

Technischer Anhang Service für barrierefreie PDF

1. Überblick über den Service

Um die Zugänglichkeit von Websites zu verbessern und Kunden bei der Einhaltung von Industriestandards zu unterstützen, bietet AccessiWay den Service für barrierefreie PDF an (im Folgenden "Service") an.

Der Service zielt darauf ab, PDF-Dateien von Kunden in barrierefreie Dokumente umzuwandeln, die den WCAG 2.1 AA- und PDF/UA-Standards entsprechen.

Je nach spezifischem Bedarf stellt AccessiWay seinen Kunden Token-Pakete für die Bearbeitung von PDF Dokumenten zur Verfügung.

2. Arten des Service

Dienstleistung	Beschreibung (auf Deutsch)
PDF - 200 Token	Bearbeitung von 200 PDF-Seiten gemäß WCAG 2.1 AA und PDF/UA.
PDF - 500 Token	Bearbeitung von 500 PDF-Seiten gemäß WCAG 2.1 AA und PDF/UA.
PDF - 1000 Token	Bearbeitung von 1000 PDF-Seiten gemäß WCAG 2.1 AA und PDF/UA.
PDF - 2000 Token	Bearbeitung von 2000 PDF-Seiten gemäß WCAG 2.1 AA und PDF/UA.
PDF - 5000 Token	Bearbeitung von 5000 PDF-Seiten gemäß WCAG 2.1 AA und PDF/UA.
PDF - Maßgeschneiderte Lösung (über 5000 Token)	Individuelle Bearbeitung für Projekte mit mehr als 5000 Seiten gemäß WCAG 2.1 AA und PDF/UA.

3. Token-Pakete für die Dokumentensanierung

- A. AccessiWay bietet seinen Kunden Token-Pakete für die manuelle Sanierung von PDF-Dokumenten an, die auf die spezifischen Anforderungen der Barrierefreiheit zugeschnitten sind.

- B. Jeder Token entspricht einem Guthaben, das Sie dazu berechtigt, eine A4-Seite von geschulten Fachleuten bearbeiten zu lassen. Die Dokumente werden gemäß den Barrierefreiheitsstandards WCAG 2.1 AA und PDF/UA bearbeitet.
- C. Zum Zeitpunkt des Kaufs wählt der Kunde ein Token-Paket aus, das von AccessiWay bei jeder Einsendung einer Datei schrittweise aufgebraucht wird. Token, die bis zum Ende des Kalenderjahres nicht verwendet wurden, gelten als abgelaufen und sind nicht mehr verwendbar.
- D. Der Kunde kann die zu behebenden PDFs an die E-Mail-Adresse pdf@accessiway.com senden. Sollte die Anzahl der verfügbaren Token nicht ausreichen, um die Sanierung abzuschließen, informiert AccessiWay den Kunden über die Notwendigkeit, ein zusätzliches Paket zu erwerben.
- E. Für besonders komplexe Dokumente behält sich AccessiWay das Recht vor, abweichende Tarife anzuwenden. Dies betrifft z. B.:
 - Mit Grafiksoftware erstellte Dateien
 - Digitale Magazine & Publikationen
 - PDFs mit vielen Bildern
 - Dokumente aus Scans oder OCR-Verarbeitung
- F. Preisabweichungen werden vorab mitgeteilt und die Bearbeitung erfolgt erst nach schriftlicher Zustimmung des Kunden.
- G. Der Kunde verpflichtet sich, keine Dateien mit personenbezogenen oder sensiblen Daten zu senden. Ist dies nicht vermeidbar, muss der Kunde AccessiWay umgehend via legal.de@accessiway.com informieren, damit ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung aufgesetzt werden kann.
- H. Der Kunde darf den Vertrag sowie die vorgesehenen Rechte und Pflichten nicht an Dritte abtreten.
- I. AccessiWay behält sich das Recht vor, sich bei der Durchführung der geplanten Sanierungstätigkeiten der Mitwirkung von Dritten zu bedienen.