

Responsable d'Établissement Marchand

Bachelor – Certification de niveau 6

Le responsable d'établissement marchand pilote l'activité de l'établissement commercial afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client et d'optimiser la rentabilité de l'unité commerciale. Il manage ses équipes de vendeur, oriente la stratégie commerciale de l'enseigne et garantit sa performance.



Pré-requis

- Niveau Bac+2
 - Diplôme ou certification de niveau 5
 - Bac + 3 années d'expérience professionnelle
- Admission sur dossier et entretien



Modalités

- Formation en alternance sous contrat d'apprentissage
- Formation professionnelle continue en contrat de professionnalisation
- Formation Eligible au CPF
- Formation en initiale



Durée de la formation & Rythme

428h sur 1 an de formation



Campus

La Défense – La Grande Arche
Toulouse

Responsable d'Établissement Marchand

Bachelor – Certification de niveau 6

Objectifs

- Piloter un point de vente en optimisant l'organisation et la performance
- Mettre en place une stratégie commerciale efficace
- Manager et animer une équipe en recrutant, formant et accompagnant les collaborateurs
- Développer et fidéliser la clientèle
- Assurer la rentabilité et le développement d'un établissement marchand
- Valoriser l'image et la notoriété de l'établissement (événements, réseaux sociaux, communication)

Débouchés métiers

CDI Entrepreneurs Freelance

- Gérant de magasin
- Directeur de magasin
- Directeur de supermarché
- Responsable de magasin
- Responsable de point de vente

Programme

CCP1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

CCP2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Etablir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

CCP3 : Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

La formation au sein de Studency n'est pas disponible par bloc de compétence individuel, elle est dispensée dans le cadre de la préparation au titre.

Méthodes mobilisées

- Cours magistraux
- Travaux pratiques (TP)
- Études de cas
- Projets individuels ou de groupe
- Mises en situation professionnelles individuelles ou collectives
- Rapport de mission
- Business Game

Méthodes d'évaluation

- Mises en situation professionnelles réelles reconstituées (écrites et orales, individuelles et collectives)
- Rédaction d'un dossier professionnel
- Soutenance orale devant jury

La validation de l'ensemble des blocs de compétences permet la délivrance de la certification ; En cas de validation partielle, l'obtention de chaque bloc de compétence fait l'objet de la délivrance d'un certificat de compétences professionnelles (CCP)