

# **Sistema de gestión sostenible**

## **Herramienta para la gestión sostenible**

**Elaborado por:**



**Elaborado: octubre 2022**

**Actualizado: enero 2025**

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>Desarrollo Sostenible.....</b>	<b>4</b>
¿Qué es un sistema de gestión sostenible?.....	4
¿Cómo se involucra el departamento de sostenibilidad para la toma de decisiones en general del Hotel Belmar?.....	4
¿De qué manera se verifica el estado de los procesos de mejora constante en el Hotel Belmar?.....	4
<b>Características de un sistema de gestión Sostenible.....</b>	<b>5</b>
Pilares del Hotel Belmar.....	6
Visión de la empresa.....	10
Alianza H4.....	12
Certificaciones ambientales.....	14
Impacto ambiental.....	16
Política de Cambio climático y Carbono Neutralidad:.....	16
<b>Acciones de ejecución para ahorrar recursos.....</b>	<b>17</b>
Algunas acciones que se ejecutan en el Hotel Belmar para la protección del agua según las políticas sostenibles:.....	18
Instamos a los turistas a poner en práctica las siguientes acciones:.....	19
Algunas acciones que se ejecutan en el Hotel Belmar para el consumo de energía eléctrica según las políticas sostenibles:.....	23
Política de Compras.....	27
Programa de Gestión Integral de Residuos.....	28
Política de Protección de los Recursos Naturales.....	31
Ejemplos de acciones que se han realizado junto dichas organizaciones.....	34
Política de ahorro de papel.....	41
Política de Protección de Flora y Fauna.....	42

## INTRODUCCIÓN

El propósito de la creación de este documento es velar por la responsabilidad sostenible del Hotel Belmar, así mismo respetando el uso de la misma herramienta.

El Hotel Belmar crea este manual con el objetivo de que funcione como una herramienta tanto para dar nociones básicas de un sistema de gestión sostenible a los responsables de la toma de decisiones en la organización y para ayudar a los responsables a cumplir de manera correcta el proceso de implementación de un sistema de gestión sostenible.

Por otra parte, es fundamental llevar a cabo una serie de cumplimientos que permita que la organización integre a su sistema la gestión desde un ámbito social, contribuyendo así a un manejo correcto de desarrollo sostenible. Los factores que se van a estar tomando en cuenta han sido modificaciones o innovaciones por parte de la empresa Hotel Belmar.

## **Desarrollo Sostenible**

### **¿Qué es un sistema de gestión sostenible?**

Básicamente es una forma de desarrollo que implica la concientización como un comportamiento firme de la organización con el fin de conseguir un equilibrio entre ámbitos sociales, ambientales y económicos; ya que es importante ser un agente activo en la construcción de desarrollo sostenible junto a la sociedad.

### **¿Cómo se involucra el departamento de sostenibilidad para la toma de decisiones en general del Hotel Belmar?**

Es un departamento esencial para el funcionamiento del Hotel, ya que el mismo se encarga de verificar ante los demás departamentos operativos; la gestión sostenible correcta tanto de la compra de productos, maquinaria, realización de actividades laborales, aplicación de procesos agrícolas, entre otros.

### **¿De qué manera se verifica el estado de los procesos de mejora constante en el Hotel Belmar?**

En el Hotel Belmar existe un Gerente de Sostenibilidad y un Coordinador del área de sostenibilidad quienes se encargan de liderar los procesos de mejora y verificación de los diferentes indicadores de sostenibilidad de la empresa; a continuación, se detallan algunas de los indicadores que procesamos periódicamente:

Cada 6 meses se hace una auditoria de Sostenibilidad a todos los departamentos de la empresa; este proceso es descrito como una inspección de cada área de trabajo analizando diferentes criterios de sostenibilidad comprendidos mediante un formato establecido para este fin el cual se puede encontrar en el documento Evaluación- Auditoría de Sostenibilidad.

Tomando en cuenta esto, existen indicadores ambientales que ayudan a poder

realizarlo, tales como:

- Consumo de agua
- Consumo de energía eléctrica
- Residuos sólidos
- Gestión del recurso hídrico (aguas potables y residuales)
- Medición de fuente de emisión GEI
- Producción de Huerta orgánica

## Características de un sistema de gestión Sostenible



Es importante tomar en consideración la aplicación de estos pasos para un buen funcionamiento interno entre los colaboradores del Hotel Belmar. El compromiso socio ambiental asumido por el Hotel Belmar en su visión, se formaliza y es llevado a la práctica bajo la coordinación del presente políticas de sostenibilidad, cuyos objetivos específicos son descritos a continuación.

Cabe destacar, que las innovaciones que el Hotel Belmar ha decidido implementar en su sistema de gestión es aplicar sus propios objetivos por medio de acciones significativas y realistas, es decir, la organización decidió eliminar sus objetivos antes planteados y actualmente crear como estrategia valores que estén enfocados con el compromiso por el que vela dicha empresa.

## Pilares del Hotel Belmar

NUESTRA PLATAFORMA DE MARCA:

---

*el arte de la naturaleza*

EL ARTE DE LA NATURALEZA SE EXTIENDE A OTRAS ÁREAS DE NUESTRO NEGOCIO:



**EL ARTE DE LA  
COMUNIDAD**

- Retribuir
- Apoyar
- Dar empleo



**EL ARTE DE LA  
EXCELENCIA**

- Búsqueda de la perfección
- Elegancia siempre



**EL ARTE DE  
LAS PERSONAS**

- Trabajar juntos por un objetivo común
- Logros y orgullo
- Excelente ambiente laboral
- Comunicación asertiva y empática



**EL ARTE DE LA  
SOSTENIBILIDAD**

- Carbono Neutral, CST
- Cuidando nuestro planeta y su futuro
- Siempre somos conscientes del impacto de lo que ofrecemos

## PILARES DE LA MARCA

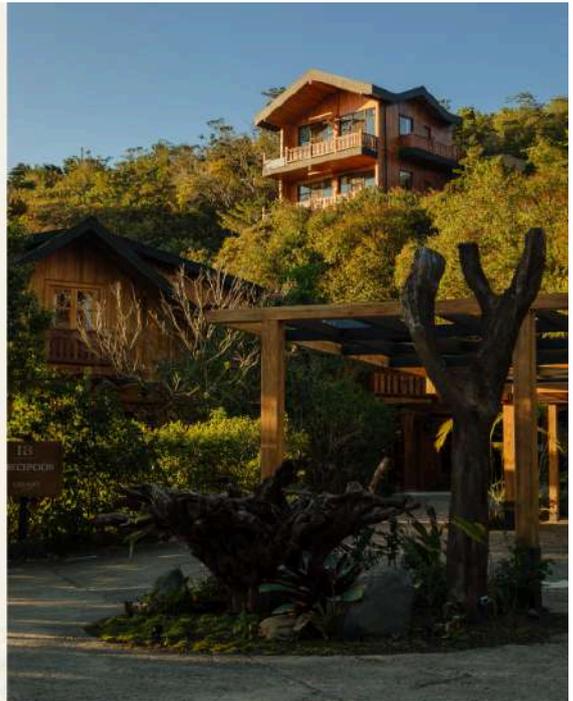
sostenibilidad  
autenticidad  
innovación  
excelencia  
inspiración

### AUTENTICIDAD

Con más de 40 años radicados en Monteverde, somos una parte fundamental de esta comunidad. Nuestro desarrollo ha ido de la mano y en estrecha colaboración con el crecimiento de la comunidad.

Nuestro enfoque combina las mejores prácticas internacionales de hospitalidad con un respeto profundo por la naturaleza y la cultura local. Cada detalle en el Hotel Belmar refleja nuestra herencia cultural y nuestro arraigo local, desde el diseño arquitectónico hasta la forma en que recibimos a nuestros huéspedes.

Estamos comprometidos en mantener vivas nuestras raíces y honrar la riqueza cultural de nuestra región y de Costa Rica. Nos enorgullece ser un referente en sostenibilidad y en la integración de lo auténtico, ofreciendo experiencias que respetan tanto el entorno natural como la identidad local.



## INNOVACIÓN

La innovación ilustra el espíritu pionero que marcó el camino de nuestra familia y de la evolución del ecoturismo en Monteverde. Está en nuestro ADN y continuará guiando nuestro camino hacia el futuro.

Creemos en el poder de trascender lo establecido, para crear caminos nuevos y extraordinarios que eleven la vida de las personas y mejoren el mundo que nos rodea.

### Algunos ejemplos de innovación que nos destacan:

- Diseño arquitectónico mezclando lo tradicional y lo moderno,
- Nuestro programa gastronómico de huerta a la mesa incluyendo la Finca Madre Tierra
- Nuestras ambiciosas prácticas sostenibles tales como carbono neutralidad
- La redefinición de la forma de visitar el bosque en Savia
- La incorporación de elementos como nuestra cervecería artesanal, la residencia de arte, la tienda de alimentos, y otras experiencias no convencionales de hospitalidad.



## SOSTENIBILIDAD

- **Conexión con la naturaleza:** La admiración y el aprecio por la naturaleza son nuestra razón de ser. Nos consideramos parte de una comunidad multi-especie, donde nuestro rol es promover una convivencia sana y responsable entre las personas y el entorno natural.
- **Regeneración:** Nuestro compromiso va más allá de la mitigación de los impactos negativos. Trabajamos activamente en la regeneración del entorno. Trabajamos para devolver más de lo que tomamos, manteniendo una relación positiva y sostenible con la tierra.
- **Certificación:** Nos comprometemos a mantener un proceso continuo de evaluación y verificación de nuestras prácticas sostenibles, asegurando la transparencia en nuestras acciones. Somos pioneros en programas como CST, Bandera Azul, Carbono Neutro (INTECO), LEED, y CORE Green Building Certification.



## EXCELENCIA

- **Un servicio de clase mundial :** Ofrecemos servicio del más alto nivel, comparable a los mejores hoteles del mundo. Nos guiamos por los más altos estándares de la industria internacional de la hospitalidad, asegurando que cada detalle esté diseñado para superar las expectativas y garantizar experiencias inolvidables.
- **Nuestras habitaciones** están meticulosamente diseñadas para ofrecer experiencias elevadas de descanso e inspiración; fusionando elegancia con un profundo sentido de conexión con la naturaleza.
- **Nuestra propuesta gastronómica** es una oda a la naturaleza, deleitando los sentidos con ingredientes frescos y exuberantes, al tiempo que promovemos la salud de los ecosistemas en los que coexistimos.
- **Nuestras Experiencias** son personalizadas y meticulosamente curadas para promover la conexión, la transformación y la regeneración.



## INSPIRACIÓN

En Hotel Belmar, buscamos empoderar a nuestros huéspedes, colaboradores y la comunidad a través de experiencias transformadoras. Nuestros programas de sostenibilidad y bienestar están diseñados para inspirar un cambio de conciencia, conectando a las personas con la naturaleza y promoviendo un estilo de vida más consciente y regenerativo.

Este pilar se refleja en nuestra plataforma de marca: *El arte de la naturaleza*, que guía todo lo que hacemos.



## Visión de la empresa

### VISIÓN

"Ofrecer experiencias únicas de excelente calidad, siempre comprometidos con la naturaleza y con nuestra comunidad, esperando que al continuar sus caminos, nuestros clientes dispersarán las semillas de la conciencia ecológica alrededor del mundo."



hotelbelmar

hotelbelmar **Delicious Details**

At Restaurante Celajes, every bite tells a colorful story of flavors. Think cilantro-infused rice with creamy avocado, crisp golden patacones, and a vibrant salad straight from our garden, packed with seasonal veggies. Add to that our tangy house-made pickles and the freshest, responsibly sourced catch of the day. And those beautiful flowers on your plate? They're edible!

Sample and toast this delicious dish at Restaurante Celajes!

[#FarmToTable](#) [#CatchOfTheDay](#) [#RestauranteCelajes](#) [#MonteverdeDining](#) [#EatTheFlowers](#) [@hotelbelmar](#)

34w

renamarcelina24 Quiero volver, extraño esa cocina! 🥰

34w 1 like Reply See translation

Liked by [axel\\_rbw](#) and others

October 11, 2024

Add a comment...



hotelbelmar

hotelbelmar 🐐 **Little Hooves, Big Smiles**

We have the cutest news! Maya, one of Finca Madre Tierra's freely-roaming resident goats, is now a proud mom to two adorable kids, Julio and Julia. These little ones are sweet, playful, and full of life, bringing so much joy to our farm. With their tiny hooves and playful antics, they've already stolen our hearts!

Visit Maya, Julio, and Julia!  
WhatsApp: +(506) 8953-6084

#LittleHoovesBigSmiles #HotelBelmar #BabyGoats #FincaMadreTierra #FarmFamily #MonteverdeMagic #HumaneFarming #CuteAndCuddly @fincamadretierra

41w

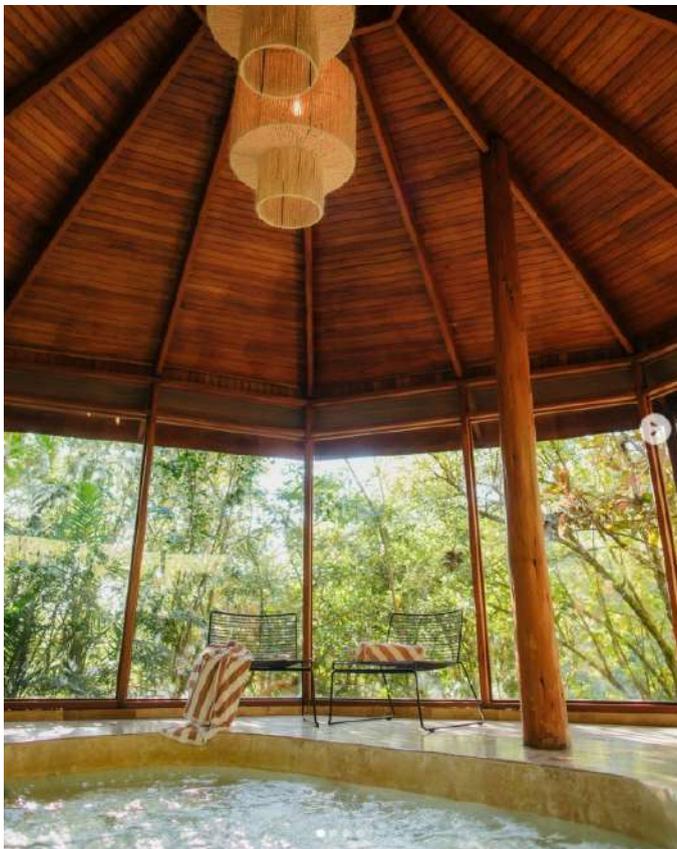
paigewildskern29 Best Hotel ever!!

40w 1 like Reply

Liked by nohesanchezm and others

August 23, 2024

Add a comment...



hotelbelmar

hotelbelmar 🌟 **Wellness Wonderland**

Explore Hotel Belmar's diverse wellness options, a wonderland of regeneration and connection. Immerse yourself in yoga sessions that restore balance, indulge in farm-to-table dining that nourishes the body, and unwind with a relaxing soak in our garden-surrounded jet pool gazebo. Or enhance your experience with a select massage therapy session, designed to melt away stress and prompt inner bliss.

Enjoy your favorite wellness options at Hotel Belmar!

WhatsApp: +(506) 8953-6084

#WellnessWonderland #Regeneration #MindBodySpirit #HotelBelmar #Monteverde

47w

taavakoskinen Ohh would love to experience

Liked by axel\_rbw and others

July 10, 2024

Add a comment...

## Alianza H4

Un aspecto sumamente importante es que desde el 2018 el Hotel Belmar forma parte de Alianza H4; la cual es una estrategia empresarial conformada por otros hoteles como Cala Lodge, Los Pinos Cabañas & Jardines y Trapp Family Lodge, Valle escondido y Senda. Esto ha permitido que a través de los años dichas empresas puedan desarrollarse de manera más fuerte favoreciendo a la comunidad trabajando de una manera mejor gestionada y organizada, de la mano con la conservación y la sostenibilidad.

Parte de su misión es ser una alianza entre empresas turísticas líderes en sostenibilidad que permita disminuir costos, dividir responsabilidades y multiplicar los beneficios de las acciones necesarias para alcanzar el nivel élite de la Certificación para la Sostenibilidad Turística.

Cabe destacar que cada uno de estos hoteles aporta \$1 por cada huésped y por noche que se quede en sus instalaciones. De este monto recaudado se entrega por semestre el 50% al Instituto de Monteverde y el otro 50% al Fondo Comunitario.



## Donaciones al Instituto Monteverde:



MONTEVERDE INSTITUTE  
INSTITUTO MONTEVERDE

07 de febrero 2025

Presente:

La Asociación Instituto Monteverde, entidad fundada en 1986 con cédula jurídica 3-002-078958, certifica que recibimos de Inversiones en Bienes Belmar S.A con cédula jurídica 3-101-070771 las siguientes donaciones las cuales se destinan a trabajos comunitarios:

Fecha	Monto	# Recibo
16/01/2024	\$900.00	0041
19/03/2024	\$600.00	0043
03/09/2024	€120,000.00	00007
08/10/2024	\$600.00	0046

Dichas donaciones son deducibles de la renta bruta de conformidad con lo que establece el inciso (q) del artículo 8 de la Ley del Impuesto sobre la Renta número 7992 del 21 de abril de 1988 y sus reformas y según lo estipulado por la Administración Tributaria el Ministerio de Hacienda, oficio ATP-06-EXPDON-04-2023, el cual indica que "...La Asociación Instituto Monteverde, se hace acreedora del beneficio de recibir donaciones como gasto deducible de la renta bruta de los donantes..." En tal sentido, se adjunta el mencionado oficio a la presente certificación.

La Asociación Instituto Monteverde es una organización sin fines de lucro, declarada de Utilidad Pública para los intereses del Estado según el Decreto Ejecutivo número 23932 del 24 de enero del 1995, nuestra visión es "impulsar la sostenibilidad social, ecológica y económica al integrar las iniciativas comunitarias con la educación, la investigación y la conservación".

Para más información o consultas, favor al correo [accounting@mvinstitute.org](mailto:accounting@mvinstitute.org) o al teléfono 2645-50-53

Agradeciendo su atención,

Atentamente, **FERN** 2025.02.10  
**SMALLRIDGE**  
**PERKINS (FIRMA)** 17:03:26 -06'00'

---

**Fern Perkins**  
**Directora Ejecutiva**  
**Asociación Instituto Monteverde**

## Certificaciones ambientales

Por su parte, el Hotel Belmar presenta certificaciones de compromiso ambiental tales como algunas de estos ejemplos:

- ❖ **Programa de Bandera Azul ecológica:** La última participación se realizó para el 2024 y actualmente el Hotel se encuentra en proceso de actualización con evidencias para el informe 2025.
- ❖ **Certificación Sostenible Turística:** La empresa obtuvo la certificación desde el año 2002, desde ahí ha tenido otras actualizaciones a través de los años, actualmente se encuentra en proceso de actualización 2025.
- ❖ **Carbono neutral:** Este certificado se obtuvo desde el año 2016 y desde entonces se ha ido actualizando. En el 2018 el Hotel Belmar reafirmó su compromiso en trabajar en pro del programa país carbono neutralidad, por ello se realizó una verificación de GEI del año de reporte 2017 para continuar la certificación al igual que los últimos 3 años dando seguimiento a los esfuerzos de la organización para medir, mitigar y adaptarse a los efectos del CC.
- ❖ **Esencial Costa Rica:** En el 2018 se reafirmó el compromiso por trabajar junto con la marca país Esencial Costa Rica la cual es una iniciativa del ICT para posicionar a Costa Rica en materia de identidad ante los mercados internacionales.
- ❖ **Miembro de la Asociación Ornitológica de Costa Rica (AOCR):** En el 2018 el Hotel actualizó su compromiso con la AOCR por ello se organizaron en conjunto una serie de trabajos en conjunto para fomentar la conservación, investigación y apreciación de las aves en Costa Rica.

## Hitos de sostenibilidad

El Hotel Belmar ha creado un modelo de hotelería orgánica basado en prácticas ecológicas e innovación. Ha sido pionero en programas que aprovechan los aspectos únicos de la hotelería para promover una gestión ambiental responsable, la regeneración del ecosistema, el beneficio económico para las comunidades locales y actividades culturales que promueven la diversidad. Nuestro compromiso a largo plazo con la sostenibilidad ha sido reconocido mediante programas de certificación y premios consolidados.

- **2011-2022** - Máxima calificación de sostenibilidad en el Programa CST de Costa Rica
- **2019** - El primer hotel certificado como carbono neutral de Monteverde
- **2016-2023** - Máximo reconocimiento de la Bandera Azul por la mitigación del carbono y el cambio climático
- **2022**: Ganador del Premio Plata del Premio WTM Latinoamérica de Turismo Sostenible

### DESCARGAS

[PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD](#)



[Somos Costa Rica](#)
[Marca País](#)
[Licenciamiento](#)
[Licenciamiento de Eventos](#)
[Contacto](#)



### Representamos



## Impacto ambiental

El Hotel ha instaurado un sistema de gestión de la sostenibilidad a corto y largo plazo que se adecúa a su realidad, escala y que considera temas ambientales, socioculturales, de calidad, salubridad y seguridad. El Hotel cumple con toda la legislación y los reglamentos pertinentes, internacionales o locales (entre ellos, los aspectos laborales, ambientales, de salubridad y de seguridad).

### SOSTENIBILIDAD

- **Conexión con la naturaleza:** La admiración y el aprecio por la naturaleza son nuestra razón de ser. Nos consideramos parte de una comunidad multi-especie, donde nuestro rol es promover una convivencia sana y responsable entre las personas y el entorno natural.
- **Regeneración:** Nuestro compromiso va más allá de la mitigación de los impactos negativos. Trabajamos activamente en la regeneración del entorno. Trabajamos para devolver más de lo que tomamos, manteniendo una relación positiva y sostenible con la tierra.
- **Certificación:** Nos comprometemos a mantener un proceso continuo de evaluación y verificación de nuestras prácticas sostenibles, asegurando la transparencia en nuestras acciones. Somos pioneros en programas como CST, Bandera Azul, Carbono Neutro (INTECO), LEED, y CORE Green Building Certification.



## Política de Cambio climático y Carbono Neutralidad:

El Hotel Belmar hace la medición de Gases Efecto Invernadero y cálculo de Huella de Carbono, mediante su Programa Plan Estratégico de Cambio Climático. El cual pretende mejorar las medidas de mitigación implementadas por la Empresa, e igualmente fortalecer los proyectos de adaptación y compensación de daño ambiental que se han venido desarrollando por la misma. Para más detalles respecto a las responsabilidades que requiere esta política consultar: **Gestión de información.**

**Categoría: ORGANIZACIONAL**

**EL MINISTERIO DE AMBIENTE Y ENERGÍA,  
POR MEDIO DE LA DIRECCIÓN DE CAMBIO CLIMÁTICO**

Reconoce a:

**Inversiones en Bienes Belmar S.A. (Hotel Belmar) -  
Finca Pronatura S.A. (Finca Madre Tierra) –  
Savia Monteverde S.A. (Savia)**

Por haber cumplido con el  
**Programa País de Carbono Neutralidad - reconocimiento de:  
Carbono Neutral Plus**

**Franz Tattenbach Capra**  
Ministro de Ambiente y Energía  
Firmado el: 03 / 03 / 2025  
San José, Costa Rica

**Programa País CARBONO NEUTRALIDAD 20**  
Oficial del Gobierno de Costa Rica

**CARBONO NEUTRAL+**  
**CARBONO NEUTRAL**  
**CARBONO REDUCCIÓN+**  
**CARBONO REDUCCIÓN**  
**CARBONO INVENTARIO**

**MINA E**  
Ministerio de Ambiente y Energía

**DIRECCIÓN DE CAMBIO CLIMÁTICO**

Número de expediente: DCC/PP-014-2016  
Fecha de emisión: 2021/02/18  
Fecha de expiración: 2026/02/18  
Registro de certificado: DCC-0329-2025

Periodo verificado: 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2023.  
Alcance: emisiones directas e indirectas de dióxido de carbono, metano, óxido nitroso, para todas las actividades (turisticas, productivas y administrativas) realizadas en el Hotel Belmar, Finca Madre Tierra y Savia. Se incluyen emisiones directas en 3 propiedades de la organización, con los siguientes áreas de sumidero: Hotel Belmar con 1.17 ha, Finca Madre Tierra con 3.98 ha y Savia con 4.81 ha. Se incluyen emisiones indirectas por energía importada y emisiones indirectas significativas por transporte (transporte de colaboradores desde su casa al centro de trabajo). Se excluyen emisiones menores al 3%, por baja relevancia.  
Ubicación: Monteverde, Pururares y La Siera, Atarques, Costa Rica

## Acciones de ejecución para ahorrar recursos

### SOSTENIBILIDAD PARA LA VIDA

- ❖ Apoyo comunitario.
- ❖ Reducir el consumo eléctrico.
- ❖ Productos de Limpieza y lavado biodegradables
- ❖ Reducir el consumo de agua
- ❖ Residuos
- ❖ Compras a locales
- ❖ Huertos y jardines
- ❖ Comida saludable
- ❖ Sistemas de Tratamiento aguas
- ❖ Pensamiento Minimalista
- ❖ Documentales y tv, before the flood, food ing, rotten, Cowspiracy, etc..
- ❖ Informense y aprendan de cada práctica posible.



## **Algunas acciones que se ejecutan en el Hotel Belmar para la protección del agua según las políticas sostenibles:**

- ✓ Se debe medir el consumo de agua e indicar las fuentes, además de adoptar medidas para disminuir el consumo total.
- ✓ Las aguas servidas, inclusive las aguas grises, son tratadas eficazmente y reutilizadas donde es posible.
- ✓ La reducción del consumo de agua disminuye los costos de operación del Hotel.
- ✓ El Hotel que conserva las fuentes de agua se forja una buena imagen ante los turistas responsables.
- ✓ El ahorro de agua ayuda a proteger el recurso hídrico de la comunidad a la vez que promueve una relación sostenible entre agua, ambiente y turismo.
- ✓ En la práctica, es relativamente fácil efectuar ciertos cambios en los hábitos de consumo de agua para obtener buenos resultados en muy corto tiempo, por ello, se recomienda:
  - Mantenemos controles y registros periódicos sobre el uso de agua.
  - Instalamos medidores de caudal por áreas operativas (habitaciones, lavado de autos, etc.) para determinar cuáles consumen más agua y con ello, lograr facilitar las labores de localización de fugas y mantenimiento.
  - Consideramos la información que aparece en el recibo de agua de cada mes (si tiene fuente de agua propia, coloque un medidor en la tubería de ingreso para llevar el control del consumo)
  - Calculamos la cantidad de agua consumida por visitante y/o actividad turística. Determinamos, después de poner en práctica

las medidas que se aconsejan en esta guía, si éstas han sido efectivas en términos de ahorro de agua o si necesitamos implementar medidas adicionales.

- Contratamos profesionales para que hagan el análisis de la calidad del agua del Hotel (tubería, hielo, aguas residuales, entre otros)
- Motivamos a los turistas a participar en el ahorro de agua. Proporcionamos instrucciones sobre cómo pueden ayudar en esta tarea.
- Utilizamos medios discretos, pero a la vez, visibles y atractivos para comunicar los consejos de ahorro, como una tarjeta impresa en la habitación o rótulos colocados estratégicamente en distintos puntos del Hotel.

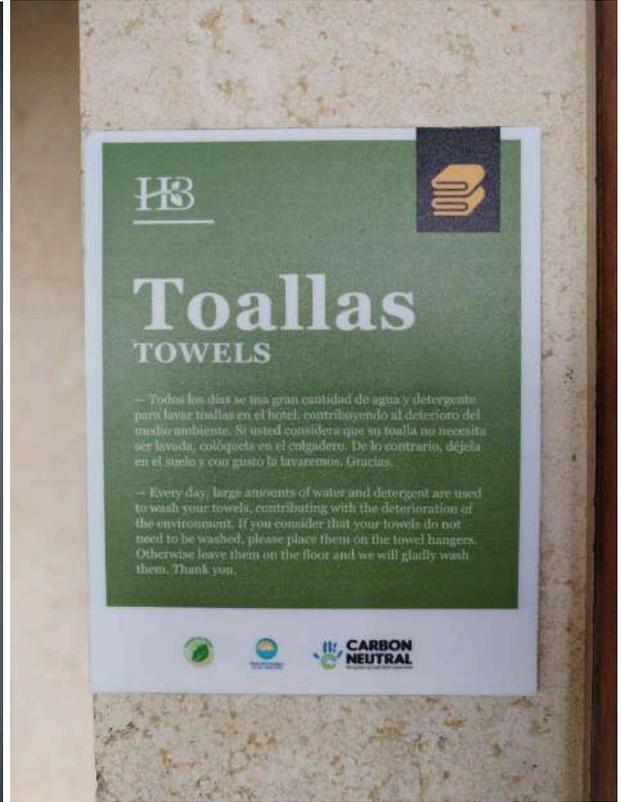
### **Instamos a los turistas a poner en práctica las siguientes acciones:**

- Cerrar la llave del agua cuando no la estén utilizando (mientras se cepillan los dientes, se afeitan o se enjabonan).
- Reutilizar las toallas y las sábanas que estén limpias: podrían colocar en el piso aquella ropa de cama o las toallas que quieren que sean lavadas y dejar en su lugar la que aún está limpia; de esa manera, al no lavar toda la ropa de cama, ni las toallas cada día, un Hotel pequeño puede ahorrarse más de 5 000 litros de agua al mes.
- Utilice inodoros eficientes que sólo emplean 6 litros de agua por cada descarga (los convencionales consumen el triple de esa cantidad). Esta acción puede ahorrarle 50% de agua en los baños.
- Contamos con dispositivos reductores de caudal para grifos y duchas, tales como los aireadores o perlizadores; éstos son económicos, de fácil instalación, ahorran gran cantidad de agua y mezclan el agua con un chorro de aire, por lo que aumentan la presión con la que sale el agua y crean un efecto de espuma. Así, se suministra al turista una agradable

sensación de limpieza y bienestar, empleando un volumen de agua menor que el que sale por un grifo o una ducha convencional. Esto implica un ahorro de agua de hasta un 50% por persona por día.

- Al igual que los demás dispositivos de ahorro energético e hídrico instalados en el Hotel, estos grifos y duchas son objeto de revisión y mantenimiento preventivo continuo, con la finalidad de asegurar su funcionamiento efectivo en la tarea de reducir el consumo de recursos.







### Cocina y lavandería

- Recomendamos a los colaboradores lavar frutas y verduras en un recipiente con agua en lugar de hacerlo bajo la llave abierta. Reutilizamos esa agua para regar el jardín.
- Utilizamos la lavadora de platos y la lavadora de ropa cuando tienen cargas completas. En caso de no contar con un aparato para lavar platos, le pedimos al encargado de esa tarea que enjabone los platos con el grifo cerrado.
- Usamos lavadoras eficientes, que no consuman más de 60 litros de agua por 14 kilogramos de ropa en el ciclo normal de algodón.
- Instalamos válvulas limitadoras de flujo en aquellos casos en los que desea regular la cantidad de agua que utiliza una actividad; de esta manera, se asegurará que sólo se utilice el volumen de agua necesario para terminar el proceso.
- Contamos con equipo de cocina que nos permite ahorrar agua, por ejemplo, una máquina de café con un sistema denominado “erogación continua” (con conexión directa a la red de agua).

## **Jardín y limpieza del Hotel**

- Regamos los jardines muy temprano en la mañana o cerca del anochecer, utilizando métodos de goteo o aspersión.
- Colocamos pistolas de chorro mecánicas en el extremo de las mangueras de riego para controlar el flujo y la presión del agua sin tener que desplazarse para cerrar la llave.
- Contamos con un compresor móvil y pistolas para lavado a presión, en caso de que necesite realizar labores de limpieza intensiva a menudo; el compresor incrementa la presión con la que sale el agua y por ello, se logra limpiar mejor con menos agua.
- Reutilizamos las aguas grises (usadas en el lavado de ropa o provenientes de las duchas) para irrigar jardines. En el mercado hay sistemas que consisten en tuberías y depósitos que recolectan esas aguas y las depuran.
- Captamos el agua de lluvia y la usamos para regar jardines o para lavar instalaciones y vehículos. Existen sistemas en el mercado (también se pueden fabricar a bajo costo), que permiten captar el agua de lluvia que cae sobre el techo y mediante canaletas trasladan el líquido a un depósito de almacenamiento.

## **Algunas acciones que se ejecutan en el Hotel Belmar para el consumo de energía eléctrica según las políticas sostenibles:**

- Se debe medir el consumo de energía e indicar las fuentes, además de adoptar medidas para disminuir el consumo total, al mismo tiempo que se fomenta el uso de la energía renovable.
- Calculamos la energía consumida en el Hotel. Determinamos cuál es el consumo mensual (usualmente se mide en kWh, kilovatios hora; en un Hotel se divide la cantidad total consumida entre el número de huésped/noche) y el volumen consumido de otras fuentes de energía como diesel, gasolina o gas. Encargamos a un miembro del personal esta labor.

- Mediante el criterio del electricista, identificamos cuáles áreas generan mayor gasto de energía y cuáles presentan oportunidades de ahorro a corto, mediano y largo plazo.
- Capacitamos al personal para que sepan aplicar medidas de ahorro de energía. Colocamos rótulos en las instalaciones del Hotel para pedirles a los clientes conciencia para que apaguen las luces, los ventiladores y otros aparatos eléctricos cuando no los necesiten.
- Establecemos un programa de mantenimiento preventivo para las instalaciones eléctricas y los principales aparatos que consumen electricidad, con la finalidad de detectar cables rotos, tuberías a las que les falta material aislante, electrodomésticos que producen sonidos extraños entre otros.
- Nos reunimos con miembros de otros Hoteles de la localidad para calcular la energía consumida entre todos, a fin de compartir y evaluar la eficiencia de las buenas prácticas que aplicamos y a su vez, comparamos los ahorros que se han logrado.
- Compramos productos cuyo mantenimiento requiere menos energía, como toallas y ropa de cama de algodón orgánico que pueden ser lavadas a bajas temperaturas.
- Aprovechamos el calor del sol para secar la ropa de cama, los manteles y los uniformes.
- Realizamos arreglos en la arquitectura de las instalaciones, de manera que haya buena ventilación, superficies que reflejen el calor, aislamiento de techos y ventanas.
- Aplicamos las recomendaciones sugeridas para ahorrar agua, pues en muchos casos al ahorrar agua se ahorra energía también.
- Analizamos qué tipos de energías alternativas se pueden implementar en el Hotel.
- Integramos sistemas de energías alternativas en el Hotel gradualmente, por ejemplo, biodigestores o paneles solares para calentar el agua.

- Aprovechamos la ventilación natural.
- Sembramos árboles o arbustos nativos alrededor del Hotel para proporcionar sombra sobre paredes y ventanas y cortar el viento.
- Efectuamos mantenimiento y limpieza de equipo de gas LPG o calentadores, en caso de que tenga una fuga, al menos una vez al año para que funcione con mayor eficiencia.
- Contratamos una empresa profesional para esta labor. Cubrimos la tubería del agua con material aislante para evitar que el agua caliente se enfríe en los tubos.
- Aprovechamos al máximo la luz solar.
- Pintamos las paredes con colores claros; estos reflejan más la luz y acentúan la iluminación.
- Instalamos tragaluces para introducir mayor cantidad de luz en las instalaciones.
- Sacudimos el polvo de las bombillas con frecuencia, ya que el polvo bloquea la luz.
- Instalamos sensores y controles automáticos o temporizadores para apagar automáticamente las luces en bodegas, salas de reuniones o áreas públicas.
- Utilizamos bombillas que consumen menos energía en el vestíbulo, el jardín, los pasillos y otras áreas de uso común, por ejemplo, usamos lámparas fluorescentes de tecnología reciente que duran hasta 10 veces más y emplean alrededor de un tercio de la electricidad que consumen las bombillas incandescentes regulares.
- No usamos fluorescentes.
- Iluminamos cada área de acuerdo con su función, es decir, menos iluminación para las áreas que no son tan usadas.
- Compramos aparatos eléctricos modernos y eficientes en cuanto al uso de energía. Leemos las etiquetas que nos informarán cuánta energía consumen. Brindamos mantenimiento preventivo a estos y demás

aparatos de bajo consumo, de manera que sea posible asegurar su funcionamiento adecuado.

- Contamos con calentadores de agua tipo solar en todos los edificios, con una capacidad de 1800 litros.
- Situamos la refrigeradora lejos de fuentes de calor.
- Cerramos bien la puerta de la refrigeradora. No guardamos alimentos calientes en ella.
- Limpiamos los tubos del condensador al menos dos veces al año
- Ajustamos las temperaturas de cada una acorde a su contenido.
- Utilizamos la lavadora o la lavadora de platos en horas que no sean pico de consumo. Utilizamos cocinas de gas, pues emplean menos energía
- Promovemos actividades turísticas que no empleen automóviles, por ejemplo, caminatas en senderos de parques nacionales, rutas a caballo, recorridos en bicicleta, entre otros.
- Inspeccionamos frecuentemente el estado de los motores, tanques de combustible y demás componentes de los vehículos de transporte. Revisamos las tuberías, los filtros y demás zonas donde se podrían derramar sustancias tóxicas.
- Nos aseguramos de que los neumáticos mantengan siempre una presión correcta, pues eso mejora la tasa de consumo de combustible.
- Utilizamos automóviles eficientes que consuman menos combustible y rindan más por litro.
- Motivamos a otros empresarios a usar estos vehículos eficientes y a solicitar al gobierno mayores facilidades para adquirir dichos medios de transporte
- Coordinamos los viajes para recoger los pedidos correspondientes a cada uno, para que el vehículo solo se utilice una vez y no hacer un viaje por departamento.

- Comunicamos a todos los proveedores, que utilizan vehículo para brindar un servicio al Hotel, que el motor del vehículo debe apagarse a una espera mayor de 10 segundos.



## Política de Compras

- La política de compras favorece los productos que sean ambientalmente benignos para ser utilizados como materiales de construcción, bienes de capital, alimentos y consumibles.
- Se mide que la compra de artículos descartables sea moderada la Empresa busca activamente la forma de reducir su uso.
- La compilación de las políticas relacionadas con la selección de proveedores de bienes y servicios, así como el registro de las prácticas correspondientes, se encuentra contenido en el Manual de Compras Sostenibles del Hotel Belmar.



## FICHA TÉCNICA

### Limpiador Multisuperficies Shiny Glass X20

**Descripción**

El limpiador de multisuperficies Shiny Glass X-20 es un limpiador líquido concentrado utilizado para eliminar la mugre en vidrios, espejos, superficies metálicas de baños y ascensores, granito, azulejos, cristalería fina, adornos, mostradores, parabrisas, vitrinas, porcelanato, anteojos, etc. Su fórmula contiene ingredientes eficaces que dejan una excelente limpieza y acabado, así como un agradable olor a lavanda fresca.

**Aplicaciones**

El desempeño del Shiny Glass X-20 para la limpieza de distintas superficies ha sido comprobado mediante estudios y pruebas de campo, en la cuales se ha medido rendimientos de la limpieza en varios sustratos de suciedad comunes como polvo, grasa y aceites, mostrando excelente desempeño. Debido a su fórmula concentrada la acción de la limpieza se puede ajustar mediante diluciones del producto de acuerdo a la dificultad de remoción de la suciedad, esto mejora el rendimiento del producto en beneficio de nuestros clientes.

**Ventajas**

- ✦ Limpia excelentemente.
- ✦ Concentrado para diluir mediante aspersor.
- ✦ No mancha ni deja residuos indeseables.
- ✦ Deja un acabado brillante en cristales, azulejos y porcelanato.
- ✦ Agradable olor a lavanda.
- ✦ Rápido secado.
- ✦ Fácil aplicación.
- ✦ Contiene ingredientes antiestáticos.
- ✦ El producto presenta una concentración de 1:20, al diluir 240 mL del producto en 3.78 L agua.

**Registro**

Costa Rica Q-59809-3.1-9

El Salvador 1EH00500320

**Presentaciones**



www.florexcr.com • info@florex@florexcr.com • Tel: (506) 2447-2323 • Fax: (506) 2447-9703

## Programa de Gestión Integral de Residuos

Se implementa un Plan de gestión integral de sólidos, con metas cuantitativas para minimizar los desechos que no se reutilizan o reciclan.

Las sustancias que contengan componentes químicos perjudiciales, tales como plaguicidas, pinturas, desinfectantes de piscinas y materiales de limpieza, son manejadas de forma adecuada, según las normas técnicas correspondientes. Además, se procura la minimización y el reemplazo de estas sustancias por otros productos inocuos, siempre que se encuentren disponibles.

**Gestor de residuos peligrosos, Fortech:**



**MINISTERIO DE SALUD**  
**DIRECCION DE PROTECCION RADIOLOGICA Y SALUD AMBIENTAL**  
**UNIDAD DE SALUD AMBIENTAL**

**Certificado de Registro Gestor Autorizado en Gestión de Residuos**

**MS-DPAH-UASSAH-RGA-022-2019**

Al Gestor en Residuos:

**Fortech S.A.**

**Cartago**  
Provincia

**Cartago**  
Cantón

**Guadalupe**  
Distrito

Para brindar los servicios de recolección, transporte, acopio, preparación para la valorización, valorización, tratamiento y exportación: (10 toneladas de residuos no peligrosos, 69.1 toneladas de residuos peligrosos y 22.5 toneladas de residuos de manejo especial) por mes. En conformidad con el oficio MS-DPRSA-USA-586-2022

Lo anterior según lo dispuesto en el artículo 46 del Reglamento General a la Ley para la Gestión Integral de Residuos, decreto N° 37567-S-MINAET-H

Fecha de Emisión: **13 de marzo del 2023**

Fecha de Renovación: **29 de mayo del 2024**

EUGENIO ANDROVETTO VILLALOBOS (FIRMA)  
Firmado digitalmente por EUGENIO ANDROVETTO VILLALOBOS (FIRMA)  
Fecha: 2023.03.13 10:07:32 -06'00'

RICARDO ALBERTO MORALES VARGAS ((FIRMA)  
RICARDO ALBERTO MORALES VARGAS ((FIRMA)  
MORALES VARGAS, givemName=RICARDO ALBERTO, c=CR, o=PERSONA FISICA, ou=CIUDADANO, cn=RICARDO ALBERTO MORALES VARGAS (FIRMA)  
10106-003431 2023.03.13

Ing. Eugenio Androvetto Villalobos  
Director

Ing. Ricardo Morales Vargas  
Jefe a.i.

Lista de Solicitudes

**Solicitud (5980-23)**

Fecha Solicitud:

Fecha recolección:

Placa:

Chofer:

27/07/2023

10/08/2023 12:00 PM

CL316451

DANIEL MARTINEZ VALVERDE

Código	Descripción	Forma Embalaje	Cantidad en UDS	Peso Declarado(kg)	Peso Recibido
160606	ELECTROLITOS DE PILAS Y ACUMULADORES RECOGIDOS SELECTIVAMENT...	Bolsas	5.00	18.00	0.01
200121	TUBOS FLUORESCENTES Y OTROS RESIDUOS QUE CONTIENEN MERCURIO	Bolsas	5.00	30.00	25.50
<b>Totales</b>			<b>10.00</b>	<b>48.00</b>	<b>25.51</b>



**CERTIFICADO DE CONFORMIDAD AMBIENTAL**

NUM. CERTIFICADO: 5980-23  
COD. REGISTRO: SAD19000

Fortech Costa Rica declara que  
**HOTEL BELMAR, MONTEVERDE**

Contrató un servicio de Fortech para entrega y gestión de materiales en cumplimiento con todas las regulaciones nacionales de la República de Costa Rica incluyendo

- Ley para la Gestión Integral de Residuos (Ley n° 8839)**
- Reglamento para la Gestión Integral de los Residuos Electrónicos (Decreto n° 35933)**
- Reglamento para la clasificación y manejo de residuos peligrosos (Decreto n° 37788-S-MINAE)**
- Reglamento para la Declaratoria de Residuos de Manejo Especial (Decreto n° 38272)**

Y que los materiales de las categorías indicadas a continuación cumplen con dichos reglamentos:

Código	Descripción	Forma de embalaje	Cantidad	Peso Recibido (Kg)	Tratamiento o Disposición Final
160606	ELECTROLITOS DE PILAS Y ACUMULADORES RECOGIDOS SELECTIVAMENTE	Bolsas	5	0.01	Exportación
200121	TUBOS FLUORESCENTES Y OTROS RESIDUOS QUE CONTIENEN MERCURIO	Bolsas	5	25.5	Trituración al vacío con filtración de aire por filtro HEPA y adsorción con malla de carbón y azufre (Bulb Eater)
Total:			10	25.51	

Fecha Recolección: 10/08/2023  
Permiso de funcionamiento: ARSC-0270-02-2021  
Póliza de Responsabilidad Civil Ambiental: 0219RCG000059903  
Gestor Autorizado de Residuos: DPAH-UASSAH-RGA-019-2013



Firma autorizada FORTECH  
Fecha: 16/08/2023

Mediante este certificado FORTECH asume toda la responsabilidad ambiental y legal por la correcta destrucción, disposición y reciclaje de estos residuos, liberando de toda responsabilidad a su generador. Todos los materiales descritos en este certificado y en los documentos adjuntos de respaldo, serán almacenados, manipulados y procesados por FORTECH sin perjuicio para el ambiente, utilizando los mejores recursos técnicos disponibles para este fin. Procesos parciales o totales dependiendo del material, se pueden realizar en Costa Rica o en países terceros, siempre bajo condiciones de procesamiento ambiental correcto y certificado. FORTECH se reserva el derecho de procesar los materiales descritos en el momento adecuado, de acuerdo con sus procesos y logística de gestión. Este certificado es único y exclusivo para los materiales descritos en el mismo o en los documentos adjuntos oficiales de FORTECH.



## Política de Protección de los Recursos Naturales

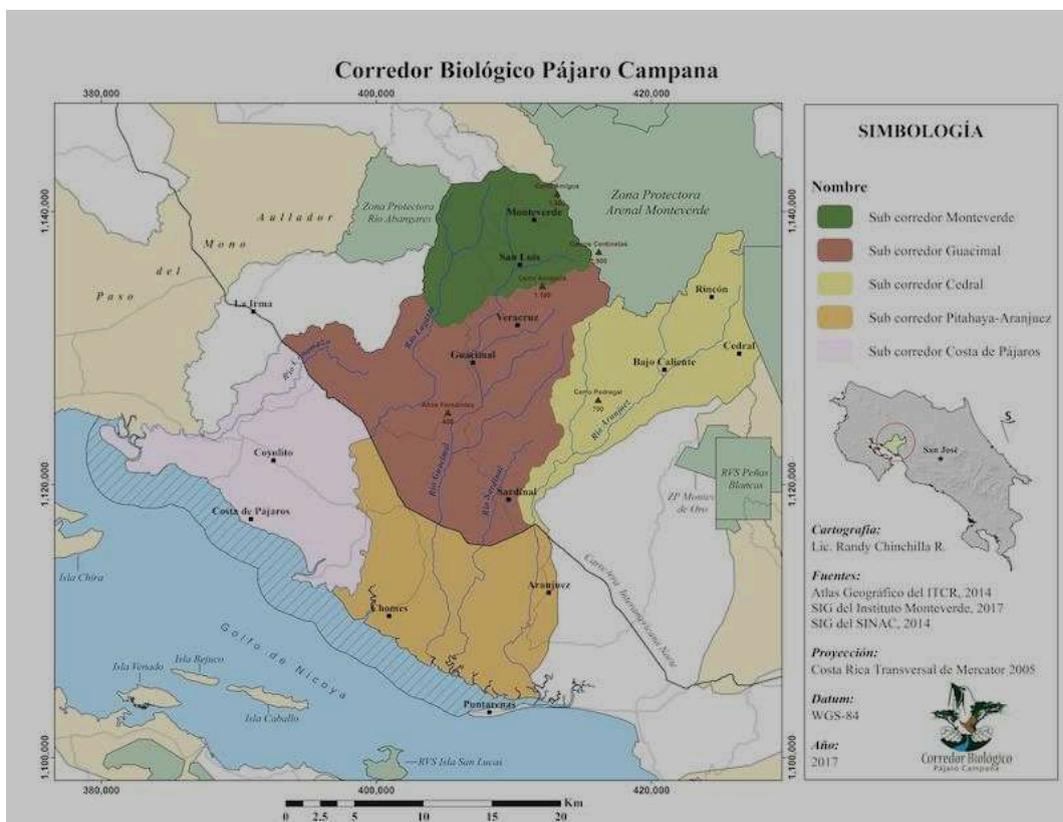
- El Hotel contribuye con la conservación de la biodiversidad, lo que incluye apoyar áreas naturales protegidas y zonas que tienen un alto valor de biodiversidad.
- Las interacciones con las especies silvestres no deben producir efectos adversos en la viabilidad de las poblaciones en el entorno natural; y cualquier perturbación de los ecosistemas debe ser minimizada o rehabilitada, y efectuar una contribución compensatoria a la gestión de la conservación; siempre partiendo del principio precautorio.
- Las especies silvestres únicamente se recogen del entorno natural, se consumen, exhiben, venden, o comercian internacionalmente, cuando se haga como parte de una actividad regulada que asegure que su utilización sea responsable.
- No se mantienen animales silvestres en cautiverio, excepto para actividades correctamente reguladas; las muestras vivas de especies silvestres protegidas están únicamente bajo la custodia de personas autorizadas, que cuentan con las facilidades adecuadas para albergar y cuidarlas.
- El Hotel utiliza especies autóctonas para las áreas verdes y la restauración y toma medidas para evitar que se introduzcan especies exóticas invasoras.
- Tenemos cerca los números de teléfono de entidades relacionadas con la conservación; podríamos necesitarlos en caso de encontrar algún animal herido o si observamos alguna actividad ilegal que atente contra la biodiversidad.

Informamos sobre las leyes que existen en su país para la protección de la biodiversidad, pues son un mecanismo para que el Hotel y sus clientes respalden la conservación.

Informamos acerca de leyendas, historia natural y otros datos interesantes sobre los organismos silvestres de la región. Utilizamos fuentes confiables. Aprovechamos ese conocimiento para captar la atención de los turistas y

motivarlos a proteger la biodiversidad.

- Es nuestra responsabilidad el cuidar de los recursos naturales haciendo lo siguiente:
  - No se permite la tala de árboles, la caza ni la extracción de animales o plantas silvestres continentales, en nuestra propiedad y alrededores, o marinas.
  - En la carretera se debe parar a recoger basura.
  - Cualquier actividad sospechosa por compañeros de trabajo, vecinos, etc. debe ser reportada.



**Extensión de: 88 mil hectáreas**

Los trabajos en Hotel Belmar dependen de la cooperación y aportes que brindan las y los colaboradores en materia de sostenibilidad.

Las políticas y principios descritos en este documento, son presentados como una guía a seguir en el Hotel e idealmente, en los demás espacios de la vida cotidiana.

Asimismo, se involucra a las y los clientes en esta temática, mediante el Programa de Conservación del Hotel Belmar; el cual es difundido en el sitio web de la Empresa y mencionado durante el Check in.

Este programa funciona como un canal de donaciones, económicas o en especie, en beneficio de programas locales orientados a la conservación de recursos naturales, culturales o sociales.

**Los cuales son organizados por las siguientes entidades:**

- ❖ Asociación Conservacionista de Monteverde (ACM) y Bosque Eterno de los Niños (BEN)
- ❖ Reserva Biológica Bosque Nuboso Monteverde (RBBNM).
- ❖ Reserva de Santa Elena.
- ❖ Instituto Monteverde.
- ❖ Escuela de Educación Creativa.
- ❖ Proyectos específicos del Departamento de Sostenibilidad del Hotel Belmar



## Ejemplos de acciones que se han realizado junto dichas organizaciones

- **Instituto Monteverde:**

Programa de Ciencia Ciudadana “Adopte una quebrada”: Monitoreo de las quebradas de la zona de Monteverde con chicos del Programa Amigos del Ambiente y Talleres sobre bosque nuboso, epífitas y ciclo del agua.

Elenter Cubero explicando sobre las Epífitas y el bosque Nuboso a los chicos de la Escuela de Las Nubes 29 julio 2024:



● Fondo comunitario MTV- Instituto



The screenshot shows a website page with a dark header containing the Hotel Belmar logo and navigation links: WhatsApp (+506 8953 6084), HOSPEDAJE, GASTRONOMÍA, EXPERIENCIAS, ENGLISH, and MENÚ. The main content area has a light beige background and features the heading "Haz tu viaje ¡Carbono negativo!". Below the heading is a green graphic of a footprint with a sun-like shape above it, and the text "offset your footprint". The page explains a carbon offset program in collaboration with the Monteverde Community Fund, detailing three steps: using an emissions calculator, making a donation for ecological compensation, and the hotel's matching contribution. A "MÁS INFORMACIÓN" button is located at the bottom right of the content area.

## Haz tu viaje ¡Carbono negativo!



**offset your footprint**

En colaboración con el Fondo Comunitario de Monteverde, hemos creado el programa «Compensa tu huella de carbono». Esta iniciativa permite a nuestros huéspedes convertir sus viajes en experiencias con emisiones de carbono negativas a través de los siguientes pasos:

- Calculadora de emisiones**  
Utilice nuestra calculadora de emisiones para estimar el impacto de sus vuelos, transporte terrestre y estadias en hoteles. (En el Hotel Belmar, garantizamos una estancia neutra en carbono) Acceda a la calculadora aquí: [Calculadora de emisiones](#).
- Donación para la compensación de la huella ecológica**  
Según sus emisiones, puede optar por donar al Fondo Comunitario de Monteverde. Estas donaciones apoyan los esfuerzos de reforestación y protección de árboles, capturando carbono y preservando la biodiversidad y el agua en el Corredor Biológico Bellbird.
- Equiparación de donaciones del Hotel Belmar**  
El Hotel Belmar igualará su donación al Fondo Comunitario de Monteverde, haciendo que su viaje sea negativo en carbono.

Lo invitamos a unirse a nosotros en nuestros esfuerzos de sostenibilidad: ¡juntos podemos marcar la diferencia!

[MÁS INFORMACIÓN ↗](#)

MAKE YOUR TRIP *CARBON NEUTRAL!*

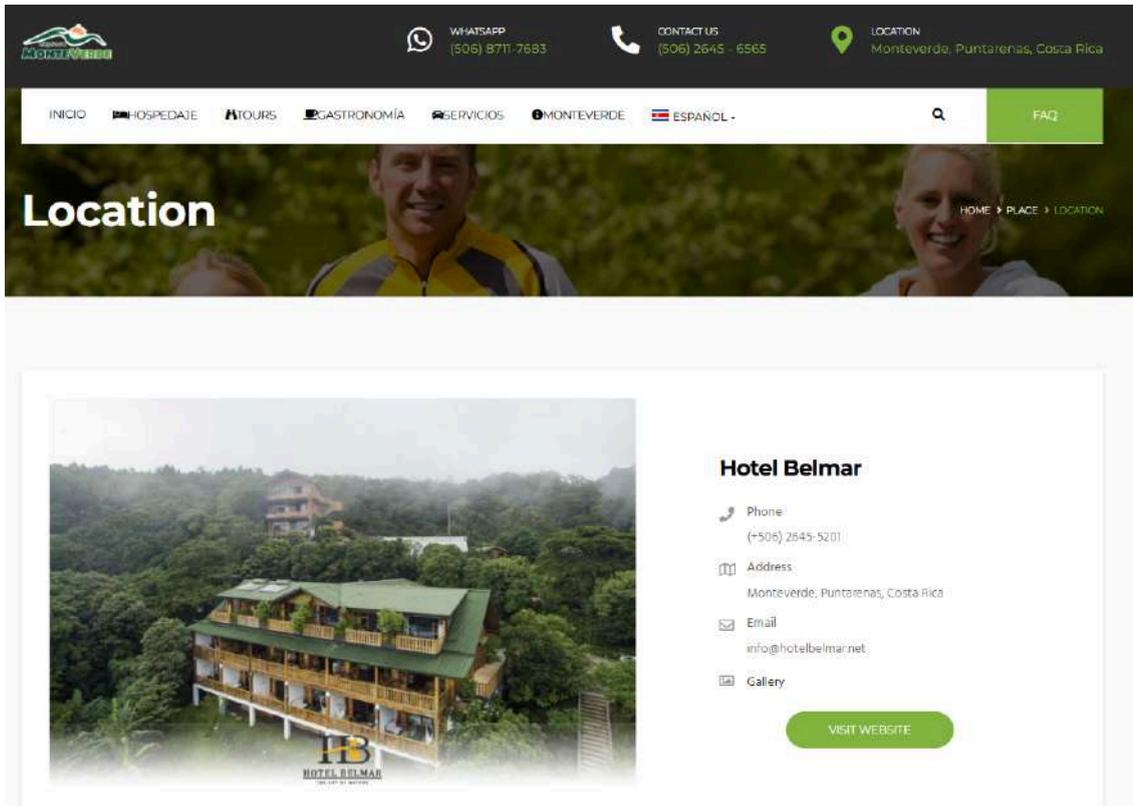


 [Click here to offset your flights](#)

 [Click here to offset your ground transportation](#)

 [Click here to offset your hotel stays](#)

● **Cámara de turismo de Monteverde**



The screenshot shows the website for the Monteverde Tourism Chamber. At the top, there are contact options: WhatsApp (+506) 8711-7883 and Contact Us (+506) 2645-6565. The location is listed as Monteverde, Puntarenas, Costa Rica. A navigation menu includes Inicio, Hospedaje, Tours, Gastronomía, Servicios, Monteverde, and Español. A search bar and a FAQ button are also present. The main content area features a large image of a smiling man and woman with the word "Location" overlaid. Below this, there is a detailed view of Hotel Belmar, including an aerial photograph of the hotel and a list of contact information: Phone (+506) 2645-5201, Address (Monteverde, Puntarenas, Costa Rica), Email (info@hotelbelmar.net), and a Gallery link. A "VISIT WEBSITE" button is located at the bottom right of the hotel information section.

**Proyectos específicos del Departamento de Sostenibilidad del Hotel Belmar:**

Se realizan actividades relacionadas a la limpieza de quebradas de la Finca Madre Tierra, fortalecimiento de comunidades en criterios de sostenibilidad, que incluye educación ambiental en centros educativos y grupos estudiantiles que nos visitan así como participación dentro de la iniciativa Ecohéroes.

- Limpiezas en quebrada:



- Visitas del CIEE para tours de Sostenibilidad dentro del Hotel Belmar:



**IB**  
HOTEL BELMAR  
THE ART OF NATURE

**Lista de Asistencia**

**Actividad:** Tour de Sostenibilidad a estudiantes CIEE

**Temas a tratar:** Compostaje, huerta orgánica, Farm to table, ciclo de los residuos orgánicos, certificaciones CST, Carbono Neutro, Bandera Azul, manejo de las aguas residuales, biojardineras, biodigestor proyectos comunales

**Lugar:** Sala Yoga - Instalaciones - Huerta **Fecha:** 07-Nov-2024 **Hora:** 9:00 am

Organización / Organization	Nombre completo / Full name	Firma Asistencia / Signature attendance
CIEE	Cristian Valverde Ramirez	Cristian Valverde R.
CIEE	Gillian Edene	Gillian Edene
CIEE	Olivia Lesniski	Olivia Lesniski
CIEE	Billy Gaper	Billy Gaper
CIEE	Noemi Drabkin	Noemi Drabkin
CIEE	Lauren Salemo	Lauren Salemo
CIEE	Ruth Holliday	Ruth Holliday
CIEE	Sophia Sheldon	Sophia Sheldon
LIEE	Hector Castoreo	Hector Castoreo
CIEE	Jessica Arias R.	Jessica Arias R.
CIEE	Maeve Weeder	Maeve Weeder



# Huella plástica Programa de compensación

## ecoheroes

En el Hotel Belmar, la sostenibilidad es más que una práctica, es una pasión. Al asociarnos con ECOHEROES, tenemos la misión de eliminar los residuos plásticos de nuestros océanos para proteger la biodiversidad y los recursos que son esenciales para los medios de vida locales. Nuestro compromiso:

### Reducción innovadora de residuos

Priorizamos el embalaje ecológico y las compras a granel, lo que minimiza significativamente nuestro uso de plástico. Nuestros sólidos programas de reciclaje y reutilización nos han posicionado como líderes en la gestión medioambiental responsable.

### Empoderamiento comunitario

A través de nuestra colaboración con ECOHEROES, se incentiva a las comunidades costeras regionales a recolectar residuos plásticos, que luego se transforman en «arena plástica» para proyectos de construcción sostenibles.

### Impacto ambiental

Todos los meses, nuestros esfuerzos ayudan a reutilizar aproximadamente 18 libras de plástico no reciclable, convirtiéndolo en bloques de «cemento plástico» duraderos que respaldan una infraestructura sostenible a largo plazo.

**Por qué es importante:** Al reducir los residuos plásticos, apoyamos la pesca local, mejoramos la calidad del agua y promovemos el equilibrio ecológico.

**Su función:** Invierta 100 dólares o más en nuestro programa de compensación de huellas de plástico y reciba una cesta cuidadosamente seleccionada de productos artesanales del Hotel Belmar. Su contribución ayuda a financiar estas impactantes iniciativas, que marcan una diferencia real en la lucha contra la contaminación plástica.

MÁS INFORMACIÓN →

ecoheroes quiero tomar acción partners comunidad blog crear cuenta / ingresar



**ecoheroes**

certificado de regeneración de océanos

estas empresas son un ejemplo para todos, compensan más plástico de lo que generan mensualmente con sus productos o servicios o sencillamente no generan huella plástica, pero colaboran con la regeneración de los océanos.

todo esfuerzo es importante y estas empresas ya comenzaron a compensar parcialmente su huella plástica.





**ecoheroes**

certificado compensación total

estas empresas tienen total compromiso con su huella y compensan el 100% de su huella plástica.





**ecoheroes**

certificado de compensación parcial

todo ayuda es importante y estas empresas ya comenzaron a compensar parcialmente su huella plástica.





**ecoheroes**

certificado gris de partners

empresas partners de ecoheroes que deciden recuperar cierta cantidad de libras de plástico marino todos los meses para colaborar con el ambiente y con la comunidad costera a las que se les compran estos residuos.




## Política de ahorro de papel

En el Hotel Belmar, se procura la reducción máxima en el consumo de papel, para lo cual se siguen acciones como las que se presentan a continuación según el orden indicado: en primera instancia utilizar sistemas electrónicos para movilizar información, de no ser esto posible entonces reutilizar el papel tantas veces como se pueda, y finalmente utilizar papel reciclado.

- ❖ El ahorro de papel es importante porque se encuentra directamente relacionado con la reducción en la tala de árboles y en la generación de residuos altamente tóxicos, como son las tintas requeridas para las impresiones. Esto podemos verlo dentro del informe anual de Bandera Azul Ecológica 2023.

### 6. Gestión de residuos

#### 6.1. Determinación del consumo de papel

*Cuadro N°21: Consumo mensual de papel de oficina del año anterior al de participación (2022)*

Consumo mensual de papel (Resmas)														
Cantidad/Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total	
Resmas	16	2	13	13	11	6	9	7	10	7	6	10	<b>110</b>	

Nota: Una resma equivale a 500 hojas

Justificación por ausencia de datos o igual a cero:

*Cuadro N°22: Consumo mensual de papel de oficina del año de participación (2023)*

Consumo mensual de papel (Resmas)														
Cantidad/Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total	
Resmas	10	4	12	6	6	9	6	7	3	6	12	7	88	

Nota: Una resma equivale a 500 hojas

Justificación por ausencia de datos o igual a cero:

## 6.2. Reducción del uso de papel en al menos un 1% con respecto al año anterior

Cuadro N°23: Comparación del consumo de papel año 2022 con respecto año 2023

DATOS ESTRICTAMENTE REQUERIDOS					EQUIVALENCIAS (Datos no obligatorios)	
Material	Consumo Total (Resmas)		Ahorro (en resmas) (A)-(B) (C)		Árboles (Ahorro en resmas*0,049)	Dinero (Ahorro en resmas*Precio de la resma)
	Anterior 2022 (A)	Actual 2023 (B)	Cifra (números)	Escriba en letras la reducción		
Resmas	110	88	22	Veintidós	1,078	₡86.071,13

Justificación en caso de aumento del consumo de papel, ausencia de datos o igual a cero:

## Política de Protección de Flora y Fauna

El Hotel sigue directrices establecidas o un código de comportamiento para las visitas a sitios de interés público, a fin de minimizar el impacto causado por los visitantes y maximizar su disfrute. Analizamos si las actividades del Hotel producen algún impacto negativo en las formas locales de vida, especialmente si operamos cerca de un ecosistema delicado (por ejemplo, bosque tropical nuboso).

### Determinamos de qué manera podemos eliminar esos efectos negativos.

- ❖ Buscamos asesoría profesional (especialistas en manejo de vida silvestre), con el fin de establecer las medidas adecuadas para minimizar el impacto sobre la biodiversidad.
- ❖ Elaboramos un código de conducta para el Hotel en el cual redactamos los principios que el Hotel se compromete a seguir para proteger la biodiversidad de la región. Este código es distribuido entre los miembros del personal y motivamos a cumplir siempre el código.
- ❖ Elaboramos un inventario de las plantas y los animales de la zona.
- ❖ Diseñamos paquetes turísticos para grupos de tamaño reducido; de esta manera, se produce menos ruido, se daña menos el suelo y cada turista puede

apreciar mejor lo que le rodea.

- ❖ Contratamos los servicios de otros proveedores turísticos que apliquen buenas prácticas de manejo y que contribuyan con la conservación de la biodiversidad local.
- ❖ Educamos al personal y a los turistas sobre la importancia de no comprar organismos silvestres, ni productos derivados de ellos (caparzones de tortuga, pieles, huesos, maderas preciosas, etc.), particularmente, si se encuentran en peligro de extinción o si su comercio está vedado por la ley.
- ❖ Notificamos a las autoridades los casos de extracción ilegal de plantas, cacería u otras acciones que causen daños en el ambiente.
- ❖ Apoyamos los esfuerzos de protección de la naturaleza que realizan organizaciones locales e instituciones públicas, en forma financiera o donando su tiempo, como por ejemplo, en labores de vigilancia, limpieza de las playas, diseño y aplicación de estrategias de conservación, entre otros.
- ❖ Colaboramos en la educación ambiental de las comunidades de la región.
- ❖ Impedimos el ingreso de plantas, animales u otros organismos que no sean propios de la zona, ya que las especies exóticas pueden competir con las nativas y afectar su ciclo de vida.
- ❖ Orientamos a los turistas en cuanto a la forma adecuada de comportarse en una excursión para observar organismos silvestres.
- ❖ No permitimos acciones que afecten el bienestar de los organismos silvestres.
- ❖ Evitamos que se alimente a los animales silvestres, porque esto genera dependencia de los seres humanos. Instruimos al personal y a los turistas sobre este aspecto.

- ❖ Informamos al personal y a los turistas que no deben incursionar en áreas frágiles o de reproducción de los animales silvestres.
- ❖ Recordamos al personal y los clientes que no deben extraer plantas o sus partes, pues pueden ser el alimento de los animales de la región.
- ❖ Respetamos los ciclos de vida de los animales, por ejemplo, los animales nocturnos son muy sensibles.
- ❖ No mantenemos animales en cautiverio, a menos que poseamos permiso para rehabilitarlos o reproducirlos con fines conservacionistas.
- ❖ Informamos acerca de los eventos relacionados con la fauna de su región, por ejemplo, conteos navideños de aves (por lo general, se realizan censos de aves en casi todos los países americanos, en los últimos días de diciembre), búsqueda de crisálidas de mariposas y conteos de huellas de mamíferos. Invitamos a los turistas y a su personal a participar de dichas actividades de monitoreo de fauna. Ofrecemos actividades de conservación como parte de los paquetes turísticos.
- ❖ Consultamos las páginas Web y los materiales de las organizaciones que trabajan en la protección de la fauna y que brindan información detallada sobre cómo manejar un tour de observación de fauna de manera responsable (aves, mamíferos terrestres y acuáticos, tortugas, entre otros

La biodiversidad es muy importante en Hotel Belmar y en Costa Rica. Vivimos en una de las áreas más biodiversas del país. Por esta razón, y con base en la Legislación Ambiental nacional, se encuentra prohibido:

- ❖ Extraer o comercializar especies de flora y fauna silvestre continental y marina, amparados por la Ley de Conservación de la Vida Silvestre Ley 7317.

- ❖ Alimentar especies de fauna silvestre.
- ❖ Cazar animales.
- ❖ Asimismo, se involucra a las y los clientes en esta temática, mediante el Programa de Conservación del Hotel Belmar; el cual es difundido en el sitio web de la Empresa y mencionado durante el Check in. Este programa funciona como un canal de donaciones, económicas o en especie, en beneficio de programas locales orientados a la conservación de recursos naturales, culturales o sociales. Los cuales son organizados por las siguientes entidades:
  - Asociación Conservacionista de Monteverde (ACM) y Bosque Eterno de los Niños (BEN)
  - Reserva Biológica Bosque Nuboso Monteverde (RBBNM). Reserva de Santa Elena.
  - Instituto Monteverde.
  - Escuela de Educación Creativa.
  - Proyectos específicos del Departamento de Sostenibilidad del Hotel Belmar.
  - Dejar residuos en áreas que no estén acondicionadas para ese fin
  - Cortar árboles sin permisos del MINAE.
  - Asimismo, es política del Hotel el no fomentar ni permitir los comederos artificiales, en cumplimiento a la Ley de Parques Nacionales No. 6084, lo cual es comunicado a colaboradores (as) y huéspedes, principalmente por medios escritos.

Es su responsabilidad como colaborador de Hotel Belmar, comunicar esta política a las y los clientes que son enviados a un área natural, así como reportar cualquier incidente directamente a la gerencia.



