

Podmínky užití

Tyto podmínky užití upravují práva a povinnosti návštěvníků a uživatelů (dále jen „Vy“ nebo „Uživatel“) webových stránek www.zuub.cz provozovaných společností Pekárek spol. s r.o., IČO 24668699, sídlem Praha 17, Opuková 176/42, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 164755/MSPH (dále jen „Provozovatel“), a dalších platform (např. stránek na sociálních sítích) provozovaných Provozovatelem, na které se tyto podmínky uplatní přiměřeně (dále společně jen „Web“) a služeb prostřednictvím Webu poskytovaných (dále jen „Služby“, Web a Služby dále společně jen „Zuub.cz“). Uživatel užitím Zuub.cz vyjadřuje, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s nimi.

1. Obsah Webu. Obsahem Webu jsou informace určené pro Uživatele z řad široké veřejnosti. Jedná se zejména o články z oboru zubního lékařství a zubní péče určené pro širokou veřejnost, informace o probíhajících akcích spjatých s tématem zubního zdraví a odkazy na jiné odborné stránky, organizace, odborníky a zdravotnická zařízení a dále informace poskytované na dotazy pokládané ze strany široké veřejnosti.

2. Účel Zuub.cz. Účelem Zuub.cz je zvyšovat informovanost široké veřejnosti v oblasti zubní péče. Obsah Zuub.cz má informativní charakter a v žádném případě nenahrazuje lékařskou péči; slouží jako alternativní a nezávazný zdroj informací. Provozovatel důrazně doporučuje vyhledat v případě zdravotních obtíží lékařskou či jinou odbornou péči. Užitím Zuub.cz bere Uživatel na vědomí, že informace poskytnuté prostřednictvím Zuub.cz mají obecnou platnost, přičemž nezohledňují individuální potřeby a zdravotní stav Uživatele a v případě, že má Uživatel zdravotní potíže, měl by se obrátit na lékaře či jiného odborníka.

3. Práva a povinnosti Uživatele. Užíváním Zuub.cz Uživatel vyjadřuje seznámení se s těmito podmínkami a souhlas s nimi. Uživatel výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že porušení těchto podmínek či právních předpisů může být důvodem pro odepření přístupu k Zuub.cz. Užíváním Zuub.cz Uživatel prohlašuje a zaručuje, že je plně svéprávný a veškeré údaje poskytované prostřednictvím Zuub.cz jsou úplné, pravdivé, přesné a správné. Uživatel je při užívání Zuub.cz povinen jednat v souladu s těmito podmínkami a právními předpisy, zejména poškozovat či jinak nezasahovat do práva Provozovatele, Uživatelů či třetích osob a nezneužívat, neblokovat, neměnit či jiným způsobem nezasahovat do fungování Zuub.cz. Uživatel je oprávněn prostřednictvím Zuub.cz sdělovat informace o jiných osobách než je sám Uživatel pouze se souhlasem těchto osob; v případě, že Uživatel sděluje prostřednictvím Zuub.cz informace o jiné osobě než je sám Uživatel, prohlašuje a zaručuje vůči Provozovateli, že má od těchto osob předchozí dobrovolný souhlas ke sdělení takových informací, Uživatel odpovídá za jakoukoliv újmu, která by mohla Provozovateli či jiným osobám vzniknout v případě, že by vyšlo najevo, že Uživateli souhlas se sdělením informací nebyl udělen.

4. Poradna. Součástí Zuub.cz je poradna, v jejímž rámci odpovídají na dotazy Uživatelů zubní lékaři a dentální hygienistky (dále jen „Spolupracovníci“) spolupracující s Provozovatelem (dále jen „Poradna“). V rámci Poradny jsou zodpovídány dotazy Uživatelů z oblasti zubní péče, přičemž odpovědi jsou poskytovány na základě informací dostupných zodpovídajícímu Spolupracovníkovi. V rámci Poradny jsou vždy poskytovány obecné informace z oblasti zdraví, nemocí či jiných zdravotních obtíží, přičemž nedochází ke

stanovení individuální diagnózy Uživatelé, stanovení individuálního léčebného plánu či plánu prevence Uživatelé, a to i s ohledem na omezené možnosti online komunikace. Poradna nenahrazuje lékařskou či jinou odbornou péči a nejedná se o individuální konzultaci s lékařem či jiným odborníkem ve zdravotnictví, Poradna slouží jako alternativní a nezávazný zdroj informací. Provozovatel Uživatelům důrazně doporučuje vyhledat v případě zdravotních obtíží lékařskou či jinou odbornou péči. Uživatel nese odpovědnost za následky způsobené nenavštívením lékaře či jiného odborníka.

5. Využití Poradny. Pro položení dotazu v rámci Poradny je třeba vyplnit formulář umístěný na Webu a potvrdit seznámení se s těmito podmínkami užití. Pro poskytnutí Služby Poradny je nezbytné zpracovat osobní údaje Uživatelé, včetně zvláštní kategorie údajů o zdravotním stavu, z tohoto důvodu potřebuje Provozovatel souhlas Uživatelé k takovému zpracování osobních údajů. Se zásadami ochrany osobních údajů Zuub.cz se můžete v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na webu Zuub.cz.

6. Zveřejnění dotazu. Dotazy pokládané v rámci Poradny a odpovědi na ně v rámci Poradny poskytnuté jsou jedním ze zdrojů obsahu Webu a slouží ke zvýšení informovanosti ostatních Uživatelů. Provozovatel si vyhrazuje právo Uživatelé položený dotaz zveřejnit na Webu spolu s odpovědí na něj a označit jej jménem, které Uživatel uvedl jako křestní. Provozovatel proto žádá Uživatelé, aby v dotazech poskytovali jen takové informace a údaje (vč. jména a místa bydliště), které mohou být zveřejněny.

7. Rozsah zveřejnění. Přílohy, které Uživatel zašle do Poradny v rámci dotazu, nejsou na Webu nikdy zveřejňovány. Přílohy jsou zpřístupněny pouze odpovídajícím odborníkům (např. zubním lékařům) a pověřeným zaměstnancům Provozovatelé, a to pouze v rozsahu, v jakém je zpřístupnění nezbytné pro poskytnutí Služby Poradny. V případě, že Uživatel si nepřeje některé údaje zpřístupnit, je povinen tyto údaje z příloh odstranit začerněním či jinou úpravou přílohy.

8. Placení Poradny. Využití Poradny je zpoplatněno. Uživatel je o ceně informován vždy před položením dotazu a využitím služby Poradny, a to dle aktuálního ceníku umístěného na Webu.

9. Objednání. V rámci Zuub.cz je poskytována Služba objednání Uživatelé k zubnímu lékaři nebo dentální hygienistce. Provozovatel pak zprostředkuje kontakt mezi Uživatelé zvoleným poskytovatelem zdravotních služeb a Uživatelé (dále jen „Objednání“). V rámci Objednání pro Uživatelé Provozovatel zajistí zprostředkování kontaktu s Uživatelé zvoleným poskytovatelem zdravotních služeb, včetně domluvení vhodného termínu návštěvy poskytovatelé zdravotních služeb. Poskytovatelé zdravotních služeb z kapacitních či jiných důvodů může odmítnout využití Objednání a poskytnutí následných zdravotních služeb. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednání zahrnuje pouze zprostředkování kontaktu mezi Uživatelé a poskytovatelem zdravotních služeb. Následná komunikace mezi Uživatelé a zvoleným poskytovatelem zdravotních služeb, jakož i další poskytování služeb ze strany poskytovatelé zdravotních služeb a podmínky poskytování zdravotních služeb je součástí vztahu Uživatelé s daným poskytovatelem, do něž není Provozovatel žádným způsobem zapojen.

10. Autorský obsah. Web a jeho obsah jsou chráněny zejména zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského

zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejňování či jiné užití obsahu Webu pro komerční účely je možné pouze se souhlasem Provozovatele.

11. Reklama. Web může obsahovat obchodní sdělení, která jsou označována v souladu s platnou právní úpravou, zejména pak v souladu se zákonem č. 40/1995. Sb., o regulaci reklamy, ve znění pozdějších předpisů.

12. Spotřebitel. V případech, kdy je Uživatel ve vztahu k Provozovateli spotřebitelem a vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může takový Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu České obchodní inspekci (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz). V těchto případech také může uživatel v postavení spotřebitele využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů online, která je zřízena Evropskou komisí a je dostupná na internetové adrese:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Od smlouvy o dodání Služeb a obsahu prostřednictvím Webu dle těchto podmínek není možné odstoupit v souladu s ust. § 1837 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, podle něž nemůže spotřebitel odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu.

13. Změna webu. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu obsahu a přístupu k Zuub.cz. K plánovaným zásadním změnám obsahu stránek a ke změnám jejich užívání bude vždy připojeno datum změny.

14. Platnost podmínek užití. Tyto podmínky, jakož i jejich případné změny, nabývají platnosti a účinnosti okamžikem jejich zveřejnění. Provozovatel může obchodní podmínky jednostranně měnit zveřejněním nových obchodních podmínek, přičemž změnou nejsou dotčena nabytá práva Uživatele.

Datum zveřejnění: 1. 11. 2022

Pekárek spol. s r.o.