwagen. Doe je dit niet, dan kan LIZY de huurovereenkomst opzeggen zoals beschreven in artikel 26 van de Algemene Voorwaarden (dit document).
- 24.3. Het bedrijf is verantwoordelijk voor de aanstelling van een hoofdbestuurder van de poolwagen die wordt beschouwd als de “gebruikelijk bestuurder” van de wagen zoals beschreven in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden (dit document).
- 24.4. De hoofdbestuurder is verantwoordelijk voor het bijhouden van een logboek waarin wordt bijgehouden wie wanneer de poolwagen gebruikt. Dit logboek moet op verzoek beschikbaar worden gesteld aan LIZY.
- 24.5. Indien er schade aan de poolwagen is, de poolwagen betrokken is bij een ongeval of indien er verkeersovertredingen begaan worden met de wagen zal het logboek gebruikt worden om te bepalen wie op dat moment de bestuurder was van de wagen. Deze bestuurder zal verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele financiële en juridische gevolgen (bijvoorbeeld het betalen van de boetes, vrijstelling voor de verzekering, ...), in lijn met de verantwoordelijkheid van de hoofdbestuurder zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden (dit document).
- 24.6. Wanneer er onduidelijkheid is over wie de bestuurder van de poolwagen was op een bepaald tijdstip zal de hoofdbestuurder beschouwd worden als de bestuurder van de poolwagen op dat ogenblik en ook verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele financiële of juridische gevolgen.
- 24.7. In geval van bekeuringen of andere officiële documenten gericht aan de bestuurder die ontvangen worden door LIZY zal LIZY deze steeds bezorgen aan de hoofdbestuurder. De hoofdbestuurder is dan verantwoordelijk om deze te bezorgen aan de relevante bestuurder van het voertuig.
- 24.8. Al de algemene voorwaarden zoals beschreven in dit document en die van toepassing zijn op de huurovereenkomsten van LIZY zijn ook van toepassing op poolwagens.

25. Pech onderweg?

- 25.1. Geen probleem, er is steeds VAB Pechverhelping voorzien in de huurovereenkomst. Je kan ze bereiken op het nummer +32 78 48 44 27.
- 25.2. De volgende kosten zijn echter niet in de huurovereenkomst inbegrepen en zullen dus steeds als extra kosten worden aangerekend:
 - wanneer je de vervangwagen langer dan de voorgeschreven 5 dagen gebruikt;
 - Prijs van wisselstukken of materiaal;
 - Bergingsoperaties en/of kraanwerk;
 - Slepen in opdracht van de politie of overheid;

- FAST-interventies of interventies op locaties waar alleen erkende pechhulpdiensten interventies mogen uitvoeren (bijvoorbeeld op tolwegen in het buitenland);
- brandstof en schade aan de vervangwagen.

26. Wanneer is er sprake van vroegtijdige beëindiging van de huurovereenkomst?

- 26.1. De huurovereenkomst zal, mits betekening van een ingebrekestelling maar zonder tussenkomst van een rechtbank, onmiddellijk worden opgezegd indien zich een van de volgende gebeurtenissen voordoet en deze niet wordt verholpen binnen de tien (10) dagen na verzending van de ingebrekestelling wordt opgeheven, in geval van het zich voordoen van een van de volgende gebeurtenissen:
- niet-betaling van een factuur of verzekeringspremie op de vervaldag;
 - niet-nakoming door u van uw verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst (met inbegrip van deze voorwaarden) of het verzekeringscontract;
 - en vermindering van de door jou geboden garanties en zekerheden.
- 26.2. De huurovereenkomst kan onmiddellijk, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, worden opgezegd in geval van stopzetting van de activiteit, en in het algemeen, in geval van wijziging van kwaliteit of vorm, liquidatie, of aanzienlijke financiële moeilijkheden. Je bent verplicht LIZY onmiddellijk te informeren wanneer een dergelijk geval zich voordoet; zo niet, dan ben je aansprakelijk voor de schade die LIZY daardoor lijdt.
- 26.3. In geval van beëindiging van deze huurovereenkomst om een van de redenen genoemd in dit artikel, ben je gehouden aan LIZY alle openstaande facturen te betalen en, op forfaitaire basis, een bedrag gelijk aan 30% van de resterende huurbedragen alsook 30% van het resterende voorschot dat evenredig over de looptijd van de overeenkomst wordt gespreid (indien je een voorschot hebt betaald). Je stemt er uitdrukkelijk mee in dat LIZY of een door LIZY ingeschakelde derde de wagen in geval van beëindiging van de overeenkomst op jouw kosten ophaalt, waar deze zich ook bevindt.
- 26.4. Dezelfde vergoeding is verschuldigd indien de wagen voor het einde van de huurovereenkomst wordt teruggegeven, op om het even welk ogenblik en om het even welke reden, als tegenprestatie voor het recht dat je aldus wordt verleend om de huurovereenkomst op te zeggen voor het verstrijken ervan.
- 26.5. In geval van overlijden voor het einde van de huurovereenkomst heeft LIZY het recht om dezelfde voorwaarden voor vroegtijdige beëindiging van de huurovereenkomst toe te passen zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden.
- 26.6. Indien er een voorschot betaald is bij het afsluiten van de huurovereenkomst zal in geval van vroegtijdige beëindiging het resterende bedrag van dit voorschot terugbetaald worden, verminderd met 30% voor de vergoeding voor vroegtijdige beëindiging en eventuele openstaande facturen.
- 26.7. In afwijking van artikel 26.3 tot en met 26.6 ben je, bij vroegtijdige beëindiging tijdens de eerste periode van 6 maanden (artikel 3.3) van een huurovereenkomst die uitdrukkelijk wordt aangegaan als een 6-maanden contract met flexibel einde, een

verbrekingsvergoeding verschuldigd gelijk aan 100% van de resterende huurbedragen tot het einde van deze eerste periode van 6 maanden. Zodra deze eerste periode van 6 maanden verstreken is en de huurovereenkomst overeenkomstig artikel 3.3 stilzwijgend werd verlengd, is geen verbrekingsvergoeding meer verschuldigd bij beëindiging van de huurovereenkomst, onverminderd de betaling van alle openstaande facturen.

27. Bijzondere bepalingen voor financiële renting

- 27.1. Financiële renting is enkel mogelijk voor huurovereenkomsten vanaf 36 maanden.
- 27.2. Indien je kiest voor financiële renting zal LIZY de wagen inschrijven op naam van jouw onderneming. Het zal hiervoor de gegevens gebruiken die terug te vinden zijn in de kruispuntbank van ondernemingen op basis van jouw BTW nummer.
- 27.3. De aankoopoptie waarin de huurovereenkomst voorziet bij financiële renting, kan alleen worden uitgeoefend op voorwaarde dat je voldoet aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de huurovereenkomst en alle andere overeenkomsten tussen jou en LIZY. De aankoopoptie heeft een betalingstermijn van 10 dagen vanaf de facturatedatum.
- 27.4. Je moet ten vroegste twee maanden en ten laatste 2 weken voor het einde van de huurovereenkomst schriftelijk aan LIZY aangeven of je de aankoopoptie wel of niet wenst uit te oefenen.
- 27.5. Als de aankoopoptie niet wordt uitgeoefend op de vervaldatum van het contract, moet het voertuig aan LIZY worden terugbezorgd zoals beschreven in artikel 5 en 6 van de Algemene Voorwaarden (dit document). LIZY kan het voertuig dan voor eigen rekening verkopen of verhuren. Als de gerealiseerde netto prijs niet voldoende is om de aankoopoptie te dekken, zal je een vergoeding moeten betalen die gelijk is aan het verschil tussen de aankoopoptie en de netto gerealiseerde prijs, ongeacht eventuele andere verschuldigde bedragen.
- 27.6. Indien je niets laat weten aan LIZY en je brengt het voertuig niet terug zoals aangegeven in artikel 5 en 6 van de Algemene Voorwaarden (dit document), behoudt LIZY zich het recht om om de aankoopoptie automatisch te factureren 10 dagen na het einde van het contract.
- 27.7. Het voertuig blijft steeds eigendom van LIZY tot de volledige betaling van de aankoopoptie, vermeerderd met de eventueel verschuldigde belastingen en lasten. De eigendom van de wagen wordt enkel overgedragen indien je de aankoopoptie volledig betaald hebt en je aan alle verplichtingen hebt voldaan die voortvloeien uit de huurovereenkomsten tussen jou en LIZY (e.g. geen openstaande facturen, ...).

28. Bijzondere bepalingen voor elektrische laadpalen

- 28.1. Tenzij anders vermeld in dit artikel zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing voor elektrische laadpalen.
- 28.2. Indien je gekozen hebt voor een elektrische laadpaal bij je huurovereenkomst zijn de volgende zaken inbegrepen:
 - De hardware (inclusief 1 laadkaart voor gebruik van de laadpaal)
 - Een standaard installatie:

- Een technische audit (via online vragenlijst, indien hieruit blijkt dat meer informatie nodig is kan er een fysieke audit volgen);
 - Graafwerken tot 2 meter diep;
 - Doorboring van 1 muur en bekabeling tot een lengte van 15 meter; (elektriciteit en data) tussen de elektrische laadpaal en de zekeringkast;
 - Aanpassingen aan de zekeringkast (differentieel, elektronische beveiligingsapparatuur);
 - Installatie van de elektrische laadpaal;
 - Vereiste wettelijke certificering voor de elektrische laadpaal (AREI/RGEI)
 - Een volledige servicepakket gedurende de loop van de huurovereenkomst:
 - Connected services die toelaten om het verbruik te monitoren met split billing indien dit compatibel is met uw elektrische laadpaal
 - Dynamic load balancing indien een digitale meter aanwezig is
- 28.3. Volgende zaken zijn nooit inbegrepen in de overeenkomst:
- De kosten voor het elektriciteitsverbruik
 - Bijkomende opties voor de elektrische laadpaal (zoals bv. langere laadkabels, covers voor de elektrische laadpalen, extra laadkaarten, ...)
 - Kosten voor complexe installaties (extra zekeringkast, langere bekabeling, connectivity hardware, extra graafwerken, ...)
 - Extra kosten voor de activatie van load balancing indien er geen smart meter aanwezig is
 - Alle andere kosten die niet vermeld zijn in artikel 28.2
- 28.4. De laadkaart en het servicepakket zijn diensten die worden uitgevoerd door de partner voor laadinfrastructuur, niet door LIZY
- 28.5. Indien er toch zaken zijn die buiten de voornoemde standaard installatie en het servicepakket vallen worden deze steeds eerst via een offerte aan de klant voorgelegd. Indien deze offerte door u geaccepteerd wordt, moeten deze kosten ten laatste 30 dagen na factuurdatum betaald worden en kan de installatie niet meer geannuleerd worden. De installatie zal in dat geval pas uitgevoerd worden na validatie van de offerte. Indien u niet akkoord gaat met de offerte kan u ervoor kiezen om uw laadpaal kosteloos te annuleren.
- 28.6. U bent zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke goedkeuringen van syndicus of eigenaar van het vastgoed voor het installeren van de laadpaal. Indien u de offerte goedkeurt maar niet over de nodige goedkeuringen beschikt zullen alle kosten vermeld op de offerte steeds ten laste van u zijn. U zal tevens een brandverzekering bij een gereputeerde verzekeringsonderneming afsluiten waarbij de elektrische laadpaal in de verzekeringsdekking is opgenomen.
- 28.7. U kan zelf kiezen wie er gebruik kan maken van de elektrische laadpaal. U bent ten allen tijde verantwoordelijk voor het betalen van alle facturen gerelateerd aan de elektrische laadpaal, ongeacht van wie de gebruikers zijn. Er kan in samenspraak met onze partner voor laadinfrastructuur beslist worden wie toegang heeft tot de laadpaal, dit kan ook nog steeds gewijzigd worden tijdens het contract. Er zijn 3 mogelijke gebruiksformules:
- Het gebruik van de laadpaal is gelimiteerd door laadkaarten

- Iedereen die toegang heeft tot de locatie van de elektrische laadpaal kan deze gebruiken
 - U registreert de laadpaal als een semi-publiek laadpunt (in dit geval kunnen mensen met een laadkaart van een andere provider ook laden, de facturatie wordt dan via split-billing correct doorgegeven)
- 28.8. U zal de elektrische laadpaal enkel gebruiken overeenkomstig de instructies van de leverancier en/of installateur.
- 28.9. LIZY blijft steeds de eigenaar van de elektrische laadpaal tijdens de looptijd van de overeenkomst en tot alle facturen gerelateerd aan de overeenkomst betaald zijn. Wanneer aan de voorwaarden voldaan is zal het eigendom van de elektrische laadpaal overgedragen worden, u kan dan zelf een contract afsluiten voor een nieuw servicepakket met onze partner voor laadinfrastructuur.
- 28.10. Vanaf de plaatsing van de elektrische laadpaal draagt u alle risico's in verband met en bent u aansprakelijk voor diefstal en beschadiging aan de elektrische laadpaal. LIZY draagt vanaf de plaatsing van de elektrische laadpaal de garantie over de elektrische laadpaal verstrekt door onze partner voor laadinfrastructuur over aan u. In geval van een geschil met onze partner in verband met een defect dat onder de garantie over de elektrische laadpaal zou vallen, zal LIZY redelijkerwijze haalbare stappen ondernemen om te bemiddelen met partner voor laadinfrastructuur met betrekking tot de herstelling van de elektrische laadpaal.
- 28.11. Indien u wenst, kan u de overeenkomst voor uw elektrische laadpaal vervroegd stopzetten. Naast de voorwaarden voor het vervroegd stopzetten van de overeenkomst van uw wagen vermeld in de Algemene Voorwaarden, zijn volgende bijkomende voorwaarden van toepassing:
- U kan ervoor kiezen om de elektrische laadpaal te behouden. In dit geval betaalt u 85% van het resterende huurbedrag, het servicepakket in de overeenkomst wordt onmiddellijk stopgezet met een opzegtermijn van 1 maand en u kan zelf een contract afsluiten voor een nieuw servicepakket met onze partner voor laadinfrastructuur.
 - Indien u de laadpaal niet wenst te behouden geldt het volgende:
 - U betaalt 70% van het resterende huurbedrag en een vaste administratiekost van €500, het servicepakket wordt stopgezet met een opzegtermijn van 1 maand
 - U maakt zelf een afspraak met onze partner voor laadinfrastructuur voor de de-installatie van de elektrische laadpaal op uw kosten
- 28.12. Bij problemen met de elektrische laadpaal kan je steeds terecht bij onze partner door een online ticket te creëren, de contactinformatie kan je terugvinden op onze website.
- 28.13. U zal LIZY vrijwaren voor alle aanspraken of vorderingen van derden die tegen haar worden ingesteld met betrekking tot of die voortvloeien uit de eigendom, het bezit of het gebruik, zowel door u als door derden, van de elektrische laadpaal, tenzij de oorzaak te wijten is aan een opzettelijke fout van LIZY.

- 28.14. LIZY kan bovendien op geen enkele wijze contractueel of buitencontractueel aansprakelijk gesteld worden met betrekking tot de elektrische laadpaal, behalve voor haar eigen opzettelijke fout.

29. Overige bepalingen

- 29.1. De gegevens vermeld op de website, het contract en andere communicatie van LIZY met betrekking tot de technische mogelijkheden en prestaties van een auto (zoals uitstoot, verbruik, actieradius, etc.) evenals fiscale gegevens (voordeel alle aard, TCO, CO2-belasting, etc.) zijn louter indicatief. De vermelde prestatiegegevens, verbruik en actieradius zijn in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant, het werkelijke verbruik en de actieradius kunnen variëren door onder andere extra uitrusting op de auto, bandenspanning, belading, rijstijl, rij-omstandigheden, kwaliteit van het wegdek en andere factoren. LIZY kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor afwijkingen van de opgegeven cijfers.
- 29.2. LIZY kan alle kosten voor de uitoefening en het behoud van haar rechten op jou als huurder verhalen. Deze kosten betaal je op het eerste verzoek van LIZY. Dit gaat bijvoorbeeld over kosten voor incasso en kosten voor gerechtelijke procedures.
- 29.3. De afstand van rechten of verplichtingen door een partij is alleen mogelijk bij uitdrukkelijke, schriftelijke overeenkomst. Je mag geen rechten of verplichtingen uit de huurovereenkomst overdragen aan een andere partij of persoon.
- 29.4. Indien een of meer bepalingen van het contract nietig, onwettig of niet van toepassing worden verklaard, tast dit de geldigheid, wettigheid of toepasselijkheid van de andere bepalingen niet aan, tenzij de nietig, onwettig of niet van toepassing verklaarde bepalingen het voorwerp van het contract raken. LIZY zal dan ijverig en te goeder trouw een geldige bepaling voorstellen ter vervanging van de ongeldige, onwettige of niet afdwingbare bepaling.
- 29.5. De geldigheid van deze huurovereenkomst staat los van die van eventuele andere overeenkomsten die tussen LIZY en haar partners zijn gesloten (verzekering, pechhulp, banden, reparatie enz.).
- 29.6. Je bent verplicht LIZY te informeren in geval van een controlewijziging van de onderneming ("change of control", een wijziging in het bestuur of de aandeelhoudersstructuur van de vennootschap). LIZY heeft het recht de overeenkomst te beëindigen in geval van een verandering van controle, in dat geval is een verbrekingsvergoeding verschuldigd zoals beschreven in artikel 26 van de Algemene Voorwaarden.

30. Bepalingen omtrent elektronische communicatie en handtekening

- 30.1. Alle communicatie tussen jou en LIZY zal, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, elektronisch plaatsvinden per e-mail. Alle documenten worden ook elektronisch opgeslagen en ondertekend met een elektronische (of gescande) handtekening.
- 30.2. Deze e-mails, documenten en handtekeningen hebben dezelfde bewijskracht als handgeschreven brieven, documenten en handtekeningen.

31. Toepasselijke recht en bevoegde rechtbanken

- 31.1. Deze huurovereenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht.
- 31.2. Bij betwistingen van deze huurovereenkomst zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd.

32. Wijzigingen aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden

- 32.1. LIZY kan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen.
- 32.2. Indien de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden geen betrekking hebben op de bepalingen inzake uw rechten en plichten of die van LIZY, zijn deze op u van toepassing zodra u hiervan in kennis bent gesteld.
- 32.3. Indien de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden betrekking hebben op bepalingen inzake uw rechten en plichten of die van LIZY, zal LIZY u hiervan 14 dagen voordat de wijzigingen van kracht worden per e-mail op de hoogte stellen. Indien u deze niet wenst te aanvaarden, kunt u LIZY per e-mail laten weten dat u de wijzigingen afwijst voordat deze van kracht worden (de wijzigingen zullen dan niet van toepassing zijn op uw contract). Indien u geen bezwaar maakt voordat de wijziging van kracht wordt, wordt u geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard.
- 32.4. Jij als klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat LIZY het recht heeft om haar rechten, waaronder maar niet beperkt tot vorderingen die voortvloeien uit de huurovereenkomst, en haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van jou. Een dergelijke overdracht heeft geen invloed op jouw verplichtingen onder de huurovereenkomst. LIZY blijft verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de huurovereenkomst, tenzij de overnemende partij uitdrukkelijk en schriftelijk alle rechten en verplichtingen van LIZY overneemt, in welk geval LIZY volledig wordt bevrijd van haar contractuele verplichtingen vanaf het moment van overdracht en kennisgeving daarvan aan jou.

33. Verwerking van de persoonsgegevens (GDPR)

- 33.1. Uitgebreide informatie over hoe LIZY de verzamelde persoonsgegevens verwerkt, vind je in onze algemene privacyverklaring op onze website. Daar lees je hoe en waarom wij gegevens van onze (kandidaat-)klanten en bestuurders verwerken.
- 33.2. Wees er je van bewust dat de verwerking van gegevens kan evolueren onder invloed van verschillende factoren zoals veranderende regelgeving, technische ontwikkelingen en wijzigingen van verwerkingsdoeleinden. Daarom publiceert LIZY geregeld een geactualiseerde versie van haar privacyverklaring op haar website.
- 33.3. Indien u LIZY persoonsgegevens van derden verstrekt, met name indien het om uw werknemers gaat, verbindt u zich ertoe de personen van wie persoonsgegevens worden of zullen worden verzameld in het kader van de autoverhuur, hierover duidelijk en nauwkeurig te informeren door hen onze privacyverklaring ter beschikking te stellen, evenals alle informatie die hen in staat stelt voldoende inzicht te verkrijgen, en u verbindt zich ertoe om over alle benodigde toestemmingen te beschikken en deze aan LIZY te verstrekken, zodat LIZY deze gegevens mag

verwerken zoals beschreven in haar privacyverklaring (en met name een bewijs van hun toestemming voor de verwerking van hun persoonsgegevens door LIZY).

34. Contactgegevens

Als je vragen hebt over de huurovereenkomst (inclusief de Algemene Voorwaarden) of opmerkingen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen per e-mail op care@lizy.be. We helpen je graag verder!