

Términos y Condiciones – Bolsillos Interesantes

Queremos contarte las condiciones y características para el uso del Bolsillo Interesante, una funcionalidad de tu depósito de bajo monto y/o cuenta de ahorros, es por eso por lo que en este documento te explicamos, de manera clara y sencilla: que es el Bolsillo Interesante, como funciona, que debes tener en cuenta para usarlo, cuáles son sus reglas y condiciones, que puedes hacer tu como cliente y como operamos frente a esta funcionalidad.

Estos Términos y Condiciones estarán siempre disponibles para tu consulta a través de nuestros canales, para que puedas revisarlos cuando lo necesites.

Al crear un Bolsillo Interesante, deberás aceptar estos términos, los cuales hacen parte integral del reglamento de tu depósito de bajo monto y/o cuenta de ahorros.

Comencemos:

¿Qué es un Bolsillo Interesante?

El Bolsillo Interesante es una funcionalidad de tu depósito de bajo monto o cuenta de ahorros Nequi (en adelante “tu Cuenta Nequi”) que te permite separar tu plata dentro de tu Cuenta Nequi para un objetivo específico y generar rendimientos, bajo las condiciones que te explicamos más adelante.

Ten presente que:

- El Bolsillo Interesante no es un producto financiero independiente ni una nueva cuenta, es una funcionalidad de tu Cuenta Nequi, por lo cual esta debe estar activa para acceder a esta funcionalidad.
- La plata que asignes sigue siendo parte del saldo total de tu Cuenta Nequi
- Es una forma de organizar tu dinero dentro de tu Cuenta Nequi, para administrarlo de manera más sencilla.

Cuando uses el Bolsillo Interesante, tu dinero se organizará así:

- Toda tu plata: Es el total de dinero que tienes en tu Cuenta Nequi, incluyendo lo que tengas disponible y lo que hayas separado en otras funcionalidades como bolsillos interesantes, bolsillos, colchones, entre otras.
- Disponible: Es la plata que puedes usar en cualquier momento, sin hacer ninguna acción adicional.
- Saldo en Bolsillo Interesante: Es la plata que decidiste separar en esta funcionalidad y a la que le aplican las condiciones de rendimientos que te explicamos en estos términos.

¿Cuáles son las características del Bolsillo Interesante?

A continuación, te compartimos las características de la funcionalidad:

1. Podrás crear Bolsillos Interesantes dentro de los límites definidos para esta funcionalidad. El número máximo de Bolsillos Interesantes que puedes tener en tu Cuenta Nequi, así como los montos mínimos y máximos aplicables a cada bolsillo, estarán disponibles para tu consulta en tu App Nequi, donde podrás revisar esta información permanentemente .

Importante: Nequi podrá actualizar estos límites de acuerdo con las condiciones del producto y del mercado. Cualquier cambio será informado a través de nuestros canales, garantizando que puedas conocer las condiciones vigentes antes de crear un nuevo Bolsillo Interesante. En todo caso, las condiciones aplicables a los Bolsillos Interesantes que ya hayas creado se mantendrán, de acuerdo con lo informado al momento de su constitución.

Defensor del Consumidor Financiero: Maria Adelayda Calle y Ana Cristina Velásquez Cruz. defensoria@nequi.com.co. Cr48A #18A 14, Edificio FIC48 Piso11 Medellín. Cel: 300 920 0000.

La plata que asignes a un Bolsillo Interesante:

- Hace parte del saldo de tu depósito de bajo monto o cuenta de ahorros
- Se gestiona como una organización interna de la plata dentro de tu mismo producto
- No constituye un depósito diferente ni un producto independiente

Definición del monto del Bolsillo Interesante:

Al momento de crear un Bolsillo Interesante, debes definir el valor de dinero que quieres asignar y trasladarlo desde tu saldo disponible a esta funcionalidad.

Ese valor corresponde al monto inicial del Bolsillo y será la base sobre el cual aplican las condiciones de rendimientos que te informamos al momento de crearlo.

Ten en cuenta que:

- La plata se asigna en un único momento al crear el Bolsillo.
- Una vez creada, no podrás ingresar recursos adicionales a ese mismo Bolsillo.
- Si deseas ahorrar más dinero, deberás crear un nuevo Bolsillo Interesante con las condiciones que estén disponibles en ese momento.

Condiciones de los rendimientos:

- El Bolsillo Interesante te permite generar rendimientos sobre la plata que separas en esta funcionalidad, siempre que cumplas las siguientes condiciones:
- Los rendimientos del Bolsillo Interesante están asociados a una condición de permanencia, es decir, al tiempo durante el cual mantengas la plata dentro de esta funcionalidad.
- Al momento de crear el Bolsillo, podrás elegir el tiempo durante el cual quieres mantener tu plata y conocer la tasa de rendimiento aplicable para cada plazo. Nequi define los plazos y tasas de rendimiento disponibles para esta funcionalidad.
- Las tasas y tiempos disponibles podrán ser consultados en la App al momento de su creación.
- Importante: el hecho de que los rendimientos estén asociados a un tiempo no significa que tu plata quede bloqueada ni que pierdas la disponibilidad sobre esta. Puedes retirar tu plata en cualquier momento. Sin embargo, si decides retirar la plata antes de cumplir el tiempo definido, perderás totalmente los rendimientos. Esta situación no afecta la plata que colocaste en tu Bolsillo al momento de crearlo, siempre será tuya y estará disponible.
- En el Bolsillo Interesante, el tiempo funciona como una condición para acceder a una mejor rentabilidad, no como una obligación de permanencia ni como un vencimiento obligatorio. Por esta razón, el Bolsillo Interesante no se convierte en un depósito a término, no es un ahorro programado y no cambia la naturaleza de tu Cuenta Nequi (depósito a la vista).
- Si no cumples la condición de permanencia del Bolsillo, no tendrás penalidades ni cobros, no perderás tu plata y únicamente dejarás de recibir los rendimientos.

Importante: Nequi podrá modificar las tasas de rendimiento disponibles para los Bolsillos Interesantes en cualquier momento. Sin embargo, la tasa que se te informe y aceptes al momento de crear tu Bolsillo se mantendrá durante todo el tiempo definido para ese Bolsillo, para que tengas claridad sobre cómo se calculan tus rendimientos.

1. El traslado de plata entre tu saldo disponible y el Bolsillo Interesante corresponde a una organización interna dentro de tu Cuenta Nequi, por lo que estos movimientos se entienden como reclasificaciones del mismo dinero y no como operaciones independientes. En ese sentido, dichos movimientos no generan gastos ni impuestos.

Los rendimientos que se generen en el Bolsillo Interesante, una vez se cumplan las condiciones definidas para su reconocimiento, harán parte de tu Cuenta Nequi y estarán sujetos al tratamiento tributario establecido por la normativa vigente. Cuando corresponda, Nequi aplicará los tratamientos tributarios que resulten procedentes e incluirá esta información en los reportes y certificaciones que deba expedir de acuerdo con la ley.

1. La plata que tengas en el Bolsillo Interesante hace parte del mismo saldo de tu Cuenta Nequi. En este sentido, los recursos que mantengas en el Bolsillo Interesante podrán verse afectados por las mismas situaciones que aplican a tu cuenta, incluyendo, entre otras, embargos, bloqueos, compensaciones, débitos autorizados, medidas de autoridades, obligaciones pendientes, o cualquier otra situación prevista en la normativa vigente o en las condiciones del producto.

Esto significa que, aunque veas tu dinero separado en la App, este sigue siendo un solo saldo para todos los efectos legales y operativos.

En caso de que, como consecuencia de alguna de estas situaciones, se afecten total o parcialmente los recursos que tengas en el Bolsillo Interesante, se entenderá que no se cumplen las condiciones de permanencia del Bolsillo y, en consecuencia, se perderán total los rendimientos asociados a ese Bolsillo. Lo anterior no afecta la plata que hayas asignado al Bolsillo Interesante, la cual seguirá haciendo parte de tu cuenta y solo se verá impactado por la operación o medida que dio lugar a dicha afectación.

Así mismo, el Bolsillo Interesante no genera una cobertura independiente frente a mecanismos como el seguro de depósitos, ya que los recursos hacen parte del mismo producto principal.

1. Particularidades según el tipo de producto: La Bolsillo Interesante es una funcionalidad que puede estar disponible tanto para el depósito de bajo monto como para la cuenta de ahorros. En cada caso, su funcionamiento mantiene las condiciones generales descritas en estos términos, con las siguientes particularidades:
2. En el caso del depósito de bajo monto, la plata que asignes al Bolsillo Interesante y los rendimientos que este genere hacen parte del saldo total del depósito para todos los efectos legales, regulatorios, operativos y contractuales. Esto significa que tanto la plata que tengas en el Bolsillo Interesante como los rendimientos que se generen con ocasión de este estarán sujetos a los límites de saldo y de operación aplicables al depósito de bajo monto, de acuerdo con la normativa vigente. La asignación de recursos al Bolsillo Interesante no crea un saldo independiente ni permite exceder dichos límites, ya que toda la plata sigue integrada en el mismo producto. En consecuencia, esta funcionalidad no puede ser utilizada para superar o eludir los toques del depósito de bajo monto.

En este sentido, si al momento de reconocer los rendimientos se presenta un exceso frente a los límites aplicables al depósito, Nequi no podrá abonar dichos rendimientos en el Bolsillo Interesante o en la cuenta en ese momento. En estos casos, se aplicará el procedimiento que se informe en estos términos y condiciones o a través de nuestros canales.

En todo caso, el uso del Bolsillo Interesante no modifica la naturaleza ni las restricciones del depósito de bajo monto, y los recursos allí asignados, junto con sus rendimientos, continúan sometidos a las reglas legales, operativas y contractuales aplicables al producto.

1. Por su parte, en la cuenta de ahorros, el Bolsillo Interesante funciona como una forma de organizar la plata dentro del mismo producto, permitiendo diferenciar entre los rendimientos generales de la cuenta y los rendimientos asociados al Bolsillo. Los primeros corresponden a las condiciones ordinarias de la cuenta de ahorros, mientras que los segundos corresponden a una rentabilidad diferencial, sujeta al cumplimiento de las condiciones definidas para el Bolsillo Interesante.

Defensor del Consumidor Financiero: María Adelayda Calle y Ana Cristina Velásquez Cruz. defensoria@nequi.com.co. Cr48A #18A 14, Edificio FIC48 Piso11 Medellín. Cel: 300 920 0000.

En este caso, si no se cumplen las condiciones del Bolsillo, el cliente podrá perder los rendimientos asociados a esta funcionalidad, sin que esto afecte los rendimientos ordinarios que pueda reconocer la cuenta de ahorros, de acuerdo con sus propias condiciones.

En todos los casos, el Bolsillo Interesante se mantiene como una funcionalidad del producto principal, por lo que no constituye un producto independiente ni modifica la naturaleza del depósito, y los recursos asignados continúan haciendo parte del mismo saldo para todos los efectos legales, regulatorios, operativos, tributarios y contractuales.

¿Cómo usar la Bolsillo Interesante?

A continuación, te explicamos cómo puedes crear, administrar y usar un Bolsillo Interesante desde tu App Nequi:

1. Crear una Bolsillo Interesante: Para crear un Bolsillo Interesante, debes ingresar a tu cuenta desde la App de Nequi e ir a la opción Bolsillo Interesante.
2. Al seleccionarla, en pantalla te mostraremos toda la información relevante para que tomes tu decisión, incluyendo: las características del Bolsillo Interesante (esto es un resumen de estos Términos y Condiciones), la versión completa de estos para tu aceptación, y los tiempos disponibles y sus respectivos rendimientos.
3. Podrás elegir la opción que mejor se ajuste a lo que buscas y, en ese mismo proceso, definir el monto que deseas asignar y trasladarlo desde tu saldo disponible al Bolsillo, además podrás personalizarlo con un nombre y una imagen. Una vez confirmes, tu Bolsillo quedará creado.

Al momento de crearlo, ten presente que:

- Para acceder a esta funcionalidad, debes tener un depósito de bajo monto o una cuenta de ahorros activa.
- Deberás definir el monto que quieres ahorrar y trasladarlo desde tu saldo disponible a el Bolsillo.
- También deberás elegir el tiempo de permanencia y podrás conocer previamente la tasa de rendimiento aplicable antes de confirmarla.

Recuerda que la plata que asignes se traslada desde tu saldo disponible al Bolsillo al momento de su creación, este valor se define una sola vez al crear el Bolsillo, no podrás agregar más dinero a esa mismo Bolsillo, y si quieres ahorrar más, deberás crear una nuevo Bolsillo Interesante.

1. Generación y abono de rendimientos: Si cumples las condiciones de permanencia de tu Bolsillo:
 - Los rendimientos se generarán sobre la plata que mantengas en el Bolsillo durante el tiempo definido.
 - Una vez se cumpla el tiempo seleccionado, los rendimientos serán abonados por Nequi directamente a tu Bolsillo Interesante, lo cual podrás evidenciar en el detalle de movimientos de tu Cuenta Nequi dentro de la App.
 - Podrás consultar en cualquier momento estos movimientos y el detalle de los rendimientos generados desde la App.

Ten en cuenta que, una vez se cumpla el tiempo del Bolsillo:

- La plata que asignaste inicialmente y los rendimientos generados permanecerán dentro de la Bolsillo Interesante.
- A partir de ese momento, estos recursos no seguirán generando rendimientos adicionales, ya que se habrán cumplido las condiciones definidas para el Bolsillo.
- Si deseas realizar transacciones con esa plata, deberás eliminar el Bolsillo Interesante y tus recursos se trasladarán a tu saldo disponible o a un Bolsillo sencillo.

Defensor del Consumidor Financiero: Maria Adelaida Calle y Ana Cristina Velásquez Cruz. defensoria@nequi.com.co. Cr48A #18A 14, Edificio FIC48 Piso11 Medellín. Cel: 300 920 0000.

- Si quieres continuar generando rendimientos, deberás crear un nuevo Bolsillo Interesante, aceptando las condiciones vigentes en ese momento.

Importante: Como se explicó anteriormente, en los Depósitos de Bajo Monto la plata que tengas en el Bolsillo Interesante y los rendimientos que este genere hacen parte del mismo producto. Por esta razón, tanto los recursos que mantengas en el Bolsillo Interesante como los rendimientos asociados a este se tendrán en cuenta para el cálculo de los límites legales aplicables al Depósito de Bajo Monto.

Cuando se cumpla el plazo de tu Bolsillo Interesante y se hayan cumplido las condiciones para generar rendimientos, Nequi abonará dichos rendimientos directamente en tu Bolsillo. Sin embargo, si al momento de realizar este abono se supera alguno de los límites legales aplicables al Depósito de Bajo Monto, Nequi no podrá realizar la consignación de los rendimientos en ese momento.

Si esta situación se presenta, te informaremos a través de nuestros canales para que conozcas el estado de tus rendimientos y las alternativas disponibles. Los rendimientos generados seguirán estando a tu favor y no se perderán por esta situación.

Una vez realizada la notificación, Nequi efectuará hasta cinco (5) intentos adicionales de abono durante el mismo mes calendario, en fechas diferentes, con el fin de acreditar los rendimientos cuando sea posible hacerlo dentro de los límites legales aplicables al producto.

Durante este proceso, si así lo decides, podrás disponer de parte de los recursos de tu Depósito de Bajo Monto para generar capacidad disponible dentro de los límites del producto o solicitar voluntariamente el cambio a una Cuenta de Ahorros Nequi, la cual no se encuentra sujeta a estos límites. Para ello podrás utilizar los canales habilitados por Nequi.

Si después de los intentos de abono realizados por Nequi aún no es posible acreditar los rendimientos por mantenerse los límites legales del Depósito de Bajo Monto, podrás comunicarte con nuestros canales de atención para que revisemos contigo las alternativas disponibles para realizar su abono.

Vigencia y modificaciones

Estos Términos y Condiciones tienen una vigencia indefinida y aplican mientras la funcionalidad de Bolsillo Interesante esté disponible para su uso.

Nequi podrá, en cualquier momento, revisar, modificar, actualizar, limitar o eliminar las condiciones aquí establecidas. Cualquier cambio será informado a través de la App o de los canales habilitados.

Ten en cuenta que la forma en la que puedes crear, usar, administrar o eliminar los Bolsillos Interesantes dentro de la App podrá cambiar en el tiempo, como resultado de mejoras en la funcionalidad o ajustes operativos.

Así mismo, Nequi podrá dar por terminada la funcionalidad de Bolsillo Interesante en cualquier momento. En este caso, te informaremos previamente y tu dinero, junto con los rendimientos que correspondan según las condiciones vigentes, será trasladado a tu saldo disponible, sin perjuicio de tus derechos ni de lo establecido en la normativa aplicable.