



# Microsoft Teams Connector Essential Pro + CCaaS

Der ntcx Microsoft Teams Connector Essential ist Ihr Einstieg ins öffentliche Telefonnetz mit Microsoft Teams. Leistungsfähig, sicher, flexibel und kostenattraktiv.

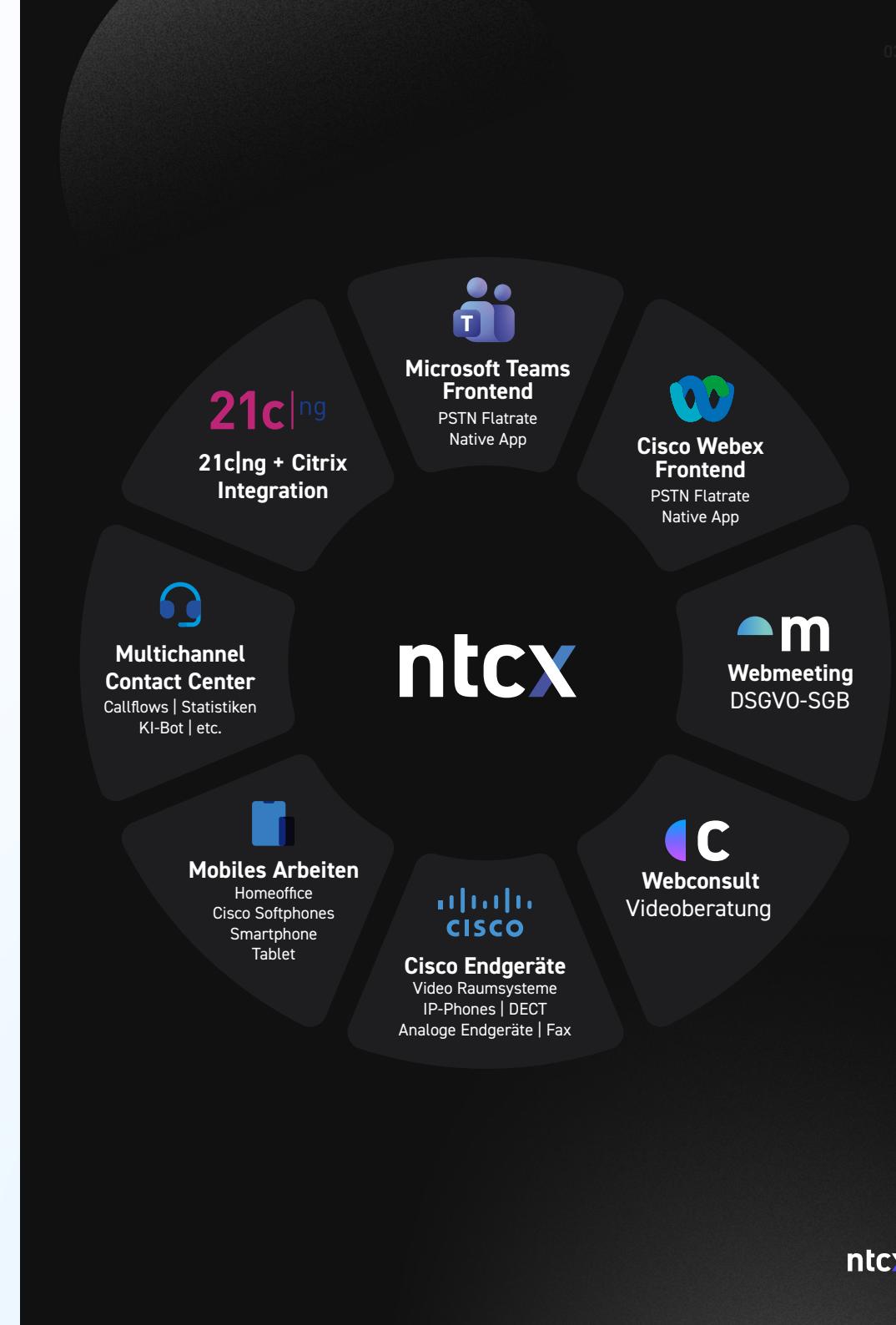
# Microsoft Teams Connector

In einer Welt, in der sich die Erwartungen ändern, wie wir miteinander arbeiten, überlegen Unternehmen, wie sie **flexibel kollaborieren** können und dabei die bestmögliche Benutzererfahrung bei überschaubaren Kosten erhalten. Microsoft Teams unterstützt Unternehmen dabei, effizienter zu werden und ihre Kommunikation besser zu verwalten.

**Als zentrale Plattform in Microsoft 365**, in der Chat, Konferenzen und Inhalte zusammenkommen, können interne Meetings produktiver gestaltet und Aufgaben erledigt werden, ohne zwischen Anwendungen

wechseln zu müssen. Mit dem **ntcx All IP Microsoft Teams Connector Essential Professional + CCaaS** erweitern Sie Ihre Microsoft Teams Erfahrung von einem modernen und fortschrittlichen Kollaborationswerkzeug zu einer vollwertigen Geschäftskommunikation.

Unsere All-in-One Lösung eröffnet Ihnen dabei nicht nur den Weg ins öffentliche Telefonnetz, sondern bietet Ihnen die volle Welt der netconnex Services für professionelle Business-Kommunikation – **direkt integriert in den Microsoft Teams Client**.



# Microsoft Teams Connector Essential

Ihr Einstieg ins öffentliche Telefonnetz mit Microsoft Teams. Leistungsfähig, sicher, flexibel und kostenattraktiv

## Direct Routing für Microsoft Teams

Die Grundlage für Telefonie in Microsoft Teams. Der All IP | Microsoft Teams Connector bildet die Brücke von Ihrer Teams Infrastruktur ins öffentliche Telefonnetz. Leistungsfähig, zuverlässig, redundant und sicher - ermöglicht durch unsere bewährte zertifizierte Private Cloud Architektur und hochwertige Cisco Infrastruktur.

## Cisco Enterprise Session Border Controller und Telefonanlage

Die Schnittstelle zur Microsoft Teams Infrastruktur bilden unsere zertifizierten Enterprise Session Border Controller von Cisco. In Verbindung mit unserer leistungsfähigen und langzeitbewährten Cisco Telefonanlage bieten wir eine ausfallsichere Anbindung ans öffentliche Telefonnetz mit niedrigen Latenzen und glasklarer Sprachqualität.

## Moderne Mobilität für Ihr Team

Ob im Büro oder Homeoffice, auf Dienstreisen, am Laptop oder Smartphone - Ihr Team bleibt stets unter den gleichen Rufnummern und direkt in Microsoft Teams erreichbar. So meistern Sie die Herausforderungen des modernen Arbeitsalltags.

## Volle Kostenkontrolle & Flexibilität

Eine Lizenz für alles - Teams Anbindung, Rufnummern, Sprachkanäle und ausgehende Anrufe zu Flatrate-Preisen inkludiert. Verabschieden Sie sich vom Lizenz-Dschungel und behalten Sie den Überblick mit unserer kostenattraktiven All-in-One Teams Connector Lizenz. Buchbar pro User und Monat - flexibel skalierbar.

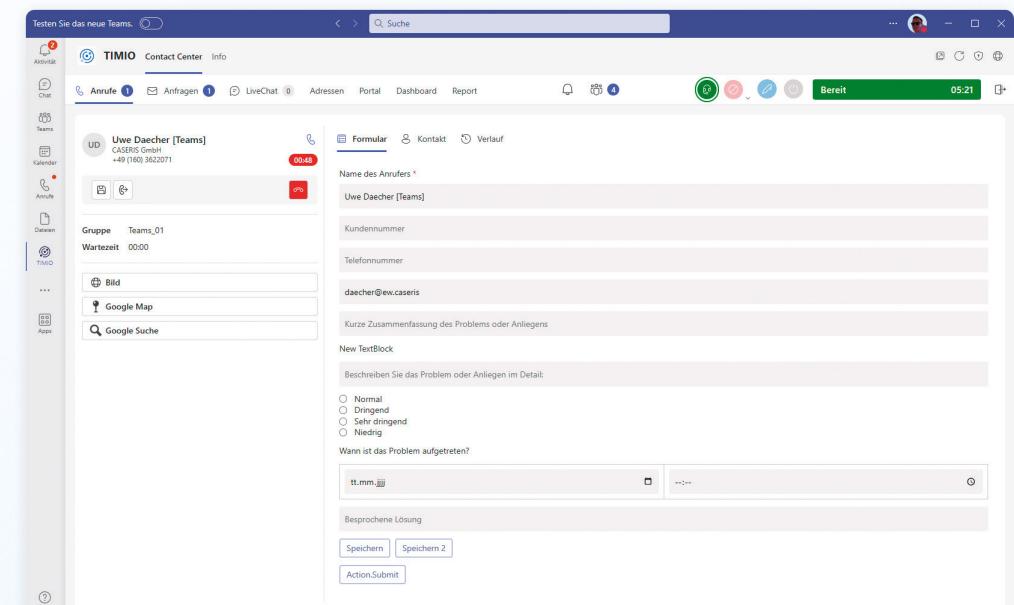
## Alles aus einer Hand (optional)

Sämtliche Microsoft-Lizenzen sind über uns beziehbar. Wir sind zertifizierter Microsoft Partner und können Sie gerne zu benötigten Microsoft Lizenzen für die Teams-Telefonie beraten.

## Rufnummern und 0800 Service

Egal, ob es um Rufnummernportierung geht, Sie Sonderrufnummern, internationale Rufnummern oder auch häufiger wechselnde oder neue Rufnummern

benötigen, mit netconnex als registrierten Telekommunikationsprovider haben Sie den richtigen Partner an Ihrer Seite.



Timio: im Client integriertes Contact Center

## Pro + CCaaS

Der ntcx Microsoft Teams Connector Pro mit erweiterten Cisco PBX Enterprise Funktionen und Multimedia Contact Center

## Timio – professionelles, im Client integriertes Contact Center

Der Mehrwert für Ihr Unternehmen. Mit Caseris Timio verbinden wir eine leistungsfähige und flexible Contact Center

Lösung mit der einfachen Eleganz von Microsoft Teams. Sie erhalten alle Werkzeuge einer modernen Customer Relation Management Lösung intuitiv integriert in Ihren Client. Nutzen Sie mit uns Microsoft Teams nun auch für den Kundenkontakt - ohne dabei auf die von Ihnen benötigten professionellen Contact Center Merkmale zu verzichten.

## ACD - Ihre intelligente Anrufverteilung in Microsoft Teams

Definieren Sie Callflows ganz nach Ihren Vorstellungen und Bedürfnissen. Nutzen Sie IVR und leiten Sie Anrufer immer zu den richtigen Ansprechpartnern. Auch Agenten-Skills, Herkunft von Anrufern und vorangegangene Gespräche können zur automatischen Verteilung berücksichtigt werden.

## Omni-Channel Kundenberatung

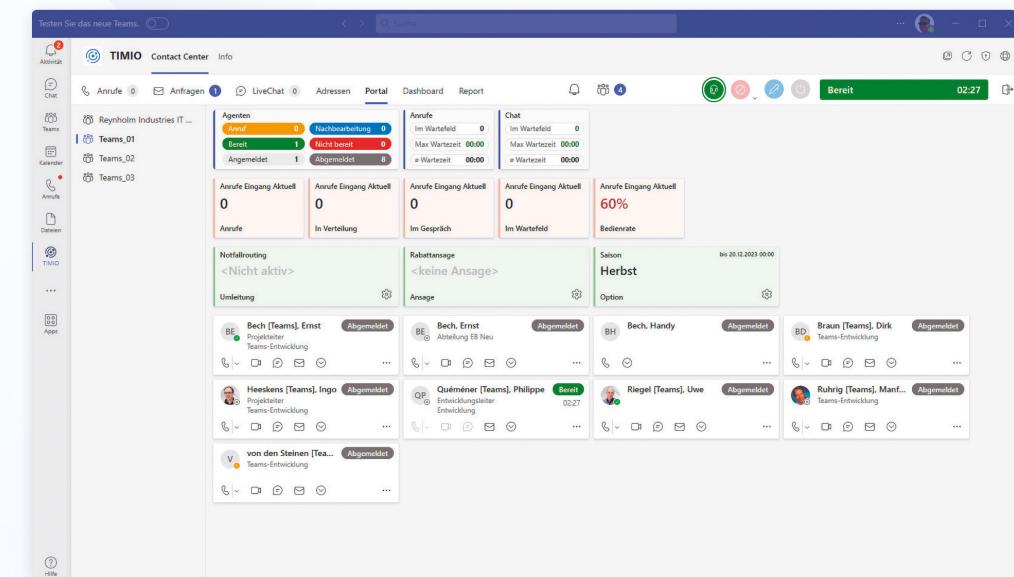
Ihr Kundenkontakt ist heute nicht mehr nur auf Telefonie beschränkt. Mit unserer omnichannel Kommunikation erweitern Sie Ihren Kundenkontakt um Webseiten-Chat-, E-Mail-, Fax- und WhatsApp-Verkehr und leiten Anfragen regelbasiert an Ihre Agenten -direkt integriert in Ihren Microsoft Teams Client.

## Kontakt-Datenbank Anbindung

Binden Sie Ihre CRM-Kontaktdatenbanken (z.B. 21c|ng) direkt ans Contact Center an und stellen Sie sie in Microsoft Teams zur Verfügung. Ihre Agenten erhalten Zugriff auf unternehmensweite Kontakthistorien, Notizen und Dokumente und können Ihre Kunden und Partner mit nur einem Klick auf allen gespeicherten Kanälen erreichen.

## Statistiken

Erhalten Sie Zugriff auf persönliche Statistiken Ihrer Agenten sowie Gesamt-Perfomance-Werte für Ihr Customer Relations Management. Behalten Sie Ihr Service Level und Ihre Bedienrate im Auge und profitieren Sie von einer optimierten Service Auslastung und gesteigerten Kundenzufriedenheit.



Timio Contact Center Statistiken

✉ Sie benötigen mehr?

**Von Hardware-Telefonen, analogen Anschlüssen für Klingeln und Aufzüge bis hin zuvollwertigen Video-Systemen für Konferenzräume und mobiler DECT-Telefonie: bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand.**

# Beratung und Managed Service

Wir unterstützen unsere Kunden schnell und effizient bei der Wertschöpfung durch unsere Services. Von der Beratung vor und während der Implementierungsphase bis hin zum Go-live und während des weiteren Betriebs. Unsere Beratungsorganisation hat sich den Erfolg unserer Kunden als oberstes Ziel gesetzt.

## Unsere Services im Überblick

- ⌚ Projekt- & Prozessmanagement
- ⌚ Workshops, Training & Schulungen
- ⌚ Service Delivery Management & SLA Erstellung sowie Überwachung
- ⌚ Full Support: UC Helpdesk, Ticketsystem, 1st & 2nd Level Support, Remote Support & Telefonbereitschaft



## Hochleistungsrechenzentren in Deutschland

Netconnex Lösungen werden in deutschen, georedundanten Rechenzentren betrieben. Unsere 99,999 % Verfügbarkeit (SLAs, 24x7 Betrieb und Überwachung und High-Density-Konfigurationen) sorgt für maximale Sicherheit und Kontrolle.

Die Einhaltung maßgeblicher Normen wie ISO 9001:2008 für Qualitätsmanagementsysteme und ISO/IEC 27001:2013 für Managementsysteme zur Informations-

sicherheit bieten höchste Datenschutzmaßstäbe. Unsere Kunden erhalten auf Wunsch dedizierte verschlüsselte Zugänge zur netconnex Plattform. Für Sie bedeutet das: Keine Experimente, keine unnötigen Kosten und kein Risiko.



**BSI C5**  
Cloud Security



**ISO 22301**  
Business Continuity Management

**ISO 27001**

Informationssicherheit

# netconnex

Für weitere Hilfe und Fragen, Kritik oder Anregungen  
wenden Sie sich über unsere Kontaktseite auf  
[ntcx.de/de/Kontakt](http://ntcx.de/de/Kontakt) an uns. Sie erreichen uns dort



connect

