DPA GLEDE NORWAY AS

Standardavtalevilkår

i henhold til artikkel 28 nummer 3, i Europaparlamentets og Rådets forordning 2016/679 (personvernforordningen) med henblikk på databehandlerens behandling av personopplysninger

mellom

Org.nr. [ORGANISASJONSNUMMER]

heretter «den behandlingsansvarlige»

og

Org.nr. 925171387

heretter «databehandleren»

som hver for seg er en «part» og sammen utgjør «partene»

HAR AVTALT følgende standardavtalevilkår (Vilkårene) med henblikk på å overholde personvernforordningen og sikre beskyttelse av fysiske personers grunnleggende rettigheter og friheter

1. Innhold

2. Innledning

1. Disse Vilkårene fastsetter den behandlingsansvarlige og databehandlerens rettigheter og plikter når databehandleren utfører behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.

2. Disse Vilkårene er utformet for å sikre partenes etterlevelse av artikkel 28 nummer 3 i Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF (personvernforordningen).

3. I forbindelse med leveringen av Glede's tjenester (digitale gavekort til bedrifter) behandler databehandleren personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige i overensstemmelse med disse Vilkårene.

4. Vilkårene har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre avtaler mellom partene.

5. Det er fire vedlegg til disse Vilkårene, og vedleggene utgjør en integrert del av Vilkårene.

6. Vedlegg A inneholder nærmere opplysninger om behandlingen av personopplysninger, herunder om behandlingens formål og art, typen av personopplysninger, kategoriene av registrerte og behandlingens varighet.

7. Vedlegg B inneholder den behandlingsansvarliges betingelser for databehandlerens bruk av underdatabehandlere og en liste over underdatabehandlere som den behandlingsansvarlige har godkjent.

8. Vedlegg C inneholder den behandlingsansvarliges instruks når det gjelder databehandlerens behandling av personopplysninger, en beskrivelse av de sikkerhetstiltakene som databehandleren som minimum skal gjennomføre, og hvordan revisjoner av databehandleren og eventuelle underdatabehandlere skal utføres.

9. Vedlegg D inneholder bestemmelser om andre aktiviteter som ikke er omfattet av Vilkårene.

10. Vilkårene med tilhørende vedlegg skal oppbevares skriftlig, herunder elektronisk, av begge parter.

11. Disse Vilkårene fritar ikke databehandleren fra plikter som databehandleren er pålagt etter personvernforordningen eller annen lovgivning.

3. Den behandlingsansvarliges rettigheter og plikter

1. Den behandlingsansvarlige er ansvarlig for å sikre at behandlingen av personopplysninger skjer i overensstemmelse med personvernforordningen (se personvernforordningen artikkel 24), gjeldende personopplysningsvernbestemmelser i unionsretten eller medlemsstatenes[1] nasjonale rett og disse Vilkårene.

[1] Henvisninger til «medlemsstater» i disse Vilkårene skal forstås som en henvisning til stater som er del av det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS-stater).

2. Den behandlingsansvarlige har rett og plikt til å bestemme formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke midler som skal benyttes.

3. Den behandlingsansvarlige er ansvarlig for, blant annet, å sikre at det foreligger et behandlingsgrunnlag for behandlingen av personopplysninger som databehandleren instrueres om å gjøre.

4. Databehandleren handler etter instrukser

1. Databehandleren skal bare behandle personopplysninger etter dokumenterte instrukser fra den behandlingsansvarlige, med mindre noe annet kreves av unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett som databehandleren er underlagt. Disse instruksene skal være spesifisert i vedlegg A og C. Etterfølgende instrukser kan også gis av den behandlingsansvarlige mens det skjer behandling av personopplysninger, men instruksene skal alltid være dokumenterte og oppbevares skriftlig, herunder elektronisk, sammen med disse Vilkårene.

2. Databehandleren skal omgående underrette den behandlingsansvarlige dersom en instruks fra den behandlingsansvarlige, etter databehandlerens mening, er i strid med personvernforordningen eller gjeldende personopplysningsvernbestemmelser i unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett.

5. Konfidensialitet

1. Databehandleren kan bare gi tilgang til personopplysninger som behandles på den behandlingsansvarliges vegne til personer underlagt databehandlerens instruksjonsmyndighet som har forpliktet seg til konfidensialitet eller er underlagt en passende lovbestemt taushetsplikt, og bare i det nødvendige omfang. Listen av personer som har fått tilgang skal gjennomgås fortløpende. På bakgrunn av en slik gjennomgang kan tilgangen til personopplysninger stenges, dersom den ikke lenger er nødvendig, og personopplysningene skal deretter ikke lenger være tilgjengelig for disse personene.

2. Databehandleren skal etter anmodning fra den behandlingsansvarlige kunne påvise at de aktuelle personene underlagt databehandlerens instruksjonsmyndighet er underlagt ovennevnte taushetsplikt.

6. Sikkerhet ved behandlingen

1. Personvernforordningen artikkel 32 fastslår at, idet det tas hensyn til den tekniske utviklingen, gjennomføringskostnadene og behandlingens art, omfang, formål og sammenhengen den utføres i, samt risikoene av varierende sannsynlighets- og alvorlighetsgrad for fysiske personers rettigheter og friheter, skal den behandlingsansvarlige og databehandleren gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å oppnå et sikkerhetsnivå som er egnet med hensyn til risikoen.

   Den behandlingsansvarlige skal vurdere risikoene for fysiske personers rettigheter og friheter som behandlingen utgjør og gjennomføre tiltak for å imøtegå disse risikoene. Avhengig av relevans kan tiltakene omfatte:

   a. pseudonymisering og kryptering av personopplysninger

   b. evne til å sikre vedvarende konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet i behandlingssystemene og -tjenestene

c. evne til å gjenopprette tilgjengeligheten og tilgangen til personopplysninger i rett tid dersom det oppstår en fysisk eller teknisk hendelse

d. en prosess for regelmessig testing, analysering og vurdering av hvor effektive behandlingens tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak er.

2. Ifølge personvernforordningen artikkel 32 skal databehandleren – uavhengig av den behandlingsansvarlige – også vurdere risikoene for fysiske personers rettigheter og friheter som behandlingen utgjør, og gjennomføre tiltak for å imøtegå risikoene. Med henblikk på denne vurderingen skal den behandlingsansvarlige stille den nødvendige informasjonen til rådighet for databehandleren som gjør vedkommende i stand til å identifisere og vurdere slike risikoer.

3. Databehandleren skal også bistå den behandlingsansvarlige med å overholde den behandlingsansvarliges plikter etter personvernforordningen artikkel 32, ved blant annet å stille til den behandlingsansvarliges rådighet nødvendig informasjon om de tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltakene som databehandleren allerede har gjennomført i henhold til personvernforordningen artikkel 32, samt all annen informasjon som er nødvendig for at den behandlingsansvarlige skal kunne overholde sine plikter etter personvernforordningen artikkel 32.

   Hvis imøtegåelse av de identifiserte risikoene – etter den behandlingsansvarliges vurdering – krever at det gjennomføres ytterligere tiltak enn det databehandleren allerede har gjennomført, skal den behandlingsansvarlige angi disse tiltakene i vedlegg C.

7. Bruk av underdatabehandlere

1. Databehandleren skal oppfylle betingelsene som er fastsatt i personvernforordningen artikkel 28 nummer 2 og nummer 4 for bruk av en annen databehandler (en underdatabehandler).

2. Dersom vi finner det nødvendig å endre underleverandører vil dette fremkomme i vår personvernerklæring på denne databehandleravtalen. Databehandleren vil underrette den behandlingsansvarlige om eventuelle planer om å benytte andre databehandlere eller skifte ut databehandlere, og dermed gi den behandlingsansvarlige muligheten til å motsette seg slike endringer.

3. Databehandleren har den behandlingsansvarliges generelle godkjennelse til å benytte underdatabehandlere. Listen over underdatabehandlere som den behandlingsansvarlige allerede har godkjent fremgår av vedlegg B.

4. Når databehandleren engasjerer en underdatabehandler for å utføre spesifikke behandlingsaktiviteter på vegne av den behandlingsansvarlige, skal underleverandøren pålegges de samme forpliktelsene med hensyn til vern av personopplysninger som er fastsatt i disse Vilkårene, ved hjelp av en avtale eller et annet rettslig dokument i henhold til unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett, der det særlig gis tilstrekkelige garantier for at det vil bli gjennomført tekniske og organisatoriske tiltak som sikrer at behandlingen oppfyller kravene i denne forordning.

   Databehandleren er derfor ansvarlig for å kreve at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpliktelser etter disse Vilkårene og personvernforordningen.

5. En kopi av slik underdatabehandleravtale og eventuelle etterfølgende endringer skal – ved den behandlingsansvarliges anmodning – sendes til den behandlingsansvarlige, som på denne måten har mulighet for å sørge for at underdatabehandleren er pålagt de samme forpliktelsene med hensyn til vern av personopplysninger som er fastsatt i disse Vilkårene. Kommersielle bestemmelser som ikke påvirker det personopplysningsvernrettslige innholdet av underdatabehandleravtalen, er ikke underlagt kravet om kopi til den behandlingsansvarlige.

6. Databehandleren skal i underdatabehandleravtalen inkludere den behandlingsansvarlige som begunstiget tredjepart i tilfelle databehandleren går konkurs, slik at den behandlingsansvarlige kan tre inn i databehandlerens rettigheter og gjøre dem gjeldende overfor underdatabehandler, hvilket for eksempel setter den behandlingsansvarlige i stand til å instruere underdatabehandleren om å slette eller tilbakeføre personopplysningene.

7. Hvis databehandleren ikke oppfyller sine personopplysningsvernforpliktelser blir databehandleren fullt ut ansvarlig overfor den behandlingsansvarlige når det gjelder oppfyllelse av underdatabehandlerens forpliktelser. Dette påvirker ikke de registrertes rettigheter etter personvernforordningen – særlig de nedfestet i personvernforordningen artikkel 79 og 82 – overfor den behandlingsansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

8. Overføring til tredjeland eller internasjonale organisasjoner

1. Dersom underleverandørene er lokalisert utenfor EU, har du gjennom godkjenning av denne avtalen godkjent at Glede er autorisert til å sørge for gyldig rettslig grunnlag for overføringen av Personopplysninger utenfor EU på vegne av behandlingsansvarlig ved bruk av godkjente overføringsmekanismer, som f.eks. EU's standardkontrakter. behandlingsansvarlig autoriserer Glede til å benytte slik overføringsmekanisme på vegne av Kunden.

2. Databehandler kan kun overføre personopplysninger til tredjestater (stater utenfor EU/EØS) eller internasjonale organisasjoner etter forhåndsgodkjennelse eller etter ny, skriftlig spesifikk godkjennelse fra Behandlingsansvarlig. Databehandlere kan likevel overføre personopplysninger til en tredjestat eller en internasjonal organisasjon dersom det kreves i henhold til gjeldende rett innenfor EØS-området. I slike tilfeller skal Databehandler underrette Behandlingsansvarlig før slik overføring finner sted, så langt dette er tillatt ved lov.

9. Bistand til den behandlingsansvarlige

1. Databehandleren bistår, idet det tas hensyn til behandlingens art og i den grad det er mulig, ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak, den behandlingsansvarlige med å oppfylle vedkommendes plikt til å svare på anmodninger som den registrerte inngir med henblikk på å utøve sine rettigheter fastsatt i personvernforordningen kapittel III.

   Dette innebærer at databehandleren så langt det er mulig skal bistå den behandlingsansvarlige i den behandlingsansvarlige oppfyllelse av:

   a. opplysningsplikten ved innsamling av personopplysninger fra den registrerte
   b. opplysningsplikten dersom personopplysninger ikke er blitt samlet inn fra den registrerte
   c. den registrertes rett til innsyn
   d. retten til retting

e. retten til sletting («retten til å bli glemt»)
f. retten til begrensning av behandling
g. underretningsplikten i forbindelse med retting eller sletting av personopplysninger eller begrensning av behandling
h. retten til dataportabilitet
i. retten til å protestere
j. retten til ikke å være gjenstand for en avgjørelse som utelukkende er basert på automatisk behandling, herunder profilering

2. I tillegg til databehandlerens forpliktelse til å bistå den behandlingsansvarlige i henhold til Vilkårene 6.3., bistår databehandleren også, idet det tas hensyn til behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for databehandleren, den behandlingsansvarlige med:

    a. den behandlingsansvarliges forpliktelse ved brudd på personopplysningssikkerheten til uten ugrunnet opphold og når det er mulig, senest 72 timer etter å ha fått kjennskap til det, melde bruddet på personopplysningssikkerheten til den kompetente tilsynsmyndigheten, Datatilsynet, med mindre bruddet sannsynligvis ikke vil medføre en risiko for fysiske personers rettigheter og friheter

    b. den behandlingsansvarliges forpliktelse til uten ugrunnet opphold å underrette den registrerte om bruddet på personopplysningssikkerheten når det er sannsynlig at bruddet vil medføre en høy risiko for fysiske personers rettigheter og friheter

    c. den behandlingsansvarliges forpliktelse til før behandlingen å foreta en vurdering av hvilke konsekvenser den planlagte behandlingen vil ha for personopplysningsvernet (vurdering av personvernkonsekvenser)

    d. den behandlingsansvarliges forpliktelse til å rådføre seg med den kompetente tilsynsmyndigheten, Datatilsynet før behandlingen dersom en vurdering av personvernkonsekvenser tilsier at behandlingen vil medføre en høy risiko dersom den behandlingsansvarlige ikke treffer tiltak for å redusere risikoen.

3. Partene skal i vedlegg C oppgi de egnede tekniske og organisatoriske tiltakene gjennom hvilke databehandleren skal bistå den behandlingsansvarlige, samt omfanget og utstrekningen av den påkrevde bistanden. Dette gjelder for forpliktelsene som følger av Vilkårene 9.1. og 9.2.

10. Underretning om brudd på personopplysningssikkerheten

1. Ved brudd på personopplysningssikkerheten skal databehandleren underrette den behandlingsansvarlige om bruddet uten ugrunnet opphold etter å ha fått kjennskap til det.

2. Databehandlerens underretning til den behandlingsansvarlige skal om mulig skje innen 72 timer etter at databehandleren har fått kjennskap til bruddet på personopplysningssikkerheten, slik at den behandlingsansvarlige kan overholde sin forpliktelse til å melde bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten, jf. personvernforordningen artikkel 33.

3. I overensstemmelse med Vilkår 9 nummer 2 bokstav a skal databehandleren bistå den behandlingsansvarlige med å melde bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten. Det innebærer at databehandleren skal bistå med å fremskaffe informasjon listet opp nedenfor, som ifølge personvernforordningen artikkel 33

nummer 3 skal fremgå av den behandlingsansvarliges melding av bruddet til den kompetente tilsynsmyndigheten:

a. arten av bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, når det er mulig, kategoriene av og omtrentlig antall registrerte som er berørt, og kategoriene av og omtrentlig antall registreringer av personopplysninger som er berørt

b. de sannsynlige konsekvenser av bruddet på personopplysningssikkerheten

c. de tiltak som den behandlingsansvarlige har truffet eller foreslår å treffe for å håndtere bruddet på personopplysningssikkerheten, herunder, dersom det er relevant, tiltak for å redusere eventuelle skadevirkninger som følge av bruddet.

4. Partene skal i vedlegg C oppgi all informasjon som databehandleren skal fremskaffe når vedkommende bistår den behandlingsansvarlige med å melde brudd på personopplysningssikkerheten til den kompetente tilsynsmyndigheten.

11. Sletting og returnering av opplysninger

Ved opphør av databehandlertjenestene skal databehandleren slette alle personopplysninger som er blitt behandlet på vegne av den behandlingsansvarlige innen rimelig tid med mindre unionsretten eller medlemsstatenes nasjonale rett krever oppbevaring av personopplysningene.

12. Revisjon, herunder inspeksjon

1. Databehandleren skal stille til den behandlingsansvarliges disposisjon all informasjon som er nødvendig for å påvise etterlevelse av forpliktelsene etter personvernforordningen artikkel 28 og disse Vilkårene. Videre skal databehandleren muliggjøre og bidra til revisjoner, herunder inspeksjoner, som utføres av den behandlingsansvarlige eller en annen revisor som er bemyndiget av den behandlingsansvarlige.

2. Prosedyrene for den behandlingsansvarliges revisjoner, herunder inspeksjoner, av databehandleren og underdatabehandlere er spesifisert i vedlegg C.6.

3. Databehandleren forplikter seg til å gi tilsynsmyndighetene, som etter gjeldende lovgivning har tilgang til den behandlingsansvarliges eller databehandlerens lokaler, eller representanter som opptrer på slike tilsynsmyndigheters vegne, adgang til databehandlerens fysiske lokaler ved presentasjon av behørig legitimasjon.

13. Partenes avtale om andre forhold

1. Partene kan avtale andre bestemmelser som gjelder databehandlertjenestene, f.eks. erstatningsansvar, så lenge disse andre bestemmelsene ikke direkte eller indirekte strider mot disse Vilkårene eller er til skade for den registrertes grunnleggende rettigheter og friheter og beskyttelsen som følger av personvernforordningen.

14. Ikrafttredelse og opphør

1. Vilkårene trer i kraft på datoen for begge partenes underskrift.

2. Begge partene kan kreve Vilkårene reforhandlet dersom lovendringer eller uhensiktsmessigheter i Vilkårene gir grunn til dette.

3. Vilkårene gjelder så lenge databehandlertjenestene varer. I denne perioden kan Vilkårene ikke sies opp, med mindre partene avtaler andre vilkår som regulerer levering av databehandlertjenestene.

4. Hvis leveringen av databehandlertjenestene opphører, og personopplysningene er slettet eller returnert til den behandlingsansvarlige i overensstemmelse med Vilkårene 11.1 og vedlegg C.3, kan Vilkårene sies opp med skriftlig varsel av begge partene.

5. Underskrift

   På vegne av den behandlingsansvarlige

   Navn
   Stilling
   Telefonnummer
   E-postadresse
   Dato
   Underskrift

   På vegne av databehandleren

Navn	Markus Halvorsen
Stilling	CEO
Telefonnummer	+47 478 56 151
E-postadresse	markus@glede.app
Dato	27.02.24
Underskrift	

15. Lovvalg og verneting

1. Databehandleravtalen er underlagt norsk rett og norsk verneting.

16. Kontaktpersoner hos den behandlingsansvarlige og databehandleren

1. Partene kan kontakte hverandre via nedenstående kontaktpersoner.

2. Partene forplikter seg til å orientere hverandre løpende om endringer som gjelder kontaktpersoner.

   På vegne av den behandlingsansvarlige

   Navn
   Stilling
   Telefonnummer
   E-postadresse

   På vegne av databehandleren

Navn	Markus Halvorsen
Stilling	CEO
Telefonnummer	+47 478 56 151
E-postadresse	markus@glede.app

Vedlegg A Opplysninger om behandlingen

A.1. Formålet med databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige er:

Salg, distribusjon og levering av digitale gavekort, samt tilhørende administrasjon.

A.2. Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige skal primært dreie seg om (behandlingens art):

Behandlingen av personopplysninger som nødvendig for salg, distribusjon og levering av digitale gavekort, samt tilhørende administrasjon. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til:

1. Innsamling og lagring av personopplysninger som navn, e-post og/eller mobilnummer til mottakere av digitale gavekort for formålet med levering av disse gavekortene.
2. Behandling av personopplysninger som navn, e-post, fødselsdato, adresse i tillegg til data om bedriften som sanksjon, PEP, UBO, Roller og organisasjonsdata for å verifisere integriteten til bedriften som kjøper(KYB). Dette må gjøres for å være i tråd med rettslige forpliktelser knyttet til anti-hvitvasking.
3. Behandling av betalingsinformasjon for å gjennomføre transaksjoner relatert til kjøp av digitale gavekort.
4. Opprettholdelse av oversikter over kjøpte gavekort, inkludert status for bruk og gyldighet, for å tilby bedrifter administrativ støtte og rapportering.
5. Kommunikasjon med gavekortmottakere og bedrifter vedrørende bruk og administrasjon av gavekortene.
6. Analyse av brukerdata for å forbedre tjenesten og tilbud basert på brukerpreferanser og -atferd, i den grad dette er avtalt og innenfor rammene av gjeldende personvernlovgivning.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer av personopplysninger om de registrerte:

Navn, e-post, telefonnummer, adresse, fødselsdato, fødselsnummer, bilder, PEP, Sanksjoner

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier av registrerte:

Bedrifter, bedriftsbrukere og mottakere av gavekort.

A.5. Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige kan begynne etter at Vilkårene har trådt i kraft. Behandlingen har følgende varighet:

Henviser til selskapets personvernerklæring

Vedlegg B Underdatabehandlere

B.1. Godkjente underdatabehandlere

Ved Vilkårenes ikrafttredelse godkjenner den behandlingsansvarlige bruken av følgende underdatabehandlere:

NAVN	ADRESSE	BESKRIVELSE AV BEHANDLINGEN	SÆRLIG SENSITIV INFORMASJON	KONTAKT
EML Money DAC	Wicklow, Ireland	Antihvitvasking	Fødselsnummer	privacy@emlpayments.com
Stripe	Dublin, Ireland	Ta betalt (kort)		dpo@stripe.com
Tripletex	Norge	Føre regnskap, Ta betalt(faktura)		privacy@tripletex.no
Signicat	London, UK	PEP, sanksjonsregistre, UBO	Fødselsnummer	dataprotectionofficer@signicat.com
Google	Mountain View, California, USA	Spørreundersøkelser, E-post, Salg og kunderegister, database	Fødselsnummer	Webform
Mailchimp	Atlanta, USA	Nyhetsbrev		Webform
Mixpanel	San Francisco, California, USA	Dataanalyse		compliance@mixpanel.com
SMS Sveve	Norge	SMS		post@sveve.no
Twilio - Sendgrid	San Francisco, California, USA	E-post		privacy@twilio.com
Intercom	San Francisco, California, USA	Support		dataprotection@intercom.io

Ved Vilkårenes ikrafttredelse har den behandlingsansvarlige godkjent bruken av ovennevnte underdatabehandlere for den behandlingsaktiviteten som er beskrevet for vedkommende. Databehandleren kan ikke – uten den behandlingsansvarliges eksplisitte skriftlige godkjennelse – benytte en underdatabehandler til en annen behandlingsaktivitet enn den som er avtalt for vedkommende eller bruke en annen underdatabehandler til den beskrevne behandlingsaktiviteten.

Vedlegg C Instruks for behandling av personopplysninger

C.1. Behandlingens gjenstand/instruks for behandlingen

Databehandlerens behandling av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige skjer ved at databehandleren utfører følgende:

Databehandleren er instruert av den behandlingsansvarlige til å utføre behandling av personopplysninger med det formål å gjennomføre salg, distribusjon, og levering av digitale gavekort, samt utføre tilhørende administrasjon. Dette inkluderer følgende aktiviteter:

1. Innsamling og behandling av personopplysninger nødvendig for KYB-formål, herunder navn, e-post, fødselsdato, fødselsnummer, adresse, sanksjon, PEP, UBO, Roller, og organisasjonsdata om bedrifter som kjøper gavekort.
2. Innsamling og behandling av personopplysninger nødvendig for å levere gavekort til mottaker, herunder navn, e-post og/eller telefonnummer. Gavekortene kan også leveres anonymt gjennom lenke på kjøpers foretrukne måte.
3. Behandling av betalingsinformasjon for å gjennomføre transaksjoner relatert til kjøp av digitale gavekort.
4. Vedlikehold av oversikter over kjøpte gavekort, inkludert status for bruk og gyldighet, for å tilby bedrifter nødvendig administrativ støtte og rapportering.
5. Kommunikasjon med gavekortmottakere og bedrifter vedrørende bruk og administrasjon av gavekortene.
6. Analyse av brukerdata for å forbedre tjenesten og tilpasse tilbud basert på brukerpreferanser og -atferd, i den grad dette er avtalt og innenfor rammene av gjeldende personvernlovgivning.
7. Innsamling og behandling av personopplysninger nødvendig for å sende ut spørreundersøkelser til bedriftsbrukere dersom samtykke til dette er gitt.

Behandlingen er begrenset til de typer personopplysninger og kategorier av registrerte som er oppgitt i Vedlegg A. Databehandleren skal ikke utføre noen form for behandling utover det som er eksplisitt autorisert gjennom denne avtalen eller senere skriftlige instruksjoner fra den behandlingsansvarlige.

C.2. Informasjonssikkerhet

For å sikre integriteten og konfidensialiteten av de personopplysningene som håndteres, vil databehandleren implementere og vedlikeholde omfattende informasjonssikkerhetstiltak. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til:

1. To-faktorautentisering (2FA) som standard sikkerhetspraksis for all tilgang til systemer og applikasjoner som inneholder eller behandler personopplysninger
2. Alle personopplysninger som overføres over internett eller lagres på databehandlerens servere, skal være kryptert ved hjelp av robuste krypteringsstandarder. Dette inkluderer både data i ro og data i overføring.
3. Tilgangskontroll vil bli implementert for å sikre at kun autorisert personell har tilgang til personopplysningene, basert på deres rolle og nødvendigheten av tilgang for utførelse av deres oppgaver.
4. En klar prosedyre for håndtering av sikkerhetsbrudd vil være på plass, inkludert umiddelbar rapportering til den behandlingsansvarlige, undersøkelse av hendelsen, og tiltak for å begrense skaden og forhindre fremtidige brudd.

Databehandleren forplikter seg til å følge disse og andre relevante sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene mot uautorisert tilgang, tap, ødeleggelse eller skade.

Databehandleren vil også sikre at eventuelle underleverandører som har tilgang til personopplysningene, følger tilsvarende sikkerhetsstandarder.

C.3 Oppbevaringsperiode/sletteprosedyrer

Behandlingens varighet skal være i samsvar med vilkårene angitt i selskapets personvernerklæring, med mindre annet er avtalt skriftlig mellom partene.

C.4 Lokasjon for behandling

Behandling av personopplysninger som omfattes av Vilkårene kan ikke, uten den behandlingsansvarliges skriftlige forhåndsgodkjennelse, finne sted på andre lokasjoner enn følgende:

Henviser til vedlegg B1

C.5 Instruks for overføring av personopplysninger til tredjeland

Henviser til personvernerklæring

C.6 Prosedyrer for den behandlingsansvarliges revisjoner, herunder inspeksjoner, av behandlingen av personopplysninger som er overlatt til databehandleren

Revisjon er fortløpende og er ikke satt med tidsintervall.

Vedlegg D Partenes eventuelle regulering av andre forhold