STUDENCY
PAR IKIGAI EDUCATION

BAC + 2

BTS NDRC – Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) forme des professionnels capables de gérer l'ensemble de la relation client, de la prospection à la fidélisation. Le titulaire du diplôme maîtrise la communication et la négociation, en présentiel comme à distance, et sait organiser son activité de manière stratégique. Il met en œuvre la politique commerciale de l'entreprise en s'appuyant sur les outils digitaux pour optimiser la performance commerciale et renforcer la satisfaction client.

Source : Unsplash.

Pré-requis

Titulaire d'un baccalauréat

Modalités

Formation en initiale ou en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation)

Durée de la formation

2 ans

Campus

Paris et Toulouse

Poursuites d'études

Bachelor 3 Marketing Digital

Bachelor 3 Business Development

Bachelor 3 Ressources Humaines

01 85 00 01 77 admissions.paris@ikigai-education.com www.studency.io

STUDENCY
PAR IKIGAI EDUCATION

BAC + 2

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client - Titre RNCP 38368 - Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche - Niveau 5 - Échéance de l'enregistrement 31/12/2028

FRANCE compétences

BTS NDRC - Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Programme

- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère (Anglais)
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation Client Négociation Relation Client
- Relation Client Digitalisation et à Distance
- Relation Client et Animation Résea
- Engagement étudiant (Facultatif)
- Entrepreneuriat (Facultatif)

Objectifs

✅ *Bloc 1* : Accompagner le client/usager tout au long du processus commercial et intervenir sur l'ensemble des activités avant, pendant et après l'achat
✅ *Bloc 2* : Investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux
✅ *Bloc 3* : Développer la clientèle et avoir une forte réactivité en intégrant des recommandations, avis, notations sur les réseaux sociaux, forums, blog

Débouchés métiers

CDD **CDI** **Entrepreneurs** **Freelance**

- Commercial
- Attaché commercial
- Chargé de clientèle

Salaires

Tranche de salaire moyenne après un BTS NDRC :

- **Débutant :** de 22 000 à 28 000 euros brut annuel
- **Confirmé :** de 28 000 à 35 000 euros brut annuel
- **Senior :** de 35 000 à 45 000 euros brut annuel

Source : INSEE, Talent.com, Glassdoor.

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Les Services sont fournis par la société SPORTS ETUDES CONCEPT (STUDENCY), immatriculée au RCS de Paris sous le n° 439 624 156, dont le siège est situé au 50 rue Castagnary, 75015 Paris.