



POLITYKA SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU (CSR)

Bajka Pana Kleksa Sp. z o.o.

1. Wstęp i misja

W Bajce Pana Kleksa wierzymy, że edukacja, wyobraźnia i dobra zabawa idą w parze z odpowiedzialnością za otaczający nas świat - przyrodę, lokalną społeczność i przyszłe pokolenia. Naszą misją jest inspirowanie dzieci i dorosłych do twórczego myślenia, a zarazem kształtowanie postaw opartych na szacunku do zasobów Ziemi oraz drugiego człowieka. Niniejsza Polityka CSR formalizuje nasze zaangażowanie w zrównoważony rozwój, łącząc codzienne funkcjonowanie naszych przestrzeni z najwyższymi standardami ekologicznymi, społecznymi i etycznymi.

2. Trzy filary naszej odpowiedzialności

A. Środowisko (Environmental - E) - Wdrażanie Zasady 7R w praktyce

Minimalizujemy negatywny wpływ na środowisko i edukujemy najmłodszych przez codzienne nawyki, mikroklimat i interaktywne doświadczenia. W naszych obiektach filozofię 7R realizujemy poprzez następujące działania:

- **Refuse (Odmawiaj):** Konsekwentnie rezygnujemy z jednorazowych rozwiązań. We wszystkich naszych obiektach goście mają nieograniczony i bezpłatny dostęp do wody, a zamiast plastikowych kubeczków stosujemy kubeczki wielorazowego użytku, które po użyciu są rygorystycznie sterylizowane i wracają do obiegu. Zamiast standardowej folii, w naszym foliomacie do obuwia wykorzystujemy wyłącznie folię biodegradowalną.
- **Rethink (Przemyśl):** Już na etapie tworzenia warsztatów, aktywności oraz scenariuszy urodzinowych kierujemy się ekologią. Nasz scenariusz urodzinowy jest nakierowany na naukę poprawnej segregacji i ochrony środowiska naturalnego, a Abecja (4. piętro) jest w pełni poświęcona dbaniu o planetę - goście korzystają tam z quizów wiedzy ekologicznej, dowiadując się o zagrożeniach i sposobach pozytywnego wpływu na środowisko.
- **Reduce (Ograniczaj):** Posiadamy zdalny system zarządzania ekspozycją multimedialną, który pozwala nam optymalizować zużycie energii elektrycznej i mieć pewność, że sprzęt pozostaje wyłączony w przypadku braku potrzeby. Korzystamy z budynku, który dzięki staraniom zarządcy wspiera ekologiczny transport (stojaki na rowery, parking z ładowarkami do aut elektrycznych), a na samej ekspozycji - dzięki współpracy z ZGM - umieściliśmy pokazowe rowery promujące zrównoważoną mobilność.
- **Reuse (Używaj ponownie):** Dajemy drugie życie rekwizytom. W obiekcie Kleks. Magia Kina w obu lokalizacjach wykorzystaliśmy meble i elementy scenografii zbudowane na potrzeby nowej ekranizacji „Akademii Pana Kleksa”, w większości zakupione z drugiej ręki, podobnie jak użyte na ekspozycji stroje, które pozostały po planie zdjęciowym. Z kolei do tworzenia warsztatów w pierwszej kolejności wykorzystujemy materiały naturalne lub te, które już wcześniej zgromadziliśmy w naszych magazynach.
- **Repair (Naprawiaj):** Posiadamy dużą ilość sprzętu elektronicznego i technicznego. W pierwszej kolejności zawsze dążymy do jego naprawy - dopiero gdy okazuje się ona niemożliwa, dokonujemy wymiany. Ponadto, regularnie dokonujemy przeglądów, konserwacji i napraw całej ekspozycji oraz znajdującego się na niej sprzętu. Jeśli zauważymy elementy, które zbyt szybko ulegają awariom, świadomie poszukujemy alternatywnych rozwiązań o większej wytrzymałości. Cała ekspozycja Bajki została zbudowana z ekologicznych materiałów od certyfikowanych dostawców, w tym głównie ze sklejk drewnianej, która cechuje się dużą trwałością.
- **Recycle (Przetwarzaj):** Na terenie całego obiektu prowadzimy edukację przez zabawę posiadamy

interaktywne gry dotyczące sortowania odpadów, które uczą dzieci prawidłowych nawyków recyklingowych.

- Rot (Kompostuj): Wspieramy naturalny obieg materii i dbamy o to, aby odpady ulegające biodegradacji były odpowiednio zagospodarowywane, co stanowi część naszej szerszej edukacji przyrodniczej.
- Dodatkowy akcent ekologiczny i zdrowotny: Na terenie Bajki Pana Kleksa funkcjonują 2 tężnie solankowe, które nie tylko wspierają zdrowie i mikroklimat odwiedzających nas gości, ale wpisują się w naturalny, proekologiczny charakter przestrzeni.

B. Społeczność i Pracownicy (Social - S)

Tworzymy otwartą na różnorodność, bezpieczną przestrzeń dla rodzin oraz elastyczne i przyjazne środowisko pracy.

- Wyrównywanie szans i dostępność dla gości: Aktywnie angażujemy się w bezpłatne inicjatywy wspierające ekologię oraz dostęp do edukacyjnej formy rozrywki dla dzieci i młodzieży, które nie mają perspektyw na wyjazdy wakacyjne - m.in. poprzez dedykowane warsztaty i programy pozwalające na darmowy wstęp.
- Bezpieczeństwo i standardy obiektów: Bezpieczeństwo naszych gości, a w szczególności najmłodszych, jest absolutnym priorytetem. Każdego roku podlegamy dobrowolnej kontroli Centrum Kontroli Placów Zabaw, upewniając się, że nasze strefy spełniają najwyższe standardy bezpieczeństwa.
- Dostępność architektoniczna i społeczna: Jesteśmy miejscem w pełni otwartym. Posiadamy szerokie korytarze, windę obsługującą wszystkie piętra, toalety dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz komfortowe pokoje matki z dzieckiem (wyposażone m.in. w jednorazowe pieluchy). Bilety wstępu dla gości z niepełnosprawnościami są objęte specjalną zniżką.
- Polityka zatrudnienia i dobrostan zespołu:
 - Stawiamy na ludzi - zatrudniamy przede wszystkim uczniów i studentów, dając im szansę na start bez względu na wcześniejsze doświadczenie, ceniąc zaangażowanie, osobowość i charyzmę.
 - Zapewniamy pełną elastyczność: godziny pracy są bezpośrednio uzależnione od dyspozycyjności zgłaszanej przez zespół świadczący zlecenia.
 - Dbamy o komfort codziennej pracy: zapewniamy bezpłatne artykuły higieniczne, ciepłe napoje (kawa/herbata z naszych kawiarni) dla każdego pracownika bez względu na formę zatrudnienia, a także zniżki pracownicze (10% do pobliskiego bistro śniadaniowego oraz 20% do restauracji w tym samym budynku).
 - Inwestujemy w rozwój: dla najlepszych i najbardziej zaangażowanych członków zespołu organizujemy szkolenia rozwojowe zakończone imiennymi certyfikatami.
 - Dajemy szansę na rozwój wewnątrz organizacji - w przypadku rekrutacji na nowe stanowiska w pierwszej kolejności otwieramy proces rekrutacji wewnętrznej, co skutkuje stabilnymi rotacjami i ścieżkami kariery wewnątrz firmy.
 - Aktywnie zatrudniamy osoby posiadające orzeczenia o niepełnosprawności, budując zrównoważony i włączający zespół.

C. Ład Korporacyjny (Governance - G)

Prowadzenie biznesu o charakterze edukacyjno-rozrywkowym opieramy na transparentności, płaskich strukturach, wsparciu operacyjnym, uczciwości oraz bliskim kontakcie z ludźmi.

- Wsparcie operacyjne na co dzień: Codziennie w obiekcie do dyspozycji pracowników i gości jest manager operacyjny, którego zadaniem jest dbanie o najwyższe standardy organizacyjne oraz bieżące wspieranie i rozwiązywanie wszelkich wyzwań zgłaszanych zarówno przez zespół, jak i odwiedzających nas gości.
- Otwarta komunikacja i płaska struktura: Zarządzanie opieramy na dialogu. Po zakończeniu szkoleń wstępnych organizujemy regularne spotkania feedbackowe 1:1. Każdy pracownik ma bezpośredni kontakt telefoniczny z managerem zarządzającym obiektami oraz dostęp do

wspólnej grupy z Prezesem firmy - głównym wizjonerem - gdzie na bieżąco można zgłaszać swoje uwagi i pomysły. Dzięki płaskiej strukturze procesy decyzyjne przebiegają sprawnie i bez barier biurokratycznych.

- Lokalny patriotyzm gospodarczy: Wspieramy lokalnych przedsiębiorców i w większości współpracujemy z regionalnymi dostawcami, skracając łańcuchy dostaw i stymulując rozwój lokalnego rynku.
- Etyka, rzetelność i standardy postępowania: Od wszystkich pracowników oczekujemy uczciwości, lojalności, dbałości o powierzone aktywa firmy, unikania konfliktów interesów oraz wykorzystywania zasobów organizacji wyłącznie do celów zawodowych. Nie tolerujemy korupcji ani działań sprzecznych z interesem firmy.
- Bezpieczne środowisko pracy i Ochrona Sygnalistów: W trosce o najwyższe standardy etyczne i prawne, w spółce wdrożono przejrzyste mechanizmy zgłaszania naruszeń, w pełni zgodne z ustawą o ochronie sygnalistów:
 - Katalog zgłoszeń: Każdy pracownik oraz osoba współpracująca ma prawo (a w przypadku powzięcia informacji o poważnych nieprawidłowościach - obowiązek) zgłosić działania niezgodne z prawem lub regulacjami wewnętrznymi, w tym m.in. dotyczące korupcji, naruszeń finansowych, ochrony danych osobowych, bezpieczeństwa systemów, a także nieprawidłowości pracowniczych, takich jak mobbing, dyskryminacja czy molestowanie.
 - Bezpieczne i poufne kanały: Zgłoszenia można przekazywać w sposób poufny lub anonimowy za pomocą dedykowanych kanałów wewnętrznych (pisemnie na adres siedziby z adnotacją do rąk własnych Prezesa Zarządu lub elektronicznie na dedykowany adres mailowy).
 - Bezwzględny zakaz działań odwetowych: Wobec osób, które w dobrej wierze dokonują zgłoszenia, nie stosuje się żadnych działań odwetowych, represji ani niesprawiedliwego traktowania (takich jak wypowiedzenie umowy, obniżenie wynagrodzenia, wstrzymanie awansu czy naruszenie dóbr osobistych), niezależnie od ostatecznych wyników postępowania wyjaśniającego.
 - Poufność danych: Tożsamość sygnalisty oraz dane objęte zgłoszeniem są ściśle chronione i poufne, a dostęp do nich mają wyłącznie upoważnione do tego osoby.

3. Komunikacja i wdrożenie

- Zarząd Bajki Pana Kleksa sp. z o.o. nadzoruje wdrażanie polityki CSR oraz dba o jej stałą aktualizację, wstuchując się w głosy zespołu i otoczenia.
- Aktywnie włączamy naszych małych gości, ich rodziców oraz cały zespół w codzienne inicjatywy proekologiczne i społeczne, udowadniając na każdym kroku, że dbanie o planetę, relacje i etykę mogą być pasjonującą, wspólną przygodą.