



GIGI VALSTER

INTERIOR DESIGN CONCEPTS

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN TOEPASSING OP ALLE OVEREENKOMSTEN MET OPDRACHTGEVERS

GV Concepts B.V., rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.L. Valster, hierna te noemen: "GV Concepts". Statutair gevestigd te Pijnacker, kantoorhoudende aan het adres Wilgenweg 72D, 2641 NX Pijnacker

KVK: 87221381

BTW: NL864237820B01

1. DEFINITIES

- Opdrachtnemer: GV Concepts B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87221381.
- Opdrachtgever: iedere partij die een overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer.
- Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende interieurdesign, advies of aanverwante diensten.
- Diensten: alle werkzaamheden die GV Concepts uitvoert, waaronder interieurontwerp, advies, tekenwerk, projectbegeleiding, inkoopbegeleiding en – indien van toepassing – ondersteuning rondom aanneemwerk uitgevoerd door derden.
- Consument: een natuurlijke persoon die een Overeenkomst aangaat en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Zakelijke Opdrachtgever: iedere Opdrachtgever die geen Consument is.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2. Indien een bepaling nietig blijkt of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte schriftelijk of digitaal is bevestigd door Opdrachtgever.
- 3.3. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.4. Indien GV Concepts aan Opdrachtgever een offerte, kostenopgave of ander document verstrekt waarin tevens bedragen, prijsindicaties of offertes van derden zijn opgenomen, betreft dit uitsluitend een indicatief overzicht. Een akkoord of instemming van Opdrachtgever met een dergelijk document strekt uitsluitend tot het geven van toestemming om de opdracht of het project verder uit te werken en leidt niet tot het tot stand komen van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en GV Concepts ter zake van werkzaamheden of leveringen door derden. Overeenkomsten met derden komen uitsluitend rechtstreeks tussen Opdrachtgever en de betreffende derde partij tot stand.

4. BEDENKTijd, HERROEPING EN ANNULERING

- 4.1. Wordt de Overeenkomst met een Consument gesloten op afstand of buiten de verkoopruimte van GV Concepts, dan heeft de Consument het recht de Overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. Deze termijn vangt aan op de dag na het sluiten van de Overeenkomst. GV Concepts informeert de Consument hierover en stelt het modelformulier voor herroeping beschikbaar.
- 4.2. Bij een Consument met een herroepingsrecht vangt GV Concepts met de werkzaamheden aan na afloop van de bedenktijd, tenzij de Consument bij de aanvaarding van de offerte uitdrukkelijk om eerdere aanvang verzoekt. Verzoekt de Consument om eerdere aanvang, dan erkent hij dat zijn herroepingsrecht vervalt zodra de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd en is hij bij herroeping vóór volledige uitvoering een vergoeding verschuldigd naar evenredigheid van het reeds verrichte werk. Een aanbetaling wordt bij tijdige herroeping terugbetaald, onder verrekening van een eventueel verschuldigde vergoeding.
- 4.3. Op de Zakelijke Opdrachtgever, en op de Consument met wie de Overeenkomst niet op afstand of buiten de verkoopruimte is gesloten, is geen bedenktijd van toepassing. Voor hen is de Overeenkomst bindend zodra de offerte is geaccordeerd.
- 4.4. Annuleert de Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, dan is GV Concepts gerechtigd tot een annuleringsvergoeding, berekend over de offertewaarde:
 - 10% bij annulering vóór aanvang van de werkzaamheden;
 - 50% bij annulering na aanvang van de werkzaamheden, zolang nog geen bestellingen zijn geplaatst en niet met de uitvoering is begonnen;
 - 100% zodra bestellingen zijn geplaatst of met de uitvoering is begonnen.In deze vergoeding zijn de reeds bij derden geplaatste of niet meer annuleerbare bestellingen begrepen. Bedragen die GV Concepts ter zake daarvan van derden terugontvangt, worden bij een Consument met de vergoeding verrekend; bij een Zakelijke Opdrachtgever vindt geen verrekening plaats.
- 4.5. Voldoet de Opdrachtgever een aanbetaling of andere betaling niet tijdig, dan is dit een tekortkoming en is GV Concepts gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Blijft de aanbetaling na afloop van de bedenktijd geheel of gedeeltelijk uit, dan kan GV Concepts de Overeenkomst als geannuleerd beschouwen en in plaats van de aanbetaling de annuleringsvergoeding bij annulering vóór aanvang (10% van de offertewaarde) in rekening brengen. Een eventueel reeds betaald bedrag wordt daarmee verrekend en het meerdere wordt terugbetaald. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.
- 4.6. De in dit artikel jegens een Consument bedongen vergoedingen strekken nooit verder dan een redelijke vergoeding van de door GV Concepts gemaakte kosten en gederfde winst en bedragen nooit meer dan de geaccordeerde offertewaarde. De dwingendrechtelijke bescherming van de Consument blijft onverlet.

5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 5.1. GV Concepts voert alle werkzaamheden uit naar beste inzicht, expertise en professionaliteit, met als doel een zo optimaal mogelijk ontwerp- en adviesresultaat voor de Opdrachtgever.
- 5.2. Termijnen en planning worden zorgvuldig opgesteld. Deze gelden als richtlijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3. Opdrachtgever dient alle benodigde informatie tijdig aan te leveren. Vertraging door gebrek aan informatie komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.4. In elke ontwerpopdracht is standaard één revisieronde inbegrepen, tenzij vooraf anders overeengekomen. Extra revisies of aanvullingen vallen onder meerwerk en worden vooraf afgestemd en geoffreerd.
- 5.5. De uiteindelijke maatvoering binnen een ontwerp is gebaseerd op de situatie op het moment van inmeten. Indien de ruimte daarna wijzigt (bijvoorbeeld door bouwkundige aanpassingen, verplaatste wanden, nieuwe vloeren of andere wijzigingen), vervallen de eerdere maten en kan herinmeten of aanpassen van het ontwerp als meerwerk worden gerekend, tenzij anders overeengekomen.

6. WIJZIGINGEN TIJDENS DE OPDRACHT

- 6.1. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Dit betreft zowel aanvullende werkzaamheden als extra uren die niet binnen de oorspronkelijke opdracht vallen.
- 6.2. GV Concepts informeert Opdrachtgever altijd vooraf over meerwerk, inclusief de gevolgen voor planning en kosten, zodat Opdrachtgever hier eerst mee kan instemmen.

7. PRIJZEN EN BETALING

- 7.1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 7.2. Betaling geschiedt via bankoverschrijving op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur.
- 7.3. GV Concepts hanteert standaard de volgende betalingsstructuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:
 - 50% van het totale ontwerpbedrag bij akkoord op de offerte;
 - 40% voorafgaand aan de uitvoeringsfase en/of het plaatsen van bestellingen;
 - 10% vóór oplevering van het ontwerp, vóór afronding van de werkzaamheden en vóór uitlevering van bestelde producten*.
- *GV Concepts levert bestelde producten en rondt de werkzaamheden pas op nadat het volledige factuurbedrag is voldaan. Alle door GV Concepts geleverde producten blijven haar eigendom totdat de Opdrachtgever het volledige bedrag heeft voldaan.
- 7.4. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld. Betaling geldt zodra het bedrag is bijgeschreven op de rekening van GV Concepts.
- 7.5. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, stuurt het administratiesysteem van GV Concepts automatisch betalingsherinneringen volgens de volgende planning:
 - Dag 14: automatische eerste herinnering;
 - Dag 19: automatische tweede herinnering;
 - Dag 25: automatische derde herinnering.
- 7.6. Indien na de derde automatische herinnering niet binnen veertien dagen alsnog betaling heeft plaatsgevonden, kan GV Concepts de vordering overdragen aan een incassobureau. Alle daaruit voortvloeiende (buiten)gerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.7. GV Concepts behoudt zich het recht voor om werkzaamheden op te schorten wanneer facturen niet binnen de gestelde termijnen worden betaald.
- 7.8. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag rente verschuldigd. Jegens een Zakelijke Opdrachtgever geldt de wettelijke handelsrente; jegens een Consument geldt de wettelijke rente. Buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever; jegens een Consument worden deze berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en zijn zij pas verschuldigd nadat de Consument na een aanmaning met een betaaltermijn van veertien dagen niet heeft betaald.

8. AANKOOPBEGELEIDING EN INKOOP VAN PRODUCTEN

- 8.1. Alle producten, materialen en diensten die in het ontwerp, plan of offerte zijn opgenomen, worden in principe via GV Concepts ingekocht en geleverd. Dit is onderdeel van de werkwijze van GV Concepts en zorgt voor kwaliteit, consistentie en correcte uitvoering. In afwijking hiervan kan GV Concepts er in bepaalde gevallen voor kiezen uitsluitend op te treden als adviseur en/of projectcoördinator, waarbij werkzaamheden of leveringen door derden worden uitgevoerd en de overeenkomst rechtstreeks tot stand komt tussen opdrachtgever en de betreffende derde partij. In dat geval is GV Concepts geen contractspartij voor deze werkzaamheden of leveringen.
- 8.2. GV Concepts verzorgt de volledige bestelling en afhandeling bij de betreffende winkels, leveranciers en partners. GV Concepts sluit hierbij zelf de benodigde koopovereenkomsten en factureert de bestelde producten en diensten aan de Opdrachtgever.
- 8.3. Indien een fout ontstaat tijdens het bestelproces, wordt beoordeeld waar deze is ontstaan. Wanneer GV Concepts een product verkeerd bestelt, wordt dit uiteraard kosteloos gecorrigeerd. Wanneer de fout bij de leverancier ligt (bijvoorbeeld een productie-, leverings- of verpakkingfout), valt dit onder de verantwoordelijkheid van die leverancier. In alle gevallen zet GV Concepts zich maximaal in om het probleem zo snel mogelijk op te lossen en de Opdrachtgever te ontzorgen.
- 8.4. Leveringen en transport worden door GV Concepts of — indien van toepassing — rechtstreeks door de desbetreffende winkel of leverancier ingepland. GV Concepts blijft gedurende dit proces het aanspreekpunt en houdt de Opdrachtgever op de hoogte.
- 8.5. Schade tijdens transport of levering wordt beoordeeld volgens de voorwaarden van de betrokken transporteur of leverancier. Wanneer schade ontstaat door een fout van GV Concepts, wordt dit hersteld of opgelost. Wanneer schade bij derden ligt, treedt GV Concepts bemiddelend op richting de leverancier en ondersteunt zij de Opdrachtgever bij de afhandeling.
- 8.6. Indien de Opdrachtgever ervoor kiest om bepaalde producten tóch zelf bij een externe partij aan te schaffen, kan dit alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van GV Concepts. In dat geval vervallen bepaalde garanties, coördinatie- en verantwoordelijkheden die samenhangen met het inkooptraject.
- 8.7. Kleur-, materiaal- en structuurverschillen kunnen voorkomen bij natuurproducten, textiel, hout, steen of materialen waarvan monsters slechts een indicatie geven. Kleine afwijkingen tussen monsters en eindproducten zijn normaal en vormen geen grond voor afkeuring of aansprakelijkheid.
- 8.8. Opdrachtgever kan het ontwerp of onderdelen daarvan niet gebruiken om producten elders aan te schaffen. Het ontwerp blijft onderdeel van de dienstverlening van GV Concepts en mag alleen worden toegepast in combinatie met inkoop via GV Concepts, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.9. Indien Opdrachtgever na plaatsing van bestellingen wijzigingen wenst door te voeren (zoals andere producten, andere kleuren, annuleringen of aanpassingen), worden eventuele kosten, prijsstijgingen of vertragsgevolgen volledig aan Opdrachtgever doorbelast. Hetzelfde geldt wanneer bestelde producten later pas leverbaar zijn en leveranciers tussentijdse prijswijzigingen doorvoeren buiten invloed van GV Concepts.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. GV Concepts behandelt elke opdracht met zorg en professionaliteit. Wanneer een fout of onjuistheid rechtstreeks aan GV Concepts toe te rekenen is (bijvoorbeeld een verkeerd bestelde levering, een onjuist advies of een fout in maatvoering), zorgt GV Concepts ervoor dat dit kosteloos wordt hersteld of op een passende manier wordt opgelost.
- 9.2. Voor fouten, vertragingen, schade of tekortkomingen die ontstaan door leveranciers, transporteurs, verhuizers, aannemers of andere derde partijen, draagt GV Concepts geen eindverantwoordelijkheid. Deze partijen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor hun dienstverlening en dienen hiervoor eigen verzekeringen te hebben. GV Concepts treedt in zulke gevallen bemiddelend op en ondersteunt Opdrachtgever bij het zoeken naar een oplossing.
- 9.3. Schade of verlies tijdens transport wordt afgehandeld volgens de voorwaarden van de betreffende transporteur of leverancier. GV Concepts blijft gedurende dit proces het aanspreekpunt voor Opdrachtgever en begeleidt de afhandeling waar mogelijk.
- 9.4. Indien de opdracht betrekking heeft op een ruimte of project waarbij Opdrachtgever inkomsten wil genereren (zoals verhuur, zakelijke activiteiten of commerciële doeleinden), is GV Concepts niet aansprakelijk voor misgelopen inkomsten, waardevermindering of vertragingen veroorzaakt door derden. Voor projecten gericht op eigen bewoning is dit artikel niet van toepassing.
- 9.5. De aansprakelijkheid van GV Concepts is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht zoals gefactureerd voor het deel van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.6. GV Concepts is niet aansprakelijk voor bouwkundige werkzaamheden uitgevoerd door derden, inclusief maar niet beperkt tot elektrawerk, watervoorzieningen, leidingen, constructieve aanpassingen, installatiewerk en overige technische werkzaamheden. Derden zijn hiervoor zelf verantwoordelijk en dienen te beschikken over passende certificeringen en verzekeringen. GV Concepts adviseert uitsluitend; uitvoering ligt buiten haar aansprakelijkheid.

10. INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEBRUIK VAN BEELDMATERIAAL

- 10.1. Alle ontwerpen, schetsen, moodboards, tekeningen, plannen, visuals, materialen en documentatie die door GV Concepts worden gemaakt, blijven eigendom van GV Concepts.
- 10.2. Deze materialen mogen niet worden verveelvoudigd, verspreid, gedeeld of gebruikt voor andere doeleinden dan de betreffende opdracht, tenzij GV Concepts hiervoor vooraf schriftelijk toestemming geeft.
- 10.3. GV Concepts is gerechtigd om, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt, foto's en video-opnames te maken van het projectresultaat ten behoeve van portfolio, website, sociale media, drukwerk, presentaties of andere promotiematerialen.
- 10.4. GV Concepts is tevens gerechtigd om tijdens de uitvoering van werkzaamheden een tijdelijk reclamebord, banner of andere vorm van herkenbare bedrijfsuiting te plaatsen op of bij de locatie van de opdracht, zowel binnen als buiten, mits dit geen schade veroorzaakt en in overleg gebeurt indien de locatie daarvoor gevoelig is.
- 10.5. Eventuele foto's, video's of promotiematerialen zullen nooit worden gebruikt op een wijze die de privacy of veiligheid van Opdrachtgever schaadt. Indien Opdrachtgever niet wil dat herkenbare persoonlijke elementen zichtbaar zijn, kan dit vooraf worden aangegeven.

11. OPSCHORTING EN BEËINDIGING

- 11.1. Opdrachtnemer kan de opdracht opschorten indien Opdrachtgever verplichtingen niet nakomt.
- 11.2. Bij tussentijdse beëindiging worden uitgevoerde uren en gemaakte kosten volledig in rekening gebracht.
- 11.3. GV Concepts kan werkzaamheden tijdelijk pauzeren wanneer benodigde informatie, goedkeuringen of materialen niet tijdig worden aangeleverd. GV Concepts stemt dit altijd vooraf af met Opdrachtgever. Eventuele vertragingen die hierdoor ontstaan, kunnen gevolgen hebben voor de planning.
- 11.4. Wanneer omstandigheden op de locatie of binnen het project tijdelijk niet geschikt zijn voor uitvoering (bijvoorbeeld door een vertraging in de bouw of werkzaamheden van derden), kan GV Concepts de werkzaamheden in overleg onderbreken totdat voortzetting weer mogelijk is. Hierbij wordt steeds gezocht naar een passende oplossing samen met Opdrachtgever.

12. OVERMACHT

- 12.1. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de invloedssfeer van GV Concepts waardoor naleving van de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet mogelijk is. Denk hierbij aan extreme weersomstandigheden, ziekte, stakingen, storingen bij leveranciers, onverwachte materiaaltekorten of andere situaties die redelijkerwijs niet te voorzien waren.
- 12.2. In geval van overmacht worden verplichtingen van GV Concepts tijdelijk opgeschort. GV Concepts informeert Opdrachtgever zo snel mogelijk en denkt mee over passende oplossingen of alternatieven.
- 12.3. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten worden dan naar rato in rekening gebracht, zonder verdere verplichtingen over en weer.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 13.1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam. Is de Opdrachtgever een Consument, dan heeft hij gedurende één maand nadat GV Concepts zich op dit beding beroept de gelegenheid om te kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.
- 13.3. In geval van enig verschil of enige tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse en de Engelse versie van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.



Signed
02-09-2026

Dhr./Mr. R.L. Valster
CEO & Founder