

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GRUPO CIBEST S.A.

GRUPO CIBEST S.A. (en adelante, la “Organización” o “GRUPO CIBEST S.A.”), entidad debidamente constituida, identificada con el NIT No. 901878169-2, con domicilio principal en Carrera 48 # 26 - 85, Medellín - Colombia, reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales de sus inversionistas, proveedores, aspirantes, colaboradores y en general de todos los grupos de interés respecto de los cuales ejerce tratamiento de información personal, por lo que, en cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales, adoptó la presente POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (en adelante, la “Política”).

I. DEFINICIONES

Se tendrán en cuenta las siguientes definiciones para efectos de la presente Política:

- **Autorización:** Es el consentimiento previo, expreso e informado del titular de la información para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Aviso de privacidad:** Es la comunicación verbal o escrita que tiene como fin el informar al titular de los datos sobre la Política de protección de datos de GRUPO CIBEST S.A.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.
- **Causahabiente:** Es la persona que ha sucedido a otra, en razón a su fallecimiento (también se pueden entender como herederos o legatarios).
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Público:** Dato que la ley o la Constitución determina como tal, así como todos aquellos que no sean semiprivados o privados.
- **Dato Privado:** Es aquel dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular de la información.
- **Dato Semiprivado:** Es aquel dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas.
- **Dato Sensible:** Es aquel dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

- **Grupos de Interés:** Son personas y/o organizaciones que están interesadas e involucradas con nuestra Organización e interactúan con la misma. Dentro de estos se encuentran: Empleados, aspirantes, proveedores, inversionistas, entre otros.
- **Información Personal:** Se refiere a dato personal.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales.
- **Sistemas Analíticos y de Inteligencia Artificial:** Aquellos que hacen uso de la capacidad computacional para la creación de algoritmos o combinaciones de ellos, los cuales, mediante un proceso previo de aprendizaje o entrenamiento, generan predicciones, contenidos, recomendaciones o decisiones a partir de los datos de entrada que reciben, con el objetivo de influir en entornos físicos o virtuales. Estos Sistemas pueden variar en su nivel de autonomía y capacidad de adaptación tras su despliegue. A su vez, abarcan varios subcampos, como el aprendizaje profundo, el procesamiento de lenguaje natural y el aprendizaje de máquinas, las diferentes técnicas estadísticas y econométricas, entre otros.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento. Para GRUPO CIBEST S.A. serán titulares de la información los inversionistas, proveedores, aspirantes, colaboradores, y cualquier otra persona natural cuyos datos sean objeto de tratamiento por GRUPO CIBEST S.A., ya sea directa o indirectamente.
- **Transferencia de datos:** Tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión de Datos:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, con el objeto de que un encargado realice Tratamiento por cuenta del responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

II. NORMATIVIDAD APLICABLE

A continuación, se listan las principales normas vigentes en Colombia en materia de protección de datos personales, con cuyo cumplimiento GRUPO CIBEST S.A., está plenamente comprometido y que han sido tomadas en cuenta para efectos del desarrollo de la Política:

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.
- Ley 1273 de 2009.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

- Decreto 886 de 2014.
- Decreto 1074 de 2015.
- Circular 002 de 2024 de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) -Tratamiento de Datos Personales en sistemas de Inteligencia Artificial.
- Circular 003 de 2024 de la Superintendencia de Industria y Comercio – Corresponsabilidad de Administradores Societarios.
- Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Demás normas que modifiquen, sustituyan y adicionen disposiciones al actual régimen.

III. CONTEXTO

GRUPO CIBEST S.A. responsable desde su actuar y guiado por sus valores corporativos, ha creado la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales, de conformidad con las disposiciones adoptadas por la Ley 1581 de 2012, así como sus decretos reglamentarios. En ese sentido, toda persona tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar la información personal que repose en bases de datos o archivos (manuales o automatizados), y a recibir información veraz y verificable.

IV. ALCANCE

GRUPO CIBEST S.A., como responsable del tratamiento velará por la seguridad y calidad en el tratamiento de la información y el cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la normatividad vigente referente a la protección de datos personales, y en especial lo establecido en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y las demás disposiciones que la modifiquen, adicionen o complementen.

Adicionalmente, esta Política describe los lineamientos que se llevarán a cabo para proteger los datos personales de los titulares de la información y realizar un debido tratamiento de estos. En ese sentido, GRUPO CIBEST S.A. se basará en la autorización otorgada por el titular y tomará en cuenta las finalidades expresamente informadas.

Así mismo, GRUPO CIBEST S.A. en desarrollo de su actividad y gestión, y con el fin de brindar colaboración empresarial entre las empresas subsidiarias y/o filiales, durante la ejecución de sus actividades podrá efectuar el tratamiento de datos personales de forma conjunta con las entidades que pertenezcan o llegaren a pertenecer a GRUPO CIBEST S.A., o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, cesionario, o cualquier calidad frente a los titulares de la información.

Se entenderán que son parte del GRUPO CIBEST S.A., las entidades que pertenezcan o puedan llegar a pertenecer al Grupo de acuerdo con la ley, sus filiales y/o subsidiarias, o las entidades en las cuales estas, directa o indirectamente, tengan participación accionaria o sean asociados, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior.

Las subsidiarias y/o filiales son cada una de ellas, responsables del tratamiento y del cumplimiento de la normatividad vigente, por lo tanto, velarán por la seguridad y calidad en el tratamiento de la información personal, en cumplimiento de las normas ya mencionadas.

V. DESTINATARIOS

La Política está dirigida a nuestros inversionistas, proveedores, aspirantes, colaboradores, y en general a todos los grupos de interés sobre los cuales GRUPO CIBEST S.A. realiza el tratamiento de información personal.

VI. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GRUPO CIBEST S.A. se compromete con los titulares a tratar sus datos personales, de conformidad con los siguientes principios:

- **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El tratamiento de datos personales es una actividad reglada, que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de finalidad:** GRUPO CIBEST S.A. tratará los datos con una finalidad legítima, de acuerdo con la normatividad vigente, la cual será informada al titular.
- **Principio de libertad:** GRUPO CIBEST S.A. tratará los datos sólo con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin autorización previa o en ausencia de mandato legal o judicial.
- **Principio de veracidad o calidad:** La información que sea objeto de tratamiento debe ser veraz, completa, actualizada, comprobable y comprensible, está prohibido el tratamiento de datos fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de transparencia:** GRUPO CIBEST S.A. reconoce que los titulares de la información tienen derecho a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de los datos personales que le conciernan.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento está sujeto a los límites derivados de la naturaleza de los datos personales, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Con excepción de la información pública, GRUPO CIBEST S.A. no pondrá a disposición los datos personales en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo si el acceso es técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la Ley 1581 de 2012.
- **Principio de seguridad:** GRUPO CIBEST S.A. manejará la información sujeta al tratamiento a que se refiere la Ley 1581 de 2012 con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean

necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley 1581 de 2012 y en los términos de la misma.

VII. AUTORIZACIONES

GRUPO CIBEST S.A. solicitará la autorización al titular de la información para que este otorgue su consentimiento previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales.

La autorización también podrá obtenerse a partir de conductas inequívocas del titular del dato, las cuales permitan concluir de manera razonable que éste otorgó su consentimiento para el tratamiento de su información. Dichas conductas deben exteriorizar de manera clara la voluntad de autorizar el tratamiento.

El consentimiento del titular se podrá obtener por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como, comunicación escrita, verbal, virtual o por conductas inequívocas.

En virtud de su naturaleza y objeto social, GRUPO CIBEST S.A. recibe, recolecta, registra, conserva, almacena, modifica, reporta, consulta, entrega, transmite, transfiere, comparte y elimina información personal, para lo cual obtiene la previa autorización del titular.

La autorización que le otorgan los titulares de la información a GRUPO CIBEST S.A. permite entre otras cosas, la realización de las siguientes finalidades: i) cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales vigentes; ii) ejercicio de derechos societarios; iii) gestión administrativa y operativa, iv) comunicaciones sobre el estado financiero de la empresa e informes; v) gestión de relaciones corporativas , así como consultar, reportar y actualizar sus datos ante los operadores de información, entre otras (ver numeral VIII de finalidades).

GRUPO CIBEST S.A. conservará prueba de dichas autorizaciones de manera adecuada, velando y respetando los principios de privacidad y confidencialidad de la información.

Así mismo, cuando se trate de información que se relacione con los siguientes tipos de datos, se tendrán las siguientes consideraciones especiales:

1. Datos sensibles

Para el Tratamiento de datos sensibles, se informará al titular de los datos, lo siguiente:

- No está obligado a dar su autorización o consentimiento.
- Se informará de forma explícita y previa qué tipo de datos sensibles serán solicitados.
- Se comunicará el tratamiento y la finalidad que se le dará a los datos sensibles.

- La autorización de los datos sensibles será previa, expresa y clara.

2. Datos de niños, niñas y adolescentes

GRUPO CIBEST S.A. se asegurará que el tratamiento de este tipo de datos se realice de conformidad con los derechos de los niños, niñas y adolescentes. En este sentido, se protegerá su carácter especial y velará por el respeto de sus derechos fundamentales, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 5, 6 y 7 de la Ley 1581 de 2012, y en los artículos 6 y 12 del Decreto 1377 de 2013, y demás normas que los modifiquen o adicionen. Para efectos de cumplir lo anterior, se actuará de conformidad con lo siguiente:

- Se solicitará autorización del representante legal del niño, niña o adolescente previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto, a efectos de realizar el tratamiento de sus Datos Personales.
- Se informará el carácter facultativo de responder preguntas acerca de los datos de los niños, niñas o adolescentes.

GRUPO CIBEST S.A. informa a todos sus grupos de interés que, la autorización del titular no será necesaria cuando se trate de: 1) información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; 2) datos de naturaleza pública; 3) casos de urgencia médica o sanitaria; 4) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos; 5) datos relacionados con el registro civil de las personas; y 6) bases de datos y archivos que tengan por finalidad la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.

VIII. FINALIDADES

Las siguientes son las principales finalidades de GRUPO CIBEST S.A. para el tratamiento de los datos Personales del Titular:

1. Inversionistas:

La información y los datos personales de los inversionistas, incluida información personal, de contacto, así como la información y documentación suministrada, serán recolectados, consultados, actualizados, modificados y procesados directamente por GRUPO CIBEST S.A. y/o por los terceros designados por éste, para los siguientes fines:

- Dar cumplimiento a las obligaciones y derechos derivados de su calidad de emisor y depositante respectivamente.
- Realizar las actividades de administración integral del libro de registro de inversionistas.
- Brindar la información relacionada con trámites, quejas y solicitudes de los inversionistas.
- Dar acceso a la información a las autoridades judiciales o administrativas que soliciten dichos datos en ejercicio de sus funciones.

- Administrar el riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y de corrupción.
- El cumplimiento de las actividades y fines necesarios de la relación emisor – inversionistas.

GRUPO CIBEST S.A. podrá utilizar la información que el inversionista suministre a cualquiera de las Entidades que integran el Grupo Cibest, con el fin de mantener actualizados sus datos. La información será tratada para la gestión de la relación con el inversionista, el cumplimiento de obligaciones legales y societarias, la gestión integral de los riesgos, así como para garantizar la veracidad y actualización de los datos, conforme a la normativa vigente y los principios en materia de protección de datos personales.

2. Proveedores:

La información solicitada al proveedor podrá incluir información de la persona natural o jurídica según corresponda. Así mismo, es posible que se solicite información de los empleados del proveedor que se encuentren dedicados a cumplir alguna función o relación con GRUPO CIBEST S.A. que por la labor desempeñada requieran acceso a las instalaciones, a los aplicativos y/o sistemas u otros de la Organización.

Entre las finalidades para las que se realiza el tratamiento de la información del proveedor, se destacan las siguientes:

- Realizar el proceso de vinculación del proveedor con la Organización, generando el desarrollo de los procedimientos internos, los cuales son de relacionamiento, contables, financieros, comerciales, logísticos, entre otros.
- Administrar y verificar antecedentes comerciales, reputacionales y los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, así como para detectar y/o prevenir el fraude, corrupción y otras actividades ilegales, por parte del proveedor o sus empleados en relación con la operación de GRUPO CIBEST S.A.
- Gestionar y fortalecer las relaciones contractuales con el proveedor o aliado, permitiendo un mayor control en las obligaciones asumidas por las partes.
- Revisar y evaluar los resultados del proveedor, con el fin de fortalecer los procesos de contratación dentro de GRUPO CIBEST S.A.
- Realizar seguimiento y control a los proveedores o aliados en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), incluyendo la verificación del cumplimiento de las obligaciones relacionadas con el Sistema de Seguridad Social.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, interbancaria y financiera a partir de los resultados del proveedor.

3. Aspirantes y Colaboradores

La información que GRUPO CIBEST S.A. recolecta de aspirantes o candidatos a cargos dentro de la Organización, es tratada con la finalidad de realizar la evaluación de ingreso y el proceso de vinculación del aspirante.

El tratamiento de la información personal de nuestros colaboradores se realiza acorde a la autorización previa, expresa e informada entregada por el titular. Las finalidades para este tratamiento obedecen a las

atribuciones que se tienen dentro del marco de la relación laboral, para dar cumplimiento a las obligaciones y derechos derivados de la actividad como empleador, entre las cuales resaltamos las siguientes:

- Dar cumplimiento a las obligaciones y derechos derivados de su actividad como empleador, y a las actividades propias de su objeto social principal y conexo, las cuales pueden ser realizadas directamente o con el apoyo de terceros con los que se compartirá su información para los fines relacionados con el objeto del contrato.
- Compartir sus datos personales con las autoridades (judiciales o administrativas) nacionales o extranjeras cuando la solicitud se base en razones legales, procesales y/o tributarias.
- Acceso y autorización de los beneficios establecidos por el empleador, según los requisitos definidos en cada caso.
- Consulta de sus datos en fuentes internas y externas, en cumplimiento de las normas nacionales e internacionales, así como en las políticas internas asociadas a la Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, así como estándares de ética, anticorrupción y antifraude, entre otros, establecidos en el GRUPO CIBEST.

Así mismo, se establecen otras finalidades encaminadas al cumplimiento de la propuesta de valor ofrecida al empleado, relacionadas con el ofrecimiento de beneficios propios y de terceros aliados, analítica, fines históricos, estadísticos y científicos

Tratándose de excolaboradores, GRUPO CIBEST S.A. almacenará, aun después de finalizado el contrato de trabajo, la información necesaria para cumplir con las obligaciones que puedan derivarse en virtud de la relación laboral que existió conforme a la legislación colombiana.

IX. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR MEDIO DE SISTEMAS ANALÍTICOS Y DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

GRUPO CIBEST S.A. podrá utilizar Sistemas Analíticos y de Inteligencia Artificial para el tratamiento de los datos personales de los titulares para las finalidades descritas en la sección anterior, las cuales podrán operar de manera independiente o integrada, conforme a la naturaleza de la operación, la autorización otorgada por el titular, la ejecución de la relación contractual, cumplimiento de las obligaciones legales y regulatorias propias del sector en el que se desarrolla y garantizará los derechos de los titulares, así como indicará los canales para ejercerlos, los cuales se detallan más adelante. El Tratamiento se realizará de manera proporcional a las finalidades que lo justifican, procurando que este sea idóneo, necesario y razonable frente al objetivo perseguido.

Estos Sistemas están diseñados para tomar decisiones automatizadas o asistir a tomadores de decisiones humanos mediante recomendaciones y predicciones, analizar grandes volúmenes de datos para identificar patrones y tendencias, entrenar modelos, generar perfiles de comportamiento, riesgo, y preferencias, realizar evaluación de riesgo, detectar anomalías, fraudes y operaciones sospechosas en tiempo real, optimizar procesos operativos, entre otros. En ese sentido, Cuando la naturaleza de la operación, el nivel de riesgo o la normatividad aplicable lo requieran, dichas decisiones contarán con instancias de supervisión,

validación o intervención humana para asegurar que el tratamiento se lleve a cabo de conformidad con las normas y políticas aplicables.

X. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales estarán sujetos a tratamiento por GRUPO CIBEST S.A. durante el termino contractual en el que el titular de la información tenga el contrato o relación con la Organización, más el término que establezca la ley.

XI. DERECHOS DEL TITULAR

Los titulares de la información que es objeto de tratamiento por GRUPO CIBEST S.A. podrán:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y ser informados del tratamiento que GRUPO CIBEST S.A realiza sobre los datos personales.
- Presentar solicitudes y reclamos relacionados con la regulación vigente en materia de Protección de Datos Personales.
- Solicitar revocatoria de la autorización y/o supresión de un dato personal en el caso de determinarse que GRUPO CIBEST S.A. presenta una conducta contraria a la regulación vigente. La solicitud de supresión o revocatoria no procederá cuando los titulares tengan el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de GRUPO CIBEST S.A.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con la ley.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

En concordancia con el art. 20 del Decreto 1377 de 2013, el ejercicio de los derechos anteriormente mencionados podrá ejercerse por las siguientes personas:

- Por el titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro o para otro.
- Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

XII. DEBERES DE GRUPO CIBEST S.A.

GRUPO CIBEST S.A. como responsable de los datos personales almacenados en sus bases de datos, se compromete a:

- Garantizar al titular el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos.
- Solicitar y conservar copia de la autorización otorgada por el titular o prueba de ésta.
- Informar al titular sobre las finalidades de la recolección, los usos de sus datos personales y sus derechos en razón a la autorización otorgada.
- Conservar la información en condiciones de seguridad para prevenir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.
- Garantizar que la información suministrada a terceros o encargados del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información que tenga algún tercero o encargado, respecto de todas las novedades en relación con los datos suministrados y adoptar las medidas necesarias para que la información esté actualizada.
- Rectificar la información cuando tome conocimiento de que es incorrecta.
- Velar por que los terceros y/o encargados del tratamiento de la información personal de la cual es responsable GRUPO CIBEST S.A., cuenten con medidas y políticas efectivas para garantizar el adecuado tratamiento de dicha información. Asimismo, les exigirá el compromiso de acogerse y dar aplicación a lo previsto en la presente Política de Tratamiento Datos Personales y demás lineamientos establecidos por GRUPO CIBEST S.A. o certificar que sus políticas internas recogen cuando menos las disposiciones aquí previstas. En caso de no ser posible la emisión de la certificación, GRUPO CIBEST S.A. deberá corroborar que las políticas internas de los terceros y/o encargados recogen criterios de seguridad y/o privacidad equivalentes o superiores a los aquí previstos. En este sentido, los terceros y/o encargados deberán adoptar las medidas y condiciones de seguridad y privacidad para los Datos Personales, que sean compartidos con estos, cuando menos al mismo nivel de protección adoptado por GRUPO CIBEST S.A.
- Darle trámite a las consultas y reclamos formulados de conformidad con lo previsto en la presente Política y en la ley.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Implementar medidas técnicas y organizativas tales como políticas internas, protocolos de seguridad y auditorías que busquen garantizar el cumplimiento de las normas de protección de datos. A esto se le conoce como el principio de responsabilidad demostrada.

XIII. ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

Los Titulares de la información cuando requieran realizar alguna consulta, queja o reclamo podrán hacer uso de:

a. Consultas

Los Titulares, sus Causahabientes o cualquier otra persona que pueda tener un interés legítimo, podrán solicitar que se les informe sobre los datos personales del titular que se encuentren almacenados en cualquier base de datos de GRUPO CIBEST S.A.

De acuerdo con lo anterior, GRUPO CIBEST S.A. garantizará el derecho de consulta, dándole a conocer la información personal vinculada al titular.

Las consultas que versen sobre temas de acceso a la información, constancias de la autorización otorgada por el titular, usos y finalidades de la información personal, o cualquier otra consulta relacionada con la información personal entregada por parte del titular, deberán presentarse por medio de los canales habilitados por GRUPO CIBEST S.A.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta.

Cuando no sea posible atender la consulta dentro del término previsto, se informará al interesado, señalando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá la consulta, la cual no superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, de conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.

a. Reclamos

Corrección, actualización, supresión y revocatoria

Los Titulares, sus Causahabientes o cualquier otra persona con un interés legítimo, que considere que la información contenida en alguna de las bases de datos de GRUPO CIBEST S.A. deba ser objeto de corrección, actualización o supresión o que adviertan un posible incumplimiento de los deberes establecidos en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, podrán presentar un reclamo siguiendo con los requisitos del artículo 15 de la mencionada ley.

Requisitos para presentar un reclamo:

- Identificación del titular o de quien está presentando la reclamación, señalando su nombre y número de identificación.
- Describir el motivo del reclamo de forma clara y expresa, donde se establezcan los hechos que originaron el mismo, presentando los documentos que pretenda hacer valer.
- Acreditar el interés legítimo con el que actúa quien presenta el reclamo y adjuntar, en caso de ser necesarios, los soportes correspondientes.
- Señalar el teléfono, la dirección física o electrónica a la que se deba notificar y remitirse la respuesta de la solicitud.

En todo caso, si el reclamo está incompleto se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de este para que subsane las fallas. Si transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, GRUPO CIBEST S.A. entenderá que ha desistido del reclamo.

Cuando GRUPO CIBEST S.A. no sea la entidad competente para resolver el reclamo presentado, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles, y se informará de dicha situación al interesado.

En el caso que el reclamo sea recibido completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Esta leyenda permanecerá hasta que el reclamo sea resuelto y se ajustará de acuerdo con los procedimientos internos.

Ahora bien, el término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se resolverá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Los Titulares, sus Causahabientes o cualquier otra persona con un interés legítimo, podrán presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, pero sólo una vez hayan agotado el trámite de consulta o reclamo ante GRUPO CIBEST S.A., como responsable y/o cualquier encargado, de conformidad con lo previsto en el artículo 16 de la Ley 1581 de 2012.

Supresión de la información

En caso de solicitar la supresión de toda o parte de su Información Personal deberá tener en cuenta que GRUPO CIBEST S.A. analizará el requerimiento realizado. Sin embargo, no procederá la supresión de la información en caso de que el Titular tenga algún deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos que administra GRUPO CIBEST S.A.

Revocatoria de la autorización

En caso de solicitar la revocatoria de la autorización de sus Datos Personales, GRUPO CIBEST S.A. analizará el requerimiento realizado y comunicará al Titular si esta revocatoria procede.

No obstante, no procederá la revocatoria de la autorización en caso de que el Titular tenga algún deber legal o contractual de permanecer en la base de datos que administra GRUPO CIBEST S.A.

Las consultas y reclamaciones presentadas se tramitarán de acuerdo con los procesos y procedimientos internos.

XIV. CANALES DE ATENCIÓN DE CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

GRUPO CIBEST S.A. tiene habilitado para los titulares de los datos personales los siguientes canales de atención para el ejercicio de sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir, su Información Personal:

- Página web: www.grupocibest.com
- Correo electrónico: CAA@Bancolombia.com.co
- Línea telefónica: (604) 4447231 opc (2); línea Nacional: 018000954242 opc (2)
- Dirección física: Avenida Los Industriales Carrera 48 No. 26 – 85, Torre Sur, Sucursal Puerta del Rio

XV. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

Eventualmente GRUPO CIBEST S.A., como responsable de la información personal almacenada en sus bases de datos y en desarrollo de las finalidades descritas en el presente documento, podrá realizar transferencia o transmisión nacional o internacional de datos.

GRUPO CIBEST S.A. está comprometido con verificar el nivel de los estándares de protección y seguridad del país receptor de la Información Personal, realizar la declaración de conformidad (cuando aplique) y suscribir contrato de transferencia u otro instrumento jurídico que garantice la protección de los Datos Personales objeto de transferencia.

En virtud de esta relación de intercambio, GRUPO CIBEST S.A. ha adoptado diversos lineamientos para la relación con terceros, con el fin de proteger la información objeto de esta actividad.

En aras de proteger la información, GRUPO CIBEST S.A. verificará si la Superintendencia de Industria y Comercio ha incluido al país respectivo en la lista de países que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos o revisará la normativa vigente en el país receptor de la información, para determinar si se cuenta con las condiciones idóneas para garantizar niveles adecuados de seguridad para la información objeto de transmisión o transferencia.

XVI. RELACIONAMIENTO CON TERCEROS Y/O ENCARGADOS

En desarrollo de esta Política y las disposiciones internas para el manejo adecuado de datos personales, GRUPO CIBEST S.A. velará porque los terceros con que se vincule o con los que establezca relaciones comerciales, laborales o alianzas, adecuen sus conductas al régimen de protección de datos personales en Colombia.

En atención a lo anterior, GRUPO CIBEST S.A., sin perjuicio de toda la documentación, modelos y medios previstos para la solicitud de la autorización para el tratamiento, los avisos de privacidad, registros y coberturas contractuales y/o legales, podrá solicitar a terceros y/o encargados información idónea y pertinente para verificar y observar el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la presente Política y en el régimen de protección de datos personales en Colombia.

En este sentido, GRUPO CIBEST S.A. podrá solicitar a terceros y/o encargados que acrediten de manera previa, durante o de forma posterior a la relación que los vincule, el cumplimiento de los requisitos del régimen de protección de Datos Personales. De tal forma que se podrá solicitar una revisión y supervisión

de forma eventual o periódica, del cumplimiento de los requisitos legales y/o contractuales, mediante evidencias o soportes de la gestión realizada, realizar visitas a las instalaciones del tercero, entre otras actividades que podrán coordinarse para validar el cumplimiento.

XVII. COOKIES

GRUPO CIBEST S.A. con el fin de garantizar el adecuado funcionamiento, la seguridad, la experiencia del usuario y la mejora continua de sus plataformas digitales, utiliza cookies propias y de terceros. Estas tecnologías permiten: (i) habilitar funcionalidades estrictamente necesarias; (ii) medir y analizar el desempeño y la interacción con el Sitio; (iii) recordar preferencias y ofrecer experiencias personalizadas, entre otros.

Para más información sobre el uso de las cookies en el sitio web y los aplicativos digitales, pueden consultar las Políticas que sobre cookies ha establecido o llegue a establecer GRUPO CIBEST S.A.

XVIII. POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS COMPLEMENTARIOS Y MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLITICA

En virtud, de la presente Política, GRUPO CIBEST S.A. podrá desarrollar Políticas sobre aspectos específicos (por ejemplo, Política de cookies), así como lineamientos, directrices y circulares orientados a su implementación, siempre que sean consistentes con el marco normativo y esta Política.

Esta Política puede ser modificada en cualquier momento con el objeto de adaptarla a nuevas prácticas que se desarrollen o a novedades legislativas o jurisprudenciales en la materia. Cualquier actualización se pondrá a disposición de los Titulares de la Información Personal en la página web www.grupocibest.com, o en cualquier otro medio que se considere pertinente, indicando la fecha de entrada en vigor de la correspondiente modificación o actualización, según sea el caso.

XIX.VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales empieza a regir a partir de la fecha de su aprobación.